

สมรรถนะของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปทุมธานี  
เฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี  
COMPETENCIES OF TEACHERS TO USE INFORMATION TECHNOLOGY THE UNITED  
CAMPUS GROUP SUAN THEPPARAT THIPTAI CHALERM PRAKIET SECONDERY  
EDUCATION SERVICE AREA OFFICE PATHUM THANEE

รุตชเดช คตะวงษ์

Rutchadech Katawong

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Educational Administration, Faculty of Education, Bangkokthonburi University

e-mail: 6353102083@bkkthon.ac.th

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสมรรถนะของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปทุมธานีเฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี (2) เปรียบเทียบสมรรถนะของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปทุมธานีเฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี โดยจำแนกตามประสบการณ์และระดับการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรเป็นครูผู้สอนจำนวน 599 คน กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปทุมธานีเฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างจำนวน 234 คน โดยกำหนดขนาดตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน และใช้การสุ่มอย่างง่าย มีวิธีการดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอน ได้แก่ (1) ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (2) ออกแบบเครื่องมือวิจัย (3) เก็บรวบรวมข้อมูล และ (4) วิเคราะห์ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า (1) สมรรถนะของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปทุมธานีเฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ ด้านความรู้ในการใช้เทคโนโลยี ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน และด้านกฎหมายเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ (2) ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปทุมธานีเฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี ด้านประสบการณ์การทำงาน และด้านระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05

---

**คำสำคัญ:** สมรรถนะ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปทุมธานีเฉลิมพระเกียรติ, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

---

### ABSTRACT

The objective of this research were (1) to study the competencies of teachers to use information technology, the United Campus Group Suan Thepparat Thiptai Chalermprakiet Secondary Educational Service Area Office Pathum Thani; and (2) to compare competencies of teachers to use information technology, the United Campus Group Suan Thepparat Thiptai Chalermprakiet Secondary Educational Service Area Office Pathum Thani, classified by experience and level of education.

This research was a survey research. The population was 599 teachers in the United Campus Group Suan Thepparat Thiptai Chalermprakiet Secondary Educational Service Area Office Pathum Thani. The sample was 234 teachers. Sample size was determined via Krejcie and Morgan's table and obtained by simple random sampling technique. research process were 4 steps: (1) studying documents, concepts, and other studies; (2) creation of instrument, (3) collecting data, and (4) analyzing data. The instrument used in the research was a 5- point rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, Standard Deviation, and t-test.

The results were found that: (1) competencies of teachers to use information technology, the United Campus Group Suan Thepparat Thiptai Chalermprakiet Secondary Educational Service Area Office Pathum Thani, the overall were at the highest levels. When considering on aspect, it was found in descending order of mean: knowledge of the use of technology, skills in the use of information technology, the use of information technology in teaching and learning, and the legal regarding the use of information technology; and (2) comparison of competencies of teachers to use information technology, the United Campus Group Suan Thepparat Thiptai Chalermprakiet Secondary Educational Service Area Office Pathum Thani. Classification by experience and level of educational were different with statistical significance at .05 level.

---

**Keywords:** Competencies, Information Technology, The United Campus Group Suan Thepparat Thiptai Chalermprakiet, Secondary Educational service area Office Pathum Thani

