

**การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด- ช้องชัย  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคพลินธุ์**  
**Assurance Quality in School in The United Campus, Yangtalat - Gongchai Under  
The Office of Secondary Education Service Area Office**

สุรีย์รัตน์ อุ่สูงเนิน

Sureerut U-Soongnern

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Master's degree student Education Administration Faculty of Education, Bangkokthonburi University

e-mail: sureerut1669@gmail.com

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด- ช้องชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคพลินธุ์ และ 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคพลินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา และขนาดสถานศึกษา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและครูโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย จังหวัดภาคพลินธุ์ จำนวน 210 คน โดยการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคพลินธุ์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับน้อย และ 2) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคพลินธุ์ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และขนาดของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

---

**คำสำคัญ:** การพัฒนาคุณภาพ, การประกันคุณภาพภายใน

---

**ABSTRACT**

The objective of this research was 1) to study Quality Assurance in School in the United Campus, Yang Talat - Gong Chai Under the Office of Secondary Education Service Area Office, and 2) to study the opinion of teachers towards Quality Assurance in School in the United Campus, Yang Talat - Gong Chai Under the Office of Secondary Education Service Area Office classified by Education and size. This research was survey research. The sample consisted of 210 Administrators and teachers by the Purposive sampling. Data were analyzed by mean, Standard Deviation, t-test, and one-way ANOVA.

The data analysis revealed that: 1) Teachers' Opinions on Quality Assurance in School in the United Campus, Yang Talat - Gong Chai Under the Office of Secondary Education Service Area Office, overall and each aspect, were found at a moderate level, except the quality of self-assessment reports which was found at a low level. and 2) The comparison of Teachers' Opinions on Quality Assurance in School

in the United Campus, Yang Talat - Gong Chai under the Office of Secondary Education Service Area Office as classified by sex, education level, and the size of the school, overall and each aspect, showed not statistically significance; except when classified by work experience of the sample. It showed that the self-assessment report was statistically significant; different at a .05 level.

---

**Keywords:** Quality improvement, Internal quality assurance

---

## บทนำ

“การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง” เป็นความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และได้กำหนดหลักการสำคัญข้อหนึ่ง คือ ให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา โดยที่กำหนดให้ “มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา” เป็นภารกิจสำคัญหมวดหนึ่งที่สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการ อีกทั้งต้องเป็นไปตามระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่กระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้กำหนดด้วย โดยที่ครูเป็นปัจจัยหลักของสำเร็จของการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้น ครูจึงต้องมี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของการประกันคุณภาพสามารถวิเคราะห์ ระบบและกระบวนการในการประกันคุณภาพการศึกษาได้ สามารถกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ คุณภาพการศึกษาได้และสามารถดำเนินการให้เกิดคุณภาพการศึกษาดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของครูใน ระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอกพร้อมทั้งมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2554)

ในการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคเหนือใช้หลักการบริหารจัดการที่มีการดำเนินงานให้เป็นระบบครบวงจร โดยมีขั้นตอนที่สำคัญประการหนึ่งคือ การประเมิน เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับ อันจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านมาว่าบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้เพียงใด รวมทั้งมีจุดอ่อนหรือปัญหาในเรื่องใดบ้างที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การวางแผน การดำเนินงานระยะต่อไปบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ปัญหาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคเหนือ ที่พบคือปัญหาการเตรียมการก่อนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในคือ ปัญหาด้านความพร้อมของบุคลากรในสถานศึกษายังไม่เข้าใจชัดเจนว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานที่เป็นปกติ จึงทำให้รู้สึกว่าเป็นการเพิ่มภาระงานบุคลากรยังเข้าใจวิธีการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับน้อย เข้าใจระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาที่ไม่ถูกต้องส่งผลให้มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ที่สำคัญมีการวางแผนการปฏิบัติการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ยังไม่ชัดเจน ไม่ได้ลำดับความสำคัญของเป้าหมายระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่แน่นอน การสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก และทรัพยากรยังมีไม่ทั่วถึง และสถานศึกษายังไม่เปิดเผยผลการประเมินที่เป็นจริง ด้วยมีความเข้าใจว่า อาจทำให้ชื่อเสียงของโรงเรียนลดลง จึงไม่ได้นำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงงานอย่างแท้จริง

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคเหนือ เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ และเป็นไป

ตามมาตรฐานเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งผลการศึกษจะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา อีกทั้งใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงและส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต่อไป

