

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อการสื่อสาร โรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 4

Comparison of The Opinions of Teachers and Parents in Using Information
Technology for Communication at Thammasat Khlong Luang Withayakhom
Shcool Under the Secondary Educational Service Area Office 4

จันทรา แก่นจันทร์^{*1}, ลัดดาวัลย์ คงสมบูรณ์²

Juntra Kaenchant^{*1}, Laddawan Kongsomboon²

^{*}นักศึกษาระดับปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

²อาจารย์ที่ปรึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

^{*1}Master of Education Program Student, Faculty of Education, BangkokThonburi University.

²Advisor of Faculty of Education, BangkokThonburi University.

e-mail: laddawan.ksb@gmail.com

Received: December, 2 2019

Revised: December, 25 2019

Accepted: December, 27 2019

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร โรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ ครูและผู้ปกครอง ปีการศึกษา 2561 จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t - test (Independent Sample))

ผลการวิจัย พบว่า 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารของครูและผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสื่อสารอย่างเปิดเผย การมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารไปในทิศทางเดียวกัน และการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร พบว่า โดยภาพรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, การสื่อสาร

ABSTRACT

The research were to study and compare of the opinions of teachers and parents in Using Information Technology for Communication at Thammasat Khlong Luang Withayakhom School under the Secondary Educational Service Area Office 4 The population were teacher and parents total of 300 in academic year 2018. The instrument for collected data was five level rating scales questionnaires. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation and t-test.

The result of research were found that : 1) The Using Information Technology and Communication by teachers at Thammasat Khlongluang Withayakhom School under the Secondary Educational Service Area Office 4 the overall level is very high, When considering with each aspect by the use of Information Technology and Communication openly, the participation in using Information Technology and Communication, the trust of using of Information Technology and Communication, the collaborative goal, and the interrelated. 2) Comparison the opinions of teachers and parents by Using Information Technology and Communication at Thammasat Khlongluang Withayakhom School under the Secondary Educational Service Area Office 4 The overall opinious were not different.

Keywords: Using Information Technology and Communication

บทนำ

นโยบายของรัฐบาลด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศได้กล่าวถึงบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการศึกษาของประเทศกำลังพัฒนา (The Role of ICT in Improving Education in Developing Nations) ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทสำคัญทั้งในประเทศที่พัฒนาแล้วและประเทศกำลังพัฒนา ในการเพิ่มคุณภาพการศึกษาและการฝึกอบรมคน ประเทศไทยเองก็ให้ความสำคัญในการเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ขณะนี้ประเทศไทยเข้าสู่การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง โดยเริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ.2552-2561 และเชื่อว่าจะสามารถประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ เพื่อให้ประชาชนชาวไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ในการปฏิรูปการศึกษารอบสองโครงการเหล่านี้ได้ยึดแนวทาง 3 เสาหลัก ที่เน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การขยายโอกาส และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน รวมทั้งมี นโยบาย 4 ใหม่คือ สร้างคนไทยยุคใหม่ สร้างครูไทยยุคใหม่ สร้างสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ใหม่ และสร้างระบบบริหารจัดการใหม่โดยเน้นธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนของสังคม ประเทศไทยได้วางแผนงานที่จะใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเดินทางทางการศึกษา ให้เกิด

การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและช่วยลดผลกระทบของโลก ในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ และวิกฤตทางการเงิน รวมทั้งเพื่อเพิ่มความเข้มแข็งให้เกิดขึ้นในประเทศไทย (พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ, 2553 : 22)

โรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อความก้าวหน้าทางด้านวิทยาการในโลกยุคไร้พรมแดนมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพเศรษฐกิจและสังคมไทยอย่างกว้างขวางและยังต้องมีการแข่งขันในระดับประเทศในด้านการค้า เศรษฐกิจและการเงินเป็นอย่างมาก ดังนั้นต้องปรับปรุงคุณภาพของประชากรให้มีทักษะและศักยภาพต่าง ๆ สูงขึ้นเพื่อให้มีพื้นฐานทางการคิด มีความสามารถในการจัดการทักษะในการดำเนินชีวิต การบริหารจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ยังไม่มีข้อมูลชัดเจนว่าประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ผู้ศึกษา จึงมีความประสงค์จะทำการศึกษาค้นคว้าเรื่องสภาพการบริหารจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 เพื่อเป็นต้นแบบแนวทางการบริหารจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสถานศึกษาทั่วประเทศต่อไป ดังนั้น ผู้ศึกษาวิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารในโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการปรับปรุง พัฒนาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนและผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

เขต 4 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 1,400 คน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนและผู้ปกครอง จำนวน 300 คน ซึ่งได้มาจากตารางของเครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-608 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 43)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะบุคคล ได้แก่ ตำแหน่ง และ วุฒิการศึกษาสูงสุด เป็นแบบตรวจคำตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน ธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาฯ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ซึ่งประกอบไปด้วย 5 ด้าน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

- 1) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างเปิดเผย
- 2) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างมีเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน
- 3) ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร
- 4) ด้านการมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร
- 5) ด้านความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร

สรุปผลการวิจัย

ความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารในโรงเรียน ธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาฯ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากน้อยไปมาก พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างเปิดเผย การมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างมีเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน ซึ่งมีประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร อย่างเปิดเผย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูและผู้ปกครองนักเรียนสื่อสารเข้าใจตรงกัน รองลงมา คือ ครูและผู้ปกครองนักเรียนเปิดเผยข้อมูลนักเรียนอย่างตรงไปตรงมา ครูมีทักษะในการสื่อสารที่ดี ผู้ปกครองสามารถโต้ตอบหรือแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้ปกครองได้รับข้อมูลข่าวสารจากครูได้อย่างถูกต้องและทั่วถึง

2. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างมีเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของการเรียนการสอนโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน

เข้าใจในเป้าหมายของโรงเรียน ครูเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ครูกำหนดเป้าหมายสำหรับการเรียนการสอนอย่างชัดเจน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้ปกครองนักเรียนสามารถร่วมปฏิบัติตามนโยบายของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการเรียนการสอน

3. การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูและผู้ปกครองนักเรียนทำกิจกรรมร่วมกันได้อย่างมีความสุขรองลงมา ได้แก่ ครูเป็นแบบอย่างในการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดี ครูมีความเข้าใจซึ่งกันและกันต่อผู้ปกครองนักเรียน ครูมีความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ปกครองนักเรียน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีบรรยากาศการเรียนที่ดี เกื้อกูลกันระหว่างคณะบริหาร ครู และผู้ปกครองนักเรียน

4. การมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ครูมีการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ปกครองนักเรียนในทุกกิจกรรมโดยไม่เลือกกลุ่มเลือกบุคคล รองลงมา ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานของโรงเรียน ครูและผู้ปกครองนักเรียนมีการช่วยเหลือกันและกันในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนในกิจกรรมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ครูและผู้ปกครองนักเรียนมีความร่วมมือกันในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยความเต็ม

5. ความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้ปกครองนักเรียนมีความไว้วางใจ การดูแลของครูในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รองลงมา คือ ครูสามารถเป็นที่ปรึกษาที่ดีให้กับผู้ปกครองนักเรียนได้ ครูและผู้ปกครองนักเรียนสามารถปรึกษาปัญหานอกเหนือจากกิจกรรมของนักเรียนได้ ครูสามารถมั่นใจว่าผู้ปกครองนักเรียนสามารถดูแลและช่วยส่งเสริมให้กิจกรรมทางการเรียนสำเร็จไปได้ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คือ ผู้ปกครองนักเรียนมีความเชื่อมั่นในความสามารถของครูในการพัฒนาการเรียนการสอน

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารในโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาฯ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 พบว่า การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเปิดเผย การมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน แต่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างมีเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1. ความคิดเห็นของครูและผู้บริหารนักเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารในโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างเปิดเผย การมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างมีเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน

ความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ บรรจง เชื้อนแก้ว (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย พบว่า โดยภาพรวมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกแห่ง มีการบริหารงานทั้งแบบรวมศูนย์และกระจายศูนย์ ส่วนกระบวนการที่ใช้ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ (1) กระบวนการวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกระบวนการในการจัดทำแผน กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของสถาบัน (2) กระบวนการจัด องค์การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกระบวนการในการจัดโครงสร้างองค์การให้ตอบสนองกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถาบัน (3) กระบวนการบูรณาการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกระบวนการในการสำรวจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใหม่ ๆ ที่สร้างโอกาสให้กับสถาบันและแก้ไขข้อจำกัดเดิมที่มีอยู่ และสามารถนำมาบูรณาการ เข้ากับระบบงานเดิม (4) กระบวนการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกระบวนการในการพัฒนาผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร และนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 6 ตัวแปร ประกอบด้วย (1) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2) โครงสร้างองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (3) บทบาทของบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (4) กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (5) วัฒนธรรมองค์การ (6) ภาวะผู้นำของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แต่ทั้งนี้กระบวนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถาบันอุดมศึกษาไทย ประกอบด้วย 4 กระบวนการ ที่มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกัน ได้แก่ กระบวนการวางแผนเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร กระบวนการจัดองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระบวนการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระบวนการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และปัจจัยที่สนับสนุนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) ปัจจัยหลัก ประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) ปัจจัยรอง ประกอบด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บทบาทของบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และวัฒนธรรมองค์การ 3) ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย

เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง สิ่งที่สำคัญที่สุดที่ได้จากการวิจัยนี้ คือ รูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย ชื่อว่า ICTM/THAI-HEI Model

