



มหาวิทยาลัย
กรุงเทพธนบุรี
BANGKOKTHONBURI UNIVERSITY

วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

EDUCATIONAL ACADEMIC JOURNAL BANGKOKTHONBURI UNIVERSITY

ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 เดือนพฤษภาคม - สิงหาคม 2567



Vol. 12 No.2
ISSN 2392-5760



วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

EDUCATIONAL ACADEMIC JOURNAL BANGKOKTHONBURI UNIVERSITY
ISSN 2392 - 5760 ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน พฤษภาคม - สิงหาคม 2567

เจ้าของวารสาร

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
เลขที่ 16/10 หมู่ 2 ถ.ทวีวัฒนา แขวงทวีวัฒนา เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10170
โทร (02)-8006800-5 โทรสาร (02)-8006806

วัตถุประสงค์

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ได้มีนโยบายดำเนินการจัดทำ “วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี” เพื่อเป็นสื่อในการเผยแพร่แนวคิดและผลงานของนักวิชาการออกสู่สังคมในการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนและกระตุ้นการบุกเบิกแสวงหาความรู้ใหม่ รวมทั้งเป็นพลังสำคัญต่อการเกื้อหนุนความก้าวหน้าของศาสตร์และวิชาชีพ มีการตรวจสอบคุณภาพของบทความอย่างเข้มข้นในรูปแบบ Double-blind peer review ภายใต้การพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Annual Peer-review) ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิตั้งกล่าวไม่มีส่วนได้เสียกับบทความวิจัย โดยบทความวิจัย (research article) ที่ได้รับการตีพิมพ์มีลักษณะและรูปแบบการวิจัยตามหลักวิชาการ เช่น การตั้งสมมติฐาน โดยระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ได้ทดลองค้นคว้าอย่างมีระบบและสรุปผลการวิจัยที่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ขอบเขตของงานวิจัย

ขอบเขตผลงานตีพิมพ์ในวารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี กำหนดอยู่ในรูปแบบของบทความวิจัย หรือบทความวิชาการ การวิจัยทางสังคมศาสตร์ ยกตัวอย่างเช่น บทความวิจัยที่มีการประยุกต์ใช้วิธีการศึกษาทางวิทยาศาสตร์ในการศึกษาพฤติกรรมและสังคมมนุษย์ เป็นต้น

ภาษาที่รับตีพิมพ์

ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ

กระบวนการ Review

บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีนี้ จะต้องเป็นบทความต้นฉบับ ซึ่งไม่เคยลงตีพิมพ์ในวารสารอื่นใดมาก่อน และจะได้รับการพิจารณาและการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review process) ในสาขาที่เกี่ยวข้อง 3 ท่าน ต่อ 1 บทความ ในลักษณะ Double-blind peer review โดยวารสารมีขั้นตอนดำเนินการจัดพิมพ์ ดังนี้

1. กองบรรณาธิการวารสารฯ จะตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องของต้นฉบับ
2. จัดส่งต้นฉบับให้ผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง อ่านประเมินต้นฉบับ บทความละ 3 ท่าน
3. ส่งให้ผู้เขียนแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) สามารถอธิบายหรือชี้แจงข้อสงสัย ผ่านบรรณาธิการ
4. กองบรรณาธิการวารสารฯ ตรวจสอบความถูกต้อง และจัดทำต้นฉบับ
5. กองบรรณาธิการวารสารฯ ดำเนินการเผยแพร่วารสาร

ประธานที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.บังอร เบ็ญจาธิกุล มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ที่ปรึกษา

ศาสตราจารย์ ดร.ชัยยงค์ พรหมวงศ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

รองศาสตราจารย์ ดร.พีรพงศ์ ทิพนาค มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลมาลย์ ไชยศิริธัญญา มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

อาจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ คงสมบูรณ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรเทพ เมืองแมน มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

กองบรรณาธิการ

รองศาสตราจารย์ ดร.สาโรช ไศร์รักษ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

รองศาสตราจารย์ ดร.กล้า ทองขาว มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

รองศาสตราจารย์ ดร.สุภมาส อังสุโต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์เกสร บุญอำไพ มหาวิทยาลัยบูรพา

รองศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ อิงอาจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.อำนาจ เดชชัยศรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

รองศาสตราจารย์จกมล แก่นเพิ่ม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกศสุดา รัชฎาวิชิตกุล มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภาญจน์ สุขสดเขียว มหาวิทยาลัยศิลปากร

อาจารย์ ดร.โสฬพัฒน์ โสภากิมุข มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ฝ่ายพิสูจน์อักษร

อาจารย์ ดร.ธารินี กิตติกาญจนโสภณ

อาจารย์ ดร.จุฑารัตน์ นรินทร

อาจารย์ ดร.ธัญศญา ธรรมโสภณ

ฝ่ายออกแบบปกและตีพิมพ์

สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

พิมพ์จำนวน 500 เล่ม

กำหนดเผยแพร่ ปีละ 3 ฉบับ
 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม - เดือน เมษายน
 ฉบับที่ 2 เดือน พฤษภาคม - เดือน สิงหาคม
 ฉบับที่ 3 เดือน กันยายน - เดือน ธันวาคม

พิมพ์ที่ โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
 เลขที่ 16/10 หมู่ 2 ถนนทวีวัฒนา แขวงทวีวัฒนา เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10170
 โทรศัพท์ (02) 8006800-5 โทรสาร (02) 8006806

* บทความทุกเรื่องในวารสารฉบับนี้ได้รับการพิจารณาประเมินคุณภาพทางวิชาการก่อนการตีพิมพ์ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) ตามสาขา ที่เกี่ยวข้องจากภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ท่าน ต่อ 1 บทความ
 * บทความและแนวคิดใด ๆ ที่พิมพ์ในวารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เป็นความรับผิดชอบของผู้เขียน
 * กองบรรณาธิการวารสารไม่สงวนสิทธิ์ในการคัดลอกเพื่อการพัฒนาเชิงวิชาการ แต่ต้องได้รับการอ้างอิงอย่างถูกต้อง

บทบรรณาธิการ

วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ฉบับนี้เป็นปีที่ 12 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน พฤษภาคม - สิงหาคม 2567 ซึ่งทางกองบรรณาธิการได้ปรับปรุง พัฒนา เพื่อนำเสนอมุมมองที่ทันสมัย สอดรับกับสถานการณ์การปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและพลิกโฉมโดยเฉพาะทางด้านเทคโนโลยี การศึกษา

บทความที่คัดสรรในวารสารฉบับนี้มีบทความจากนักวิจัยและนักวิชาการจากภายนอกในสัดส่วน ที่มากขึ้น ในฉบับนี้มีบทความทางวิชาการ และบทความวิจัย จำนวน 10 เรื่อง เป็นบทความที่ได้รับความ ร่วมมือจากนักวิชาการ นักวิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์ และนักศึกษา ในการส่งตีพิมพ์ รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย ในการตรวจสอบบทความ ซึ่งบทความส่วนใหญ่เป็นบทความวิจัย ทางด้านศึกษาศาสตร์ และครุศาสตร์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่อยู่ในวงการการศึกษา และผู้ที่สนใจ จะสามารถ ศึกษาหาความรู้ รวมทั้งนำไปอ้างอิงได้เป็นอย่างดี

