

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารกับการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23

RELATIONSHIP BETWEEN SCHOOL ADMINISTRATORS' COMMUNICATION SKILLS AND ADMINISTRATION UNDER BANGKOK BANGKAPI DISTRICT OFFICE NETWORK 23

ณัฐพร อูสาทะ

Nattaporn Usaha

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Educational Administration Program, Faculty of Education, Bangkokthonburi University

e-mail: nattaporn1062@gmail.com

Received: May,14 2024

Revised: May,6 2025

Accepted: June,23 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 (2) ศึกษาประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 และ (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23

การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร ได้แก่ ข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 จำนวน 338 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่ และมอร์แกน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 181 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า (1) ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (2) ประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด และ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 มีความสัมพันธ์ทางบวก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.677

คำสำคัญ: ทักษะการสื่อสาร, ประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา, ผู้บริหาร, สังกัดกรุงเทพมหานครสำนักงานเขตบางกะปิ, เครือข่ายที่ 23

Abstract

The objectives of this research were: (1) To study the communication skills of school administrators in schools under Bangkok Bangkokapi District Office, Network 23; (2) to study the effectiveness of educational institution administration by school administrators in schools under Bangkok

Bangkapi District Office, Network 23; and (3) to study the relationship between administrators' communication skills and effectiveness in school administration in schools under Bangkok Bangkapi District Office, Network 23

The research was a survey research. The population include government teachers of schools under Bangkok. Bangkapi District Office, Network 23, totaling 338 people. The sample size was determined by Krejcie and Morgan's tables. The sample size was 181 people. The research instrument included a 5-level rating scale questionnaire, Statistics used. for analysis included frequency, percentage, mean, standard Deviation, and t-test.

The results of the research were found that (1) communication skills of school administrators in schools under Bangkok Bangkapi District Office, Network 23, overall and each aspect was at a high level; (2) effectiveness in school administration by school administrators under Bangkok Bangkapi District Office, Network 23, overall and each aspect were at the highest level; and (3) the relationship between the communication skills of school administrators and the effectiveness of school administrators in school administration, under Bangkok Bangkapi District Office, Network 23 had a positive relationship. There was a correlation coefficient of 0.677.

Keywords: Communication Skills of Educational Institution Administration, Administrators, Bangkok Metropolitan Administration Bangkapi District Office, Network 23

บทนำ

สังคมโลกในศตวรรษที่ 21 การสื่อสารมีความสำคัญกับทุกคนในสังคม เป็นการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในบทบาท สิทธิและหน้าที่ของตนเอง เป็นการสนับสนุนให้รู้จักใช้สื่อ เพื่อการสื่อสารด้วยความคิดสร้างสรรค์และความรับผิดชอบต่อการส่งข่าวสารไปยังผู้รับ อีกทั้งต้องนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่เป็นข้อเท็จจริงในการสื่อสาร ด้วยการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการเพื่อความสำเร็จขององค์กร การติดต่อสื่อสารจึงมีบทบาทยิ่งในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บทบาททางการรับส่งข้อมูลข่าวสาร และบทบาททางการตัดสินใจ การสื่อสารภายในองค์กรจึงมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยตรงเพราะการติดต่อสื่อสารที่ดีย่อมสร้างขวัญและกำลังใจต่อผู้ปฏิบัติงาน

ในปัจจุบันพบปัญหาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร หลายปัญหาซึ่งเป็นผลทำให้การบริหารสถานศึกษาเกิดอุปสรรคและขาดความร่วมมือ การบริหารสถานศึกษาจึงไม่เกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของยิ่งลักษณ์ ระรวยทรง (2557: 5) ได้ทำการศึกษาสภาพปัญหาการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง พบว่า สภาพปัญหาในการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่พบคือ 1) เมื่อผู้บริหารมอบหมายงานให้กับครูที่มีประสบการณ์ และอยู่มานานในโรงเรียนมักจะไม่ได้รับความร่วมมือ 2) การมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษรพบว่าบุคลากรบางท่านไม่อ่าน และไม่รับทราบทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน 3) การสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ เช่น เพชบุ๊ก ไลน์ อีเมล มักพบปัญหากรณีที่บุคลากรไม่ได้เปิดดู 4) การทำงานของบุคลากรเกิดความสับสน เนื่องจากฝ่ายบริหารขาดการสื่อสาร และสั่งการไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ทำให้เกิดความสับสนไม่ชัดเจน รวมทั้งมีผลการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียน มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสื่อสารไว้ว่า ประสิทธิภาพด้าน

