

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว
สังกัดกรุงเทพมหานคร

ADMINISTRATIVE SKILLS IN THE 21st CENTURY OF SCHOOL
ADMINISTRATORS IN LAT PHRAO DISTRICT UNDER
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

อนุชา พรมตา

Anucha Promta

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Educational Administration Branch Education Faculty Bangkokthonburi University

6633100122@bkkthon.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร และ (2) เปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามการประเมินของครูจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรประกอบด้วย ครูผู้สอนในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2567 จำนวน 252 คน กลุ่มตัวอย่างคือครูผู้สอนในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 155 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามชนิดประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าทีแบบสองกลุ่มเป็นอิสระต่อกัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ (2) การเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามการประเมินของครูจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ทักษะการบริหารศตวรรษที่ 21 เขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร

ABSTRACT

ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) to study administrative skills in the 21st century of school administrators in Latphrao District under Bangkok Metropolitan Administration; and (2) to compare administrative skills in the 21st century of school administrators in Latphrao District under Bangkok Metropolitan Administration according to teachers assessment classified by age, educational level and working experience.

Research methodology was a survey research. The population, totaling 252, included teachers at in Latphrao District under Bangkok Metropolitan Administration in academic year 2024. Sample, totaling 152, was obtained via stratified random sampling technique, comprised of teachers in school at Latphrao District under Bangkok Metropolitan Administration. The instrument was a five-point level rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, Standard Deviation and hypothesis testing by Independent t-test.

Major findings were: (1) administrative skills in the 21st century of school administrators in Latphrao District under Bangkok Metropolitan Administration in the overall was at high level; and (2) comparison of administrative skills in the 21st century of school administrators in Latphrao District under Bangkok Metropolitan Administration classified by age, educational level and working experience in the overall were not different.

Keywords: Administrative Skills in the 21st Century, Latphrao District, Bangkok Metropolitan Administration

บทนำ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว โดยมีเป้าหมายให้คนไทยเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ สามารถรู้เท่าทัน โลกยุคดิจิทัล มีทักษะในศตวรรษที่ 21 และสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต (สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ, 2561) แต่การที่ประเทศไทยจะสามารถบรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้นั้น ต้องมีการปฏิรูปการเรียนรู้อย่างพลิกโฉมมีระบบการบริหารการศึกษาในรูปแบบใหม่ เช่น การเปลี่ยนบทบาทครูให้เหมาะสมต่อการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 รวมถึงพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ที่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความก้าวหน้าเป็นแบบก้าวกระโดด อีกทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของคนไทยในทุกช่วงวัย และยังมีแนวโน้มมากขึ้นในอนาคต พัฒนาค้นให้มีความสมบูรณ์ มีวินัย ใฝ่รู้ มีความรู้ มีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการในฐานะหน่วยงานหลักในภาคการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคนของประเทศ ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว ภายใต้วิสัยทัศน์ “มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้คู่คุณธรรม มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขในสังคม” (กนกพร มาอ้วน, 2564)

สาระสำคัญของแผนพัฒนาการศึกษาของกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน พ.ศ.2566 - 2570 ประเด็นยุทธศาสตร์ ข้อ 3 พัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนผู้เรียนให้มีคุณภาพตามคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21 โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 มีวิสัยทัศน์ “สร้างคุณภาพการศึกษา ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สู่วิถีชีวิตใหม่ ในศตวรรษที่ 21” (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2, 2565) จะเห็นได้ว่าปัจจุบันการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารงานขององค์กร ผู้บริหารสถานศึกษาควรตระหนักและให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและมีภาวะผู้นำเพื่อนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามภารกิจของสถานศึกษา ซึ่งเป็นความท้าทายสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในสังคมยุคใหม่ในการพัฒนาประชากรให้มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการดำรงชีวิตในโลกไร้พรมแดนได้อย่างมีความสุข (กุลนิตา คำคุ้ม, 2564)

