

การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร

The Operation of Child Development Center Under the Lak-Ha Subdistrict

Municipality Ban Phaeo District, Samutsakhon Province

มุนีร์ ยาพระจันทร์

Muneen Yaprachan

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Master's degree student Education Administration Faculty of Education, Bangkokthonburi University

e-mail: 6353100039.edu@bkkthon.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร และ (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และรายได้ของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานเข้าศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 280 คน กลุ่มตัวอย่างสุ่มโดยวิธีวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน จำนวน 162 คน เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าทีแบบ (Independent t-test)

ผลการวิจัยพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 บาทขึ้นไป 2) ระดับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้าของผู้ปกครองนักเรียนพบว่า (3.1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นเพศชายกับเพศหญิง มีความมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้าโดยรวมไม่แตกต่างกัน (3.2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีขึ้นไปมีความมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้าโดยรวมแตกต่างกัน และ (3.3) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท หรือเทียบเท่ากับ 5,000บาทขึ้นไป มีความมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้าโดยรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ABSTRACT

The objectives of this research were (1) to study the level of parents' satisfaction towards the operation of child development centers under Lak-Ha Subdistrict Municipality. Ban-Phaeo District Samutsakhon Province and (2) to compare parents' satisfaction with the operation of child development centers under Lak-Ha Subdistrict Municipality Ban-Phaeo District Samutsakhon Province by gender

education level and parent's income The sample used in the study is Parents in Child Development Centers under Lak-Ha Subdistrict Municipality Ban-Phaeo District Samutsakhon Province consisted of 280 people. The sample was randomly selected by method of stratified random sampling, totaling 162 people. A 5-level estimation scale type questionnaire. The statistics used in the data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation Independent t-test.

The results reveal that: 1) Most of the respondents were female. Have a lower than bachelor's degree and have an average monthly income of 5,000 baht or more. 2) The level of the parents' satisfaction with the operation of the Child Development Center under Lak-Ha Subdistrict Municipality Ban-Phaeo District Samutsakhon Province Overall, it's at a high level. 3) Comparison of the differences of the parents' satisfaction with the operation of child development centers under Lak-Ha Subdistrict Municipality found that: (3.1) Satisfaction of the parents of students who are male and female Overall, there was no difference in satisfaction with the operation of child development centers under Lak -Ha Subdistrict Municipality. (3.2) The satisfaction of the parents of students with education level below bachelor's degree and with bachelor's degree or higher had different overall satisfaction with the operation of the Child Development Center under Lak-Ha Subdistrict Municipality and (3.3) Satisfaction of parents of students whose income is less than 5,000 baht or equivalent 5,000 baht or more.They were satisfied with the operation of the Child Development Center under Lak-Ha Subdistrict Municipality. Overall, no difference.

Keyword: Operation of the Child Development

บทนำ

การอบรมและเลี้ยงดูแก่เด็กปฐมวัยมีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากเด็กวัยนี้ต้องการการเรียนรู้ในสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ ตัว ผ่านประสาทสัมผัสทั้ง 5 ด้าน จากบิดา มารดาคนรอบข้างและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะส่งผลให้เกิดพัฒนาการที่เป็นรากฐานของบุคลิกภาพ อุปนิสัย และการเจริญเติบโตทั้งทางร่างกายและจิตใจ สมอง สติปัญญา ความสามารถ เพราะเด็กในช่วงตั้งแต่ปฏิสนธิในครรภ์แม่ จนถึง 4 ปี ระบบประสาทและสมองจะเจริญเติบโตในอัตราสูงสุด (ประมาณ 80% ของผู้ใหญ่) การอบรมปลูกฝังสร้างเสริมพัฒนาการทุกด้านให้แก่เด็กปฐมวัยได้เจริญเติบโตเต็มศักยภาพในช่วงอายุนี้ จะเป็นรากฐานที่ดีจะ让他เติบโตเป็นเยาวชนและพลเมืองที่ดี เจริญฉลาด คิดเป็น ทำเป็น และมีความสุข เด็กปฐมวัยจะมีชีวิตรอดและเติบโตได้ก็ด้วยการพึ่งพาพ่อแม่ และผู้ใหญ่ที่ช่วยเลี้ยงดู ปกป้องจากอันตราย หากผู้ใหญ่ให้ความรักเอาใจใส่ใกล้ชิด อบรมเลี้ยงดูโดยเข้าใจเด็กพร้อมจะตอบสนองความต้องการพื้นฐานที่เปลี่ยนไปตามวัยได้อย่างเหมาะสมให้สมดุลกันทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สติปัญญา และสังคมแล้ว เด็กจะเติบโตแข็งแรงแจ่มใส มีความมั่นคงทางใจ รู้ภาษา ใฝ่รู้ และใฝ่ดี พร้อมทั้งจะพัฒนาตนเองในขั้นต่อไป ให้เป็นคนเก่งและคนดีอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุขและมีประโยชน์ (ทรงสุตา ภู่อสงว, ออนไลน์)