การสื่อสารภายในองค์กรที่มีบุคลากรจำนวนมากยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะทำให้สามารถรับนโยบายจากผู้บริหารได้ จึงไม่ทำให้เกิดแนวทางปฏิบัติที่เป็นเอกภาพ ซึ่งปัญหาการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาที่เกิดขึ้นในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ ที่สำคัญคือการสื่อสารของผู้บริหารที่ขาดความชัดเจนทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสับสน ปฏิบัติงานได้ไม่ถูกต้องและไม่เต็มความสามารถ ขาดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และขาดกำลังใจในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพรทิพย์ เฟื่องกลัด (2560: 93) ได้ทำการศึกษาเรื่องการสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี พบว่าการสื่อสารของผู้บริหารสัมพันธ์กับการแสวงหาการใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา ผู้บริหารที่มีการสื่อสารที่ชัดเจน ตรงกับความเป็นจริง โดยไม่ปิดบังข่าวสาร มีการสื่อสารที่มีความถูกต้องทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์และมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น มีการกระตุ้นหรือจูงใจครูให้มีความพร้อมในการรับสาร ทำให้ครูมีความกระตือรือร้นที่จะแสวงหาข่าวสารเพื่อพัฒนาตนเองและค้นคว้าสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาชีพครู สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากข้อมูลสารสนเทศต่างๆ มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อใช้ในการพัฒนาวิชาชีพอย่างเป็นระบบและทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น สามารถวิเคราะห์ วิเคราะห์ ข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีเหตุผล สามารถนำความรู้ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับงานวิจัยของอมรา ปานศรีแสง (2565: 3) เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ ดังนั้นหากผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการสื่อสารที่ดี การมอบหมายการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ก็จะสามารถราบรื่น บุคลากรให้ความร่วมมือและปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ ส่งผลให้การบริหารสถานศึกษามีคุณภาพ และเกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายของการจัดการศึกษา

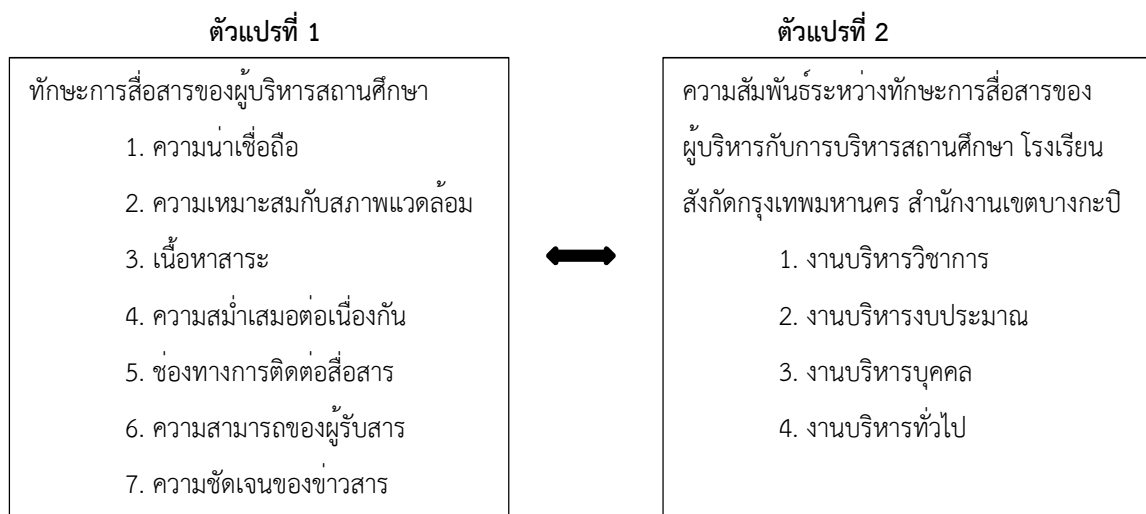
ผู้วิจัยในฐานะของครูผู้ปฏิบัติงานได้ตระหนัก และเล็งเห็นความสำคัญของการใช้ทักษะการสื่อสารที่ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ซึ่งเป็นปัญหาที่ควรได้รับการศึกษาเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาให้ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 มีทักษะด้านการสื่อสารที่ดี สร้างความพอใจและเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานต่าง ๆ บรรลุความสำเร็จตามเป้าประสงค์ ที่คาดหวังไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารกับการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 เพื่อเป็นแนวทางไปปรับใช้ในการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา และเพิ่มประสิทธิภาพให้การบริหารสถานศึกษา