กองบรรณาธิการขอขอบคุณ ผู้เขียนบทความทุกท่านที่กรุณาส่งบทความมาตีพิมพ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบ และให้คำแนะนำ ในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารฉบับนี้ ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น คณะศึกษาศาสตร์ และกองบรรณาธิการจะพยายามปรับปรุงและพัฒนาวารสาร ฉบับนี้ ให้เป็นวารสารทางวิชาการที่มีคุณค่า ได้มาตรฐานสากลและสามารถใช้เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ ได้ต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรเทพ เมืองแมน
บรรณาธิการ

สารบัญ

หน้า

บทความวิจัย

<p>การศึกษาศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่</p> <p>The Study of Potential and Readiness for Managing the Bachelor of Arts in Tourism and Recreation Program , Faculty of Liberal Arts : Thailand National Sports University, Chiang Mai Campus</p> <p>สุรพงษ์ ھرรรษา ปนัดดา จินประชา โชติวิทย์ เนียมแก้ว จุฬารัตน์ สุริยะ และโกสินทร์ มณีอินทร์.....</p>	1
<p>การวิเคราะห์บรรณานุกรมและการแสดงภาพ ของผู้เล่นอีสปอร์ต นักกีฬาอีสปอร์ต และอุตสาหกรรมอีสปอร์ต</p> <p>Esports Players, Esports athletes, and Esports Industry through Bibliographic Analysis Visualization</p> <p>ว่าที่ร้อยตรี ขจรศักดิ์ กั่นใช้.....</p>	16
<p>การบริหารจัดการศึกษาในวิถีสถานใหม่ของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาปทุมธานี</p> <p>EDUCATIONAL MANAGEMENT IN THE NEW NORMAL UNDER THE OFFICE EDUCATION SERVICE AREA PATHUM THANI</p> <p>จักรกฤษ ศรีมังก์โล และธีระภาพ เพชรมาลัยกุล.....</p>	41
<p>The influence of information technology on the classroom transformation of nursing colleges in Anyang city, Henan province</p> <p>Wang Zhao Twatchai Tangutairuang Wililuk Sereetrakul Charoen Saenphakdee and Pornpipat Permpoon.....</p>	54

สารบัญ

หน้า

Classroom Transformation, Information technology, Educational Philosophy of Teachers, Orientation of Colleges Wang Rong Wililuk Sereetrakul Olan Karnchanakas Chantararat Pakamash and Pornpipat Permpon.....	71
THE COMPETENCY MODEL FOR HEAD DEPARTMENT OF ZHENGZHOU UNIVERSITY OF INDUSTRIAL TECHNOLOGY Li Bolun Twatchai Tangutairuang Olan Karnchanakas Charoen Saenphakdee and Somgiart Srijugawan.....	88
DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL ADMINISTRATION MODEL FOR SHENYANG CONSERVATORY OF MUSIC UNDER LIAONING PROVINCE Wang Minzhu Pornpipat Permpon Twatchai Tangutairuang Olan Karnchanakas and Wililuk Sereetrakul.....	106
การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี The Development of Multimedia E-Learning to Enhance the Skills for TOEIC Test of Students at Dhonburi Rajabhat University วิไลดา ศรีทองกุล.....	123
วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากร สหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก Organizational Culture Affecting Service Quality of Personnel under Teacher Saving Cooperatives in Central Eastern and Western Region ภัทรภร ปุยสุวรรณ จันทนา วัฒนกาญจนะ ณรินทร์ ชำนาญตุ และรัชชัยย์ ศรีสุวรรณ....	141

สารบัญ

	หน้า
<p>ผลของการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าว ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว โรงเรียนมัธยมแห่งหนึ่งในจังหวัดสระบุรี</p> <p>The Effects of Using a Guidance Activities Packae based on the Behavioral theory To Reduce Aggressive Behavior of Lower Secondary Students to come from Single-parentfamily of The Secondary School Students in Saraburi</p> <p>พรทิพ เลขยันต์ นิธิพัฒน์ เมฆขจร และจิระสุข สุขสวัสดิ์.....</p>	<p>160</p>
<p>แนวทางการเตรียมต้นฉบับ.....</p>	<p>172</p>
<p>แบบฟอร์มเสนอบทความเพื่อพิจารณาตีพิมพ์.....</p>	<p>174</p>

การศึกษาศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่

The Study of Potential and Readiness for Managing the Bachelor of Arts
in Tourism and Recreation Program , Faculty of Liberal Arts :
Thailand National Sports University, Chiang Mai Campus

สุรพงษ์ หารษา^{*1} ปนัดดา จินประชา² โชติวิทย์ เนียมแก้ว³ จุฬารัตน์ สุริยะ⁴ และโกสินทร์ มณีอินทร์⁵

Suraphong Hansa^{*1} Panadda Jeenpracha² Chotiwit Neimkeaw³ Jurarat Suriya⁴ and Kosin Manee-in⁵

^{*1-5}คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่

^{*1-5}Faculty of Liberal Arts : Thailand Nation Sports University, Chiang Mai Campus

*ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: pomdan9@hotmail.com

Received: June,10 2024

Revised: July,15 2024

Accepted: August,28 2024

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาศักยภาพ และความพร้อมในการบริหารหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ 2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระหว่างผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา และบัณฑิต กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา และบัณฑิต จำนวนรวม 120 คน ผลการศึกษาข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ผู้ในกลุ่มธุรกิจ ธุรกิจนันทนาการและธุรกิจเพื่อความบันเทิง มีแนวโน้มการจ้างงานส่วนใหญ่ใน 1 ปี ไม่เกิน 1 คน อัตราเงินเดือนเริ่มต้นส่วนใหญ่เริ่มต้นที่ 5,001 ถึง 10,000 บาท ในส่วนของข้อมูลประชากรศาสตร์ของนักศึกษา และบัณฑิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นผู้ชาย มีอายุ 21-25 ปี เช่นกัน ผลการศึกษาผลการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระหว่างผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา บัณฑิต พบว่า 1) ความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ จริยธรรม ความรู้ ลักษณะบุคคล และทักษะ 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์แตกต่างกันทุกด้าน โดยด้านที่มีความแตกต่างกันมากที่สุดคือ จริยธรรม และ 3) ควรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรโดยให้ความสำคัญกับจริยธรรมเป็นลำดับแรก และองค์ประกอบ มีความซื่อสัตย์สุจริตไม่หลอกลวงนักท่องเที่ยว จากผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นักวิชาการและผู้สนใจเกี่ยวกับการศึกษาศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการที่สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์
ในการพัฒนาหลักสูตร รวมทั้งในงานวิจัยต่อไป

คำสำคัญ: ศักยภาพและความพร้อม, คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์, การท่องเที่ยวและนันทนาการ

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the potential and readiness to manage the curriculum Bachelor of Arts Program majoring in tourism and recreation 2) to compare the needs for desirable graduate characteristics between entrepreneurs, students, and graduates. The sample group included entrepreneurs, students, and graduates, totaling 120 people. The results of the research found that the demographic data of entrepreneurs and the majority of respondents were in the recreation business and entertainment business group. There is a tendency for most employment in one year, no more than 1 person. Most starting salaries start from 5,001 to 10,000 baht. As for the demographic information of students and graduates, it was found that the majority of respondents are men aged between 21-25 years as well.