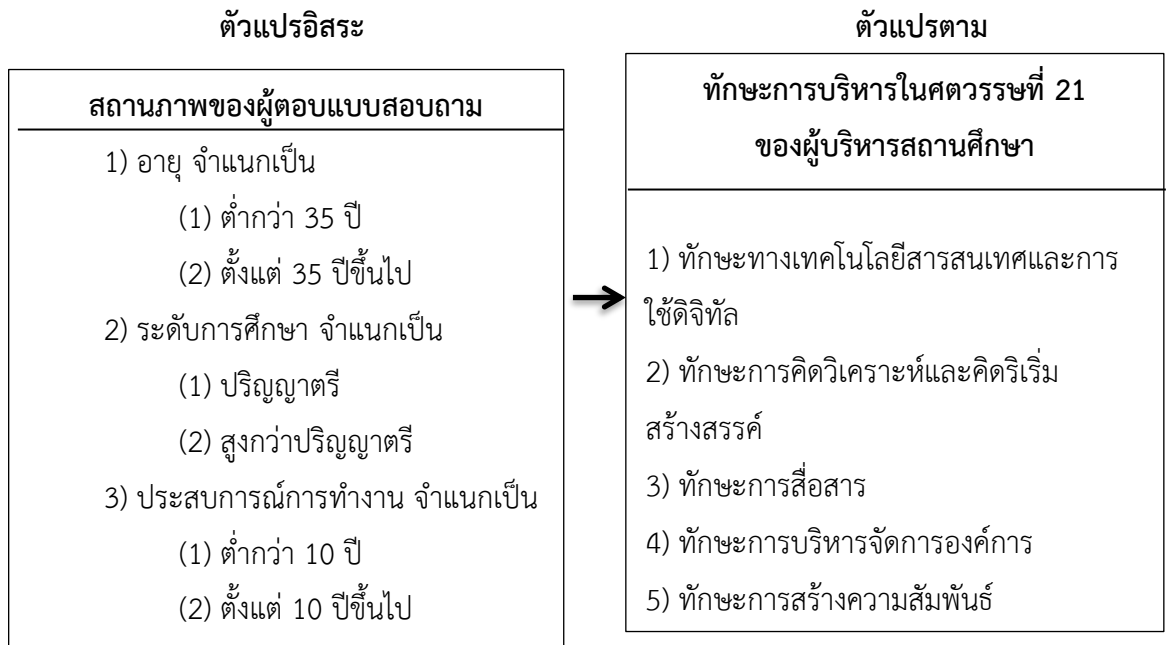
ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ว่าผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 เพียงใด และเปรียบเทียบว่าทักษะของผู้บริหารในสถานศึกษาที่จำแนกตามอายุ ระดับ การศึกษา และประสบการณ์การทำงาน มีความแตกต่างกันหรือไม่ โดยผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อวางแผนการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อเป็นสารสนเทศพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามการประเมินของครูในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครผู้วิจัยสังเคราะห์แนวคิดการวิจัยจากงานวิจัยของ วุฒิพงษ์ ศรีจันทร์ และคณะ (2561), อดุลย์พร ชุ่มช่วย และคณะ (2562), วราพร บุญมี และคณะ (2563), สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564), อติกาญจน์ ศรีสังข์ (2564), ภาวดี ขาวนรินทร์ และคณะ (2564), สุวัฒน์ กู้เกียรติกาญจน์ และคณะ (2564), กมล คล้ามณี และคณะ (2564), โชษิตา ศิริมัน (2564), วิไลวรรณ พ่อคำข้าง และคณะ (2564), พิทยา ดาคม (2565), Lee (2008), Weigel (2012), Servet OZDEMİR (2022) นำมากำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตาม แผนภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1: กรอบความคิดการวิจัย

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์หลักคือ เพื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามการประเมินของครูในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานและเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามรายละเอียด ต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2566 จำนวน 6 โรงเรียน จำนวน 252 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ครูผู้สอนในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2566 จำนวน 6 โรงเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 155 คน จากนั้นทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ดังแสดงขนาดของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง)

ตัวแปรในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

- 1) อายุ จำแนกเป็น 2 องค์ประกอบ
 - (1) ต่ำกว่า 35 ปี
 - (2) ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป
- 2) ระดับการศึกษา จำแนกเป็น 2 องค์ประกอบ
 - (1) ปริญญาตรี
 - (2) สูงกว่าปริญญาตรี
- (3) ประสบการณ์การทำงาน จำแนกเป็น 2 องค์ประกอบ
 - (1) ต่ำกว่า 10 ปี
 - (2) ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 ทักษะ คือ

- 1) ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ดิจิทัล
- 2) ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- 3) ทักษะการสื่อสาร
- 4) ทักษะการบริหารจัดการองค์การ
- 5) ทักษะการสร้างความสัมพันธ์

ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.10 และมีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 43.90 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 69.00 และมีสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 31.00 และส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.50 และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 46.50

การวิเคราะห์ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัด กรุงเทพมหานคร

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายทักษะ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกทักษะ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ (1) ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ (2) ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (3) ทักษะการสื่อสาร (4) ทักษะการบริหารจัดการองค์การ และ (5) ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ดิจิทัล

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่ และระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวม

(n = 155)