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารกับการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 มีทั้งหมด 6 โรงเรียน คือ โรงเรียนวัดศรีบุญเรือง โรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) โรงเรียนสุเหร่าวังใหญ่ โรงเรียนสุเหร่าหัวหมากน้อย โรงเรียนบ้านบางกะปิ และโรงเรียนมัธยมบ้านบางกะปิ มีจำนวนข้าราชการครูทั้งหมด 338 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan (1970 : 607-610) ใช้วิธีการเทียบสัดส่วนจำนวนประชากร ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 181 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารกับการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมี 4 ตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น เรื่อง ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 โดยแนวคิดของ (Cutlip & Center, 1978: 209-210) ประกอบด้วย 7 ด้าน จำนวน 35 ข้อ ดังนี้

1. ความน่าเชื่อถือ จำนวน 5 ข้อ
2. ความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม จำนวน 5 ข้อ
3. เนื้อหาสาระ จำนวน 5 ข้อ

4. ความสม่ำเสมอต่อเนื่องกัน จำนวน 5 ข้อ
5. ช่องทางการติดต่อสื่อสาร จำนวน 6 ข้อ
6. ความสามารถของผู้รับสาร จำนวน 4 ข้อ
7. ความชัดเจนของข่าวสาร จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น เรื่องประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 โดยใช้ประกาศตามกฎกระทรวง ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ.2550 (2550: 29-36) ประกอบด้วย 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ ดังนี้

1. งานบริหารวิชาการ จำนวน 5 ข้อ
2. งานบริหารงบประมาณ จำนวน 5 ข้อ
3. งานบริหารบุคคล จำนวน 5 ข้อ
4. งานบริหารทั่วไป จำนวน 5 ข้อ

แบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์วัดระดับการปฏิบัติของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยมี 5 ตัวเลือก และมีเกณฑ์กำหนด ดังนี้

5	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open - Ended Question) ผู้วิจัยได้ออกแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษา

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารกับการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23
2. ศึกษาวิธีการเขียนแบบสอบถามในการสร้างเครื่องมือเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยได้นำแนวคิดทักษะการสื่อสารของ (Cutlip & Center, 1978 : 209-210) 7 ด้าน ประกอบด้วย 1) ความน่าเชื่อถือ 2) ความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม 3) เนื้อหาสาระ 4) ความสม่ำเสมอ 5) ช่องทางการติดต่อสื่อสาร 6) ความสามารถของผู้รับสาร และ 7) ความชัดเจนของข่าวสาร และนำแนวคิดประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษา ตามประกาศของกฎกระทรวง ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการกระจายอำนาจการบริหาร

และการจัดการศึกษา พ.ศ.2550 (2550: 29-36) การดำเนินงาน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) งานบริหารวิชาการ 2) งานบริหารงบประมาณ 3) งานบริหารบุคคล และ 4) งานบริหารทั่วไป

3. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบ ความชัดเจนของคำถาม เพื่อให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขในข้อบกพร่อง

4. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรง เพื่อหาความสอดคล้องในด้านโครงสร้าง ความเที่ยงตรงในเนื้อหา ความเหมาะสม ความชัดเจนและความถูกต้องของการใช้ภาษา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ (index of item objective congruence : IOC) ค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่าอยู่ระหว่าง 0.67 โดยกำหนดคะแนนสำหรับพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อดังนี้ (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2545: 150)