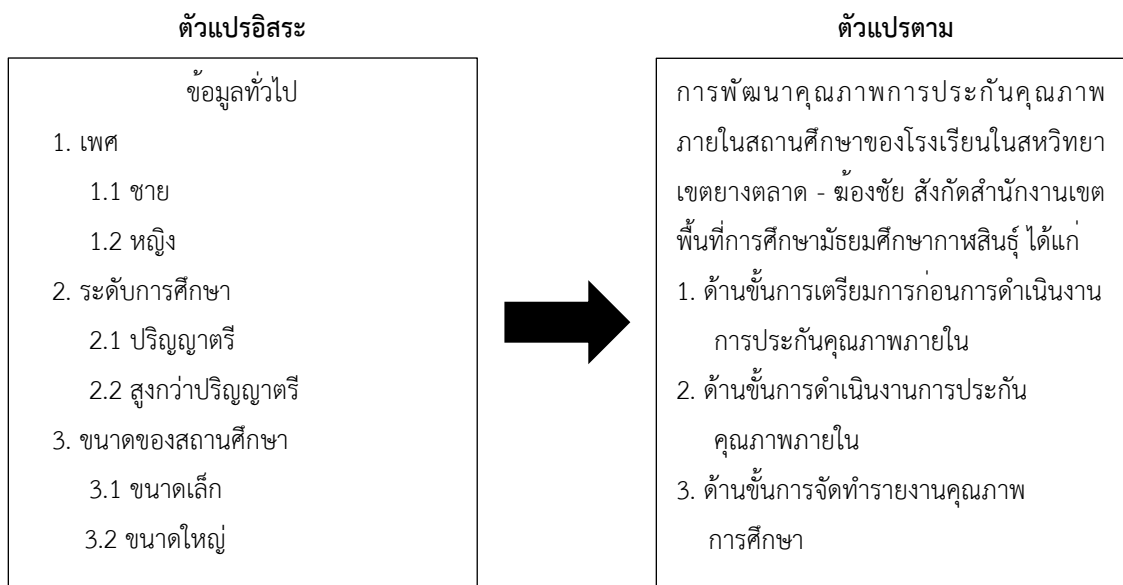
### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1) เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาคุณภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์

2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการพัฒนาคุณภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และขนาดสถานศึกษา

### กรอบแนวคิดการวิจัย

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ตามแนวทางการประกันคุณภาพของคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ปีพ.ศ.2543 ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### การดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ผู้บริหารและครูโรงเรียนสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2564 รวม 7 โรงเรียน จำนวน 218 คน

กลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารและครูในสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางเคร็จซี่ และมอร์แกน (Krijcie and Morgan อ้างถึงใน อีรวุฒิ เอกะกุล, 2543) และใช้เทคนิคการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 210 คน

## 2. เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือ

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นคำถามแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภสสค 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการเตรียมการก่อนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน และด้านการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จำนวน 41 ข้อ

การสร้างเครื่องมือ 1) ศึกษาจากเอกสาร ตำรา ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาประกอบด้วย 3 ด้าน ดังนี้ (1) ด้านการเตรียมการก่อนการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายใน (2) ด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน และ (3) ด้านการจัดทำรายงาน คุณภาพการศึกษา เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม 2) สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภสสค โดยมีเนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ และ 3) นำแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและรับข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข

## 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และได้นำข้อมูลมาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจง ความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage) และเสนอผลในรูปของตารางประกอบความเรียง

2. นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภสสค 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการเตรียมการก่อนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ด้านขั้นการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน และด้านการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษา วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เสนอผลในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภสสค จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และขนาดสถานศึกษา ใช้สถิติดังนี้

3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภสสค จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และขนาดสถานศึกษาวิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่าที (t-test)

3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภสสค จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และขนาดสถานศึกษา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ศึกษาทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทำการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

## ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการเตรียมการก่อนดำเนินการด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน อยู่ในระดับปานกลาง และด้านการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับน้อย

1.1 ด้านการเตรียมการก่อนดำเนินการโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ผู้บริหารและครูเชิงวิทยากรมีอาชีพมาชี้แจงให้ผู้เกี่ยวข้องพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน รองลงมาผู้บริหารและครูเชิง วิทยากรแกนนำมาจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาความรู้ และผู้บริหารและครูจัดประชุม เพื่อสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพภายในตามลำดับ

1.2 ด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้บริหาร ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ผู้บริหารและครูมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการในภาคเรียนหรือปีการศึกษาต่อไป รองลงมา ผู้บริหารและครูร่วมกันกำหนดงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ค่าตอบแทน ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำเนินโครงการ และผู้บริหารและครูมีการกำกับติดตามการดำเนินงานเพื่อกระตุ้นส่งเสริมการดำเนินงานตามแผนตามลำดับ

