

ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร  
 THE MANAGEMENT SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATORS  
 UNDER THE LAT PHRAO DISTRICT OFFICE BANGKOK

จุฑามาศ อุดมศักดิ์ \* พรหมพิริยะ พนาสนธิ\*\*

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี  
 Educational Administration Branch, Education Faculty, Bangkokthonburi University  
 email:Am.anong@hotmail.com

\* นักศึกษาปริญญาโทสาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

\*\* อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร (2) เปรียบเทียบทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษาและอายุ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรประกอบด้วย ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำนวน 91 คน กลุ่มตัวอย่างสุ่มโดยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน จำนวน 76 คน วิธีการดำเนินการวิจัยมี 4 ขั้นตอน ได้แก่ (1) ศึกษาปัญหาการวิจัย (2) ออกแบบการวิจัย (3) เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล และ (4) เขียนรายงานการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยคือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยค่าทีแบบสองกลุ่มเป็นอิสระต่อกัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และ (2) ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษาและอายุ พบว่า (2.1) ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน (2.2) ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร เมื่อจำแนกตามอายุทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

---

**คำสำคัญ:** ทักษะการบริหารงาน, ผู้บริหารโรงเรียน, สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

---

### ABSTRACT

The research objectives were: (1) to study management skills of school administrators under The Lat Phrao District Office Bangkok (2) to compare of management skills of school administrators under The Lat Phrao District Office Bangkok, classified by educational level and age

Research methodology was a survey research. The population, totaling 91 teachers, consisted of teachers in schools under the Lat Phrao District Office Bangkok. Sample consisted of 76 teachers and were selected by stratified random sampling. The research process had 4 steps: (1) research problem

study; (2) research design; (3) data collection and analysis data; and (4) writing a research report. The instrument used to collect research data was a 5-point rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean and Standard Deviation and hypothesized were tested by independent t-test.

Major findings showed that: (1) management skills of school administrators under The Ladprao District Office Bangkok, was at high level in overall and every aspect; and (2) the comparison of management skills of school administrators under The Lad Phrao District Office Bangkok, classified by educational level and age, were found that: (2.1) management skills of school administrators under The Lat Phrao District Office Bangkok with classified by educational level, both in overall and each aspect, were not different; (2.2) management skills of school administrators under the Lat Phrao District Office Bangkok, with classified by age, both in overall and each aspect, were not different.

---

**Keywords:** Management Skills, School Administrators, The Lat Phrao District Office Bangkok

---

## บทนำ

ทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร เป็นคุณสมบัติที่จำเป็นต่อกระบวนการบริหารการศึกษา หากผู้บริหารขาดทักษะในการบริหารงาน การที่จะปฏิบัติงานการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพให้บรรลุผลได้นั้นย่อมเป็นเรื่องที่เป็นไปได้ยากหรืออาจจะทำให้เป้าหมายที่วางไว้ไม่ประสบผลสัมฤทธิ์เท่าที่ควร

ในขณะที่เดียวกัน การจัดการศึกษาในสถานศึกษาทุกระดับ มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2546: 8) บัญญัติไว้ว่า การจัดการศึกษา ต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิ และโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึง และมีคุณภาพ โดยที่รัฐไม่เก็บค่าใช้จ่าย ซึ่งหมายความว่า เยาวชนทุกคนต้องได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกคน และยังบังคับให้บิดา มารดา หรือผู้ปกครอง มีหน้าที่จัดให้บุตร หรือบุคคลที่อยู่ในความดูแล ได้รับการศึกษาภาคบังคับหรือระดับสูงขึ้นตามความพร้อมของครอบครัว

ดังนั้นหน้าที่ และภาระในความรับผิดชอบโดยตรงดังกล่าว จึงขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาที่นับว่ามีความสำคัญ และมีบทบาทที่เด่นชัดในการบริหารจัดการตัดสินใจต่างๆ เพื่อให้การพัฒนาจัดการศึกษาในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2542) กล่าวได้ว่า ผู้บริหารโรงเรียนเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการบริหารงานต่างๆ ในโรงเรียนให้เป็นผลสำเร็จ เพราะผู้บริหารเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย วางแผน ตลอดจนวิธีดำเนินงานของโรงเรียนร่วมกับบุคลากรและชุมชน เพื่อให้การบริหารงานบรรลุสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

การบริหารจัดการจะมีคุณภาพได้มากน้อยเพียงใดนั้น มิใช่อยู่ที่ความรู้ ความสามารถ ของผู้บริหารเพียงอย่างเดียว แต่ต้องขึ้นอยู่กับ การแสดงบทบาทในการบริหารงานของผู้บริหารงานตามแนวคิด ทฤษฎีหรือกรอบมาตรฐาน ตลอดจนมีพฤติกรรมการบริหารที่ส่งเสริมพัฒนาการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพหรือไม่ ซึ่งสถาบันส่งเสริมการประเมินคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎมนตรี (2543) ได้แสดงถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของไทยว่า จะต้องเริ่มจากสถานศึกษาโดยการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษานั้น จะต้องมีการประกันคุณภาพภายใน

ผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหาร และการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา อันจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นว่าสถานศึกษาจะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน

ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ได้สังเกตเห็นว่าการแสดงบทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษานั้นมีความสำคัญมาก สืบเนื่องมาจากที่ผ่านมา พบว่าการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร นั้นมีสภาพปัญหาในการบริหารงานด้านต่างๆ เช่น การบริหารด้านการส่งเสริมให้ใช้แหล่งเรียนรู้มีน้อย การตรวจสอบ ทบทวน ติดตามงาน ตลอดจนการปฏิบัติงานไม่ครบวงจร ขาดการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน ขาดข้อมูลสารสนเทศ รวมถึงการสร้างเครือข่ายในชุมชน (สายสุนีย์ แสงเชือนแก้ว, 2560)

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ซึ่งผลจากวิจัยในครั้งนี้ จะสะท้อนให้ผู้บริหารทราบถึงบทบาทในการบริหารงาน อันจะนำไปเปลี่ยนแปลง พัฒนาค้นเองให้สอดคล้องกับยุคปฏิรูปการศึกษา รวมทั้งนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษา ตลอดจนการพัฒนาการศึกษาในระดับชาติให้มีประสิทธิภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษาและอายุ

### สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันประเมินทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน
2. ครูที่มีอายุแตกต่างกันประเมินทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

### การดำเนินการวิจัย

#### 1. ขอบเขตของการวิจัย

1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยเรื่องนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย (1) ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (2) ทักษะการสร้างสรรค์นวัตกรรม (3) ทักษะการร่วมมือทำงานเป็นทีม และ (4) ทักษะการสื่อสารสารสนเทศ

#### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ที่ผู้ศึกษาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 91 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 76 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 607-608) จากนั้นดำเนินการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling)

### 3. ตัวแปรที่ใช้วิจัย

#### 3.1 ตัวแปรต้น

- 1) ระดับการศึกษา ได้แก่
  - (1) ปริญญาตรี
  - (2) สูงกว่าปริญญาตรี
- 2) อายุ ได้แก่
  - (1) ต่ำกว่า 35 ปี
  - (2) ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป

#### 3.2 ตัวแปรตาม

ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย 4 ทักษะ คือ

1. ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ
2. ทักษะการสร้างสรรคนวัตกรรม
3. ทักษะการร่วมมือทำงานเป็นทีม
4. ทักษะการสื่อสารสารสนเทศ

### 4. เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำนวน 2 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของครู คือ ระดับการศึกษาและอายุของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว ของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ในทักษะการบริหารงาน 4 ด้าน จำนวน 29 ข้อ คือ ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ จำนวน 7 ข้อ ด้านทักษะการสร้างนวัตกรรม จำนวน 7 ข้อ ด้านทักษะการร่วมมือทำงานเป็นทีม จำนวน 7 ข้อ และด้านทักษะการสื่อสารสารสนเทศ จำนวน 8 ข้อ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวคิดของ Likert scale (1967) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

5.1 ขออนุญาตขอความอนุเคราะห์จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เพื่อขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2564 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามไปยังครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย

5.2 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถาม จำนวน 76 ฉบับ และเก็บด้วยตนเอง

5.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของงานวิจัยในการวิเคราะห์ข้อมูล

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้ง 2 ตอน มาจัดกระทำข้อมูลโดยใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

6.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์จากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับ นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาให้คะแนน ตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ และบันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ

6.2 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของครู ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการคำนวณหาความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) จำแนกตามระดับการศึกษา และอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

6.3 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายของคะแนน เป็นการวิเคราะห์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร อยู่ใน ระดับใด โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ตามแนวคิดของ บุญชม ศรีสะอาด, (2545: 100) และแปลความหมายดังนี้

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยจากแบบสอบถามตามเกณฑ์ของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100 อ้างถึงใน สมบัติ พิมพ์จันทร์, 2561: 58)

4.51-5.00 หมายถึง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนของครูในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าวอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนของครูในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าวอยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนของครูในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าวอยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนของครูในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าวอยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนของครูในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าวอยู่ในระดับน้อยที่สุด

6.4 เปรียบเทียบทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน (ตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2) ของครูที่มีระดับการศึกษา และอายุเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยการทดสอบค่าทีแบบสองกลุ่มเป็นอิสระต่อกัน (Independent t-test)

## 7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 7.1 สถิติในการพิจารณาเครื่องมือการวิจัย

1) ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objectives Congruence : IOC)

2) สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Conbach's Alpha Coefficient)