The results of the study comparing the needs for desirable graduate characteristics between entrepreneurs, students, and graduates found that 1) overall demand for desirable graduate characteristics is high. Arranged from highest to lowest are ethics, knowledge, personal characteristics, and skills. 2) stakeholders have different needs for desirable graduate characteristics in every aspect. The aspect that is most different is ethics and 3) curriculum-level learning outcomes should be determined with ethics as a priority i.e. honesty and do not deceive tourists. From the results of this research, it is beneficial for the Bachelor of Arts program majoring in tourism and recreation, Faculty of Liberal Arts of Thailand National Sports University including related tourism agencies, academics and those people who are interested in the study of potential and readiness for education in the Bachelor of Arts program majoring in tourism and recreation that can apply the body of knowledge to use in curriculum development for further research.

Keywords: potential and readiness, desirable graduate characteristics, tourism and recreation

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ได้จัดทำการศึกษาการเรียนการสอนใน 7 วิทยาเขต 7 จังหวัด ได้แก่ กระบี่ กรุงเทพมหานคร ชุมพร ชลบุรี เชียงใหม่ ศรีสะเกษ และอ่างทอง คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ เป็นหนึ่งในสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต โดยได้รับการรับรองหลักสูตรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาตั้งแต่ก่อตั้งวิทยาลัยพลศึกษาเชียงใหม่ ในปี พ.ศ.2514 จนได้มีการร่างพระราชบัญญัติเพื่อยกฐานะวิทยาลัยพลศึกษาขึ้นเป็นสถาบันการศึกษาระดับปริญญาในปี พ.ศ.2538 และเปลี่ยนผ่านจากสถาบันการพลศึกษา มาเป็นมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ในปี พ.ศ.2562 สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ ทั้งทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เน้นความรู้และทักษะ ทางด้านการท่องเที่ยวและนันทนาการ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้อย่างสร้างสรรค์ เมื่อจบการศึกษา บัณฑิตสามารถออกไปทำงานในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและนันทนาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ทุกหลักสูตรที่เปิดทำการเรียนการสอนควรได้รับการประเมินหลักสูตรเพื่อพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับบริบทการแข่งขัน สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ จึงเห็นความสำคัญของการประเมินหลักสูตรจึงได้จัดทำโครงการวิจัยขึ้นเพื่อประเมินศักยภาพหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ เพื่อเป็นข้อมูลที่จะนำไปสู่การตัดสินใจทางการบริหารในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การทบทวนวรรณกรรมพบว่า ศักยภาพหลักสูตร หมายถึง ความสามารถในการจัดการศึกษาหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) ด้านปัจจัยนำเข้า 2) ด้านศักยภาพการบริหารจัดการหลักสูตร และ 3) ด้านผลผลิต การดำเนินงาน หลักสูตร (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ : 2000) การวิจัยนี้จึงใช้การวิเคราะห์ศักยภาพหลักสูตร ตามแนวคิดของ Stufflebeam (1990) ที่องค์ประกอบในการประเมินหลักสูตรประกอบด้วย 1) ปัจจัยนำเข้า (input) ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน วัสดุอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ 2) กระบวนการ (process) และ 3) ผลผลิต (output) ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสำเร็จทางการศึกษา เป็นต้น และเพื่อให้การประเมินหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพการประเมินคุณภาพการศึกษา จึงเพิ่มรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และกองยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษากระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (Division of Quality Enhancement of Higher Education Management, 2015) ดังนั้น ศักยภาพการจัดการศึกษา หลักสูตรในการวิจัยนี้ประกอบด้วย 1) ศักยภาพของปัจจัยนำเข้า (input) มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ การวิเคราะห์ แผนการรับนักศึกษา ประกอบด้วย จำนวนรับที่กำหนดในแผนการรับนักศึกษา จำนวนนักศึกษาที่รับ และลงทะเบียนเรียนจริงในทุกปีการศึกษาที่เปิดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขานันทนาการและการท่องเที่ยว ปีพ.ศ.2560 และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ.

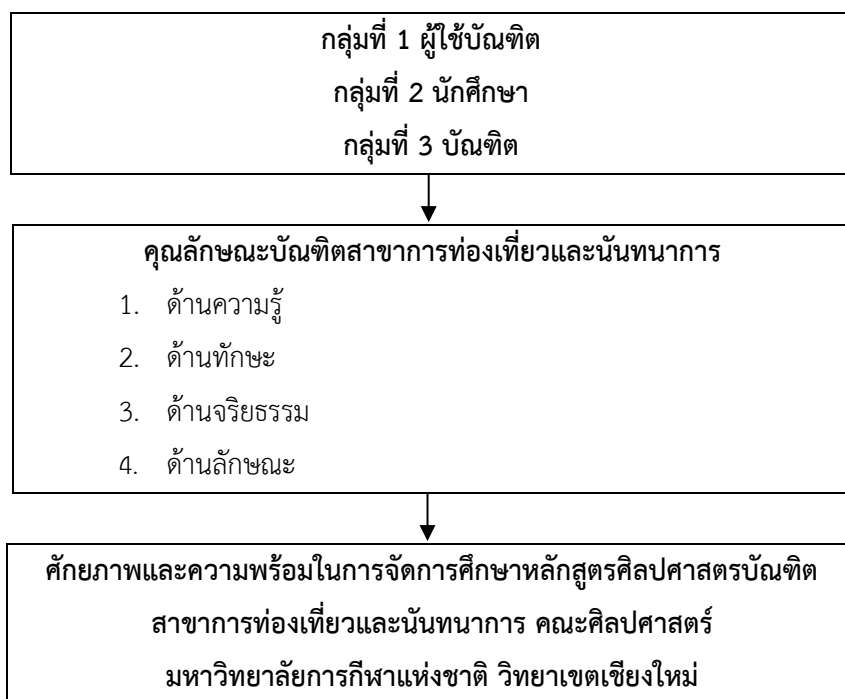
2563 2) ศักยภาพกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร (process) ตัวบ่งชี้ ได้แก่ การวิเคราะห์ศักยภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร การประเมินอัตราการสูญเปล่า (drop out) แต่ละปีการศึกษาจากจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน และนักศึกษาที่สำเร็จหลักสูตร และ 3) ศักยภาพด้านผลการดำเนินงานหลักสูตร (product) ตัวบ่งชี้ ได้แก่ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา สภาพะการดำเนินงานของบัณฑิต รวมถึงความเหมาะสมของหลักสูตรกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

ผลจากการวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นที่การประเมิน ศักยภาพการจัดการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ตามตัวบ่งชี้ที่กล่าวมาเพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ในการพัฒนาสนับสนุนการบริหารหลักสูตรด้านการเตรียมการหรือปัจจัยนำเข้า การประเมินการบริหารจัดการหลักสูตร และผลผลิตในการดำเนินงานหลักสูตร เพื่อให้ผู้บริหารและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ทราบจุดเด่น จุดควรพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งได้ข้อมูลสำหรับวางแผนรับนักศึกษาที่เหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์วิจัย

- 1) เพื่อศึกษาศักยภาพ และความพร้อมในการบริหารหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระหว่างผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา และบัณฑิต

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงประเมิน เพื่อประเมินศักยภาพการบริหารหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ ประชากรและตัวอย่าง แบ่งเป็น 3 กลุ่ม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดประชากรและคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ประชากร ประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่ม ประกอบด้วย

กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้บัณฑิต คือ สถานประกอบการที่นักศึกษาเคยไปฝึกงาน ทำงาน และเป็นพันธมิตรในการร่วมผลิตบัณฑิต

กลุ่มที่ 2 นักศึกษา คือ นักศึกษาปัจจุบันที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2566

กลุ่มที่ 3 บัณฑิต คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561-2565

กลุ่มตัวอย่าง มีจำนวนรวม 520 ตัวอย่าง ทำการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจงดังรายละเอียดต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้บัณฑิต คัดเลือกจากธุรกิจในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่คาดว่าจะเป็จุดเน้นในการผลิตบัณฑิตในอนาคต จำนวน 20 แห่ง

กลุ่มที่ 2 นักศึกษา คัดเลือกจากนักศึกษาปัจจุบันที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2566 จำนวน 49 คน

กลุ่มที่ 3 บัณฑิต คัดเลือกจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานันทนาการและการท่องเที่ยว ทั้งหมดของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561- 2562 รวม 2 รุ่น จำนวน 22 คน และผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ (ฉบับปรับปรุง2563) ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 – 2565 รวม 3 รุ่น จำนวน 29 คน รวมบัณฑิต เป็นจำนวน 51 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามถึงการศึกษาศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ แบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตสาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ ที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชาชนที่ใช้ในการศึกษาแบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้ใช้บัณฑิต 2) นักศึกษา และ 3) บัณฑิต จำนวน 120 คน โดยศึกษาแบบเจาะจง (Purposive Selection) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่สามารถให้ข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้วิจัยและมีการเก็บข้อมูลดังนี้

- 1) วางแผนและศึกษาพื้นที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2) ทำการติดต่อประสานงานเป็นการภายในกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 3) ทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม ว่าถูกต้องหรือไม่ โดยการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ
- 4) เมื่อแบบสอบถามผ่านการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว นำแบบสอบถามไปทดสอบก่อนนำไปใช้จริง (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 30 คน เพื่อทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในส่วนที่วัดการประเมินพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย
- 5) ลงพื้นที่แจกแบบสอบถามจริง กับกลุ่มตัวอย่าง
- 6) หลังจากนำผลมาตรวจสอบและทำการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) พบว่า ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 นับว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นสูง จึงนับได้ว่าแบบสอบถามผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด
- 7) ทำการรวบรวมข้อมูลและจัดระบบข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม เพื่อจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ในกรณีที่แบบสอบถามได้รับมาไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บแบบสอบถามเพิ่มเติมเพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวครบถ้วนและสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยรวบรวมและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ แล้วนำมาดำเนินการวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งเป็นสถิติที่ใช้ในการสรุปหรือบรรยายคุณลักษณะของสิ่งที่เราสนใจ ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequencies Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ซึ่งเกณฑ์ในการกำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยของระดับการประเมินศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยว ให้นำคะแนน (Likert Scale) จัดเป็นอันตรภาคชั้นเพื่อใช้ในการแปลความ

ผลการวิจัย

- 1) ความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ จริยธรรม ความรู้ ลักษณะบุคคล และ ทักษะ
- 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์แตกต่างกันทุกด้าน โดยด้านที่มีความแตกต่างกันมากที่สุดคือ จริยธรรม

3) ควรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรโดยให้ความสำคัญกับจริยธรรมเป็นลำดับแรก และองค์ประกอบ มีความซื่อสัตย์สุจริตไม่หลอกลวงนักท่องเที่ยว

ตารางที่ 1 ข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ใช้บัณฑิต	ผู้ใช้บัณฑิต	
	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มธุรกิจ		
1) ธุรกิจนำเที่ยว	5	25.00
2) ธุรกิจที่พัก	2	10.00
3) ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม	4	20.00
4) ธุรกิจคมนาคมขนส่ง	1	5.00
5) ธุรกิจจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก	2	10.00
6) ธุรกิจนันทนาการและธุรกิจเพื่อความบันเทิง	6	30.00
รวม	20	100.00
แนวโน้มการจ้างงาน		
1) ใน 1 ปี ไม่เกิน 1 คน	18	90.00
2) ใน 1 ปี ไม่เกิน 5 คน	2	10.00
3) ใน 1 ปี ไม่เกิน 10 คน	0	0.00
รวม	20	100.00
อัตราเงินเดือนเริ่มต้น		
1) ต่ำกว่า 5,000 บาท	0	0.00
2) 5,001 ถึง 10,000 บาท	16	80.00
3) 10,001 ถึง 15,000 บาท	4	20.00
4) มากกว่า 15,001 บาท ขึ้นไป	0	0.00
รวม	20	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิจัยในส่วนของข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มธุรกิจ ธุรกิจนันทนาการและธุรกิจเพื่อความบันเทิง จำนวน 6 คน ร้อยละ 30.00 รองลงมา ธุรกิจนำเที่ยว จำนวน 5 คน ร้อยละ 25.00 ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม จำนวน 4 คน ร้อยละ 20.00 ธุรกิจที่พัก จำนวน 2 คน ร้อยละ 10.00 ธุรกิจจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก จำนวน 2 คน ร้อยละ 10.00 และธุรกิจคมนาคมขนส่ง จำนวน 1 คน ร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

มีแนวโน้มการจ้างงานส่วนใหญ่ใน 1 ปี ไม่เกิน 1 คน จำนวน 18 คน ร้อยละ 90.00 รองลงมาใน 1 ปี ไม่เกิน 5 คน จำนวน 2 คน ร้อยละ 10.00

อัตราเงินเดือนเริ่มต้นส่วนใหญ่เริ่มต้นที่ 5,001 ถึง 10,000 บาท จำนวน 16 คน ร้อยละ 80.00 รองลงมา 10,001 ถึง 15,000 บาท จำนวน 4 คน ร้อยละ 20.00