ดังนั้นความสำคัญในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดังกล่าวข้างต้นกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้นำหลักการดังกล่าวข้างต้นมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดการศึกษาโดยกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีมาตรฐานและมีคุณภาพเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดการศึกษาให้เกิดความ

พึงพอใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้ามารับการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้ชุมชน ผู้ปกครอง หน่วยงานรัฐ หน่วยงานเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นไปตามที่มาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2559 กำหนดและเกิดการพัฒนามีประสิทธิภาพ อย่างมีศักยภาพและเกิดความพึงพอใจกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งวิเคราะห์ ประเมิน คุณภาพของการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในทุก ๆ ด้าน(กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559)

จากการวิเคราะห์สภาพบริบทของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ผู้ปกครองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำสวน รับจ้าง ค้าขาย เป็นต้น การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาโดยให้แสดงความคิดเห็นในการประชุมผู้ปกครองนักเรียน ผ่านการประชุมชมรมหมู่บ้าน ซึ่งได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองตามสมควร และการเชิญชวนผู้ปกครองมาร่วมกิจกรรมของนักเรียนในโอกาสต่างๆ ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา และครูผู้ดูแลเด็กเล็ก ทำให้ผู้วิจัยทราบว่า ผู้ปกครองนักเรียนยังขาดความตระหนักในการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดการและส่งเสริมการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยผู้ปกครองยังขาดความตระหนักในบทบาทหน้าที่ของตนเองในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนานักเรียนและการดำเนินงานทุกด้านของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายและสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างบ้าน ชุมชน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

จากลักษณะความเป็นมาและปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะที่เป็นนักวิชาการศึกษา ซึ่งเป็นบุคลากรทางการศึกษา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยที่มีต่อการดำเนินการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ต้องการให้ผู้ปกครองมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและร่วมรับผิดชอบในการพัฒนาจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตลอดถึงเพื่อหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์นำมาใช้ปรับปรุงพัฒนาในการจัดการศึกษา เพื่อที่ผู้วิจัย จะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าไปเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง ด้านการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้มีคุณภาพ และยังสามารถนำผลวิจัยไปกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้สอดคล้องกับมาตรฐาน โดยเฉพาะด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองและชุมชน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาครและพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

