

กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา
THE DECISION MAKING PROCESS OF SCHOOL PHANG-NGA
PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

ศศินี ปานสมุทร

Sasinee Parsamut

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Educational Administration Branch Education Faculty Bangkokthonburi University

Mareesany@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา (2) เปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร ได้แก่ ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา จำนวน 1,251 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 294 คน โดยการสุ่มแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) วิธีการดำเนินการวิจัยมี 4 ขั้นตอน คือ (1) ขออนหนังสือรับรองและแนะนำตัว เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย (2) นำหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย ถึงผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล (3) เก็บรวบรวมแบบสอบถาม และ (4) ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า (1) กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (2) การเปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: กระบวนการตัดสินใจ, ผู้บริหารสถานศึกษา, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา,

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the decision-making process of school Phang-Nga Primary Educational Service Area Office and 2) to compare the decision-making process of school Phang-Nga Primary Educational Service Area Office based on educational level, work experience. The research model was population survey research, consisting of 1,251 teachers under the Phang-Nga Primary Educational Service Area Office. The sample consisted of 294 people by stratified random sampling. The research process consisted of 4 steps: (1) requesting a certificate and introducing oneself;

to ask for assistance in collecting research data. (2) Bring the researcher's recommendation letter. to the school director to ask for cooperation in data collection; (3) to collect questionnaires; and (4) to verify the correctness and completeness of the survey responses for data analysis. The research instrument was a 5-level estimation scale questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation t-test.

The results of the research found that (1) the decision-making process of the educational institute administrators Under the Phang Nga Primary Educational Service Area Office Overall and each aspect was at a high level. (2) Comparison of decision-making processes of educational institution administrators Under the Phang- Nga Primary Educational Service Area Office Classified by educational level, The difference was statistically significant at the .05 level and classified by work experience differed statistically at the .01 level

Keywords: decision-making process, school administrators, Phang - Nga Primary Educational Service Area Office

บทนำ

แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) ให้ความสำคัญในการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) และแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2574 กับทิศทางที่จะพัฒนาการศึกษาในมิติต่างๆ ทั้งในมิติด้านความมั่นคง มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคม และมิติด้านการบริหารจัดการภาครัฐ รวมทั้งได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายใน (SWOT) ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงศึกษาธิการทั้งหมด การที่จะพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ให้เกิดขึ้นในอนาคต ต้องให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างทุนของประเทศที่มีอยู่ให้เข้มแข็งและมีพลังเพียงพอในการขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาทั้งในระยะกลางและระยะยาว โดยเฉพาะ “การพัฒนาคน” ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของประเทศ ให้มีความเป็นคนที่สมบูรณ์มีวินัย ใฝ่รู้ มีความรู้ มีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรมและจริยธรรม ให้มีการเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีสิ่งที่สำคัญที่สุดคือทักษะการเรียนรู้และการเสริมสร้างปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของคน โดยการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาประยุกต์ใช้ทั้งในเชิงระบบและโครงสร้างของสังคมไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆที่จะเกิดขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ: 2559: 10)

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพที่มีอยู่ในตัวผู้เรียน ให้ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่แนวโน้มของการบริหารสถานศึกษาในยุคปัจจุบันตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นประชาธิปไตย มีการกระจายอำนาจให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการคิดและตัดสินใจ การบริหารเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักของความคุ้มค่าสอดคล้องกับบริบทและวิถีชีวิตของชุมชน ด้วยความตระหนักและเห็นความสำคัญของผู้บริหารพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 จึงกำหนดไว้ในมาตรา 53 ให้มีองค์กรวิชาชีพขึ้นมากำกับดูแลมาตรฐานวิชาชีพทั้งบุคคลที่จะทำหน้าที่เป็นครูและเป็นผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้น