1.3 ด้านการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับน้อย ยกเว้น ผู้บริหารและครูมีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามมาตรฐานการศึกษาและผู้บริหารและครูมีการจัดทำสรุปผลการประเมินแยกตามมาตรฐานด้านผู้เรียนด้านกระบวนการและด้านปัจจัย อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ผู้บริหาร และครูมีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามมาตรฐานการศึกษา รองลงมา ผู้บริหารและครูมีการจัดทำสรุปผลการประเมินแยกตามมาตรฐานด้านผู้เรียนด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย และผู้บริหารและครูมีการรวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประเมินเป็นหมวดหมู่ อย่างชัดเจน ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคสกลนคร จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และขนาดสถานศึกษา

2.1 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคสกลนคร จำแนกตามเพศ พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคสกลนคร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคสกลนคร จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

## อภิปรายผล

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคสกลนคร โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ พิมพ์ชญา ปรีชาธนเกียรติ (2559) ได้ทำการศึกษาคำแนะนำประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มศรีราชา สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มศรีราชา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การพัฒนาคุณภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ มีประเด็น อภิปรายดังนี้

1.1 ด้านการเตรียมการก่อนดำเนินการโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงศักดิ์ หงษ์จันทร์ (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ด้านการวางแผน การประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข อยู่ในระดับน้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์พิชญ์ สุพรรณมภ์ (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลเมืองชลบุรี ด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีปัญหาอยู่ในอันดับแรกคือ เมื่อผู้บริหารและครูพบปัญหาการดำเนินงานในแต่ละตัวบ่งชี้แล้วไม่ได้มีการนำปัญหาเหล่านั้นมาวางแผนมาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน

1.3 ด้านการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับน้อย ยกเว้นผู้บริหารและครูมีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามมาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารและครูมีการจัดทำสรุปผลการประเมินแยกตามมาตรฐานด้านผู้เรียนด้านกระบวนการและ ด้านปัจจัยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 หมวด 6 มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยจัดให้มีการทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอกรายงานการประเมินการดำเนินประกันคุณภาพภายในประจำปีจึงเป็นร่องรอยหลักฐานสำคัญเพื่อการรองรับการประกันคุณภาพภายนอกผู้บริหาร และครูที่มีหน้าที่จัดทำรายงานจึงให้ความสำคัญในการจัดทำรายงาน อีกทั้งหน่วยงานต้นสังกัด ยังได้อ้างอิงจากผลการรายงานในด้านต่าง ๆ เมื่อต้องการพิจารณาการบริหารงานของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งทิศา กองเมืองปัก (2552) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกสำนักงานเขต พระนครสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกสำนักงานเขตพระนครสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับน้อย สอดคล้องกับสำเนียง คลสอาด (2552) ได้ทำการศึกษา เรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปทุมธานี พบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานอยู่ในระดับน้อยทุกด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - หนองชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคอีสาน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับ ปิยวัฒน์ ต้นถา (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในจังหวัดจันทบุรี พบว่าผลการเปรียบเทียบปัญหาาระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในจังหวัด จันทบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคอีสาน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสหวิทยาเขตยางตลาด - ช้องชัย โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับ ราตรี ไชยนาเมือง (2557) ได้ทำการศึกษาแนวทางประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี พบว่า การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ประถมศึกษาอำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี จำแนกตามขนาดของ โรงเรียนโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของประเวศ โพนน้อย (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ข้าราชการครูในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษารูปแบบการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล โดยการวิจัยเชิงคุณภาพ
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนที่มีผลต่อการประเมิน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

#### เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). *คู่มือการปฏิบัติงานของโรงเรียนเรื่องการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ศาสนา.

ขันติเจริญ งามขำ. (2556). *ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

จักราช หินชุย. (2556). *ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

จิราภรณ์ แสงมาศ. (2554). *ปัญหาการพัฒนาตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ทรงศักดิ์ พุงจันทร์. (2558). *ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ธีรวุฒิ เอกะกุล. (2543). *ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- ประเวศ โพนน้อย. (2554). *ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี*. ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปิยวัฒน์ ต้นถา. (2559). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในจังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา,
- พงศ์พิชญ์ สุพรรณ. (2561). *ปัญหาการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิมพ์ชญา ปรีชาชนเกียรติ. (2559). *ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ราตรี ไชยนาเมือง. (2557). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุ่งทิภา กองเมืองปัก. (2552). *สภาพปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกสำนักงานเขตพระนครสังกัดกรุงเทพมหานคร*. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2554). *แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพในสถานศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำเนียง คลสะอาด. (2552). *สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ปทุมธานี เขต 2*. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.