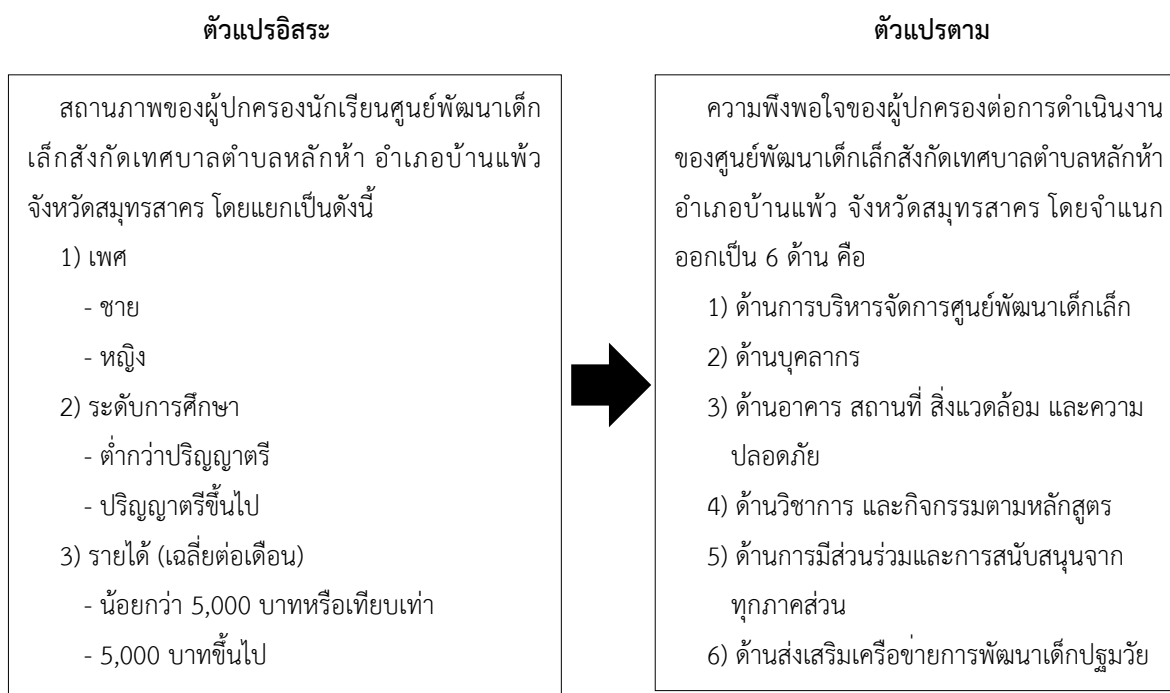
- 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และรายได้ของผู้ปกครอง

สมมติฐานการวิจัย

- 1) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ต่างกัน
- 2) ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ต่างกัน

3) ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ขอบเขตของเนื้อหา การวิจัยการครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และ 6) ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559: ข)

2. ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 11 ศูนย์ รวมทั้งสิ้น 280 คน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan: 1970 อ้างถึงในจันทกานต์ อรุณ, 2561: 5) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 162 คน แล้วดำเนินการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วนกับประชากรในแต่ละศูนย์ฯ (Proportional Stratified Random Sampling)

3. ขอบเขตตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ คือ สถานสภาพของผู้ปกครองที่มีบุตรหลานกำลังศึกษาอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ปีการศึกษา 2564 โดยแบ่งได้ คือ 1) เพศ (1.1) ชาย (1.2) หญิง 2) ระดับการศึกษา (2.1) ต่ำกว่าปริญญาตรี/ เทียบเท่า (2.2) ปริญญาตรีขึ้นไป และ 3) รายได้ (เฉลี่ยต่อเดือน) (3.1) น้อยกว่า 5,000 บาทหรือเทียบเท่า และ (3.2) 5,000 บาทขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน คือ (1) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (2) ด้านบุคลากร (3) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย (4) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร (5) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และ (6) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร โดยมีประชากรเป็นผู้ปกครองที่มีบุตรหลานเข้าศึกษาอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 280 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan อ้างถึงในธวัชชัย สีมาพล, 2558: 61) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 162 คน แล้วดำเนินการสุ่มโดยวิธีแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ กำหนดตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert, 1961) ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป จึงจะถือว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงเชิงประจักษ์ในระดับที่เหมาะสมและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) มีค่าความเชื่อมั่น 0.92 ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง สามารถเก็บแบบสอบถามคืนได้ 162 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติในการทดสอบสมมติฐานการทดสอบค่าที (Independent t-test แบบสองกลุ่มเป็นอิสระต่อกัน)

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้รวมทั้งสิ้น จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อจำแนกตามเพศของผู้ปกครองพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 72.20 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองพบว่าส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 82.70 และเมื่อจำแนกตามรายได้(เฉลี่ยต่อเดือน) ของผู้ปกครองพบว่าส่วนใหญ่มีรายได้ 5,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 75.90

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้าอำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาทางด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร

3. การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า โดยใช้การทดสอบค่าที (Independent t-test) ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และรายได้ แตกต่างกันซึ่งปรากฏผล ดังนี้