ตารางที่ 2 ข้อมูลประชากรศาสตร์ของนักศึกษา และบัณฑิต

ข้อมูลประชากรศาสตร์ของนักศึกษาและบัณฑิต	นักศึกษา		บัณฑิต	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ				
1. ชาย	36	73.47	37	72.55
2. หญิง	13	26.53	14	27.45
อายุ				
1. ต่ำกว่า 15 ปี	0	0	0	0.00
2. 16-20 ปี	15	30.61	0	0.00
3. 21-25 ปี	33	67.35	48	94.12
4. มากกว่า 25 ปี	1	2.04	3	5.88
รวม	49	100	51	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิจัยในส่วนของข้อมูลประชากรศาสตร์ของนักศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นผู้ชาย จำนวน 36 คน ร้อยละ 73.47 และเป็นผู้หญิง จำนวน 13 คน ร้อยละ 26.53 ส่วนข้อมูลประชากรศาสตร์ของนักศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นผู้ชาย จำนวน 37 คน ร้อยละ 72.55 และเป็นผู้หญิง จำนวน 14 คน ร้อยละ 27.45

ในส่วนของข้อมูลประชากรศาสตร์ของนักศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 21-25 ปี จำนวน 48 คน ร้อยละ 94.12 รองลงมา มีอายุมากกว่า 25 ปี จำนวน 3 คน ร้อยละ 5.88 ตามลำดับ ส่วนข้อมูลประชากรศาสตร์ของบัณฑิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 21-25 ปี จำนวน 33 คน ร้อยละ 67.35 รองลงมา

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระหว่างผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา บัณฑิต ด้านความรู้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.1 มีความรู้ด้านภาษา	3.44	มาก	4.02	มาก	4.00	มาก
1.2 มีความรู้ด้านประวัติศาสตร์	3.77	มาก	3.98	มาก	3.97	มาก
1.3 มีความรู้ด้านภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว	3.87	มาก	4.06	มาก	4.08	มาก
1.4 มีความรู้ด้านลักษณะภูมิอากาศ ได้แก่ ฤดูกาล อุณหภูมิ	3.79	มาก	3.97	มาก	4.27	มากที่สุด
1.5 มีความรู้ด้านขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	3.72	มาก	4.16	มาก	3.80	มาก
1.6 มีความรู้ด้านสถานที่ท่องเที่ยว	3.82	มาก	4.02	มาก	3.61	มาก
1.7 มีความรู้เกี่ยวกับพิธีทางการทูต	3.98	มาก	3.80	มาก	3.93	มาก

คุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ด้านความรู้	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.8 มีความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัย แก่นักท่องเที่ยว	3.81	มาก	3.85	มาก	3.81	มาก
1.9 มีความรู้ด้านการปฐมพยาบาล	3.88	มาก	4.00	มาก	3.94	มาก
1.10 มีความรู้เรื่องสถานการณ์เศรษฐกิจ สังคม และการเมืองโลก	3.97	มาก	3.72	มาก	3.99	มาก
1.11 มีความรู้เรื่องการแลกเปลี่ยนเงินตรา ระหว่างประเทศ	4.09	มาก	3.85	มาก	3.71	มาก
1.12 มีความรู้เรื่องระเบียบและข้อปฏิบัติ ของท่าอากาศยาน	3.58	มาก	3.95	มาก	3.93	มาก
1.13 มีความรู้และกฎระเบียบต่าง ๆ ของสายการบิน	3.82	มาก	3.90	มาก	3.95	มาก
1.14 มีความรู้เรื่องการอ่านบัตรโดยสาร และตารางการบิน	3.92	มาก	4.01	มาก	4.24	มากที่สุด
1.15 มีความรู้ด้านกฎหมายท่องเที่ยว	3.80	มาก	3.94	มาก	3.93	มาก
1.16 มีความรู้เรื่องการแจ้งความเมื่อเกิดเหตุ ฉุกเฉินในต่างประเทศ เช่น ของหาย นักท่องเที่ยวเสียชีวิต	3.78	มาก	4.24	มากที่สุด	4.00	มาก
1.17 มีความรู้การเตรียมตัวสำหรับการเดินทาง ไปต่างประเทศ เช่น การแต่งกาย	3.74	มาก	3.94	มาก	3.90	มาก
1.18 มีความรู้เรื่องการจัดเตรียมเอกสาร ประกอบการเดินทางไปต่างประเทศ	3.80	มาก	4.10	มาก	3.91	มาก
1.19 มีความรู้เรื่องของต้องห้ามและของ ต้องสำแดง การนำเข้า-ออกราชอาณาจักร และประเทศปลายทาง	3.95	มาก	4.00	มาก	3.45	มาก
1.20 มีความรู้เรื่องการขอคืนภาษี (Vat Refund)	3.95	มาก	3.99	มาก	4.09	มาก
1.21 มีความรู้เรื่องการดูแลสัมภาระ นักท่องเที่ยว	3.86	มาก	3.94	มาก	4.06	มาก
1.22 มีความรู้เรื่องการจัดที่นั่ง สำหรับผู้โดยสารบนเครื่องบิน	3.83	มาก	3.94	มาก	3.92	มาก
1.23 มีความรู้เรื่องการซื้อสินค้าปลอดภาษี (Duty Free)	3.86	มาก	3.92	มาก	4.01	มาก
1.24 มีความรู้เรื่องข้อมูลโรงแรมที่พัก เช่น การใช้บริการต่าง ๆ ของทางโรงแรม	3.75	มาก	3.90	มาก	3.91	มาก
1.25 มีความรู้เรื่องแหล่งข้อป้ัง	3.85	มาก	4.58	มากที่สุด	4.01	มาก

คุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ด้านความรู้	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.26 มีความรู้เรื่องระบบคมนาคมของประเทศ ปลายทาง	3.94	มาก	3.88	มาก	3.98	มาก
1.27 มีความรู้เรื่องระบบไฟฟ้าของประเทศ ปลายทาง	3.92	มาก	3.42	มาก	3.48	มาก
1.28 มีความรู้การวางแผนและจัดรายการ นำเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.95	มาก	4.23	มากที่สุด	3.94	มาก
1.29 มีความรู้ด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	3.91	มาก	4.14	มาก	3.88	มาก
1.30 มีความรู้ด้านการทำการตลาด	3.91	มาก	4.08	มาก	4.01	มาก
1.31 มีความรู้เรื่องพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	3.89	มาก	4.51	มากที่สุด	3.93	มาก
รวม	3.84	มาก	4.00	มาก	3.92	มาก

จากตารางที่ 3 ข้างต้นผลการวิจัยคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรม พบว่า กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.84 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 31 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีความรู้เรื่องการแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ ค่าเฉลี่ย 4.09 (แปลผล มาก) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความรู้ด้านภาษา ค่าเฉลี่ย 3.44 (แปลผล มาก)

กลุ่มนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.00 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 31 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีความรู้เรื่องแหล่งช้อปปิ้ง ค่าเฉลี่ย 4.58 (แปลผล มากที่สุด) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความรู้เรื่องระบบไฟฟ้าของประเทศปลายทางค่าเฉลี่ย 3.42 (แปลผล มาก)

กลุ่มบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.92 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 31 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือมีความรู้ด้านลักษณะภูมิอากาศ ได้แก่ ฤดูกาล อุณหภูมิ ค่าเฉลี่ย 4.27 (แปลผล มากที่สุด) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความรู้เรื่องของต้องห้ามและของต้องสำแดง การนำเข้า-ออกรักษาอนามัยและประเทศปลายทาง ค่าเฉลี่ย 3.45 (แปลผล มาก)