-1	เมื่อแน่ใจว่า	ข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์
0	เมื่อไม่แน่ใจว่า	ข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์
+1	เมื่อแน่ใจว่า	ข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับจุดประสงค์

5. นำเครื่องมือที่ได้ปรับปรุงจากคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach's Alpha Coefficient ได้เท่ากับ 0.99

6. นำผลที่ได้มาพิจารณาปรับปรุง ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระและจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 มีการรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ถึงผู้อำนวยการเขตบางกะปิ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้โรงเรียนในสังกัดตอบแบบสอบถามให้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง และประสานงานทางโทรศัพท์ในการติดตามแบบสอบถามจากโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาเพื่อแจกให้กับข้าราชการครูในสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 181 คน โดยกำหนดเวลาในการตอบแบบสอบถาม และนำกลับคืนให้ผู้วิจัยภายใน 15 วัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้วยความพิถีพิถัน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตอบมาตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์
2. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดมาจัดระเบียบข้อมูล และทำการวิเคราะห์
3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ
4. วิเคราะห์ระดับของทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา และระดับของประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 โดยนำมาหา

ความถี่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จำแนกเป็นรายชื่อ รายด้าน โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของเบสต์ (Best, 1981: 195)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	ผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	ผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

5. หาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 โดยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน Pearson's Product Moment Correlation ซึ่งในการแปลความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ตามแนวทางของชูศรี วงศ์รัตน์ (2552: 314) ดังนี้

ค่าสหสัมพันธ์ 0.90 ขึ้นไป	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก
ค่าสหสัมพันธ์ 0.70 - 0.89	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ระดับสูง
ค่าสหสัมพันธ์ 0.30 - 0.69	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
ค่าสหสัมพันธ์ ต่ำกว่า 0.30	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ
ค่าสหสัมพันธ์ เป็น 0.00	หมายถึง	ไม่มีความสัมพันธ์

6. วิเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารกับการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

1) การวิเคราะห์หาความเที่ยงตรง (Validity) เพื่อหาความสอดคล้องในด้านโครงสร้าง ความเที่ยงตรงในเนื้อหา ความเหมาะสม ความชัดเจนและความถูกต้องของการใช้ภาษา โดยการหาค่า IOC พิจารณาความเที่ยงตรงจากดัชนีความสอดคล้อง

2) การวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach's Alpha Coefficient

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามตามตัวแปรที่ศึกษาโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)

2) วิเคราะห์ระดับทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา และระดับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จำแนกเป็นรายชื่อ รายด้าน และรวมทุกด้าน โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของเบสต์ (Best, 1981: 195)

3) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารกับการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 1 ข้างล่างพบว่า ข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 65.7 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียนพบว่า ข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ส่วนมากปฏิบัติราชการในโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 70.7 รองลงมาปฏิบัติราชการในโรงเรียนที่มีขนาดกลางจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 และปฏิบัติราชการในโรงเรียนที่มีขนาดเล็ก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	62	34.3
1.2 หญิง	119	65.7
รวม	181	100
2. ขนาดโรงเรียน		
2.1 โรงเรียนขนาดเล็ก	7	3.9
2.2 โรงเรียนขนาดกลาง	46	25.4
2.3 โรงเรียนขนาดใหญ่	28	70.7
รวม	181	100

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย อยู่ในลำดับมากที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ ด้านเนื้อหาสาระ ($\bar{X} = 4.52$) รองลงมาเป็นด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X} = 4.51$) และในระดับมาก 5 ข้อ ได้แก่ ด้านความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.48$) ด้านความสามารถของผู้รับสาร ($\bar{X} = 4.47$) ด้านความสม่ำเสมอต่อเนื่องกัน ($\bar{X} = 4.46$) ด้านความชัดเจนของข่าวสาร ($\bar{X} = 4.42$) และด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.39$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 โดยรวมและรายด้าน