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนธรรมชาติคลองหลวง วิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 4 พบว่า โดยภาพรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ สิริชัย ดีเลิศ (2558) ที่ได้สำรวจสถานภาพและความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการศึกษา พบว่า สถานภาพและความพร้อมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่ คือ การติดตามข้อมูลข่าวสารความรู้จากสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดโรงเรียน ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์ของครู ส่วนใหญ่ใช้เพื่อจัดเก็บประมวลผล ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์ของนักเรียนส่วนใหญ่ใช้เพื่อการเรียนคอมพิวเตอร์ ด้านการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกของโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (School Net) โดยครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่จะใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูล ส่วนนักเรียนจะใช้ในการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ด้านการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อของโรงเรียนคือเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุดส่วนใหญ่แก้ปัญหาโดยติดต่อร้านซ่อมส่วนด้านความพร้อมของการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ด้านความพร้อมของครูผู้สอน พบว่า ครูส่วนใหญ่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์เบื้องต้นมีการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในชั้นเรียน ส่วนใหญ่สอนไม่ครอบคลุมต่อออฟฟิศ นอกจากวิชาคอมพิวเตอร์แล้ววิชาที่กำหนดให้ใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุดคือ ภาษาอังกฤษ ไม่แตกต่างกัน อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พรรณี สนวนเพลง (2552) และ กัมพล โพธิ์ระดก (2553) การประเมินประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพปัจจุบัน ประเมินประสิทธิภาพและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย มาตรการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือผู้ที่มีความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมกับสถานศึกษาของภาครัฐและเอกชน ทั้งในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา พบว่า การนำนโยบายการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาไปปฏิบัติขั้นตอนการปฏิบัติที่สำคัญ ได้แก่ การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ การสำรวจความต้องการของบุคลากรกำหนดนโยบายและแผนการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ การฝึกอบรมบุคลากร การอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติ ปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลตามแผนเป็นระยะ ๆ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารจัดการการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ คือคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน ล้าสมัย มีความเร็วต่ำเกือบหมดสภาพ ขาดครูผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยตรงและงบประมาณมีไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการการวางแผนเชิงกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ และแผนการแก้ปัญหาไอซีทีของสถานศึกษา ได้แก่ ส่งเสริมและพัฒนาครูให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญ โดยส่งเข้ารับการฝึกอบรม เสริมสร้างความพร้อมในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ครูและผู้ปกครองนักเรียนควรมีการกำหนดเป้าหมายสำหรับการเรียนการสอนอย่างชัดเจนและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อให้การเรียนการสอนดำเนินการไปได้ได้อย่างเรียบร้อยและสมบูรณ์
2. สถานศึกษา ครูและผู้ปกครองนักเรียนควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ เพื่อให้ครูและผู้ปกครองนักเรียนได้มีส่วนร่วม เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการบริหาร เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เช่น การสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อ การจัดหาเทคโนโลยีจากชุมชนและหน่วยงานในท้องถิ่น และควรคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารในโรงเรียน นอกจากนี้โรงเรียนควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารดำเนินการ เกี่ยวกับการวางแผนและการรับนักเรียนเข้าเรียน หรือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยเกี่ยวกับสภาพความร่วมมือของชุมชนหรือภาคเอกชนที่มีส่วนสนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ควรวิจัยเกี่ยวกับลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของครูผู้สอน
3. ควรวิจัยรูปแบบของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารในโรงเรียนมัธยมศึกษา
4. ควรศึกษาประสิทธิภาพของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการจัดการเรียนการสอน

บรรณานุกรม

- กัมพล โพธิ์ระดก. (2553). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1. ปรินญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชวน ภารังกุล. (2552). นวัตกรรมจัดการโรงเรียนชายแดนภูมิภาคตะวันตก. ปรินญาปรัชญา
ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ฐิตารีย์ วิลัยเลิศ. (2554). รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในฝัน
จังหวัดกาฬสินธุ์. ปรินญาดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บรรจง เชื้อนแก้ว. (2552). รูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับ
สถาบันอุดมศึกษาไทย. วิทยานิพนธ์ปรินญาปรัชญาดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

พรรณณี สนวนเพลง. (2552). **เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสำหรับการจัดการความรู้**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ. (2553). **ระบบไอซีทีและการจัดการยุคใหม่**. กรุงเทพฯ : วิตตี้กรุ๊ป.

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (ม.ป.ป.). **เทคโนโลยีสารสนเทศ**, สืบค้นจาก <http://th.wikipedia.org>

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2552). **การจัดการเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา**. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ม.ป.ป.). **เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**, สืบค้นจาก <https://seesacaps.wordpress.com>

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 -2556**, สืบค้นจาก

<http://image.slidesharecdn.com/ictmoe-140728050209-phpapp02/95/ict-moe-master-plan-2554-2556-2-638.jpg?cb=1406523909>

สิริชัย ดีเลิศ. (2558). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. เอกสารประกอบการสอนคณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

Khene C Pade, Mallinson, B., & Sewry, D. (2011). "Sustainable rural ICT project management practice for developing countries: investigating the Dwesa and RUMEP projects," **Information Technology for development**. 17, 3: 187-212.

Abdul Razaque and others. (2013). "Information and Communication Technologies for Rural Development in Developing countries," **Journal of American Science**. 9,9: 83-88.