

การจัดบริการทางการศึกษาของสถานศึกษาในมุมมองของครู กลุ่มโรงเรียนตะวันออก  
พัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร  
The Educational Service of Schools in Teacher's Perspective of  
Eastern Development Schools Group, under Samutsakhon  
Primary Educational Service Area Office

ณัฐชา สหวิศิษฐ์<sup>1</sup>, สมคิด สกุนตสถาปัตย์<sup>2</sup>

Nattacha Sahavisit<sup>1</sup>, Somkid Sakunsatapat<sup>2</sup>

<sup>1</sup> นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

<sup>1</sup> Master of Educational Program in Educational Administration, Faculty of Education, Bangkokthonburi University.

<sup>2</sup> Lecturers of, Faculty of Education, Bangkokthonburi University.

\*ผู้นิพนธ์หลัก E-mail: somkid.s@gmail.com

Received: April 2, 2019

Revised: April 17, 2019

Accepted: April 18, 2019

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษามุมมองของครูที่มีต่อการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มตะวันออกพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร 2) เพื่อเปรียบเทียบมุมมองของครูที่มีต่อการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มตะวันออกพัฒนา โดยจำแนกตาม ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนกลุ่มตะวันออกพัฒนา อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 7 โรงเรียน รวม 165 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (f) ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์ t-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มตะวันออกพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการแนะแนวให้คำปรึกษา และด้านวิชาการ ตามลำดับ 2) มุมมองต่อการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มตะวันออกพัฒนาของครูที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงานต่างกันนั้นมีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีมุมมองต่อการจัดบริการด้านวิชาการและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ครูที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีมุมมองว่าการจัดบริการทั้ง 2 ด้านมากกว่าครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

**คำสำคัญ:** การจัดบริการทางการศึกษา, มุมมองของครู

## ABSTRACT

This research has the following objectives. 1) to study the education service of schools in teachers', perspective of Eastern Development Schools Group, under SamutSakhon Primary Education Service Area Office 2) To compare teachers' perspectives on education service of schools, Eastern Development Schools Group. Distinguish by the work experience. and education. The samples used were 165 teachers in the Eastern Development Schools Group, Krathum Baen district of SamutSakhon Province. The instruments used were the questionnaire. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and t-test.

The result of research found that:

1. The educational service of schools in teachers', perspective of Eastern Development Schools Group, under Samut Sakhon primary education service area office, the overall were at high levels. When considering each aspect, were at high levels in every aspect. Sorted by descending of mean as academic, buildings, counseling and information technology respectively.

2. Teachers' Perspectives on Educational Service Provided by Eastern development schools Group, Distinguish by the work experience and education were not different.

---

**Keywords:** Educational Service, Teachers' Perspective

---

## บทนำ

สถานศึกษามีภารกิจหลักในการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพ บทบาทสำคัญของสถานศึกษาคือการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาและดำเนินการนำหลักสูตรสู่การปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนอย่างมีคุณภาพ โดยสร้างความมั่นใจต่อพ่อแม่ผู้ปกครอง และชุมชนว่าผู้เรียนจะมีคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้/ตัวชี้วัดและเกิดสมรรถนะสำคัญตลอดจนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรสถานศึกษา (กระทรวง ศึกษาธิการ, 2551) เพื่อให้บรรลุตามเจตนารมณ์ดังกล่าว สถานศึกษาจึงต้องจัดบริการทางการศึกษาในด้านต่าง ๆ ทั้ง ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการแนะแนวให้คำปรึกษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นสมาชิกที่ดีของชุมชน สามารถอยู่ในสังคมแวดล้อมได้อย่างมีความสุข การจัดบริการทางการศึกษาในสถานศึกษานั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล จะทำให้การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนเป็นไปอย่างมีคุณภาพ ในการพัฒนาผู้เรียนไปสู่อนาคตที่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี มีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ

สภาพการณ์ปัจจุบันที่สถานศึกษาจะต้องจัดการเรียนรู้ โดยที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนนั้นได้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (Learner Profile) เทียบเคียงมาตรฐานสากล (World class standard) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World citizen) และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมโดยเฉพาะ เพื่อพัฒนาระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการจัดการเรียนรู้และการจัดการด้วยระบบที่มีคุณภาพเป็นการต่อยอดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่เป็นมาตรฐานชาติตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ความสำคัญของปัญหาด้วยเหตุนี้ การจัดบริการทางการศึกษาจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่ไม่ควรละเลยหรือมองข้ามแต่ต้องให้ความสำคัญในลำดับต้น ๆ จึงเกิดปัญหาการให้บริการไม่ทั่วถึงซึ่งส่งผลทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ เกิดความล่าช้าในการให้บริการและปัญหาความไม่เหมาะสมของห้องเรียน อุปกรณ์การเรียน เครื่องใช้ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนไม่เหมาะแก่การเรียนรู้ ห้องน้ำ ห้องปฏิบัติการ โรงอาหารไม่ถูกสุขลักษณะ บางโรงเรียนไม่มีบ่อดักไขมันที่โรงอาหาร เป็นต้น

จากปัญหาดังกล่าว โดยเริ่มจากการวางแผนนโยบายในการบริหารการจัดการบริการทางการศึกษา มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง มุ่งพัฒนาคุณภาพคนไทยทุกช่วงทุกวัย สอดแทรกการพัฒนาคนด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่เสริมสร้างวัฒนธรรม การเกื้อกูล พัฒนาทักษะให้คนมีการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต การจัดบริการทางการศึกษานั้น จึงจำเป็นที่ผู้บริหารทำหน้าที่สำคัญในการนำพาองค์กรสู่เป้าหมายที่พึงประสงค์ โดยการกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ การจัดการศึกษาสู่การปฏิบัติที่แสดงให้เห็นศักยภาพคุณภาพ สูงสุดในการบริหารการจัดการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อให้คนไทยทุกคนได้เรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัยอย่างมีคุณภาพในทุกระดับ ประเภทการศึกษา ยุทธศาสตร์และมาตรฐานการในการปฏิรูปการศึกษาต้องมีการวางแผนหรือเตรียมพร้อมทั้งในเรื่องบุคลากร เครื่องมือ/อุปกรณ์และสิ่งสำคัญต้องศึกษาความต้องการของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนมีความแตกต่างกันทั้งในระดับการศึกษา ลักษณะของหลักสูตรอาจทำให้ผู้เรียนมีความต้องการที่แตกต่างกันได้ และโดยทั่วไปผู้เรียนส่วนใหญ่ต้องการให้สถาบันศึกษาจัดบริการทางการศึกษาในด้านต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องและเพียงพอกับความต้องการ ขณะเดียวกันคุณภาพในการให้บริการไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ รวมถึงบุคลากร สภาพแวดล้อมในสถานศึกษาย่อมมีส่วนต่อการปฏิรูปการศึกษาทั้งสิ้น จากสภาพการณ์ปัจจุบันดังกล่าวปัญหากระบวนการพัฒนาคุณภาพตามแนวทางการปฏิรูปการจัดการบริการทางการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษาจำเป็นต้องตอบสนองแก่นักเรียนให้มากที่สุด สถานศึกษาควรมีสื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีและนวัตกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี

การจัดการบริการทางการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มตะวันออกพัฒนาจัดให้แก่นักเรียน คือ ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการแนะแนวให้คำปรึกษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการจัดบริการทางการศึกษาของสถานศึกษาในมุมมองของครูกลุ่มโรงเรียนตะวันออกพัฒนาใน 4 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการแนะแนวให้คำปรึกษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มานั้นเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาและเพื่อปรับปรุง การจัดการบริการทางการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มตะวันออกพัฒนาให้มีความสมบูรณ์เกิดผลดี เกิดแก่ผู้เรียนและสอดคล้องกับความต้องการของ

ผู้ปกครอง เพื่อตอบสนองความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง สังคมและชุมชนได้แท้จริงสูงสุดในการให้บริการทางการศึกษาของสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มเครือข่าย ตะวันออกพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษามุมมองของครูที่มีต่อการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มตะวันออกพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
2. เพื่อเปรียบเทียบมุมมองของครูที่มีต่อการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มตะวันออกพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