ด้านที่	ระดับทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	สถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร				
	สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23				
1	ด้านความน่าเชื่อถือ		4.48	0.30	มาก
2	ด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม		4.39	0.35	มาก
3	ด้านเนื้อหาสาระ		4.52	0.25	มากที่สุด
4	ด้านความสม่ำเสมอต่อเนื่องกัน		4.46	0.31	มาก
5	ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร		4.51	0.33	มากที่สุด
6	ด้านความสามารถของผู้รับสาร		4.47	0.37	มาก
7	ด้านความชัดเจนของข่าวสาร		4.42	0.35	มาก
	รวม		4.46	0.15	มาก

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารกับการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 โดยการหาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 มีรายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 จำแนก เป็นรายด้าน

ระดับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของ				
ด้านที่	ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
กรุงเทพมหานคร				
1	งานบริหารวิชาการ	4.58	0.33	มากที่สุด
2	งานบริหารงบประมาณ	4.56	0.20	มากที่สุด
3	งานบริหารบุคคล	4.36	0.31	มาก
4	งานบริหารทั่วไป	4.53	0.17	มากที่สุด
รวม		4.51	0.19	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) เมื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย อยู่ในลำดับมากที่สุด 3 ข้อ ได้แก่ งานบริหารวิชาการ ($\bar{X} = 4.58$) งานบริหารงบประมาณ ($\bar{X} = 4.56$) งานบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 4.53$) และอยู่ในลำดับมาก 1 ข้อ ได้แก่ งานบริหารบุคคล ($\bar{X} = 4.36$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ผู้วิจัยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน Pearson's Correlation เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 มีรายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23

ทักษะการสื่อสาร ของผู้บริหารสถานศึกษา	r = Pearson's Correlation ประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา			
	1. ด้านงาน บริหารวิชาการ h	2. ด้านงาน บริหาร งบประมาณ i	3. ด้านงาน บริหารบุคคล j	4. ด้านงาน บริหารทั่วไป k
1. ด้านความน่าเชื่อถือ	.215**	.287**	.252**	.228**
2. ด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	.007**	-.013**	-.008**	.143**
3. ด้านเนื้อหาสาระ	.345**	-.187*	.149*	.379**
4. ด้านความสม่ำเสมอต่อเนื่องกัน	.318**	.328**	.404**	.568**
5. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร	.056	.063	.199**	.298**
6. ด้านความสามารถของผู้รับสาร	.544**	.429**	.470**	.174*
7. ด้านความชัดเจนของข่าวสาร	-.388**	.149*	.088	.149*

จากตารางที่ 4 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารกับการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน Pearson's Correlation ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับสูง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .677 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 เป็นรายด้านที่มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด 4 อันดับ พบว่า

1. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ด้านความสามารถของผู้รับสาร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา

โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ด้านงานบริหารวิชาการอยู่ในระดับสูง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .544

2. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ด้านความสามารถของผู้รับสาร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ด้านงานงบประมาณ อยู่ในระดับสูง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .429

3. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ด้านความสามารถของผู้รับสาร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านงานบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับสูง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .470

4. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ด้านความสม่ำเสมอต่อเนื่องกัน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ด้านงานบริหารทั่วไป อยู่ในระดับสูง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .568

ผลวิเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารกับการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ผู้วิจัยวิเคราะห์ผลแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 โดยสรุปเนื้อหาและอธิบายเป็นความเรียง มีรายละเอียดดังนี้

1. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความน่าเชื่อถือ กับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูได้ให้ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความน่าเชื่อถือกับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ไว้พอสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการสื่อสารที่สร้างความน่าเชื่อถือ มีบุคลิกภาพ และมีความมั่นใจ

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการคัดกรองข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ มีเหตุผล มีแหล่งข้อมูลที่น่ามาใช้ในการสื่อสารอย่างชัดเจน ไม่ขัดต่อระเบียบปฏิบัติ สามารถอ้างอิงหรือตรวจสอบความถูกต้องได้

1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสื่อสารให้เข้าใจง่าย ไม่ควรเปลี่ยนกลับไปกลับมา สื่อสารด้วยวาจาที่เหมาะสม ไม่ว่างอานาจมากเกินไป