3.1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่เหลือพบว่าไม่แตกต่างกัน

3.2 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3 ด้าน คือ (1) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (2) ด้านบุคลากร และ (3) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ส่วนด้านที่เหลือไม่แตกต่างกัน

3.3 ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 1 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ส่วนด้านที่เหลือพบว่าไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ด้านบุคลากร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและกองการศึกษาให้ความสำคัญกับนโยบายด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า ทำให้มีการอบรม พัฒนา ส่งเสริม และนิเทศ ครูผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ดูแลเด็กให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นครู ทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะกระบวนการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กปฐมวัย ประกอบกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนพัฒนาการศึกษาที่กำหนดทิศทางหรือแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และมีคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่คอยติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง ทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้าดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย สีมานพ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพานานิคม อำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพานานิคม อำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จึงอภิปรายผลการวิจัยพิจารณาในแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเป็นผู้นำมีวิสัยทัศน์ และมีความสามารถในการตัดสินใจ และประธานคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสามารถและมีทักษะในการบริหารจัดการ ประกอบกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาการศึกษา และสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง ทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้าดำเนินงานตามแผนงานได้อย่างเป็นระบบและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้าด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย สีมานพ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของ

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูผู้ดูแลเด็กได้ปฏิบัติต่อเด็กเล็กด้วยความรักความเมตตาและเอาใจใส่ต่อเด็กเล็กอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ครูผู้ดูแลเด็กมีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถ และมีทักษะในกระบวนการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็ก และส่งเสริมให้ครูผู้ดูแลเด็กเล็กหันมาศึกษาความรู้เพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาให้แก่เด็ก ประกอบกับครูผู้ดูแลเด็กมีความรู้ด้านจิตวิทยาการเรียนรู้สำหรับเด็ก ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้าด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรีย์วัลย์ ธาดาวรวิทย์ (2555) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีที่ตั้งทำเลอย่างเหมาะสมอยู่ใกล้ชิดชุมชน มีความสะดวกต่อการเดินทาง ประกอบกับผู้บริหาร คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูและบุคลากรทางการศึกษาเห็นความสำคัญของอาคารสถานที่ จึงได้ร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน วัดในการจัดหางบประมาณในการสร้างอาคารเรียนที่มั่นคงแข็งแรงปลอดภัยได้มาตรฐานแสงสว่างเพียงพออากาศปลอดโปร่งมีลมถ่ายเทอย่างทั่วถึงและไม่มีเสียงรบกวน ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้าด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สน ศิระวงษ์ (2554) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยโดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย สีมานพ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร โดยภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีวัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอทำให้การประเมินผลการพัฒนาของเด็กอย่างหลากหลาย และส่งผลให้การจัดประสบการณ์ส่งเสริมให้เด็กคิดเป็นกล้าทำและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมกับวัย มีเนื้อหากระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมครอบคลุมต่อพัฒนาการของเด็กเล็ก ประกอบกับผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้าด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อติศา เสนแก้ว (2550) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครอง

นักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย สีมานพ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร โดยภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน โดยภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการประชุมผู้ปกครองเด็กเล็กเพื่อชี้แจงการดำเนินการและการจัดกิจกรรมศูนย์ฯ จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอและให้ผู้ปกครองเด็กเล็กได้เข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันแม่แห่งชาติ วันเด็กแห่งชาติ และวันพ่อแห่งชาติ เป็นต้น ประกอบกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการปฐมนิเทศผู้ปกครองอย่างน้อยภาคเรียน 1 ครั้ง เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ผู้ปกครองได้ทราบ ส่งผลให้ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้าด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ รจนา พงศ์ยี่หล้า (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราช พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราช ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนของชุมชน โดยภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ด้านส่งเสริมเครือข่ายและการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กเล็ก ให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านการพัฒนาเด็กเล็กระหว่างชุมชน วัดและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบกับมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาเด็กเล็กโดยให้ประชาชน ภาควิชาเครือข่ายและชุมชนมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า ส่งผลให้ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้าด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สน ศิระวงษ์ (2554) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอกำแพงเกียรติ จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอกำแพงเกียรติ จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และรายได้ พบว่า

