

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเรทอง อำเภอดากใบ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2

The Skills of School Administrators in the 21st at the Kurouthong Network Center,
Tak Bai District Under the Narathiwat Primary Educational Service Area Office 2

เจ๊ะมุฮัมหมัดฟาอิส เจ๊ะโซ๊ะ

Chemuhammadfaiz Che-soh

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Master's degree student Education Administration Faculty of Education, Bangkokthonburi University

e-mail: 6353102049.edu@bkkthon.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเรทอง อำเภอดากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 และ (2) เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเรทอง อำเภอดากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ประชากรได้แก่ครูผู้สอนศูนย์เครือข่ายกุเรทอง อำเภอดากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 180 คน กลุ่มตัวอย่างกำหนดขนาดโดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน จำนวน 123 คน และสุ่มโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน ประกอบด้วย ครูผู้สอนศูนย์เครือข่ายกุเรทอง อำเภอดากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 123 คน วิธิตำเนินการวิจัยมี 4 ขั้นตอน ได้แก่ (1) ศึกษาปัญหาการวิจัย (2) การออกแบบการวิจัย (3) การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล (4) การเขียนรายงานการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย คือ แบบสอบถามชนิดประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า (1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเรทอง อำเภอดากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ (2) การเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเรทอง อำเภอดากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ความเห็นของครูเมื่อเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเรทอง อำเภอดากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา, ศูนย์เครือข่ายกุเรทอง, อำเภอดากใบ

ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) to study the skills of school administrators in the 21st at the Kurouthong Network Center, Tak Bai District under the Narathiwat Primary Educational Service Area Office 2, and (2) to compare the skills of school administrators in the 21st at the Kurouthong Network

Center, Tak Bai District under the Narathiwat Primary Educational Service Area Office 2, classified by gender, age and work experiences. Research methodology was descriptive research. The population, totaling 180, included teachers in the kurouthong network center, Tak Bai district under the Narathiwat Primary Educational Service Area Office 2. Sample, totaling 123, was obtained via proportional stratified random sampling technique, comprised of teachers in the kurouthong network center, Tak Bai district. Research procedure consisted of 4 steps: (1) studying research problems; (2) research design; (3) data collection and data analysis; (4) research paper writing. The instrument was a 5-level rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, Standard Deviation, and hypothesis testing by independent t-test.

Major findings were as follow: (1) the skills of school administrators in the 21st at the Kurouthong Network Center, Tak Bai District under the Narathiwat Primary Educational Service Area Office 2, in overall, were at a high level and (2) the comparison of skills of school administrators in the 21st at the Kurouthong Network Center, Tak Bai District under the Narathiwat Primary Educational Service Area Office 2, classified by gender, age and work experiences, were not different in overall.

Keywords: Skills of School Administrators, The Kurouthong Network Center, Tak Bai District

บทนำ

โลกในศตวรรษที่ 21 มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก และมีความเปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างรวดเร็วทั้งด้านการเมืองสังคมวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีการสื่อสาร และการคมนาคมทำให้การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่ทันสมัย เป็นสิ่งที่ต้องปฏิบัติอย่างเร่งรีบ โดยการมุ่งให้ประชากรของประเทศมีลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข ร่วมมือกัน เสริมสร้างชุมชนสังคมและประเทศชาติ การจัดการ การศึกษา เป็นกระบวนการสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถก้าวทัน การเปลี่ยนแปลง เพื่อการขับเคลื่อนภาคส่วนอื่น ๆ ให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ความเปลี่ยนแปลง สำนักสถิติแรงงาน สหรัฐอเมริกา กล่าวว่า คนที่มีความรู้ มีทักษะในการรับมือ และสามารถปรับตัวเองให้เข้ากับสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงได้ เท่านั้น จึงจะประสบผลสำเร็จ “ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21” จะช่วยให้สามารถเรียนรู้และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ ตลอดเวลา การเรียนการสอนแบบดั้งเดิมจะลดน้อยลง ความสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอน จะเปลี่ยนแปลงไปเกิดกระบวนการ เรียนรู้แบบใหม่ จึงจำเป็นต้องปรับปรุงโครงสร้างระบบพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ จากองค์ความรู้เดิมที่มีอยู่ ให้อยู่รอดและมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ดังกล่าวโดยเฉพาะองค์การพัฒนาการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมทางการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกสำคัญและเป็นตัวแปรสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคใหม่ ในศตวรรษที่ 21 จึงต้องมีความรู้ ความสารถ ทักษะ และประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษา เพื่อนำมาพัฒนา สถานศึกษาให้ทันสมัยและมีประสิทธิผลให้เหมาะกับการเปลี่ยนแปลงของโลก (บรรจง ลาวะลี, 2560)

ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญและเป็นตัวแปรสำคัญในด้านจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมีอิทธิพล สูงสุดต่อคุณภาพของผลลัพธ์ที่เกิดจากการบริหาร ดังนั้น ผู้บริหารในยุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 จึงต้องมีคุณลักษณะโดดเด่น มีความรู้เชิงทฤษฎี ทักษะ บทบาทหน้าที่คุณธรรม และประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษายุคใหม่ เพื่อนำพา สถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ สามารถตอบสนองต่อการแข่งขัน และทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก (ชัยยนต์ เพาพาน, 2559) ในยุคของการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ต้องอาศัยทักษะหลากหลายด้าน ในการบริหารจัดการ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่นักบริหารการศึกษาในศตวรรษที่ 21 จะต้องศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ

สำหรับนำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารการศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จึงต้องมีความพร้อมในด้านทักษะที่โดดเด่น คือ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และสร้างสถานศึกษาให้เป็น องค์กรนวัตกรรมยุคใหม่ เพื่อตอบสนองต่อการแข่งขันและทันต่อการเปลี่ยนแปลงโลกอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจจะศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอดงบัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 เพื่อนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะของผู้บริหารและเป็นข้อมูล ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการวางแผนงานตลอดจนพัฒนาการบริหารงานในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งผลกระทบต่อผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชนและประเทศชาติอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

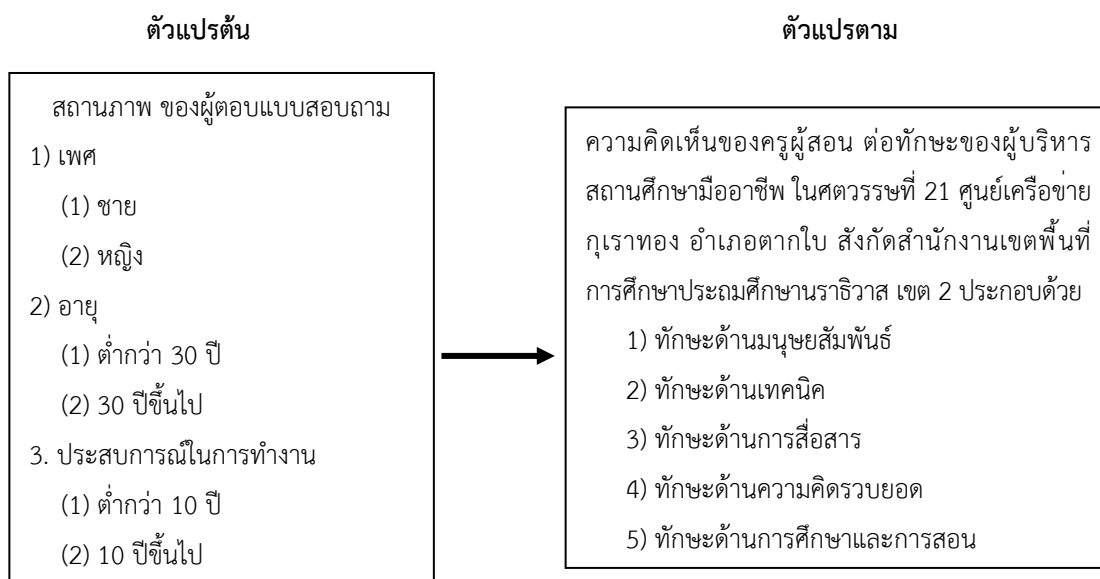
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอดงบัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอดงบัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอดงบัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 อยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอดงบัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 180 คน ในโรงเรียน 7 โรงเรียน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ปีการศึกษา 2564 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 608-610) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 123 คน และสุ่มโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ที่ได้จากการสังเคราะห์องค์ประกอบของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมา 10 คน ได้ทักษะที่มีค่าความถี่สูงสุด 5 อันดับแรก กำหนดขอบเขตในการวิจัย ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 2) ทักษะด้านเทคนิค 3) ทักษะด้านการสื่อสาร 4) ทักษะด้านความคิดรวบยอด และ 5) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม 1) เพศ (1) ชาย (2) หญิง 2) อายุ (1) ต่ำกว่า 30 ปี (2) 30 ปีขึ้นไป และ 3) ประสบการณ์ในการทำงาน (1) ต่ำกว่า 10 ปี (2) 10 ปีขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ที่ศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 2) ทักษะด้านเทคนิค 3) ทักษะด้านการสื่อสาร 4) ทักษะด้านความคิดรวบยอด และ 5) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) มุ่งศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอน ต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีพ ในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 จำนวน 123 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปในการกำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 607-610) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 123 คน ได้จากวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัยคือ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของไลเคิร์ต (Likert, อ้างถึงในกมล นามเทวี, 2556: 83) ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป จึงจะถือว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงเชิงประจักษ์ในระดับที่เหมาะสม และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่าความเชื่อมั่น 0.89 ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บแบบสอบถามกลับด้วยตนเอง สามารถเก็บแบบสอบถามได้ 70 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการทดสอบค่าทีแบบ 2 กลุ่มอิสระต่อกัน Independent t-test