1.4 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการประสานงาน และทบทวนเน้นย้ำความสำคัญในการทำงาน ให้มีความชัดเจน เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้การทำงาน

1.5 ผู้บริหารสถานศึกษาควรเข้ารับการฝึกอบรมจิตวิทยาสำหรับผู้บริหาร เพื่อให้ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์เชิงบวก สามารถบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมกับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูได้ให้ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร

สถานศึกษาด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมกับประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ไว้พอสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้ภาษา วาจา กิริยา ท่าทางในการสื่อสารที่เหมาะสมกับสถานการณ์ และให้เกียรติบุคลากรทุกระดับในสถานศึกษา

2.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรพิจารณาการเลือกใช้ภาษาที่เป็นทางการ ไม่ควรใช้ภาษาปาก และคำนึงสภาพแวดล้อมของผู้รับสาร หลีกเลี่ยงการพาดพิงถึงผู้อื่น หรือเปรียบเทียบให้เกิดความรู้สึกด้านลบ

2.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรคำนึงถึงบริบทของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาระดับขีดความสามารถในการสื่อสารให้มากขึ้น

3. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเนื้อหาสาระกับประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูได้ให้ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเนื้อหาสาระกับประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ไว้พอสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

3.1 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสื่อสารด้วยข่าวสารที่น่าสนใจ ดึงดูดความสนใจ สื่อสารตรงประเด็น กระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย และมีแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ

3.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความแม่นยำในการสื่อสาร สามารถอธิบายสาระสำคัญของข่าวสาร และให้คำปรึกษากับบุคลากรในสถานศึกษาหากเกิดข้อสงสัยได้

4. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความสม่ำเสมอเนื่องกันกับประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูได้ให้ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความสม่ำเสมอเนื่องกันกับประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ไว้พอสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

4.1 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องแจ้งข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

4.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการประชุม พบปะ พูดคุย รับฟังความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ มีการบันทึกรายงาน พิจารณากลับกรอง เพื่อแก้ไขส่วนที่ผิดพลาด และพัฒนาเสริมสร้างสถานศึกษา

4.3 ผู้บริหารสถานศึกษาขาดความต่อเนื่องในการบริหาร เมื่อมีการโอนย้ายเปลี่ยนตำแหน่งผู้บริหาร แนวทางการบริหาร นโยบาย และการสื่อสารด้านต่าง ๆ ก็เปลี่ยนตาม จึงขาดความสม่ำเสมอ และไม่มี ความต่อเนื่องในการสื่อสาร

4.4 ผู้บริหารสถานศึกษาควรทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน

5. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารกับประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูได้ให้ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารกับประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ไว้พอสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

5.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย เหมาะสมกับสถานการณ์ และบริบท

5.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีช่องทางการสื่อสารที่มีความหลากหลาย

5.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรใช้ช่องทางการสื่อสารอย่างเป็นทางการ ให้เหมาะสม และถูกต้องตามลำดับขั้นตอนของสายงาน

5.4 ผู้บริหารสถานศึกษาควรเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัย เช่น โน้ตบุ๊ก เพชบุ๊ก เป็นต้น

6. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความสามารถของผู้รับสารกับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูได้ให้ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความสามารถของผู้รับสารกับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ไว้พอสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

6.1 ผู้รับสารควรสอบถามเมื่อเกิดข้อสงสัย เพื่อให้รับข่าวสาร และนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

6.2 ผู้รับสารต้องมีความรู้ มีความเข้าใจที่ตรงกันจึงจะทำให้การสื่อสารมีคุณภาพ

6.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดการอบรมให้ความรู้เรื่องทักษะการสื่อสาร เพื่อพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

7. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความชัดเจนของข่าวสารกับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูได้ให้ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความชัดเจนของข่าวสารกับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ไว้พอสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

7.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรคัดกรองข่าวสารก่อนทำการสื่อสาร

7.2 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย เพื่อการสื่อสารมีความสมบูรณ์