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระหว่างผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา บัณฑิต ด้านทักษะ

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านทักษะ	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
2.1 มีทักษะการพูด	4.07	มาก	3.48	มาก	3.92	มาก
2.2 มีทักษะด้านการสื่อสาร	3.94	มาก	4.07	มาก	3.90	มาก
2.3 มีทักษะในการนำเกม	3.89	มาก	3.99	มาก	3.48	มาก
2.4 มีทักษะในการเป็นผู้นำกลุ่ม	3.90	มาก	4.06	มาก	3.88	มาก

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านทักษะ	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
2.5 มีทักษะด้านการบริหารจัดการเวลา	3.48	มาก	3.84	มาก	3.40	มาก
2.6 มีทักษะในการจดจำนักท่องเที่ยว	3.88	มาก	3.76	มาก	4.07	มาก
2.7 มีทักษะด้านการนำเที่ยว	4.52	มากที่สุด	3.91	มาก	3.99	มาก
2.8 มีทักษะในการสร้างสรรค์รายการนำเที่ยว ใหม่ๆ	3.95	มาก	3.97	มาก	3.84	มาก
2.9 มีทักษะด้านการประสานงาน	3.84	มาก	4.08	มาก	3.76	มาก
2.10 มีทักษะการเจรจาต่อรอง	3.76	มาก	4.06	มาก	4.06	มาก
2.11 มีความเข้าใจความต้องการของ นักท่องเที่ยว	3.91	มาก	3.94	มาก	3.96	มาก
รวม	3.92	มาก	3.92	มาก	3.84	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการวิจัยคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะ พบว่า กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.92 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 11 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทักษะด้านการนำเที่ยว ค่าเฉลี่ย 4.52 (แปลผล มากที่สุด) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีทักษะด้านการบริหารจัดการเวลา ค่าเฉลี่ย 3.48 (แปลผล มาก)

กลุ่มนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.92 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 11 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทักษะด้านการประสานงาน ค่าเฉลี่ย 4.08 (แปลผล มาก) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีทักษะการพูด ค่าเฉลี่ย 3.48 (แปลผล มาก)

กลุ่มบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.84 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 11 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทักษะในการจดจำนักท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ย 4.07 (แปลผล มาก) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีทักษะด้านการบริหารจัดการเวลา ค่าเฉลี่ย 3.40 (แปลผล มาก)

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระหว่างผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา บัณฑิต ด้านจริยธรรม

คุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรม	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
3.1 ไม่ชักชวนสนับสนุนให้นักท่องเที่ยว ทำผิดกฎหมาย จารีต ประเพณี	3.79	มาก	4.25	มากที่สุด	3.90	มาก
3.2 มีความซื่อสัตย์สุจริตไม่หลอกลวง นักท่องเที่ยว	3.92	มาก	4.80	มากที่สุด	3.92	มาก
3.3 ปกป้องผลประโยชน์ให้แก่นักท่องเที่ยว	3.94	มาก	4.02	มาก	3.95	มาก

คุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรม	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
3.4 ไม่อับอายหรือบอกกล่าวเรื่องราวอันไม่ถูกต้องและเสื่อมเสียแก่ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย	4.00	มาก	3.93	มาก	4.01	มาก
รวม	3.91	มาก	4.25	มากที่สุด	3.97	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการวิจัยคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรม พบว่า กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.91 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 4 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ไม่อับอายหรือบอกกล่าวเรื่องราวอันไม่ถูกต้องและเสื่อมเสียแก่ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย ค่าเฉลี่ย 4.00 (แปลผล มาก) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ไม่ชักชวนสนับสนุนให้นักท่องเที่ยวทำผิดกฎหมาย จารีต ประเพณี ค่าเฉลี่ย 3.79 (แปลผล มาก)

กลุ่มนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.25 (แปลผล มากที่สุด) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 4 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตไม่หลอกลวงนักท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ย 4.80 (แปลผล มากที่สุด) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ไม่อับอายหรือบอกกล่าวเรื่องราวอันไม่ถูกต้องและเสื่อมเสียแก่ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย ค่าเฉลี่ย 3.93 (แปลผล มาก)

กลุ่มบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.97 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 4 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ไม่อับอายหรือบอกกล่าวเรื่องราวอันไม่ถูกต้องและเสื่อมเสียแก่ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย ค่าเฉลี่ย 4.01 (แปลผล มาก) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ไม่ชักชวนสนับสนุนให้นักท่องเที่ยวทำผิดกฎหมาย จารีต ประเพณี ค่าเฉลี่ย 3.90 (แปลผล มาก)

ตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระหว่างผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา บัณฑิต ด้านลักษณะบุคคล

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านลักษณะบุคคล	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.1 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี	3.94	มาก	4.17	มาก	3.90	มาก
4.2 สดชื่น ร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส	3.78	มาก	4.02	มาก	3.98	มาก
4.3 ตรงต่อเวลา	4.10	มาก	3.97	มาก	4.01	มาก
4.4 มีน้ำใจ พร้อมให้ความช่วยเหลือ	3.90	มาก	3.94	มาก	3.98	มาก
4.5 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	3.92	มาก	3.94	มาก	4.09	มาก
4.6 มีความอดทน อดกลั้น ควบคุมอารมณ์	3.91	มาก	3.96	มาก	3.97	มาก

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านลักษณะบุคคล	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.7 มีความจำที่ดีเยี่ยม	4.13	มาก	3.95	มาก	3.80	มาก
4.8 มีใจรักในการให้บริการ	3.85	มาก	3.98	มาก	4.00	มาก
4.9 มีอารมณ์ขัน	3.98	มาก	3.95	มาก	4.01	มาก
4.10 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.99	มาก	3.96	มาก	4.21	มาก
4.11 มีความเป็นผู้นำ	3.84	มาก	4.21	มากที่สุด	3.94	มาก
4.12 มีสุขภาพที่ดี	3.76	มาก	4.15	มาก	3.98	มาก
4.13 มีบุคลิกภาพดี	3.91	มาก	4.48	มากที่สุด	4.06	มาก
4.14 ชยัน ตั้งใจ และกระตือรือร้น	3.84	มาก	3.97	มาก	3.96	มาก
4.15 มีวาทศิลป์ในการพูด	3.85	มาก	4.06	มาก	3.88	มาก
4.16 มีจรรยาบรรณ จริยธรรม และคุณธรรม	3.99	มาก	3.92	มาก	3.47	มาก
4.17 มีความรับผิดชอบ	4.16	มาก	4.07	มาก	3.87	มาก
4.18 มีมนุษยสัมพันธ์	3.86	มาก	4.19	มาก	4.01	มาก
4.19 เป็นผู้สร้างความบันเทิง	3.90	มาก	3.91	มาก	3.91	มาก
รวม	3.92	มาก	4.04	มาก	3.73	มาก

จากตารางที่ 6 ผลการวิจัยคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านลักษณะบุคคล พบว่า กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.92 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 19 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.16 (แปลผล มาก) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีสุขภาพที่ดี ค่าเฉลี่ย 3.78 (แปลผล มาก)