ผลการวิจัย

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตากเขต 2 พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะด้านการศึกษาและการสอน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะด้านเทคนิค

1.1 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารมีวิธีการสร้างความร่วมมือกับกลุ่มในฐานะผู้นำได้อย่างชัดเจน และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับทุกคนอย่างเสมอภาคกัน และประเด็นผู้บริหารสามารถเรียนรู้พฤติกรรมของบุคคลการเข้าใจธรรมชาติของคนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงานขององค์กร

1.2 ทักษะด้านเทคนิคในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารมีความคล่องแคล่วในการใช้วิธีต่างๆ ในการทำกิจกรรมได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารมีความสามารถ เป็นที่ปรึกษา สาธิตวิธีการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ทักษะด้านการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารสามารถนำการประชุม นำเสนอในที่สาธารณะได้อย่างมืออาชีพ และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารมีกระบวนการบริหารจัดการความรู้สึก ความคิดเห็น ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

1.4 ทักษะด้านความคิดรวบยอดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารมีการบริหารทรัพยากรและประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารมีการวินิจฉัยพฤติกรรมขององค์กร

1.5 ทักษะด้านการศึกษาและการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่าทุกประเด็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองด้านวิชาการอย่างสม่ำเสมอ และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารมีการนิเทศการสอนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตากเขต 2 จำแนกตามเพศ ในภาพรวมพบว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตากเขต 2 จำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ครูที่มีเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตากเขต 2 ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตากเขต 2 จำแนกตามอายุ ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ครูที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และครูที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตากเขต 2 ไม่แตกต่างกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ศูนย์เครือข่ายกุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตากเขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน

10 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ศูนย์เครือข่าย กุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ศูนย์เครือข่าย กุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ผู้ศึกษาสรุปประเด็นที่สำคัญนำมา อภิปรายผล ดังนี้