ที่	ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21	ผลการประเมิน			
		\bar{X}	S.D.	ลำดับที่	ระดับ
1.	ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ดิจิทัล	4.44	.25	5	มาก
2.	ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.45	.26	2	มาก
3.	ทักษะการสื่อสาร	4.45	.27	3	มาก
4.	ทักษะการบริหารจัดการองค์การ	4.44	.20	4	มาก
5.	ทักษะการสร้างความสัมพันธ์	4.47	.25	1	มาก
รวม		4.45	.12		มาก

จากตารางที่ 1 แสดงว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายทักษะ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.47$), ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดริเริ่มสร้างสรรค์และทักษะการสร้างความสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.45$), ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.45$)

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขต
ลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูในเขตลาดพร้าว สังกัด
กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

(n = 155)

ที่	ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21	อายุ				t	p
		ต่ำกว่า 35 ปี (n = 87)		ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป (n = 68)			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1.	ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ดิจิทัล	4.43	0.25	4.45	0.26	0.27	.78
2.	ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.44	0.25	4.46	0.28	0.68	.51
3.	ทักษะการสื่อสาร	4.41	0.29	4.50	0.24	2.13	.03
4.	ทักษะการบริหารจัดการองค์การ	4.42	0.19	4.47	0.21	1.76	.08
5.	ทักษะการสร้างความสัมพันธ์	4.45	0.27	4.50	0.24	1.24	.21
	รวม	4.43	0.10	4.48	0.13	-2.41	.06

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 แสดงว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้านเกือบทุกด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านทักษะการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขต
ลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูในเขตลาดพร้าว สังกัด
กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา

(n = 155)

ที่	ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21	ระดับการศึกษา				t	p
		ปริญญาตรี (n = 107)		สูงกว่า ปริญญาตรี (n = 48)			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1.	ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ดิจิทัล	4.43	0.25	4.46	0.25	-0.62	.54
2.	ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.45	0.26	4.45	0.29	-0.03	.98
3.	ทักษะการสื่อสาร	4.40	0.28	4.55	0.22	-3.10	.07
4.	ทักษะการบริหารจัดการองค์การ	4.42	0.19	4.49	0.21	-1.77	.79
5.	ทักษะการสร้างความสัมพันธ์	4.46	0.26	4.48	0.24	-0.46	.65
	รวม	4.43	0.12	4.48	0.12	-2.41	0.17

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขต
ลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูในเขตลาดพร้าว สังกัด
กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

(n = 155)

ที่	ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21	ประสบการณ์การทำงาน				t	p
		ต่ำกว่า 10 ปี (n = 83)		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป (n = 72)			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1.	ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ ดิจิทัล	4.43	.25	4.45	.26	-0.42	.67
2.	ทักษะการคิดวิเคราะห์ และคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	4.43	.24	4.47	.29	-1.02	.31
3.	ทักษะการสื่อสาร	4.40	.30	4.50	.24	-2.12	.06
4.	ทักษะการบริหารจัดการองค์การ	4.42	.18	4.47	.21	-1.70	.10
5.	ทักษะการสร้างความสัมพันธ์	4.44	.27	4.50	.23	-1.54	.12
	รวม	4.42	.11	4.48	.13	-1.82	.06

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว
สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม
ประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัด
กรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาสรุปประเด็นที่สำคัญนำมาอภิปรายผล ดังนี้

2.1 ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัด
กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ
พิจารณาเป็นรายทักษะ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกทักษะ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ทักษะ
การสร้างความสัมพันธ์ ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทักษะการสื่อสารทักษะการบริหารจัดการ