กลุ่มนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.73 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 19 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือมีบุคลิกภาพดี ค่าเฉลี่ย 4.48 (แปลผล มากที่สุด) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เป็นผู้สร้างความบันเทิง ค่าเฉลี่ย 3.91 (แปลผล มาก)

กลุ่มบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.97 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 19 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือมีความเชื่อมั่นในตนเอง ค่าเฉลี่ย 4.21 (แปลผล มากที่สุด) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีความจำที่ดีเยี่ยม ค่าเฉลี่ย 3.80 (แปลผล มาก)

สรุปและอภิปรายผล

ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มธุรกิจ ธุรกิจนันทนาการและธุรกิจเพื่อความบันเทิง มีแนวโน้มการจ้างงานส่วนใหญ่ ใน 1 ปี ไม่เกิน 1 คน และมีอัตราเงินเดือนเริ่มต้นส่วนใหญ่เริ่มต้นที่ 5,001 ถึง 10,000 บาท

ข้อมูลประชากรศาสตร์ของนักศึกษา ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย และมีช่วงอายุอยู่ที่ 21-25 ปี ในส่วนข้อมูลประชากรศาสตร์ของบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย และมีช่วงอายุอยู่ที่ 21-25 ปี เช่นกัน

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้

กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความรู้เรื่องการแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ เนื่องจาก มีการเรียนรู้การแลกเปลี่ยนเงินตราในช่วงระหว่างกระศึกษาเป็นอย่างดี

กลุ่มนักศึกษา องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีความรู้เรื่องแหล่งข้อบ่ง เนื่องจากเป็นสิ่งที่นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง จากการดำเนินชีวิต

กลุ่มบัณฑิต องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความรู้ด้านลักษณะภูมิอากาศ สอดคล้องกับงานวิจัยของวาริ ชมชื่น ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาศักยภาพผู้เรียนด้วยทักษะการเรียนรู้ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เนื่องจาก ในช่วงระหว่างการศึกษาจะต้องมีการฝึกทักษะความสามารถในการเลือกและใช้เทคโนโลยีและมีทักษะ กระบวนการทางเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้อ การสื่อสาร การทำงาน การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ถูกต้อง เหมาะสมได้เป็นอย่างดี

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะ

กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทักษะด้านการนำเที่ยว เนื่องจาก เป็นทักษะที่ได้จากการเรียนรู้ระหว่างศึกษามาก่อนแล้ว และมีการอบรมเพื่อวางแผนกำหนด เป้าหมาย วิสัยทัศน์สู่การออกแบบในการจัดการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมของแต่ละกลุ่มธุรกิจด้วยกัน

กลุ่มนักศึกษา องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทักษะด้านการประสานงาน เนื่องจาก การประสานงาน ส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ เป็นสิ่งที่นักศึกษาควรพึงปฏิบัติ

กลุ่มบัณฑิต องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทักษะในการจดจำนักท่องเที่ยว สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วันชัย ปานจันทร์ ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เนื่องจาก ในช่วงระหว่างการศึกษาจะต้องมีการฝึกทักษะทางด้านการจดจำให้เป็นอย่างดี

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรม

กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ไม่อติบายหรือบอกกล่าวเรื่องราวอันไม่ถูกต้องและเสื่อมเสียแก่ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย เนื่องจาก มีการส่งเสริมจิตสำนึกความเป็นไทยในสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ การปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

กลุ่มนักศึกษา องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตไม่หลอกลวงนักท่องเที่ยว เนื่องจาก มีการส่งเสริมจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริตไม่หลอกลวง

กลุ่มบัณฑิต องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ไม่อติบายหรือบอกกล่าวเรื่องราวอันไม่ถูกต้องและเสื่อมเสียแก่ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านลักษณะบุคคล

กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความรับผิดชอบ เนื่องจากจะต้องมีความรับผิดชอบต่อให้เกิดประโยชน์และงานบรรลุตามเป้าหมายร่วมกับทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์บรรณานุกรมและการแสดงภาพ
ของผู้เล่นเกมอีสปอร์ต นักกีฬาอีสปอร์ต และอุตสาหกรรมอีสปอร์ต
Esports Players, Esports athletes, and Esports Industry
through Bibliographic Analysis Visualization

ว่าที่ร้อยตรี ขจรศักดิ์ กันใจ

Acting Sub Lt. Khajonsak Khanchai

อาจารย์ประจำสาขาวิชาธุรกิจอีสปอร์ต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

Lecturer in the Esports Business Department, Faculty of Management Science, Nakhon Pathom Rajabhat University

e-mail: Khajonsak@webmail.npru.ac.th

Received: June,14 2024

Revised: July,15 2024

Accepted: August,28 2024

บทคัดย่อ

บทความนี้เป็นการรวบรวมบทความ 82 ข้อมูลที่กล่าวถึงอีสปอร์ตที่เกี่ยวข้องกับผู้เล่นเกมอีสปอร์ต นักกีฬาอีสปอร์ต และอุตสาหกรรมอีสปอร์ตเป็นหลัก ส่วนรองลงมาคือนักเล่นเกมมืออาชีพ โดยเริ่มศึกษาจากฐานข้อมูลที่ผ่านมามาตรฐานของ Scopus ทั้งหมดพบว่าข้อมูลกลุ่มแรกเริ่มกล่าวถึงการประยุกต์ใช้สุนทรียศาสตร์ ด้านกีฬาอีสปอร์ต และความเป็นอีสปอร์ตในเกมสตาร์คราฟต์ จำนวน 2 บทความในปี พ.ศ. 2556 และเริ่มมีการกล่าวถึงอย่างแพร่หลายและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะสำคัญในปี พ.ศ. 2561 ถึง พ.ศ. 2566 จากการใช้ VOSviewer เพื่อการวิเคราะห์บรรณานุกรมและการแสดงภาพด้วยข้อมูลทั้งหมด พบว่า “ผู้เล่นเกม” ที่เกมนั้นมีรายการแข่งขันชัดเจนไม่ถือว่าอยู่ในอุตสาหกรรมอีสปอร์ต ในทำนองเดียวกันกับ “นักเล่นเกม” ที่เล่นเป็นอาชีพ ถือว่าเป็นอาชีพสร้างสรรค์ผลงานบนสังคมออนไลน์ ในปัจจุบันไม่ถือว่า “นักกีฬาอีสปอร์ต” เป็นการเล่นเกมเป็นอาชีพ และเป็นที่น่าสังเกตและควรแก่การตั้งคำถามว่าธุรกิจหรืออุตสาหกรรมอีสปอร์ต ที่นี้ ถือเป็นการดำเนินกิจการในบริบทใด หากมิใช่การพัฒนาเกม หรือการจัดรายการแข่งขันชิงพาดิชิย์ อีกทั้งอีสปอร์ตในเชิงวิชาการยังเป็นที่น่าสนใจและเป็นที่ยอมรับที่จะศึกษาในปัจจุบัน

คำสำคัญ: การวิเคราะห์บรรณานุกรมภาพ, ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต, นักกีฬาอีสปอร์ต, อุตสาหกรรมอีสปอร์ต, นักเล่นเกมมืออาชีพ

Abstract

This article is a compilation of 82 articles that discuss esports, primarily related to esports players, esports athletes, and esports industry, with a secondary focus on professional gamers. By starting to study from a database that passed all Scopus standards, it was found

that the first group of information mentioned the application of sports aesthetics to esports and esports in the game StarCraft in 2 articles in 2013. It has begun to be widely discussed and is likely to increase significantly from 2018 to 2023. Using VOSviewer, bibliographic analysis and visualization of all data, it was found that those who play games that have clear competition are not considered to be in esports industry. In the same way that gamers who play professionally are considered to be professional creators of works on social media, at present esports athletes are not considered to be playing games as a profession. And it is noteworthy of questioning what context the esports business or industry is considered to be operating in if it is not game development or commercial competition organization. Moreover, academic e-sports are also interesting and popular to study nowadays.