## 7.2 สถิติพื้นฐาน

- 1) ค่าร้อยละ (Percentage)
- 2) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
- 3) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

## 7.3 สถิติในการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่าที่แบบสองกลุ่มเป็นอิสระต่อกัน (Independent t-test)

### ผลการวิจัย

จากการศึกษา ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่า

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งสิ้น 76 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 81.60 และเมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าส่วนใหญ่อายุ ตั้งแต่ 35 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 59.20

2. ผลประเมินของครูต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ด้านทักษะการสื่อสารสารสนเทศ ด้านทักษะการสร้างนวัตกรรม และด้านทักษะการร่วมมือทำงานเป็นทีม

3. การวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของผลการประเมินของครู โดยการใช้การทดสอบค่าที่ (Independent t-test) ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ คือ ผลการประเมินของครูต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา และอายุแตกต่างกัน ซึ่งปรากฏผลดังนี้

3.1 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการประเมินต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 ครูที่มีอายุต่างกันมีการประเมินต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ผลการประเมินของครูต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารให้ความสำคัญกับนโยบายต่างๆ ที่กระทรวงมอบหมายและปฏิบัติตนตามหน้าที่ของผู้บริหาร มีการวางแผนส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ประกอบกับผู้บริหารบริหารงานโดยยึดหลักการบริหารคนให้เหมาะสมกับงาน ส่งผลให้บรรยากาศในการปฏิบัติงานมีความสุข ราบรื่น ซึ่งผู้บริหารเองได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำของตนเองจนสามารถนำความรู้ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน สอดคล้องกับธงชัย สันติวงษ์ (2541, หน้า 13-15) ที่ได้กล่าวว่า การวางแผนจะเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลพินิจพิจารณาถึงผลสำเร็จที่ต้องการจะได้ และหนทางที่จะทำได้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ในทางปฏิบัติในการวางแผนผู้บริหารจะทำการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต และจะมีการคิด

วิเคราะห์เพื่อกำหนดเป้าหมายผลงานต่าง ๆ และจะกำหนดแผนงานหรือแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมที่จะช่วยให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ภารกิจของผู้บริหารในการดำเนินกิจกรรมทางการจัดการ ที่เกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้องค์การธุรกิจมีกำลังคนที่มีประสิทธิภาพพร้อม ในการทำงานทุกตำแหน่งงาน หลักการและนโยบายของหน้าที่ การจัดการเกี่ยวกับบุคคลที่จะใช้ยึดถือปฏิบัติ ก็คือการพยายามให้เป็นไปตามหลัก “Put the Right Man on the Right Job” หรือการพยายามทำให้ทุกตำแหน่งมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถพร้อม และเหมาะสมกับงานที่ทำให้มากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวี วงศ์สุวรรณ (2550, บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิศมัย แก้วเชื้อ (2552, บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พุฒ วิชิตนนทการ (2553, บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานีโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบการประเมินของครูต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา และอายุ ดังนี้

1) ระดับการศึกษา พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างผลการประเมินของครูต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าข้าราชการครูมีระดับการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปนั้น ถือว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีเหตุผล ยอมรับนับถือการตัดสินใจ และการทำงานร่วมกันกับผู้อื่นได้ เพราะการศึกษาทำให้คนมีพัฒนาการทางด้านความคิด การมองโลก มีคุณธรรมจริยธรรม และเป็นพลเมืองดีของสังคม จึงรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกและสังคม จึงส่งผลให้การทำงานร่วมกันมีประสิทธิภาพ และสำเร็จผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรอุทัย เลิศจิรัชยวงศา (2564: 271) ได้ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2) อายุ พบว่าผลการเปรียบเทียบความแตกต่างการประเมินของครูต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ พบว่าในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูในปัจจุบันปฏิบัติงานตามขอบข่ายที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน และผู้บริหารสถานศึกษายังสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองอย่างเนื่องและเป็นระบบ จึงส่งผลให้ครูมีทักษะ ความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเท่าเทียมกัน ประกอบกับการบริหารงานที่จัดสรรงานให้ตรงกับความต้องการของบุคคล และตรงกับความถนัดความสามารถ จึงยิ่งทำให้ครูรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี อีกทั้งในปัจจุบันเป็นโลกแห่งเทคโนโลยี การทำงานจึงสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ ภูวดล จุลสุนทร (2557) เรื่องทักษะในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของผู้บริหาร และครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ที่พบว่าทัศนะเกี่ยวกับ ทักษะในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารและครู ภาพรวมและทุกรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านทักษะการคิดสร้างสรรค์ ด้านทักษะการสื่อสารสร้างความเข้าใจ ด้านทักษะด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ด้านทักษะการคิดนอกกรอบ และด้านทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ ผลการเปรียบเทียบทักษะในการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารและครูเมื่อจำแนกตาม