7.3 ผู้บริหารสถานศึกษาไม่สามารถสื่อสารได้อย่างชัดเจน การสั่งการมีความคลุมเครือ เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาต้องรอแนวทางหรือนโยบายการบริหารสถานศึกษาจากส่วนกลาง ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสับสนไม่สามารถนำข่าวสารจากการสื่อสารของผู้บริหารไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

7.4 ผู้บริหารสถานศึกษาควรชี้แจงรายละเอียด และเน้นย้ำความสำคัญของข่าวสาร

7.5 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการประสานงานในฝ่ายบริหารงานต่าง ๆ ให้ชัดเจนก่อนดำเนินการแต่งตั้งคำสั่งมายังบุคลากร

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 โดยรวมอยู่ในระดับมาก มี เมื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านเนื้อหาสาระ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถของผู้รับสาร ด้านความสม่ำเสมอต่อเนื่องกัน ด้านความชัดเจนของข่าวสาร และด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 มีความรู้ ความสามารถ มีคุณวุฒิที่เหมาะสม รวมทั้งมีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา จึงมีการใช้ทักษะการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยการเลือกใช้ภาษา ท่าทาง หรือสัญลักษณ์ในการสื่อสารที่มีความเหมาะสม สื่อสารได้ตรงตามบริบทแวดล้อม และสถานการณ์ปัจจุบัน การสื่อสารเนื้อหาสาระของข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารที่ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน มีการคัดกรองข่าวสารที่

สื่อสาร มีความเป็นปรนัย ตรงไปตรงมา กะทัดรัด ชัดเจน สื่อสารได้ตรงความหมาย มีแหล่งข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง มีความน่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้ มีบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือ เป็นแบบอย่างที่ดี เป็นต้นแบบที่เหมาะสมในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน สร้างความไว้วางใจ พร้อมรับในการมอบหมายหน้าที่ต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้การบริหารสถานศึกษาและจัดการศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของยิ่งลักษณ์ ธรรมพร (2557) เรื่องการสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครซึ่งสรุปการวิจัยไว้ว่า ภาพรวมของงานวิจัยอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้าน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีการสื่อสารอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านเนื้อหาสาระ ด้านบริบทของข่าวสาร ด้านความชัดเจนของเนื้อหาสาระ ความต่อเนื่องและความมั่นคงของข้อมูล ด้านความสามารถของผู้รับสาร และด้านช่องทางการสื่อสารตามลำดับ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ส่วนมากมีความรู้ในระดับปริญญาโท คุรุวุฒิและวิทยุวุฒิในการปฏิบัติงานมากพอสมควร จึงทำให้มีประสบการณ์เกี่ยวในการทำงาน ความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาที่ต้องการ สื่อสารเป็นอย่างดีส่งผลให้ผู้รับสารเกิดความเชื่อถือ และไว้วางใจในตัวผู้บริหาร ทำให้ผู้รับสารพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ และมั่นใจ นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษายังให้ความสำคัญกับการสื่อสารมากขึ้น เพื่อให้การบริหารงานต่าง ๆ เป็นไปด้วยความราบรื่น โดยเลือกใช้ ช่องทางการสื่อสาร ที่เหมาะสมกับผู้รับสารมากที่สุด ทำให้การรับส่งข่าวสารมีความรวดเร็ว ชัดเจน ยิ่งขึ้น โดยข้อความที่ส่งออกไปนั้น เป็นข้อความที่กะทัดรัด ชัดเจน สื่อได้ตรงความหมาย แหล่งข่าวสารมีความเป็นเอกภาพ คงเส้นคงวา อีกทั้งยัง มีการติดตามผลของการสื่อสารอยู่เสมอ ว่าสิ่งใดที่ได้สื่อสารไปนั้น ผู้รับสารเข้าใจตรงกับวัตถุประสงค์ที่ผู้บริหารต้องการหรือไม่ เพื่อให้การบริหารงานใน โรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฑามาศ ศิลป์ไพบุลย์พานิช (2558) เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 พบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษามีการติดต่อสื่อสารที่มีความสัมพันธ์ต่อการทำงานเป็นทีมของครูในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ช่องทางการติดต่อสื่อสาร รองลงมาคือ ความชัดเจนของข่าวสาร ความสามารถของผู้รับสาร เนื้อหาสาระ ความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ความสม่ำเสมอต่อเนื่องกัน และความน่าเชื่อถือ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากในปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษาจบการศึกษาด้านการบริหารการศึกษาโดยตรง และได้รับการอบรม พัฒนาอย่างเข้มข้นเข้ารับตำแหน่งหน้าที่ อีกทั้งผู้บริหารส่วนมากมีประสบการณ์ทำงานในการบริหาร การสื่อสาร และการทำงานเป็นทีม ทำให้มีความรู้ความสามารถในการนำหลักทฤษฎีการบริหารงาน การสื่อสาร และการทำงานเป็นทีมของครู มาใช้ในการบริหารงานของสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม จนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของธีรวิทย์ แพ้ว (2563) เรื่องทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามความคิดเห็นของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการสื่อสารในการสั่งการ ดำเนินการต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพ มีการสื่อสารที่ชัดเจน ถูกต้อง เหมาะสม สมบูรณ์และมีคุณภาพ ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติเกิดความรู้ ความเข้าใจ เกิดความเข้าใจที่ตรงกันเป็นแนวทางเดียวกัน ไม่เกิดข้อผิดพลาด เมื่อพิจารณาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 7 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านเนื้อหาสาระ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถของผู้รับสาร ด้านความสม่ำเสมอต่อเนื่องกัน ด้านความชัดเจนของข่าวสาร และน้อยที่สุด คือด้านความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม สามารถอภิปรายผลการวิจัยเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย

2. ประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ระดับประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 เมื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารบุคคล ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการสื่อสารที่สามารถสร้างความเข้าใจในกรอบการดำเนินงานให้ผู้รับสาร สามารถนำข่าวสารไปใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ ครอบคลุมงานบริหาร 4 ด้าน ประกอบด้วย งานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารบุคคล และงานบริหารทั่วไปได้อย่างถูกต้อง ตรงกับความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษา ส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ และเต็มความสามารถ นำไปสู่ความสำเร็จในสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของจิรศักดิ์ ศาสกุลวณิช (2563) เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนกับประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 พบว่า ประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในเขตอำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของบัญชา พิพัฒน์มงคลกิจ (2563) เรื่องการบริหารสถานศึกษาที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 เป็นรายด้าน เมื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารทั่วไป งานบริหารบุคคล ตามลำดับ พบว่า อยู่ในระดับมาก สามารถอภิปรายผลรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ผู้บริหารสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 สังกัดกรุงเทพมหานคร ควรนำผลการวิจัยมาประกอบเป็นแนวทางในการประยุกต์เป็นหลักสูตรอบรมสมรรถนะด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา หรือจัดทำนโยบายการพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาให้สามารถบริหารสถานศึกษางานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารบุคคล และงานบริหารทั่วไป ให้เกิดประสิทธิผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา

2) ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ควรนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้เพื่อจัดการอบรมสัมมนาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 เป็นการหาแนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาร่วมกับข้าราชการครูในสถานศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน จากผลการวิจัยด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ที่มีข้อเสนอแนะมากที่สุด 2 ด้าน คือด้านความน่าเชื่อถือและด้านความชัดเจนของข่าวสาร หากผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 สามารถนำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการบริหารสถานศึกษา เพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 อาจส่งผลให้การบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ในด้านงานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารบุคคล และงานบริหารทั่วไป เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรศึกษาปัจจัยในการสื่อสารสู่ความสำเร็จของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป
- 2) ควรศึกษาทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการสร้างสัมพันธ์ชุมชนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป
- 3) ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารกับการทำงานเป็นทีมของครูในสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550. (2550). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 24. หน้า 29–36.
- จิรศักดิ์ ศารทูลวนิช. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนกับประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- ธีรวิทย์ แพบัว. (2563). ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์.
- นงลักษณ์ ศิริพัก. (2560). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พรทิพย์ เพ็งกลัด. (2560). การสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ยิ่งลักษณ์ ระรวยทรง. (2557). การสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อมรา ปานศรีแสง. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.