---

### บทนำ

การศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในงานบริหารจัดการทำให้บุคลากรทางการศึกษา ปรับเปลี่ยน กิจกรรมการพัฒนาการศึกษาโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดการศึกษาอย่างแพร่หลาย เป็นเครื่องมือจัดการศึกษารูปแบบใหม่ อาทิ โซเชียลมีเดีย (Social Media) และ ปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence (AI) ซึ่งมีบทบาทอย่างมากทั้งในชีวิตประจำวันและการศึกษา ซึ่งการเติบโตอย่างก้าวหน้าของ AI ทำให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษาส่งผลให้ บุคลากรครูต้องมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการวิเคราะห์สาระการเรียนรู้ รูปแบบ แนวทางการสืบค้นข้อความรู้สิ่งที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียน ตลอดจนจะต้องคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือความเสี่ยงที่เป็นผลกระทบต่อผู้เรียน เนื่องจากข้อมูลสารสนเทศมีความหลากหลาย หากปราศจากการพิจารณาและขาดการกลั่นกรองสาระที่เป็นประโยชน์ที่เหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ย่อมเกิดผลเสียมากกว่าประโยชน์ที่จะได้รับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ครูในศตวรรษที่ 21 จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น อันมีสาเหตุจากการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา จึงต้องมีการศึกษาถึงปัจจัยเสี่ยงที่จะเกิดปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อหาวิธีการป้องกันปัญหาและแนวทางการใช้ เลือกใช้ที่เหมาะสม ซึ่งครูจะต้องมีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องให้เท่าทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการนำมาใช้ในวิธีการปฏิบัติงานและใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน สมรรถนะของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศึกษาอาจไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง หากครูไม่พัฒนาความรู้และทักษะ ความสามารถในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนี้อย่างจริงจัง ให้เท่าทันต่อสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงของการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติ ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาครูให้มีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ถูกต้องและเหมาะสมกับนโยบายการจัดการศึกษาและตรงกับบริบทจริงที่เกิดขึ้น สมรรถนะของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์พระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาสมรรถนะและความสามารถพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปัจจุบันนอกจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาการบริหาร พัฒนาการจัดการเรียนการสอน ยังมีบทบาทต่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของประชาชนพลโลกเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้คุณภาพชีวิต วิธีการปฏิบัติตนเปลี่ยนแปลงไป อาทิ มีความรวดเร็ว ช่วยลดเวลา ลดปริมาณเอกสาร ช่วยในการประมวลผล และการจัดเก็บข้อมูลในเป็นระบบมากขึ้น ส่งผลให้การจัดการศึกษาและกระบวนการจัดการเรียนการสอนมีความสะดวกและก้าวหน้าเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง และสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด19 สถานศึกษาโดยทั่วไป ได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดการศึกษา และกระบวนการจัดการเรียนการสอน ในรูปแบบการสอนออนไลน์ การทำสื่อการสอน การติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียนและผู้ปกครอง ตลอดจนมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนและการบรรลุผลของการจัดการศึกษา

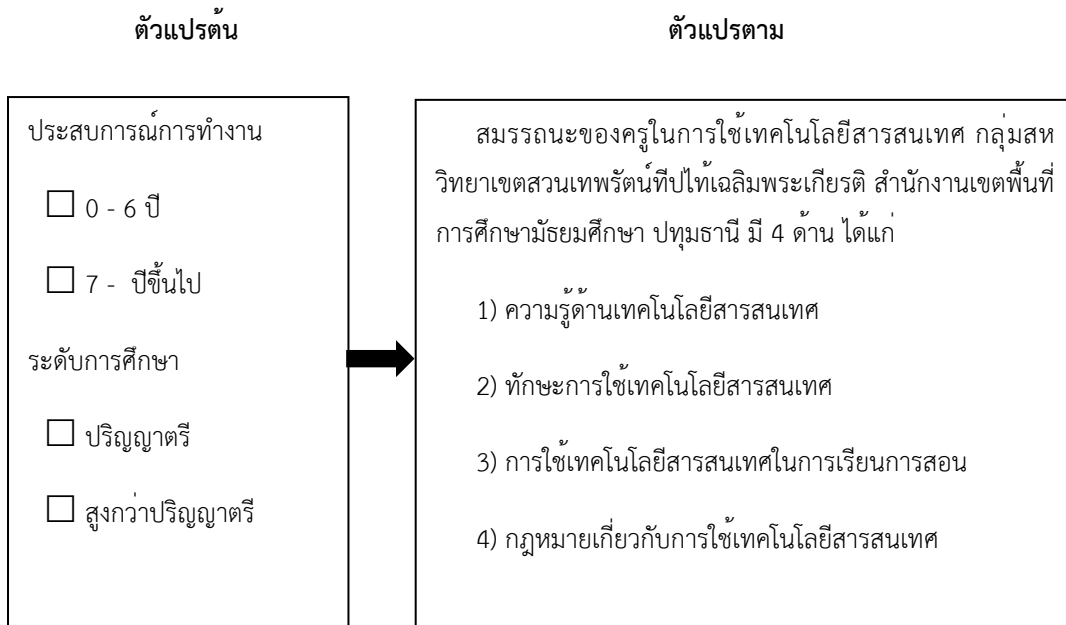
ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา สมรรถนะของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์พระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี เป็นการส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงการศึกษาในศตวรรษที่ 21

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์พระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์พระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี จำแนกตาม ประสบการณ์และระดับการศึกษา

### กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษา สมรรถนะของครู ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มสภวิทยาชตสวนเทพรัตน์ ที่ป้ไต้เฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี ดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1. กรอบแนวคิดการวิจัย

### การดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยสมรรถนะของครู ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของกลุ่มสภวิทยาชตสวนเทพรัตน์ที่ป้ไต้เฉลิมพระเกียรติ เป็นการวิจัยแบบสำรวจมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่องสมรรถนะของบุคลากรครู ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของกลุ่มสภวิทยาชตสวนเทพรัตน์ที่ป้ไต้เฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่องสมรรถนะของบุคลากรครู ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของกลุ่มสภวิทยาชตสวนเทพรัตน์ที่ป้ไต้เฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี เพื่อให้การดำเนินการวิจัยเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงดำเนินการวิจัยโดยเรียงลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

## ผลการวิจัย

จากการศึกษาสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์เกษมเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. สมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์เกษมเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

1.1 สมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์เกษมเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี ด้านความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 สมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์เกษมเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

1.3 สมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์เกษมเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

1.4 สมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์เกษมเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลเปรียบเทียบสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์เกษมเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน และระดับการศึกษา พบว่า

2.1 ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์เกษมเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี พบว่า โดยรวมแตกต่างกัน

2.2 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์เกษมเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี พบว่าแตกต่างกันทางสถิติ

### ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ข้าราชการครู	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1.โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย รังสิต	171	68
2.โรงเรียนเทพศิรินทร์คลองสิบสาม ปทุมธานี	50	21
3.โรงเรียนธัญรัตน์	162	60
4.โรงเรียนที่ปทุมธานีวิทยาลัยพัฒน (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ฯ	110	45
5.โรงเรียนหนองเสือวิทยาคม	90	35
6.โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา	16	5
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>599</b>	<b>234</b>

## อภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. สมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์เฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา 4.1 ผู้เรียนทุกคนได้รับโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ 4.2 การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย อีกทั้งในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2565 - 2569) และได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยี (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) จึงทำให้ครูมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการ มาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุบลรัตน์ หรือวรรณ (2557) ศึกษาเรื่องสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของครู การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของครูโดยศึกษาและวิเคราะห์จากสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของครู จากหน่วยงานของต่างประเทศได้แก่ UNESCO , Teacher Technology Competency Committee, Commission on Information and Communications Technology (CICT) และ International Society for technology in Education (ISTE) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 20 ท่าน ร่วมกันพิจารณาจำนวน 39 รับรองสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของครู ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของครู 4 ด้านได้แก่ 1.ด้านการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน 2.ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศถูกต้องตามกฎหมายจรรยาบรรณ จรรยาบรรณและปลอดภัย 3.ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนการสอน 4.ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาตนเองและวิชาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 สมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์เฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี ด้านความรู้การใช้เทคโนโลยี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูของกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์เฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี มีทักษะในการใช้สื่อเทคโนโลยี ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การออกแบบนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ การค้นคว้าหาข้อมูลข่าวสารสามารถสื่อสารกับผู้เรียนและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริชาติ เกษชา (2558) ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาสมรรถนะครูผู้นำด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้นำมีสมรรถนะในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับศตวรรษที่ 21 โดยใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเป็นเครื่องมือหลังการเรียนรู้ระหว่าง การปฏิบัติงานหลังพัฒนาสูงกว่าก่อนการเรียนรู้ระหว่าง การปฏิบัติงานครูผู้นำมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุดสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์เฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ สอดคล้องกับงานวิจัยของชุลีกร นวลสมศรี, สุทธิศักดิ์ จันทวงษ์โส (2563) ได้ทำวิจัยเรื่อง สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พึงประสงค์สำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรภาครัฐในยุคประเทศไทย 4.0 พบว่า เมื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในทุก ๆ ด้าน การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรองค์กรภาครัฐจะเป็นก้าวหนึ่งในการเปลี่ยนแปลงสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พึงประสงค์จะประกอบไปด้วยความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการติดต่อสื่อสาร การประเมินสารสนเทศ การจัดการสารสนเทศ การผลิตและสร้างสรรค์สื่อสารสนเทศ จะต้องมีการจรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งการสร้างสรค์นวัตกรรมการทำงานและการให้บริการ

ของรัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการยกระดับงานของภาครัฐเป็นงานที่มีคุณค่าสูงขึ้น สมรรถนะ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิระวัตร จันทกุลและฉลอง ชาตรุประชีวิน (2560) ได้ทำวิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไปใช้ พบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเห็นว่ามีความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุดและควมมีประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด และผ่านเกณฑ์การประเมินความเป็นไปได้ ควมมีประโยชน์ทุกข้อรายการ ทั้งนี้เป็นเพราะว่ามีกรสร้างและพัฒนารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างเป็นระบบตามหลักการพัฒนารูปแบบโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยและพัฒนา โดยการศึกษาค้นคว้าหลักการแนวคิด ทฤษฎีและผลการศึกษาหรือผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในด้านสมรรถนะครูและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนรู้ นำองค์ความรู้ที่ได้มา (ร่าง) รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกันพิจารณาความเหมาะสม ด้วยวิธีการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) นำผลการวิจัยที่ได้มาพัฒนาปรับปรุง แล้วนำไปสอบถามผู้ใช้ซึ่งในที่นี้คือ กลุ่มผู้บริหารการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่รับผิดชอบศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาหรืองานบริหารงานบุคคล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มศึกษานิเทศก์ที่รับผิดชอบในงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และหรืองานอบรมพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และกลุ่มครูที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ให้ช่วยประเมินความเ็นความเป็นไปได้และควมมีประโยชน์ ซึ่งปรากฏว่าสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ สมรรถนะด้านกฎหมายเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนัญติดา มูลชีพและกัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์ (2564) ในการวิจัยเรื่องการศึกษาควมรู้ เจตคติ และการปฏิบัติตามกฎหมายพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำควมผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 ของบุคลากรส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่ง ด้านควมรู้ในเนื้อหาของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำควมผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 ภาครัฐ ควรให้การส่งเสริมให้บุคลากรส่วนท้องถิ่นมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายฉบับนี้ เนื่องจากบทลงโทษค่อนข้างสูง และในปัจจุบันการเข้าถึงเทคโนโลยีของประชาชนในทุกกระดับ เข้าถึงได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะบุคลากรในภาครัฐ หากกระทำควมผิดจากพระราชบัญญัติฉบับนี้แล้ว ที่ไม่เพียงแต่จะได้รับโทษจากกฎหมายฉบับนี้ แต่ยังส่งผลกระทบต่อตำแหน่งหน้าที่ในการทำงานอีกด้วยและด้านเจตคติหรือทัศนคติที่มีต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำควมผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 ด้วยการเข้าถึงเนื้อหาที่มีน้อยทำให้ในบางครั้ง บุคลากรภาครัฐหรือแม้แต่ประชาชนทั่วไป อาจจะทำควมผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำควมผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 แล้ว สิ่งที่สำคัญควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้หลากหลายช่องทาง ส่วนด้านการปฏิบัติตนภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำควมผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 หน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความรู้เกี่ยวกับบทลงโทษของ พระราชบัญญัติฉบับนี้ ถึงข้อควรระวังการใช้คอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ต ในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะบุคลากรในภาครัฐและประชาชนทั่วไป

2. ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ไปเฝ้าเฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และระดับการศึกษา พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ไปเฝ้าเฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี โดย

ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป อยู่ในวัยใกล้ที่จะเกษียณอายุราชการ จึงมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่ำกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 3-10 ปีซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นครูรุ่นใหม่ในยุคศตวรรษที่ 21 ดังนั้น จึงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ไปให้เฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวพงษ์ แอมประชา (2561) ได้ทำการศึกษาศามารถและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาอนุบาล สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้มีประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า 1 ปี ไม่เกิน 5 ปี และระหว่าง 6-10 ปี มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ไปให้เฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะระดับการศึกษามีใช้สิ่งที่จะสามารถบ่งบอกถึงสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เนื่องจากในศตวรรษที่ 21 เราไม่อาจปฏิเสธได้ว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานในทุกๆ ด้าน ล้วนแต่มีความจำเป็นและมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น ถึงแม้ว่าครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จึงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ไปให้เฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี ที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกราช เครือศรี (2558) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 พบว่า ผลการวิจัยสำคัญ คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารวิชาการรองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณตามความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกันโดยรวมแตกต่างกันและตามความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ต่างกันโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ Beyer (1985, p. A) ได้วิจัยเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานของสถานศึกษา ที่ไม่ใช่ของรัฐ ผลการวิจัย พบว่า สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการบริหารงานของสถานศึกษามากกว่าสถานศึกษาระดับประถมศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาไม่ใช่เครื่องคอมพิวเตอร์ในการบริหารงานของสถานศึกษา เกิดจากสาเหตุปัญหาค่าใช้จ่าย ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญในด้านเทคโนโลยี ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 73 มีความคิดเห็นว่า เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มีความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษา ช่วยให้การบริหารและการจัดการในสถานศึกษารวดเร็วขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ดังนี้

- 1) นำผลการวิจัยไปพัฒนาครูเพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเองในการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน
- 2) นำผลการวิจัยไปจัดอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะครูเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการสร้างนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน
- 3) นำผลการวิจัยไปวางแผนส่งเสริม สนับสนุนสถานศึกษาในการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการสร้างนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา



### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาสภาพและแนวทางที่เป็นปัจจัยต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษา ให้ครูกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ไปเฝ้าสมเด็จพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี

### เอกสารอ้างอิง

- ชนัญชิตา มูลชีพ และกัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์. (2564). *ความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติตามกฎหมายพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 ของบุคลากรส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย*. วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
- ชุลีกร นวลสมศรี, สุทธิศักดิ์ จันทวงษ์ใส (2563). *สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พึงประสงค์สำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรภาครัฐในยุคประเทศไทย 4.0* :มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์,
- ปาริชาติ เกสัชชา. (2558). *ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนาสมรรถนะครูผู้นำด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการจัดการกรรมการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21*. เชียงใหม่:มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- พีระวัตร จันทกุล และฉลอง ชาตรุประชีวิน. (2560). *รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียนรู้อยู่ในศตวรรษที่ 21*: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- ศิวพงษ์ แอมประชา. (2561). *การศึกษาความสามารถและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาอนุบาล สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดชัยภูมิ*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- เอกราช เครือศรี. (2558). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32*
- อุบลรัตน์ ทริณวรรณ. (2557). *สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของครู.คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.*
- Beyer, S. F. (1985). "Use of computers in the administration of none public school." Dissertation Abstracts International.