องค์การ และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ดิจิทัล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารโรงเรียนต้องให้ความสำคัญและมีทักษะทางการบริหารทุก ๆ ทักษะอย่างเพียงพอ มีความสามารถในการสื่อสารทางการพูด การเขียนที่มีประสิทธิภาพและผ่านทางมีเดีย สามารถคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ มีประโยชน์หรือสามารถนำมาแก้ปัญหาได้ สามารถใช้เทคโนโลยีในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ มีการวางแผนกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานทุกระดับ อีกทั้งผู้บริหารโรงเรียนต้องมีทักษะในการจูงใจให้บุคลากรทำงานออกมาได้อย่างเต็มความสามารถ สอดคล้องกับผลการวิจัยของวุฒิพงษ์ ศรีจันทร์ (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 พบว่า ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ปฏิบัติจริงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของกมล คล้ามณี (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของอดิภาณูญ ศรีสังข์ (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ ในภาพรวมพบว่า ครูที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และครูที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ทักษะ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และครูที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานครที่คล้ายคลึงกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารปฏิบัติต่อครูผู้สอนอย่างเท่าเทียมกัน ให้ความสำคัญเสมอภาคทั้งผู้ที่มีอายุน้อยและผู้ที่มีอายุมาก ไม่เลือกปฏิบัติจึงแสดงให้เห็นว่าครูผู้สอนที่มีช่วงอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของอดุลย์พร ชุ่มชวย (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง พบว่า ครูที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์การบริหารงานของผู้บริหารต่างกัน เห็นว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ไม่แตกต่างกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมพบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ทักษะ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูผู้สอนมีเสรีภาพในการพัฒนาศักยภาพตนเอง การแสวงหาความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ทุกคนมีอิสระในการปฏิบัติงาน โดยไม่ขึ้นอยู่กับระดับการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของวิไลวรรณ พ้อคำซ่าง (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในสหวิทยาเขตปทุมมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในสหวิทยาเขตปทุมมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.4 ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ในภาพรวมพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี และครูที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ทักษะ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเมื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารแล้วก็จะได้รับการพัฒนาทักษะทางการบริหาร เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ตำแหน่ง มีการอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงาน การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นตลอดจนการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการบริหารงาน ประกอบกับการบริหารสถานศึกษาในปัจจุบันใช้รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วม ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนต้องทำงานและแก้ไขปัญหาพร้อมกันโดยทั้งผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนจะต้องรับทราบหลักในการบริหารที่ยึดหลักการกระจายอำนาจไปสู่สถานศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยการปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารตลอดจนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของผู้เรียน จึงชี้ให้เห็นว่าถึงแม้ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน แต่ก็มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวัฒน์ กู้เกียรติกาญจน์ (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดพร้าว สังกัด กรุงเทพมหานคร ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะการนำไปใช้

เป็นข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน ในการบริหารงานด้านวิชาการ และเป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาในการดำเนินงานต่อไป

ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ดิจิทัล พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผู้บริหารควรมีการเข้าถึงระบบผ่านสื่อต่างๆ รวมถึงกระบวนการการส่งข่าวสาร สัญลักษณ์ความคิดความเห็นและประสบการณ์ แลกเปลี่ยนซึ่งกันและกันจากบุคคลคนหนึ่งถ่ายทอดสารไปยังอีกบุคคลหนึ่ง โดยใช้เทคนิควิธีการผ่านสื่อเทคโนโลยีอุปกรณ์ต่างๆ

ทักษะการบริหารจัดการองค์การ ค่าเฉลี่ยต่ำ ผู้บริหารควรมีการคิดสิ่งใหม่ โดยการนำความรู้ ประสบการณ์เดิมมาประยุกต์ต่อยอดความคิดนอกกรอบ เพื่อความทันสมัยและแตกต่างจากสิ่งที่มีอยู่ก่อนและ สิ่งนั้นต้องมีประโยชน์หรือนำไปใช้แก้ปัญหาได้

3.1.4 ทักษะการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยต่ำ ผู้บริหารควรมีความวิเคราะห์แยกแยะเนื้อหาสาระ รวมถึง การส่งข่าวสาร โดยสื่อสารทางคำพูดและเขียนให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคนิคต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป

ควรศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านอื่น ๆ เพื่อที่จะใช้เป็นองค์ประกอบในการพัฒนาสถานศึกษาให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

ควรศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน

ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน

บรรณานุกรม

- กนกพร มาอ้วน. (2564). การบริหารการศึกษาระดับขั้นพื้นฐานอย่างมีอาชีพในศตวรรษที่ 21. สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและ นานาชาติ ครั้งที่ 14. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.journalgrad.ssu.ac.th/index.php/8thconference/article/view/2561>. 23 สิงหาคม 2565.
- กรรณิกา เรตมอนด์. (2559). ตัวบ่งชี้ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้บริหาร สถานศึกษาขั้น พื้นฐาน. ดุษฎีนิพนธ์ ปร.ด. นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- กฤษธรา ยองโย. (2561). ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนสุนันทา. การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 2 “GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2018”.
- กมล คล้ามณี. (2564). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี. Journal of Roi Kaensarn Academi ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 ประจำเดือนมกราคม 2565. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <https://so02.tcithaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/251492?articlesBySameAuthorPage=2>. 23 สิงหาคม 2565.
- กุลจิรา รักรชนคร. (2563). การศึกษารอบแนวคิดในการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำของ ผู้บริหารสถานศึกษาใน ศตวรรษที่ 21. วารสารพัฒนาการเรียนรู้ยุคใหม่, 5(2), 281.
- Griffin, R. W. (2013). *Management Principles And Practices*. Canada: Erin Joyner.
- Hoy, W. K. & Miskel, C.G. (2001). *Educational Administration : Theory-research- practice* 4th ed. Singapore : McGraw-Hill.