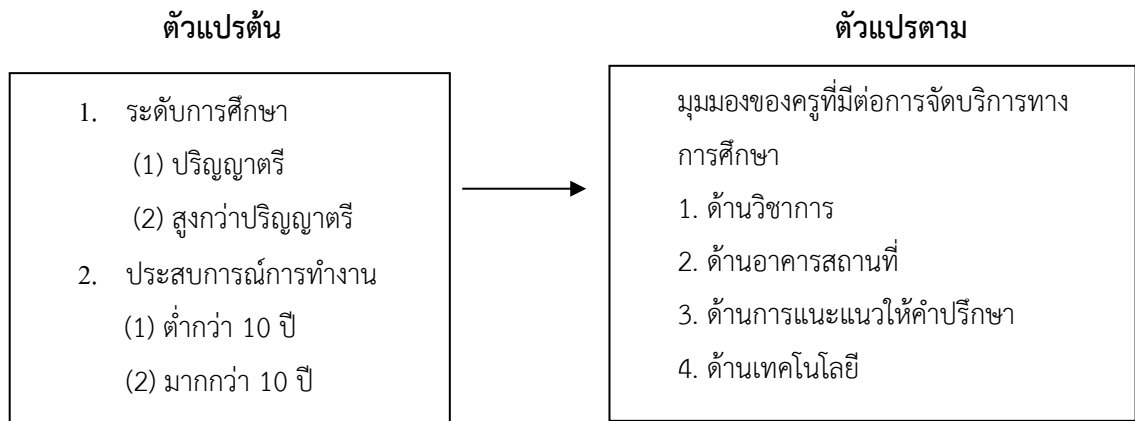
ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการจัดบริการทางการศึกษาของสถานศึกษาในมุมมองของครูกลุ่มโรงเรียนตะวันออกพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการแนะแนวให้คำปรึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนตะวันออกพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวนทั้งสิ้น 282 ของกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนตะวันออกพัฒนา จำนวน 7 โรงเรียนดังนี้ โรงเรียนวัดราษฎร์บำรุง (ใสราษฎร์อุปถัมภ์), โรงเรียนบ้านสวนหลวง, โรงเรียนวัดใหม่หนองพะอง โรงเรียนบ้านแคราย (เกษตรพันธุ์พิทยาคาร), โรงเรียนสุวรรณรัตนาราม, โรงเรียนบ้านดอนไถ่ดี และโรงเรียนบ้านคลองกระทุ่มแบน

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาการจัดบริการทางการศึกษาของสถานศึกษาในมุมมองของครูกลุ่มโรงเรียนตะวันออกพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ทฤษฎีของสมเดซ สีแสง มาเป็นตัวแปรในการวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดตาม แผนภาพที่ 1 ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนกลุ่มโรงเรียนตะวันออกพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวนทั้งสิ้น 282 คน จาก 7 โรงเรียนประกอบด้วย โรงเรียนวัดราษฎร์บำรุง (ใสวราษฎร์อุปถัมภ์), โรงเรียนบ้านสวนหลวง, โรงเรียนวัดใหม่หนองพะอง, โรงเรียนบ้านแคทราย (เกษตรพันธุ์พิทยาคาร), โรงเรียนสุวรรณรัตนาราม, โรงเรียนบ้านดอนไก่อี และโรงเรียนบ้านคลองกระทุ่มแบน

ใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ ครูผู้สอนกลุ่มโรงเรียนตะวันออกพัฒนา จำนวนทั้งสิ้น 165 คน โดยใช้วิธีโดยใช้ตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan)

### เครื่องมือที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 การจัดบริการทางการศึกษาของสถานศึกษามุมมองครูกลุ่มโรงเรียนตะวันออกพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในมุมมองของครู ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการแนะแนวให้คำปรึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ลักษณะแบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาประเมินโดยใช้แบบประเมินชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม

1. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา ตำรา เอกสาร วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาประมวลเป็นกรอบแนวคิด เกี่ยวกับการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านอาคารสถานที่ 3) ด้านการแนะแนวให้คำปรึกษา 4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. นำแบบสอบถามที่ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญการศึกษา จำนวน 3 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงในเนื้อหา นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่า

อำนาจจำแนกรายคน โดยการหาค่าสหสัมพันธ์ของคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ (Cronbach, 1974) ได้ค่าเท่ากับ 0.824