2.1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่เหลือพบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่กำหนดไว้ว่าผู้ปกครองที่มี เพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สน ศิระวงษ์ (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอกำแพงเกียรติ จังหวัดฉะเชิงเทรา

ท่าตะเียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองยังคงมีความพึงพอใจในระดับที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งในด้านการบริการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนและด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย จึงทำให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากรด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรและด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ไม่พบความแตกต่างที่เป็นเช่นนี้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าระดับการศึกษาและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสัมพันธ์กัน เพราะการศึกษาทำให้คนเกิดการพัฒนาทางด้านความคิด การมองโลก ใฝ่ดี มีคุณธรรม รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกและสังคม มีวิจารณญาณที่ดี มีคุณภาพ สามารถเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยมความเชื่อของบุคคลได้ ดังนั้นสังคมจึงคาดหวังกับบุคคลที่ได้รับการศึกษามากให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากกว่าคนที่มีการศึกษาน้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัณรญาณี ศรีสุรภักษ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนพลูตาหลวงวิทยาลัยสงฆ์จังหวัดชลบุรีจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่เหลือพบว่าไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจากรายได้ของผู้ปกครองแสดงถึงฐานะทางเศรษฐกิจซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการดูแลตนเอง การรับรู้ การเรียนรู้ การบริโภคข่าวสาร ข้อมูล ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่าอาจเป็นข้อจำกัดในการแสวงหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับตนเอง ทำให้เกิดแง่คิด มุมมอง ที่แตกต่างกัน ดังนั้นผู้ปกครองจึงมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย สีมานพ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง พบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนา เด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ควรมีการจัดโครงสร้างส่วนราชการรวมทั้งบุคลากรที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม ควรให้คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีส่วนร่วมในการจัดประเมินเพื่อตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร

2. ด้านบุคลากร ผู้บริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ควรจัดให้มีครูผู้ดูแลเด็ก อย่างเพียงพอต่อจำนวนเด็กใน ชั้นเรียน และครูผู้ดูแลเด็กควรมีความรู้ด้านจิตวิทยาการเรียนรู้สำหรับเด็ก รวมทั้งหมั่นศึกษาความรู้เพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาให้แก่เด็ก

3. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า จังหวัดสมุทรสาคร ควรจัดให้มีสนามเด็กเล่นและเครื่องเล่นที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน และความปลอดภัยสำหรับเด็ก และมีรั้วกันบริเวณให้เป็นสัดส่วนเพื่อความปลอดภัยของเด็ก

4. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ควรจัดการเรียนการสอนและการจัดประสบการณ์ที่หลากหลาย และให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

5. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ผู้บริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ควรมีการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬานักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูผู้ดูแลเด็กควรมีการจัดปฐมนิเทศชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนการสอนทุกภาคเรียน

6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ควรมีการจัดตั้งชมรมผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาเด็กเล็กโดยให้ประชาชน ภาคีเครือข่ายและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษารูปแบบการดำเนินงานและกิจกรรมเพื่อพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร

2. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง และชุมชนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2559). *มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*.

กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย, กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

กันทรญาณี ศรีสุรศักดิ์. (2559). *การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนพลูตาหลวงวิทยาลัยสังกัด*

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

จันทกานต์ อรุณ. (2561). *การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการและส่งเสริมพัฒนาโรงเรียนวัดดอนไก่อทัย*

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1. การบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.

ทรงสุตา ภู่อ่าง. (ม.ป.ป.). *การเลี้ยงดูและการอบรมเด็กปฐมวัย*. (ออนไลน์). เข้าถึงข้อมูลได้จาก

<http://www.human.cmu.ac.th/home/hc/ebook/006103/lesson3/01.htm>

ธวัชชัย สีมานพ. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม*

อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

รจนา พงศ์ยี่หล้า. (2559). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลนคร*

นครศรีธรรมราช. วชิยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

รุ่ง แก้วแดง. (2545). *การศึกษาไทย*. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.

- สุรีย์วัลย์ ธาดาวรรวิทย์. (2555). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา**. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สน ศิระวงษ์. (2554). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอกาตาปะเดียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา**. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อดิศา เสนแก้ว. (2550). **ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี**. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.