

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนาบุรี
ADMINISTRATIVE SKILLS IN THE 21ST CENTURY OF SCHOOL ADMINISTRATORS
AT KANCHANANUKROH SCHOOL UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE, KANCHANABURI

ยลดา กิวงพรม

Yonlada Kiwongprom

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

e-mail: yonlada.ki.27@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนาบุรี (2) เพื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนาบุรี ตามการประเมินของครู จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรเป็นครูโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนาบุรี ปีการศึกษา 2568 จำนวน 226 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 143 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์ค่าที่ผลการวิจัยพบว่า (1) ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนาบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล รองลงมาคือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะด้านการสื่อสารและทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และ (2) การเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนาบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ทักษะการบริหาร, ศตวรรษที่ 21, ผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษากาญจนาบุรี

ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) To study the level of administrative skills in the 21st century of school administrators at Kanchananukroh School under the Secondary Educational Service Area Office Kanchanaburi; and (2) to compare the administrative skills in the 21st century of school administrators at Kanchananukroh School under the Secondary Educational Service Area Office Kanchanaburi, as perceived by teachers, classified by educational Level and work experience. Research methodology was based on survey research. The population, totaling 226 teachers

at Kanchananukroh School during the 2025 academic year, included 143 samples, obtained via simple random sampling technique determined by the Krejcie and Morgan table. Research procedure consisted of data collection using a 5-point Likert scale questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation (S.D.), and independent t-test. Research findings: (1) the administrative skills in the 21st Century of school administrators at Kanchananukroh School under the Secondary Educational Service Area Office Kanchanaburi were overall at the highest level. When considering individual dimensions, the dimension with the highest mean was "Technology and Digital Skills," followed by "Human Relations Skills," while the dimensions with the lowest means were "Communication Skills" and "Analytical and Creative Thinking Skills"; and (2) the comparison of administrative skills in the 21st century of school administrators at Kanchananukroh School under the Secondary Educational Service Area Office Kanchanaburi, classified by educational Level and work experience, showed no significant differences in the overall results.

Keywords: administrative skills, 21st Century, school administrators of Kanchananukroh School, Secondary Educational Service Area Office Kanchanaburi

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 54 กำหนดให้รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปีตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะเวลา 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580) ที่มุ่งสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2561) ต่อมาได้มีการกำหนดพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562 ได้กำหนดเป้าหมายการศึกษาโดยมุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562) ทั้งนี้ รัฐบาลจึงได้กำหนดแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 ขึ้น เพื่อเป็นแม่บทในการปฏิรูปและยกระดับคุณภาพการศึกษาไทยโดยคนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพดำรงชีวิตอย่างมีความสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในโลกปัจจุบันทำให้ประเทศไทยต้องเร่งปรับตัว การพัฒนาคนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต ทั้งนี้ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) ได้มุ่งเน้นการพลิกโฉมประเทศด้วยการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมให้เติบโตอย่างมีคุณภาพผ่านการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิตให้มีสมรรถนะสูงและตอบโจทยอนาคต (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565) กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายการศึกษาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2569 เพื่อขับเคลื่อนตามนโยบายรัฐบาลโดยยึดหลัก “เรียนดี มีความสุข” มุ่งสร้างการศึกษาที่เท่าเทียมผ่านเครือข่ายการศึกษาเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่องและต่อยอดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับให้ทันสมัยได้มาตรฐานสากล ต่อยอดจากนโยบายดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ได้กำหนดนโยบายและจุดเน้นเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน โดยเน้นการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) และการเรียนรู้แบบยืดหยุ่นผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปิดโอกาสให้เรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (Anywhere Anytime) นโยบายทั้งหมดมุ่งสู่ “ปฏิรูปการเรียนรู้” อย่างเป็นระบบผ่านการจัดการศึกษาที่ยืดหยุ่น ทันสมัย

และตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดการพัฒนาทุนมนุษย์อย่างยั่งยืน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในพื้นที่ จากผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ปีการศึกษา 2566 โดยใช้ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน (O-NET) เป็นเกณฑ์ พบว่า คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนในวิชาหลักอยู่ในระดับต่ำกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศทุกวิชา สถานการณ์ดังกล่าวสะท้อนถึงความท้าทายด้านคุณภาพผู้เรียนและประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี หากพิจารณาในระดับสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรีมีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุขอย่างสมดุล โดยมีวิสัยทัศน์มุ่งสู่การเป็น “โรงเรียนชั้นนำแห่งการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีมีนวัตกรรม ผลិតคนดี สู่อัจฉริยะ” โรงเรียนได้ดำเนินการจัดการศึกษาโดยใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560) ร่วมกับหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล อีกทั้งยังเป็นสถานศึกษานำร่องพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา ในด้านการบริหารจัดการ ได้นำแนวคิดการบริหารเชิงระบบมาใช้โดยอาศัยวงจรคุณภาพ PDCA เป็นกลไกสำคัญในการกำกับ ติดตาม และพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดการภายใต้กรอบแนวคิด 8E เพื่อให้การบริหารสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลและมุ่งสู่คุณภาพตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ โรงเรียนยังให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการงานทั้ง 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริหารงานวิชาการ กลุ่มบริหารงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานบุคคลและกลุ่มบริหารทั่วไป อันเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ อย่างไรก็ตาม แม้โรงเรียนจะมีศักยภาพสูงในการพัฒนาผู้เรียน แต่ยังคงเผชิญข้อจำกัดด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนบางกลุ่มสาระการเรียนรู้และความท้าทายในการบูรณาการทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 อย่างทั่วถึง ดังนั้นจึงมีความจำเป็นในการเสริมสร้างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี และดิจิทัล ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และทักษะด้านวิสัยทัศน์

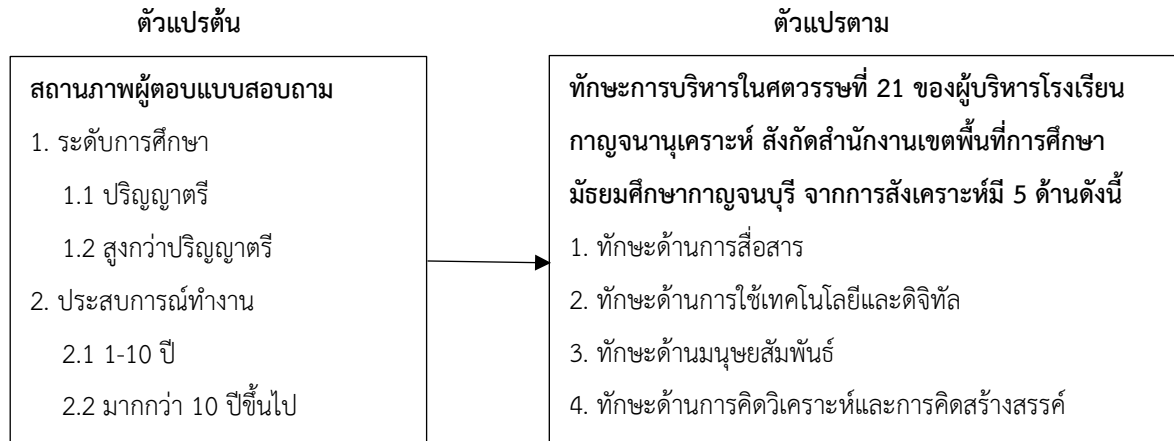
ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี เพื่อทราบระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารนำไปสู่การจัดการจัดการศึกษาว่ามีการใช้ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ในแต่ละองค์ประกอบอยู่ระดับใดและความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ ที่จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงานมีความแตกต่างกันหรือไม่ ทั้งนี้ ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา ส่งเสริม และปรับปรุงทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาให้เหมาะสมกับบริบทปัจจุบัน อันจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการศึกษาและการบรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี ตามการประเมินของครู จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรีและทำการสังเคราะห์ทักษะได้ 5 ทักษะ ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี ปีการศึกษา 2568 จำนวน 226 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 143 คน จากนั้นจึงทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ซึ่งถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ คือ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี โดยแยกคำถามเป็น 5 ด้าน คือ 1) ทักษะด้านการสื่อสาร 2) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล 3) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 4) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ 5) ทักษะด้านวิสัยทัศน์ โดยใช้เกณฑ์วัดระดับพฤติกรรมทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี แบบสอบถามเป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert, 1967)

3. วิธีการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล และหาคุณภาพเครื่องมือโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ศึกษาค้นคว้า ตำรา เอกสาร บทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาแล้วรวบรวมรายละเอียดจัดเป็นประเด็นสำคัญเพื่อนำมาเป็นข้อมูลปฐมภูมิในการสร้างเครื่องมือ

3.2 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย และตัวแปรทุกตัวตามกรอบแนวคิดและขอบเขตของการวิจัย

3.3 นำร่างแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเรียบเรียงแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและข้อมูลที่ศึกษา

3.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วตามข้อเสนอแนะ ให้อาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาอีกครั้ง

3.5 นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ คุณสมบัติผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้ 1) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก ทางด้านการบริหารการศึกษาหรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา 2) มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ในการดำเนินการหรือการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานวิจัยด้านการบริหารการศึกษาเป็นอย่างดี 3) มีความเชี่ยวชาญทางด้านภาษาไทย ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหา จากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปหาค่าความเที่ยงตรง โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (index of Item Objective Congruence) เพื่อคัดเลือกไว้เฉพาะข้อคำถามที่มีค่าความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ถือว่ามีความสอดคล้องเชิงเนื้อหา ผู้วิจัยดำเนินการ ปรับปรุงและแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์

3.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชากรครูโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ ที่มีลักษณะเดียวกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ทั้งฉบับ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach, 1990) ความเชื่อมั่นต้องไม่ต่ำกว่า 0.70 (Nunnally, 1978) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.98

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมโดยมีขั้นตอน ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีถึงผู้อำนวยการโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนาบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบ โดยการกระจายกลุ่มตัวอย่าง

4.3 รวบรวมแบบสอบถามกลับคืนและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนาบุรีนำคำตอบที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

5.1 นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาแปลงค่าแล้วทำการบันทึกในตารางบันทึกข้อมูล

5.2 นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

5.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติใช้การแจกแจงความถี่ และร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

5.2.2 วิเคราะห์ระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) วิเคราะห์โดยการหา ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จำนวน 5 ด้าน นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ทางสถิติ แปลผล เกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าเฉลี่ย (Mean) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลและเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ค่าที (t-test)

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

6.1 สถิติค่าพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

6.2 สถิติหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ หาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ด้วยดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) และ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

6.3 ทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยใช้ค่า (t-test แบบ Independent)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 143 คน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า 1-10 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 65.70 มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 49 คน คิดเป็น ร้อยละ 34.30

2. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี โดยรวมและรายด้าน

(n = 143)

ข้อที่	ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.	ทักษะด้านการสื่อสาร	4.46	0.57	มาก
2.	ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล	4.56	0.56	มากที่สุด
3.	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.53	0.63	มากที่สุด
4.	ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์	4.46	0.63	มาก
5.	ทักษะด้านวิสัยทัศน์	4.51	0.57	มากที่สุด
รวม		4.50	0.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.56) รองลงมาคือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.63) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะด้านการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.57) และทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.63) โดยมีรายละเอียดของผลการวิจัยในแต่ละด้านดังนี้

2.1 ทักษะด้านการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารเพื่อความรวดเร็วมีประสิทธิภาพ รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านมีวิธีการสื่อสารที่หลากหลายในการติดต่อประสานงานระหว่างบุคคลภายนอก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านมีความสามารถในการสื่อสารภาษาต่างประเทศและใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน

2.2 ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านนำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพสูงมาใช้ภายในสถานศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาของท่านส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลายกับบุคลากร ผู้ปกครองและชุมชนและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านมีความสามารถในการเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในระบบออนไลน์ให้มีความปลอดภัยและเข้าถึงได้ง่าย