ผู้บริหารสถานศึกษาจะเป็นผู้ที่มีบทบาทหลักในการตัดสินใจในการบริหารการศึกษาตั้งแต่การตั้งเป้าหมายการศึกษา หลักสูตรและการสอน การจัดองค์การ งบประมาณ บุคลากร (กระทรวงศึกษาธิการ: 2551: 1-8)การตัดสินใจ (Decision Making) เป็นภารกิจหลักของผู้บริหารและผู้นำที่จะต้องทำด้วยตนเอง การตัดสินใจเป็นกิจกรรมหลักของผู้นำทุกองค์การ ผลจากการตัดสินใจจากผู้บริหารจะเปลี่ยนไปเป็นนโยบายแผนงาน ตลอดจนการปฏิบัติงานต่อไป ดังนั้น “การตัดสินใจ” จึงถือเป็นความสามารถหลักของผู้บริหารทุกคน ผู้บริหารที่ตัดสินใจได้อย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ คือ เหมาะสม เวลา โอกาส ศักยภาพ และความต้องการของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ย่อมจะทำให้การบริหารงานดำเนินไปด้วยดี มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผู้บริหารที่ดีจึงต้องมีทักษะและมีความสามารถในการตัดสินใจที่ดี (สุวกิจ ศรีปัดดา: 2555: 5)

ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเผชิญกับปัญหาและต้องมีการตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา บางครั้งที่จะต้องตัดสินใจเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำหรือปฏิบัติเป็นประจำอยู่แล้ว ในบางครั้งเรื่องที่ตัดสินใจก็ยุ่งยากสลับซับซ้อน ก่อนที่จะตัดสินใจผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีการวิเคราะห์ว่าปัญหาเหล่านั้นคืออะไร มีสาเหตุจากอะไร มีผลกระทบตามมามากน้อยเพียงใด ตลอดจนคิดหาวิธีการแก้ไขหรือจัดการกับปัญหาเหล่านั้น ปัญหาที่ตัดสินใจบางอย่างอาจมีทางเลือกที่จะตัดสินใจหลายทางเลือก และแต่ละทางเลือกก็มีข้อแตกต่างกันออกไป การตัดสินใจกับผู้บริหารสถานศึกษาถือว่าเป็นงานประจำในความรับผิดชอบที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้น ผู้ตัดสินใจต้องมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการของการตัดสินใจ (วุฒิชัย ชมภู: 2557: 2)

สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงามีทั้งหมด 151 สถานศึกษา ครอบคลุมพื้นที่ 8 อำเภอ ของจังหวัดพังงา มีความแตกต่างกันหลายด้านเป็นต้นว่า ประสิทธิภาพการบริหาร และระดับการศึกษาไม่เท่ากัน การตัดสินใจตามลำพังของผู้บริหารสถานศึกษาย่อมมีโอกาสผิดพลาดสูงและอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในสถานศึกษา ทำให้การทำงานขาดประสิทธิภาพ และไม่บรรลุผลตามเป้าหมายของหน่วยงานได้ จากข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและผลการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน (NT) และการทดสอบเพื่อประเมินความสามารถในการอ่าน (Reading Test: RT) สำหรับเด็กประถมศึกษาปีที่ 1 ของนักเรียนโดยรวมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา บางกลุ่มอยู่ในเกณฑ์ไม่น่าพอใจโดยเฉพาะผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและผลการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน (NT) เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำกว่าร้อยละ 50 ด้านภาษาและคำนวณ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา: 2563,20) ซึ่งผลดังกล่าว ส่วนหนึ่งเกิดจากการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา การบริหารงานต่างๆของโรงเรียนมีความสำเร็จมากน้อยเพียงใดดังนั้นการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความสำคัญมาก

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงาตามแนวคิดของพลังเกิดต์และแอตเนอร์ (Plunkett and Attner) 7 ขั้นตอน ประกอบด้วย การระบุปัญหา การระบุข้อจำกัดของปัจจัย การพัฒนาทางเลือก การวิเคราะห์ทางเลือก การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด การนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ และการสร้างระบบควบคุมและประเมินผล เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารในการแก้ไขปัญหาต่างๆได้อย่างเหมาะสมสามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา
2. เพื่อเปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงาตามการประเมินของครูจำแนกตามระดับการศึกษา ประสิทธิภาพในการทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ประเมินกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแตกต่างกัน
2. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน ประเมินกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ตามแนวคิดของพลังเกิร์ตต์และแอตเนอร์ (Plunkett and Attner. 1994: 217-221) 7 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การระบุปัญหา 2) การระบุข้อจำกัดของปัจจัย 3) การพัฒนาทางเลือก 4) การวิเคราะห์ทางเลือก 5) การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด 6) การนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ 7) การสร้างระบบควบคุมและประเมินผล