ตำแหน่ง เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน วิชยฐานะ และขนาดของสถานศึกษาที่สังกัดภาพรวมไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

จากการศึกษาพบว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังได้กล่าวมาแล้ว เพื่อให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป และเป็นข้อมูลพื้นฐานในการดำเนินงาน ปรับปรุงวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน ให้สอดคล้องกับความต้องการของครูและการเปลี่ยนแปลงของการบริหารงานโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1) ควรจัดทำแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ เช่น จัดการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์สภาพปัญหา กำหนดนโยบาย วางแผนการจัดการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ควรส่งเสริมทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารด้านการร่วมมือทำงานเป็นทีม โดยส่งเสริมให้ผู้บริหาร รู้จักการทำงานเป็นทีม สร้างความสัมพันธ์ในงานทำงาน ให้โอกาสกับครูในการแสดงความคิดเห็น เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร

3) ควรส่งเสริมทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยส่งเสริมให้ผู้บริหารมีความเชี่ยวชาญ สร้างองค์ความรู้ใหม่ เป็นแบบอย่างที่ดี สามารถสอนงานกับครูเพื่อพัฒนางานในองค์กร

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ตามที่ผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะของการวิจัยข้างต้น เพื่อให้ได้งานวิจัยเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ได้แพร่หลายออกไปและเป็นประโยชน์ต่อนักวิชาการและผู้สนใจทั่วไป จึงขอเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1) ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

2) ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

### เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*.

กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กรมสามัญศึกษา. (2552). *คู่มือครูใหญ่โรงเรียนที่เปิดใหม่*. กรุงเทพฯ : จงเจริญการพิมพ์.

กรรณิกา ประสมนาถ. (2554). "ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตเสรีไทย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2," วารสารวิชาการมหาวิทยาลัย ปทุมธานี. 110(3) : 3-10.

จำรัส นองมาก. (2561). *ปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ : ชันพรีนติ้ง.

เจริญผล สุวรรณโชติ. (2561). *ทฤษฎีบริหาร*. กรุงเทพฯ : อักษรไทย

ชาติรี รัตนพิเชษฐ์. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนกับการประกัน*

*คุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1*. ปริญญาานิพนธ์การศึกษา

มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ชูศรี ถนอมกิจ. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารกับประสิทธิผลของสถานศึกษา*

*สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

दनัย เทียมพุด. (2560). *การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2560). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พิมลจรรย์ นามวัฒน์. (2560). *“หลักการจัดการ”* ในเอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร หน่วยที่ 9-15. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : สุโขทัยธรรมมาธิราช.

ไพฑูริย์ เจริญพันธุ์วงศ์. (2560). *พฤติกรรมองค์กรและการบริหาร*. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรีนติ้งเฮาส์.

ภิญโญ สาร. (2560). *หลักการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ : ครูสภา.

มนารณ์ อุ่นบ้าน. (2561). *ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางด้านอารมณ์กับความสามารถ ในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา*. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มัยดิ้ง เบญญธาดา. (2552). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการปฏิบัติงานตามภารกิจของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดปัตตานี*. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ยงยศ ทัศนะพยัคฆ์. (2560). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ในภาคใต้ของประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ.

สมโชค ยินดีสุข. (2560). *ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ตามทัศนะของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานการศึกษาอำเภอบางระมุง จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมยศ นาวิการ. (2560). *การบริหาร*. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.

สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. (2560). *มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา*. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

สุภาณี กิมแก้ว. (2553). *การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

Afshari Motafa, Honari habib, Qafouri FarZad, and Jabari Nahid, (2012)“*Prioritizing Managerial Skill Based on Katz’ Theory in Physical Education office of Universities in Iran,*” World Applied Sciences Journal 20, 3 (2012): 388-394.

Best, John W. (2019). *Research in Education*. New Jersey : Prentice hall, Inc.

Elizabeth Ann. Tillotson, (1996) “*An Analysis of Technical, Human and Conceptual skills among student Affairs Administrators in Higher Education*”(Dissertation Abstracts International, 23 July 1996), 64-A.

Katz, Robert L. (2019). “*Skill of an Effective Administration*”. Harvard Business Review.33 (January – February).

Kindred, L.W. (1975). *School Public Relations. Englewood Cliffs*, New Jersey : Prentice-Hall.

Magnuson, W. G. (1971). “*The characteristics of successful business managers,*” Dissertation Abstracts International. 8(3): 78–91.

Oluwadare Adegbemile, (2021) *“Principals’ Competency Needs for Effective Schools’ Administration In Nigeria,”* Journal of Education and Practice 2 (2011): 17-18.

Sayed Reza Sayed Javadin, Fereshteh Amin, Maryam Tehrani and Ali Ramezani (2020) *“Studing the Relationship Between Managerial/skill and Efficiency of Bank Branches”* World Applied Sciences Journal 11, 2 (2010): 170-177.