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ช่วยอนุเคราะห์ให้ครูในโรงเรียนของกลุ่มตะวันออกเฉียงเหนือพัฒนาช่วยตอบ
2. ผู้วิจัยดำเนินการและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามด้วยตนเอง

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 165 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ในด้านการจัดบริการทางการศึกษาที่มีของสถานศึกษามุมมองครูกลุ่มโรงเรียนตะวันออกเฉียงเหนือ
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดบริการทางการศึกษาของสถานศึกษาในมุมมองครูกลุ่มโรงเรียนตะวันออกเฉียงเหนือโดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูล โดยวิธีการ ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. เปรียบเทียบการจัดบริการทางการศึกษาของสถานศึกษามุมมองครูกลุ่มโรงเรียนตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครโดยการทดสอบค่าที่ t-test

#### สรุปผลการวิจัย

1. การจัดบริการทางการศึกษาของสถานศึกษาในมุมมองครูกลุ่มโรงเรียนตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครนั้น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ครูมีมุมมองต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้านคือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ และด้านการแนะแนวให้คำปรึกษาตามลำดับ
2. ครูมีมุมมองต่อการจัดบริการทางการศึกษา ด้านวิชาการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่าครูมีมุมมองว่ามีการจัดบริการทางสูงสุดคือ การวัดและการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้และต่ำสุดคือ บุคลิกภาพของครูเหมาะสม

3. ครูมีมุมมอง เกี่ยวกับด้านอาคารสถานที่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในประเด็นย่อยพบว่าครูมีมุมมองว่ามีการจัดบริการทางมากที่สุดคือ ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสม มีจำนวนโต๊ะเก้าอี้ เพียงพอกับนักเรียน สภาพแวดล้อมของโรงเรียน สื่อและอุปกรณ์เพียงพอและเหมาะสมต่อการเรียนการสอน การจัดเก็บ กวาดขยะภายในและภายนอกอาคารสะอาดเรียบร้อยและสภาพแวดล้อมของโรงเรียนร่มรื่น สวยงาม สำหรับประเด็นอื่น ๆ ครูมีมุมมองว่าจัดบริการในระดับมาก

4. ครูมีมุมมองว่ามีประเด็นด้านการปฏิบัติด้านการแนะแนวให้คำปรึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่าครูมีมุมมองการจัดบริการอยู่ในระดับมากที่สุดคือการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาด้านการเรียน สำหรับประเด็นอื่น ๆ ครูมีมุมมองว่าจัดบริการในระดับมาก

5. ครูมีมุมมองว่ามีประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่าครูมีมุมมองว่าจัดบริการมากที่สุดคือ ความรวดเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต การบริการให้ยืมหนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ การช่วยเหลือของครูเมื่อมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดมุมให้คำปรึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเพียงพอของจำนวนคอมพิวเตอร์ สำหรับประเด็นอื่น ๆ ครูมีมุมมองการจัดบริการทางการศึกษาในระดับมาก

6. ครูกลุ่มโรงเรียนตะวันออกพัฒนา ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีมุมมองต่อการจัดบริการทางการศึกษาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีมุมมองแตกต่างกัน ด้านวิชาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีมุมมองเกี่ยวกับการบริการทั้ง 2 ด้านดีกว่า ครูที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี สำหรับด้านอื่น ๆ มีมุมมองไม่แตกต่างกัน

7. ครูกลุ่มโรงเรียนตะวันออกพัฒนา ที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันมีมุมมองต่อการจัดบริการทางการศึกษาทั้งภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

## อภิปรายผล

การจัดบริการทางการศึกษาของสถานศึกษาในมุมมองของครูกลุ่มโรงเรียนตะวันออกพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ครูกลุ่มโรงเรียนตะวันออกพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครมีมุมมองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก กล่าวคือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการแนะแนวให้คำปรึกษา และด้านวิชาการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการจัดการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั้งด้านความรู้ และคุณธรรมจริยธรรม อย่างไรก็ตามการพัฒนาบุคคล การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยที่ส่งเสริมและสนับสนุนซึ่งเรียกว่า การจัดบริการทางการศึกษา ซึ่งโรงเรียนส่วนใหญ่เห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนในเรื่องดังกล่าวในรูปของการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg, 1959 อ้างถึงใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ,