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ปีการศึกษา 2564 จำนวน 1,251 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ปีการศึกษา 2564 จำนวน 294 คน จากเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random sampling) ตามสัดส่วนของประชากรของสถานศึกษา และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

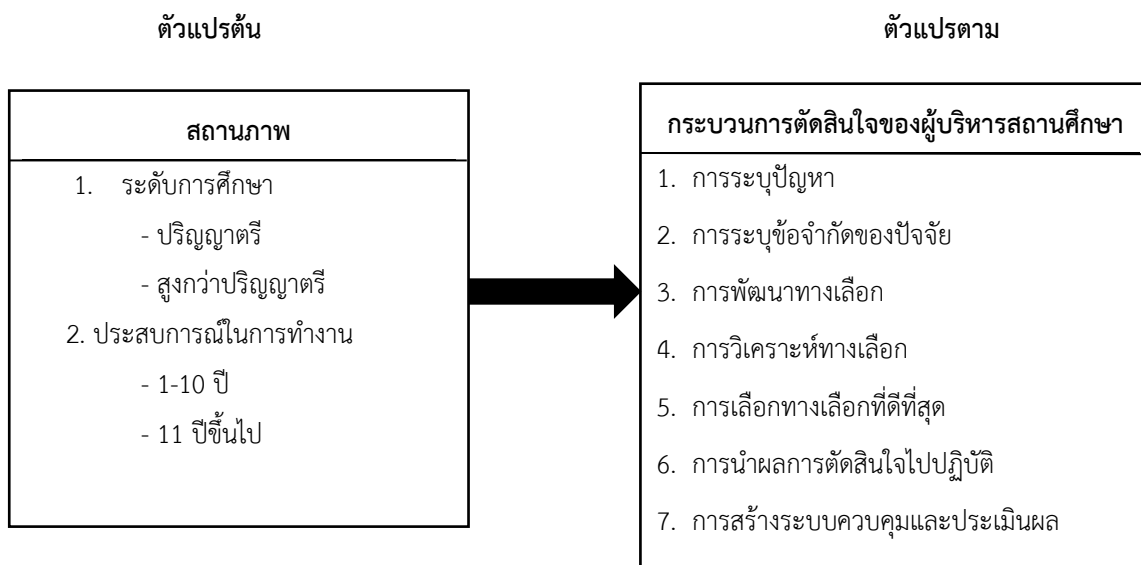
3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม

- 1) ระดับการศึกษา ได้แก่ 1) ปริญญาตรี 2) สูงกว่าปริญญาตรี
- 2) ประสบการณ์ทำงาน ได้แก่ 1) 1 – 10 ปี 2) 11 ปี ขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ได้แก่ กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ตามแนวคิดของพลังเกิร์ตต์และแอตเนอร์ 7 ขั้นตอน ได้แก่ การระบุปัญหา การระบุข้อจำกัดของปัจจัย การพัฒนาทางเลือก การวิเคราะห์ทางเลือก การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด การนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ และการสร้างระบบควบคุมและประเมินผล

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ตามแนวคิดของพลังเกิร์ตต์และแอตเนอร์ มีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) มีวัตถุประสงค์ดังนี้ (1) ศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา (2) เปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา จำนวน 1,251 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 294 คน โดยการสุ่มแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) วิธีการดำเนินการวิจัยมี 4 ขั้นตอน คือ (1) ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัว เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย (2) นำหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย ถึงผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล (3) เก็บรวบรวมแบบสอบถาม และ (4) ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 64.35 วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 35.65 มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-10 ปี จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 59.52 และประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปีขึ้นไป จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 40.48

2. ผลการศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการระบุปัญหา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการสร้างระบบควบคุมและประเมินผล และข้อจำกัดของปัจจัย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.1 ด้านการระบุปัญหา กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการระบุปัญหาต่างๆอย่างเสรีและเปิดเผย รองลงมา คือ

ผู้บริหารสำรวจและวิเคราะห์ถึงสภาพปัจจุบันและสภาพปัญหาเกี่ยวกับสถานศึกษาร่วมกับบุคลากร และผู้บริหารใช้การวิเคราะห์ระบบซึ่งประกอบด้วย ตัวป้อน (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output) ในการพิจารณาประเด็นปัญหา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และ ผู้บริหารจัดประเภทและลำดับความสำคัญของปัญหามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.2 ด้านการระบุข้อจำกัดของปัจจัย กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารวิเคราะห์ปัจจัยทางด้านงบประมาณที่ส่งผลต่อการบริหารโครงการต่างๆอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม รองลงมา คือ ผู้บริหารกลั่นกรองคัดเลือกข้อมูลข่าวสาร เอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยของปัญหา และผู้บริหารวิเคราะห์การบริหารงานโครงการต่างๆโดยคำนึงถึงปัจจัยทางด้านเวลา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และ ผู้บริหารประเมินผลปัจจัยต่างๆ ที่เป็นสาเหตุของปัญหา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.3 ด้านการพัฒนาทางเลือก กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารตัดสินใจพัฒนาทางเลือกโดยคำนึงถึงปริมาณงาน และผลประโยชน์ที่ได้รับจากการบริหารงาน รองลงมา คือ ผู้บริหารตัดสินใจเลือกวิธีการบริหารงานโดย คำนึงถึงศักยภาพและความเป็นไปได้ และผู้บริหารจัดให้มีการพัฒนาทางเลือกในการบริหารงานให้เป็นไปอย่างเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.4 ด้านการวิเคราะห์ทางเลือก กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารวิเคราะห์หลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อตัดสินใจจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน รองลงมา คือ ผู้บริหารวิเคราะห์ข้อมูลปัจจุบันของสถานศึกษา ประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการจัดสรรงบประมาณของสถานศึกษา และผู้บริหารนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประกอบ การตัดสินใจพิจารณาทางเลือกในการบริหารงานได้อย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.5 ด้านการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการใช้เทคนิคการระดมสมองจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพิจารณาทางเลือกในการแก้ปัญหา เช่น ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการจัดอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อเลือกทางเลือกในการแก้ไขปัญหาและลดข้อผิดพลาดในการตัดสินใจเลือกทางเลือก และ หลังจากพิจารณาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรแล้ว ผู้บริหารมีการตัดสินใจด้วยตนเองแล้วแจ้งให้บุคลากรทราบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.6 ด้านการนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ผู้บริหารเตรียมทรัพยากรและบุคลากรเพียงพอต่อการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมา คือ ผู้บริหารนำผลการตัดสินใจไปจัดทำคำสั่งมอบหมายภาระงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และเมื่อเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดแล้ว ผู้บริหารมีการนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.7 ด้านการสร้างระบบควบคุมและประเมินผล กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารประเมินแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานของสถานศึกษาเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจบริหารสถานศึกษาในครั้งต่อไป รองลงมา คือ ผู้บริหารประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพื่อปรับปรุงการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนและ ผู้บริหารจัดทำเครื่องมือวัดผลก่อนและหลังการตัดสินใจบริหารสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา เป็นดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษา กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาทางเลือก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการวิเคราะห์ทางเลือก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

2. ผลการเปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ประเมินกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา 1 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการพัฒนาความรู้ ทักษะ และเจตคติในการบริหารสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงพฤติกรรมของตนเองโดยเข้ารับการอบรม การศึกษาต่อ และการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ร่วมกับสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ดำเนินจัดทำหลักสูตร และฝึกอบรมผู้บริหารสถานศึกษาโดยมีเป้าหมายในการพัฒนาผู้บริหารให้มีความรู้ความสามารถ มีเจตคติที่ดี มีทักษะ มีประสบการณ์ และมีความเชื่อมั่นในตนเองสามารถบริหารงานในสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กันยารัตน์ ม่วงฉิ่ง (2557: 98) ศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 พบว่า ผู้บริหารและครู มีกระบวนการตัดสินใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เตือนเพ็ญ อุดทา (2556: 83) ศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จังหวัดพะเยา พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จังหวัดพะเยา มีกระบวนการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ พงษ์พิชญ์ ดอนเหนือ (2550: 135) ได้ศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ผู้บริหารมีกระบวนการตัดสินใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. ผลการเปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา จำแนกตามตัวแปร ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบจำแนกตามระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีความตระหนักใน การศึกษาของแต่ละบุคคลมีการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการตัดสินใจแตกต่างกันไป ซึ่งผู้บริหารยุคใหม่จะต้องมีการตัดสินใจเพื่อปรับเปลี่ยนองค์การ ซึ่งผู้บริหารจะต้องกล้าคิดกล้าเปลี่ยนแปลงและกล้าที่จะรุกไปข้างหน้าโดยการตัดสินใจเพื่อสร้างสิ่งใหม่ ๆ เกิดขึ้นให้ได้ ผู้บริหารต้องคิดอยู่เสมอว่าวันนี้ต้องดีกว่าวันพรุ่งนี้ ต้องแตกต่างจากวันนี้ วันพรุ่งนี้ต้องมีสิ่งใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราศรัย แก้วสว่าง (2546: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมตัดสินใจแบบการมีส่วนร่วมในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดคณะกรรมการศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 พบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิปริญญาตรี

มีพฤติกรรมในการตัดสินใจมากกว่าผู้บริหารที่มีวุฒิปริญญาโท ส่งผลให้กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษา การตัดสินใจจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารเพื่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ความอยู่รอด และควมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาทางเลือกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการวิเคราะห์ทางเลือก และด้านการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยครูที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีย่อมมีความรู้มากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและความคิดสร้างสรรค์ดีกว่า จึงอาจตั้งความหวังด้านการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ในระดับที่สูงกว่าทำให้ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของครูที่มีวุฒิ การศึกษาปริญญาตรี ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนันทา ผลบุญ (2549: 98) ศึกษาวิธีการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 พบว่า 1) วิธีการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน มีวิธีการตัดสินใจระดับมาก ได้แก่ วิธีที่ผู้บริหารเป็นผู้อนุญาตให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่ตัดสินใจได้ภายในขอบเขตที่กำหนดโดยผู้บังคับบัญชาต้องทำตาม รองลงมา คือ ผู้บริหารเสนอปัญหาแล้วขอคำแนะนำจากผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อจะไปตัดสินใจเอง และระดับสุดท้ายเป็นระดับปานกลาง คือ วิธีที่ผู้บริหารเป็นผู้ตัดสินใจเองแล้วแจ้งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบหรือปฏิบัติ 2) เปรียบเทียบวิธีการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน เขต พื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ในด้านระดับการศึกษาพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวุฒิรัตน์ (จารุวรรณ วิจิตรวงศ์วาน. 2556: 78 ; อ้างอิงจาก Woodruff. 1993: 3424-A) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าภาควิชาในมหาวิทยาลัยเอกชน มลรัฐคอนเนคติกัต สหรัฐอเมริกา พบว่า ปัจจัยด้านชีวสังคมเกี่ยวกับสถานภาพในการมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์อย่างยิ่ง กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ระดับของการศึกษามีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับรายได้ และโอกาสที่จะก้าวหน้า แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ กันยารัตน์ ม่วงฉิ่ง (2557: 117) ศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 พบว่า กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามระดับการศึกษาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ผู้บริหารสถานศึกษาได้นำกระบวนการตัดสินใจมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาโดยเปิดโอกาสให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจและมีการจัดวางตัวบุคคลให้เหมาะกับงาน ทำให้ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของครูมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ส่งผลให้ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาทางเลือก ด้านการวิเคราะห์ทางเลือก และด้านการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด มีความคิดเห็นต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านการนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ มีความคิดเห็นต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-10 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปีขึ้นไป ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารรู้ลักษณะของผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนว่ามีประสบการณ์ ความคิด ความเชื่อ และความสามารถในด้านใด เพื่อมอบหมายงานให้ตรงกับความสามารถ และความถนัดของแต่ละคนได้อย่างเหมาะสม สามารถกระจายงาน กระจายอำนาจให้ทั่วถึงและเป็นธรรม รวมทั้งมีหลักเกณฑ์การพิจารณา เพื่อให้ทุกคนยอมรับ และที่สำคัญเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการทำงาน เป็นการผูกมัดใจให้ทุกคนทำงานอย่างทุ่มเท เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่เป้าหมาย