2.3 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านแสดงออกถึงการให้เกียรติและยอมรับนับถือในความสามารถของผู้ร่วมงานทุกคน รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรภายในโรงเรียนโดยให้ความเป็นกันเองและเข้าถึงได้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านรับฟังปัญหาและให้คำปรึกษาด้วยความจริงใจแก่บุคลากรเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาและผู้บริหารสถานศึกษาของท่านส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีปฏิสัมพันธ์และทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายโดยอาศัยผลจากการคิดวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นองค์รวม รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านมีความสามารถในการวิเคราะห์นโยบายหรือระบบงานภายในสถานศึกษาได้อย่างเป็นระบบและครอบคลุม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านสามารถคิดค้นแนวคิดวิธีการหรือนวัตกรรมที่แปลกใหม่มาใช้ในการแก้ไขปัญหาของสถานศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาของท่านเป็นแบบอย่างในการศึกษาค้นคว้าและริเริ่มความคิดใหม่เกี่ยวกับการบริหารงานอยู่ และผู้บริหารสถานศึกษาของท่านกระตุ้นและส่งเสริมให้บุคลากรเกิดทักษะความกล้าแสดงความคิดเห็นและริเริ่มความคิดใหม่เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

2.5 ทักษะด้านวิสัยทัศน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านศึกษา วิเคราะห์และคาดการณ์อนาคตเพื่อกำหนดทิศทางของสถานศึกษาด้วยสายตาที่กว้างไกล และผู้บริหารสถานศึกษาของท่านกำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมและเป็นรูปธรรม รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านสนับสนุนให้บุคลากรได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ท้าทายความสามารถเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว

3. ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน โดยครูที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีการประเมิน สูงกว่าครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 1-10 ปี มีการประเมิน สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป

การอภิปรายผล

1 จากการศึกษา เรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล รองลงมาคือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะด้านการสื่อสารและทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ทักษะด้านการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารเพื่อความเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งถือเป็นคุณลักษณะเด่นของผู้บริหารในยุคดิจิทัล สอดคล้องกับแนวคิดของ คีนิงนิตย์ กิจวิจิ (2560) ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จะต้องประกอบด้วยด้านการสื่อสารและทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับนิยามของ นิภาพร รอดไพบูลย์ (2565) ทักษะการสื่อสารคือความสามารถในการถ่ายทอดข้อมูลและนโยบายได้อย่างชัดเจนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันอันนำไปสู่ความสำเร็จของสถานศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดำเนิน เพียรคำ (2561) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพงษ์ ปรีชานนทกุล (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานวิชาการสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษาในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด ผลการวิจัยพบว่า ด้านทักษะการสื่อสารและความร่วมมือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพร รอดไพบูลย์ (2565) ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บดินทร์ พนมชัย (2566) ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตศรีบูรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ มีความมุ่งมั่นในการวางรากฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะการจัดสรรระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพสูงและการส่งเสริมให้ครูนำนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kazim DOĞU, & Atila YILDIRIM (2023) ได้ศึกษาเรื่องการสำรวจความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อมั่นในความสามารถด้านภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา กับทักษะในศตวรรษที่ 21 ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทักษะในศตวรรษที่ 21 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บดินทร์ พนมชัย (2566) ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตศรีบูรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

1.3 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์แสดงออกถึงการให้เกียรติและการยอมรับนับถือในความสามารถของผู้ร่วมงานทุกคน รวมถึงการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่มีความเป็นกันเองและเข้าถึงได้ง่าย สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับคุณค่าของทรัพยากรบุคคลและการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุพรรณษา ไตรรัตน์ (2562) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลปะในการบริหารงานร่วมกับผู้อื่น เนื่องจากผู้ร่วมงานแต่ละคนมีความแตกต่างกันทั้งในด้านสติปัญญาและความสามารถผู้บริหารจึงต้องนำเทคนิควิธีที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา

1.4 ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายโดยอาศัยผลจากการคิดวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นองค์รวม รวมถึงความสามารถในการวิเคราะห์นโยบายหรือระบบงานได้อย่างเป็นระบบ สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารใช้กระบวนการคิดเชิงตรรกะและการประเมินสภาพของโรงเรียนมาเป็นฐานในการบริหารจัดการ สอดคล้องกับแนวคิดของ คณิงนิตย์ กิจวิธิ (2560) ที่กล่าวว่าพฤติกรรมที่แสดงออกของผู้บริหารในด้านการเป็นนักคิดวิเคราะห์ จะช่วยให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ และสอดคล้องกับแนวคิดของ บุญส่ง กรุงขาลี (2561) ที่เน้นย้ำว่าผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้สติปัญญาและความสามารถในการนำเทคนิควิธีและกระบวนการบริหารที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ได้ศึกษาเรื่องทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพร รอดไพบูลย์ (2565) ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บติศร พนมชัย (2566) ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตศรีบูรพาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี นครนายก ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.5 ทักษะด้านวิสัยทัศน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความสามารถในการศึกษา วิเคราะห์และคาดการณ์อนาคตเพื่อกำหนดทิศทางของสถานศึกษาด้วยสายตาวัดที่กว้างไกล รวมถึงการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารมีความสามารถในการมองภาพรวมเชิงกลยุทธ์ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการนำพาองค์กรในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงสูง สอดคล้องกับแนวคิดของ คณิงนิตย์ กิจวิธิ (2560) กล่าวว่า ด้านการมีวิสัยทัศน์เป็นหนึ่งในพฤติกรรมสำคัญของผู้บริหารที่เป็นความรู้ความสามารถช่วยให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ และสอดคล้องกับแนวคิดของ บติศร พนมชัย (2566) ที่เน้นย้ำว่าผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้กลยุทธ์ต่าง ๆ ในการบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ดังนี้

2.1 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน โดยครูที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีการประเมิน สูงกว่าครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ทั้งนี้ การที่ระดับการศึกษาของครูไม่ส่งผลต่อความแตกต่างในการรับรู้ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ ในภาพรวมสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานและการแสดงออกถึงทักษะการบริหารที่มีความคงเส้นคงวาและชัดเจน ทำให้ครูไม่อาจจะจบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี ต่างมีการรับรู้และสัมผัสได้ถึงศักยภาพทางการบริหารในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร

สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำแนก ตามเพศ ระดับ การศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ คามิน คีรียูสกี (2565) ได้ศึกษาเรื่องทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษา เทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอน ที่มีต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กลุ่มเครือข่ายพัฒนา การศึกษาเทอดไทย อำเภอ แม่ฟ้าหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 จำแนกตามวุฒิ การศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรัสวดี ชื่นวงศ์ (2565) ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษ ที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒนินาถ ภัคดีอักษร (2567) ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษ ที่ 21 ของผู้บริหารศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ ระดับอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำจังหวัดอุทัยธานี ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดอุทัยธานี ตามทรงชนะของบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงานพบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวม พบว่าไม่แตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 1-10 ปี มีการประเมิน สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป การที่ประสบการณ์ทำงานของครูไม่ส่งผลต่อ ความแตกต่างในการรับรู้ทักษะการบริหาร สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์มี การบริหารจัดการ องค์กรที่เป็นระบบ มีการสื่อสารนโยบาย และการแสดงออกถึงภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ทำให้ครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 1-10 ปี และประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีการรับรู้ถึงศักยภาพของผู้บริหาร ในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ได้ศึกษาเรื่องทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำแนก ตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ นิภาพร รอดไพบุสย์ (2565) ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษ ที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรัสวดี ชื่นวงศ์ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพะเยา เขต 1 ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร สถานศึกษาตามความคิดเห็นจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ บดีศร พนมชัย (2566) ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ในสหวิทยาเขตศรีบูรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปราจีนบุรี นครนายก ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตศรีบูรพา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปราจีนบุรี นครนายก จำแนกตามประสบการณ์ และอายุ ภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และ

สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒนีนานา ภักดีอักษร (2567) ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ ระดับอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำจังหวัดอุทัยธานี ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดอุทัยธานี ตามทรงศนะของบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงานพบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วารุณี อุ่นใจ (2567) ได้ศึกษาเรื่องทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กลุ่มเครือข่ายลุ่มน้ำยม อำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กลุ่มเครือข่ายลุ่มน้ำยมอำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์การทำงาน การประเมินพบว่า ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ทักษะด้านการสื่อสาร พบว่า ทักษะด้านนี้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด โดยเฉพาะความสามารถในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ สถานศึกษาควรส่งเสริมและจัดหลักสูตรพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ให้แก่ผู้บริหารอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการติดต่อประสานงานกับเครือข่ายนานาชาติและการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ระดับสากล