2552) ที่ได้กล่าวถึงว่าปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการทำงานและปัจจัยค้ำจุนที่สนับสนุนการบริหารงานคือสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการทำงาน ซึ่งผู้บริหารนำมาประยุกต์ใช้กับโรงเรียนและสนับสนุนผลการวิจัยของกิตติพล ดวงแก้ว (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการทำงานในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับสมฤดี ธรรมทัศนานนท์ (2557) ที่ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 34 สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมากและครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 34 สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานครไม่ต่างกันและสนับสนุนผลการวิจัยของ วุฒิชัย บุญวรรณ (2553) ซึ่งศึกษาทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า นักศึกษามีมุมมองต่อการจัดบริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพโดยรวมและรายด้านในระดับมากและสอดคล้องกับผลการวิจัยของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย (2553) ที่ศึกษาความคิดเห็นของครูนักเรียนและผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรีปีการศึกษา 2553 พบว่า ครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาด้านวิชาการและด้านนโยบายและแผน โดยรวมมีทัศนคติในระดับมากและสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ทวีศักดิ์ วงษ์ธานี (2545) ที่ศึกษาเรื่องทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีปทุม พบว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อการจัดบริการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีปทุมและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อการจัดบริการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ด้านการให้คำปรึกษาว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. โรงเรียนกลุ่มตะวันออกพัฒนา ควรมีการสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองโดยตรงในเรื่องบุคลิกภาพของครูเหมาะสมทางสถานศึกษาได้นำมาประชุมปรึกษาหารือเพื่อที่จะให้เกิดความเหมาะสมเป็นแนวทางเดียวกัน
2. โรงเรียนกลุ่มตะวันออกพัฒนา ควรปรับปรุงอาคารห้องส้วมให้มีความสะอาดมากขึ้นกว่านี้ โดยอาจมอบหมายให้นักเรียนให้ระดับชั้นสูงเป็นผู้รับผิดชอบดูแลเป็นช่วงเวลา
3. โรงเรียนกลุ่มตะวันออกพัฒนา ควรถ่ายทอดข่าวสารต่าง ๆ หรือประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ในช่วงเช้าแถว ช่วงเที่ยงช่วงพัก 10 นาทีหรือช่วงกิจกรรม โสมรุมเพื่อให้ทุกคนได้รับทราบข่าวสารอย่างทั่วทั้งกลุ่ม



4. โรงเรียนกลุ่มตะวันออกพัฒนา ควรวางแผนและดำเนินการหาผู้เชี่ยวชาญหรือขอคำแนะนำในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกิดความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ในอนาคต

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยมุมมองของครูที่มีต่อการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนในระดับจังหวัดหรือระดับประเทศ

2. ควรศึกษาบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการจัดบริการทางการศึกษาในสถานศึกษา โดยใช้ตัวแปรอื่น ๆ ที่คิดว่ามีผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

#### บรรณานุกรม

- กิตติพล ดวงแก้ว. (2555). **การศึกษาความสัมพันธ์ของแรงจูงใจกับความสามารถในการปฏิบัติงานของครู**. วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ทรรศนีย์ วรหาคำ. (2554). **การจัดสภาพที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทวีศักดิ์ วงษ์ธานี. (2545). **ทัศนของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีปทุม**. ปริญญาโท กศ.ม. (การอุดมศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นรเศรษฐ์ พิทยาภรณ์. (2551). **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย รัตนบัณฑิต**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วุฒิชัย บุญวรรณ. (2553). **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ**. บริการของสถาบันอุดมศึกษา: กรุงเทพฯ
- โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย. (2553). **การศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2553**. สุพรรณบุรี: โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย.
- สมฤดี ธรรมทัศนานนท์. (2557). **ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 34 สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- สมเดช สีแสง. (2547). **คู่มือการบริหารโรงเรียนสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตาม พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ**. ชัยนาท: ชมรมพัฒนาความรู้ด้านระเบียบกฎหมายและพัฒนามาตรฐานวิชาชีพครู.
- Cronbach, Lee J. (1987). **Essential of Psychological Testing**. New York: Harper & Row Publisher.