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กันยารัตน์ ม่วงฉิ่ง (2557: 117) ศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 พบว่า กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชมัยภรณ์ ต้นสะเกี้ง (2553: 73) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า เปรียบเทียบพฤติกรรม การตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราโดยจำแนกตามประสบการณ์ พบว่าพนักงานครูที่มี ประสบการณ์น้อยและพนักงานครูที่มีประสบการณ์มาก มีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ . และไม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เตือนเพ็ญ อุดทา (2556: 83) ศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จังหวัด พะเยา พบว่า กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จังหวัดพะเยา ส่วนใหญ่ปฏิบัติอยู่ ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติมากที่สุด รองลงมา คือ การวิเคราะห์ทางเลือก และน้อย ที่สุด คือ การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จังหวัดพะเยา ในด้านเพศ ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งผู้บริหารสาขาที่สำเร็จการศึกษาและขนาดของโรงเรียนต่อกระบวนการ ตัดสินใจ พบว่า ผู้บริหารมีกระบวนการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการศึกษาไปใช้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรศึกษาทรัพยากรขององค์กรที่เป็นข้อจำกัดต่างๆ สร้างความเข้าใจและพัฒนาทักษะ กระบวนการตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนากระบวนการตัดสินใจในการบริหารสถานศึกษาต่อไป
2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมวิเคราะห์ ค้นหาข้อเท็จจริงและปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการเกิดปัญหาเพื่อให้ได้ปัญหาที่แท้จริงและควรส่งเสริมให้ครูมีความรู้ ความเข้าใจในทุกกระบวนการของการตัดสินใจ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาพังงา
2. ควรศึกษากระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษา พังงา ตามการประเมินของผู้ปกครอง ชุมชนและบุคลากรทางการศึกษาอื่น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). *แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 -2564)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- กันยารัตน์ ม่วงฉิ่ง. (2557). *กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- จารุวรรณ วิจิตรวงศ์วาน. (2556). *การตัดสินใจของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน มัธยมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชัมย์ภรณ์ **ตันฮะเส็ง**. (2553). *พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัด ฉะเชิงเทรา*. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต. ฉะเชิงเทรา: มหาวิทยาลัยราชภัฏราช นครินทร์.
- เดือนเพ็ญ อุดทา. (2556). *กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จังหวัดพะเยา*. วิทยานิพนธ์-ครุศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- นันทา ผลบุญ. (2549). *วิธีการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต. ฉะเชิงเทรา: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- ปราศรัย แก้วสว่าง. (2546). *การศึกษาการตัดสินใจแบบให้มีส่วนร่วมในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเขตการศึกษา_1*. สารนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พงษ์พิชญ์ ดอนเหนือ. (2550). *กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัด ร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สุรินทร์:มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- วุฒิชัย ชมภู. (2557). *รูปแบบพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาศูนย์การศึกษานอก ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร มหาบัณฑิต. จันทบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- สุวกิจ ศรีปัดถา. (2555). *“ภาวะผู้นำกับการตัดสินใจ”* วารสารรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์. 1(1), 5.