1.2 ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ควรให้ความสำคัญเพิ่มเติมในเรื่องการเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในระบบออนไลน์ให้มีความปลอดภัยซึ่งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในด้านนี้ โดยสถานศึกษาควรพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลออนไลน์ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและเข้าถึงได้ง่ายอย่างเป็นระบบ

1.3 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ในประเด็นการรับฟังปัญหาและให้คำปรึกษาด้วยความจริงใจแก่บุคลากรเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับข้ออื่นในด้านเดียวกัน ผู้บริหารควรเพิ่มทักษะการเป็นผู้นำเชิงกลยุทธศาสตร์ และการเป็นที่ปรึกษาที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและลดช่องว่างระหว่างผู้บริหารกับครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน

1.4 ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ พบว่า การคิดค้นแนวคิด วิธีการ หรือนวัตกรรมแปลกใหม่มาใช้ในการแก้ไขปัญหาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในรายชื่อ ผู้บริหารควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการคิดนอกกรอบ และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการนำเสนอแนวคิดเชิงสร้างสรรค์ในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการศึกษา

1.5 ทักษะด้านวิสัยทัศน์ พบว่า ควรส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรและชุมชนในการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้วิสัยทัศน์ของสถานศึกษาสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ

2.2 ควรศึกษาปัจจัยทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี ที่ส่งผลต่อคุณภาพทางการศึกษา

บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562*. กรุงเทพมหานคร:

กระทรวงศึกษาธิการ.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2567). *ประกาศนโยบายการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ*

พ.ศ. 2568 – 2569. กระทรวงศึกษาธิการ.

คามิน ศิริอยู่ลือ. (2565). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาเขตไทย*

อำเภอแม่ฟ้าหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3. การศึกษาค้นคว้า

ด้วยตนเอง สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา.

คณิงนิตย์ กิจวิธีย์. (2560). *การศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่*

การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร

การศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

ณัฐพงษ์ ปรีชานนทกุล (2563). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการ*

สถานศึกษา สังกัดสำนักสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด.

วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

ดำเนิน เพียรคำ. (2561). *แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21*

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1. รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

หลักสูตรพัฒนานักบริหารระดับสูง กระทรวงศึกษาธิการ (นบส.ศธ.) รุ่นที่ 8, สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์

และบุคลากรทางการศึกษา, สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

นิภาพร รอดไพบุลย์ (2565). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่*

การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว. งานนิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยบูรพา.

บดินทร์ พนมชัย. (2566). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสทวิทยาเขตศรีบูรพา*

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปราจีนบุรี นครนายก. สารนิพนธ์ สาขาวิชาการบริหาร

การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น พิมพ์ครั้งที่ 10 ฉบับปรับปรุงใหม่*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น

บุญส่ง กรุงชาติ. (2561). *ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน*

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

พัฒน์นาล ภัคดีอักษร (2567). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ ระดับอำเภอ*

สังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำจังหวัดอุทัยธานี. สารนิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.

มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). *ทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา*

ปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- โรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์. (2567). *รายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา (Self – Assessment Report : SAR) ปีการศึกษา 2567*. งานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.
- วารุณี อุ่นใจ. (2567). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กลุ่มเครือข่ายลุ่มน้ำยม อำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1*. สารนิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2566). *ผลการประเมิน PISA 2022* จาก <https://pisathailand.ipst.ac.th/pisa2022-fullreport/>.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี. (2567). *รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2567*. กลุ่มนโยบายและแผน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2567). *13 นโยบายและจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2569*. กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2560). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560*. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). *ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580)*. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579*. กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2566). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566–2570)*. กรุงเทพฯ:
- สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาญจนบุรี. (2567). *ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี ปีการศึกษา 2567*. กลุ่มนโยบายและแผน.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2567). *นโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกพลตำรวจเอก เพิ่มพูน ชิดชอบ ที่ได้แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2567*. สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี.
- สุพรรณษา ไตรรัตน์. (2562). *การศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สุรัสวดี ชื่นวงศ์ (2565). *ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1*. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา
- Kazim DOĞU, & Atila YILDIRIM. (2023). Exploring the relationship between technological leadership self-efficacy of primary school administrators and 21st century skills. *Participatory Educational Research (PER)*, 10 (4);16-28, 1 July 2023