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ศูนย์เครือข่าย กุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 โดยรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะด้านการศึกษาและการสอน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะด้านเทคนิค ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ มีความสามารถในการบริหารงาน เป็นนักบริหารมืออาชีพ มีความคาดหวังสูงที่มุ่งสร้างความสำเร็จของงาน ตลอดจนพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และสร้างสถานศึกษาให้เป็นองค์กรนวัตกรรมยุคใหม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของชัยยันต์ ฉิมกลุ่ม (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครูผู้สอนในอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยกลุ่มตัวอย่างครูผู้สอนที่ปฏิบัติการสอนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำนวน 209 คน ผลการวิจัยพบว่าทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครูผู้สอนที่ปฏิบัติการสอนในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ในเขตอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิตา เพลินจิต (2558) ได้ทำวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ศูนย์เครือข่าย กุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 จำแนกตามเพศ ในภาพรวมพบว่า ครูที่มีเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนศูนย์เครือข่าย กุเราทอง อำเภอตากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้าน อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญหรือปฏิบัติเท่าเทียมกันต่อครูผู้สอน โดยไม่ได้แบ่งเพศ ทำให้ครูผู้สอนมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิตา เพลินจิต (2558) ได้ทำวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 พบว่า การเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 จำแนกตามเพศ ตำแหน่งและขนาดของสถานศึกษาในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กณิษฐา ทองสมุทร (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ศูนย์เครือข่ายกุเรทอง อำเภอดากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 จำแนกตามอายุ ในภาพรวมพบว่า ครูที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และครูที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนศูนย์เครือข่ายกุเรทอง อำเภอดากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ไม่แตกต่างกันในทุกๆ ด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญ หรือปฏิบัติเท่าเทียมกันต่อครูผู้สอนโดยไม่ได้แบ่งว่าใครมาก่อนหรือมาหลัง ทำให้ครูผู้สอนมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดลย์พร ชุ่มชวย และธีระพงศ์ บุศรากุล (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง พบว่า ครูที่มีเพศ อายุ และ ประสบการณ์การบริหารงานของผู้บริหารต่างกัน ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ศูนย์ เครือข่ายกุเรทอง อำเภอดากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน ในภาพรวม พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ใน การทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ศูนย์เครือข่ายกุเรทอง อำเภอดากใบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 ไม่แตกต่างกัน ในทุก ๆ ด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้ใช้ทักษะต่างๆ เพื่อให้ครูผู้สอนรู้สึกถึงการให้ความสำคัญ ความ เชื่อมั่น ให้กับครูที่มีประสบการณ์ที่แตกต่างกัน และผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนกำหนดนโยบายอย่างชัดเจน ทำให้ ครูผู้สอนมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ได้ศึกษาเรื่องทักษะของ ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกันความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษ ที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้อง กับงานวิจัยของ กณิษฐา ทองสมุทร (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับทุกคน อย่างเสมอภาคกัน และผู้บริหารสามารถ เรียนรู้พฤติกรรมของบุคคล การเข้าใจธรรมชาติของคนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงานขององค์กร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้การดำเนินงานของ องค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ทักษะด้านเทคนิค พบว่า ผู้บริหารมีความสามารถ เป็นที่ปรึกษา สาธิตวิธีการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรมีความรู้ความสามารถในหลาย ๆ ด้านเพื่อนำมาปรับใช้ในหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ทักษะด้านการสื่อสาร พบว่า ผู้บริหารมีกระบวนการบริหารจัดการความรู้สึกความคิดเห็น ให้เหมาะสมกับการ ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน

ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมในลักษณะของการรับรู้ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจตลอดจนการประเมินผลให้ทุกฝ่ายได้สำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกัน

4. ทักษะด้านความคิดรวบยอด พบว่า ผู้บริหารมีการวินิจฉัยพฤติกรรมขององค์กร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรมีความคิดริเริ่ม เป็นนักปรับปรุง เป็นผู้ให้การยอมรับ เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือ เป็นนักประสานงาน เป็นนักเปลี่ยนแปลง และเป็นผู้กำหนดพื้นฐานพฤติกรรม เป็นตัวอย่างกับผู้อื่น อันเป็นหลักสำคัญในการครองตน โดยต้องรู้จักตน รู้จักคน รู้จักงาน รู้จักองค์กร แล้วนำกระบวนการบริหารมาปฏิบัติให้สำเร็จ

5. ทักษะด้านการศึกษาและการสอน พบว่า ผู้บริหารมีการนิเทศการสอนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรมีการนิเทศการสอนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้ความช่วยเหลือและปรับปรุงในการจัดการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพบรรลุผลตามหลักสูตร

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป

1. ควรศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านอื่นๆ เพื่อที่จะใช้เป็นองค์ประกอบในการพัฒนาโรงเรียนให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2

เอกสารอ้างอิง

กนิษฐา ทองสมุทร. (2561). *ศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต.

บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยสุราษฎร์ธานี

กรรณิกา เรตมอนต์. (2559). *ตัวบ่งชี้ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้บริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*.

ดุสิตบัณฑิตศึกษาศาสตร์ดุสิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

ชัยยันต์ ฉิมกล่อม. (2555). *ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครูผู้สอนในอำเภอบางละมุง*

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

แพรวดาว สอนงพันธ์. (2557). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา*

ประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

มีสัช สามีเก. (2558). *ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี*.

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

วิโรจน์ สารรัตน์. (2555). *แนวคิด ทฤษฎี และประเด็นเพื่อการบริหารทางการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 8).

กรุงเทพฯ: ทิพยวิสุทธ์.

ศศิตา เพลินจิต. (2558). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน*

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.

สุริยา ทองย้ง. (2558). *ทักษะของผู้บริหารโรงเรียนวัดตะล่อม สังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต.

มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อานวย พลรักษา. (2556). *ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา*

ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.