Keywords: Bibliographic Analysis Visualization, Esports Players, Esports Athletes, Esports Industry, Professional Gamer

บทนำ

ในปัจจุบันการเล่นเกมที่ได้รับความนิยมไปสู่อุตสาหกรรมที่มีรูปแบบความเป็นทางการมากขึ้น จนกำเนิดคำว่า “Esports; กีฬาอีสปอร์ต” หรือ “Electronic sports; กีฬาอิเล็กทรอนิกส์” ซึ่งถือเป็นกีฬาชนิดหนึ่งที่มีทั้งประเภทบุคคลและประเภททีมที่มีการแข่งขันกันผ่านคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือพกพา เครื่องเล่นเกมแบบตั้งโต๊ะหรือพกพา โทรศัพท์มือถือที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ฯลฯ โดยมีการแข่งขันตามประเภทของวิดีโอเกม เช่น วางแผนการรบประเภทตอบสนองแบบทันที (RTS; Real Time Strategy) (Chambers, 2005) (Claypool, 2005) เกมต่อสู้ (Fighting) (Gifford, 2010) (Eurogamer, 2009) เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง (FPS; First-person shooter) เกมโมบ่า (MOBA; Multiplayer Online Battle Arena) (Sullygnome, 2017) เกมการ์ด (Card) เกมแบดเทิลรอยัล (Battle royale) (Carter, 2018) (Nick, 2018) เป็นต้น

สหพันธ์อีสปอร์ตนานาชาติ (The International Esports Federation; IeSF) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2551 โดยมี 9 ประเทศร่วมก่อตั้ง ได้แก่ เดนมาร์ก เกาหลีใต้ เยอรมนี ออสเตรเลีย เบลเยียม เนเธอร์แลนด์ สวิตเซอร์แลนด์ เวียดนาม และไต้หวัน ในปี พ.ศ. 2556 สมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย (TESF) ถูกก่อตั้งขึ้น ซึ่งในขณะนั้นอีสปอร์ตยังไม่ถูกบรรจุเป็นชนิดกีฬาจากการกีฬาแห่งประเทศไทย และได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกสหพันธ์อีสปอร์ตนานาชาติในปีเดียวกัน สมาคมฯ ได้มีการส่งนักกีฬาอีสปอร์ตเข้าร่วมการแข่งขันระดับนานาชาติทุกปี พร้อมกับการผลักดันให้อีสปอร์ตถูกบรรจุเป็นชนิดกีฬาอย่างเป็นทางการ

อีสปอร์ตในประเทศไทยเริ่มต้นชัดเจนและเป็นทางการขึ้นใน พ.ศ. 2556 เมื่อมีการก่อตั้งสมาคมไทยอีสปอร์ตขึ้นหลังจากนั้นการกีฬาแห่งประเทศไทยได้อนุมัติรับรองให้อีสปอร์ตเป็นชนิดกีฬาที่สามารถ

จดทะเบียนจัดตั้งสมาคมกีฬาได้ตามพระราชบัญญัติการกีฬาแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2558 ในวันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2560 (ไทยรัฐออนไลน์, 2560) มีการรับรองเป็นกีฬาอย่างเป็นทางการภายใต้นโยบายการขับเคลื่อนประเทศด้วยเทคโนโลยี Thailand 4.0 ตามแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติฉบับที่ 6 ปีพุทธศักราช 2560-2564 (เปรม ถาวรประภาสสวัสดิ์, 2561) สมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทยเปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2560 (สมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย, 2560) (ดิษยุตม์ ธนบุญชัย, 2560) อีสปอร์ตถูกบรรจุเข้าเป็นกีฬาสาธิตในเอเชียนเกมส์ ปี พ.ศ. 2561 และจะมีการแข่งขันกันในปี พ.ศ. 2565 (ศตวรรษ จิรัญพงษ์, 2561) คณะกรรมการกีฬาอาชีพได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษารับรองให้ “ชนิดกีฬาอีสปอร์ต” เป็นกีฬาอาชีพอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2564

ตลาดเกมที่เติบโตขึ้นทำให้หลายบริษัทสนใจที่จะผลักดันเกมเป็นอุตสาหกรรมและสร้างผลกำไรจากการค้าขายสินค้าที่เกี่ยวกับเกม เช่น จำหน่ายสื่อเกมแท้ที่ถูกลิขสิทธิ์ จำหน่ายอุปกรณ์ช่วยเหลือการเล่นเกมหรือจำหน่าย เกมไอเทม เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทเอกชนหลายแห่งยังพยายามจัดงานการแข่งขันเกมเพื่อชิงเงินรางวัลกัน จนพัฒนามาเป็นกีฬาอีสปอร์ตที่มีวงเงินหมุนเวียนสูงหลายล้านบาท เช่น ในรายการแข่งขัน The International ครั้งที่ 10 ในปี พ.ศ. 2563 มีมูลค่าเงินรางวัลรวมสูงถึง 1.466 พันบาท (Dota 2 Prize Pool Tracker, 2019) ตามรายงานของ Newzoo (2021) ตลาดธุรกิจอีสปอร์ตคาดว่าจะมีรายได้เกิน 1.102 แสนล้านบาทภายในปี พ.ศ. 2568 หนึ่งในบริษัทที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับเกมและเป็นเจ้าของอุตสาหกรรมเกมคือ Valve Corporation ได้พัฒนาระบบจำหน่ายเกมในรูปแบบดิจิทัลชื่อว่า สตีม (Steam) ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2546 (Edwards, 2013) เพื่อให้ผู้เล่นเกมทั่วโลกสามารถเข้าถึงและซื้อเกมที่ถูกลิขสิทธิ์ผ่านช่องทางออนไลน์และได้รับซอฟต์แวร์เกมในรูปแบบของการดาวน์โหลดผ่านอินเทอร์เน็ต บริษัทมีส่วนแบ่งการตลาดสูงถึงร้อยละ 75 ในปี พ.ศ. 2556 มียอดขายเกมมูลค่าสูงถึง 157.59 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 18 ของการจำหน่ายเกมทั่วโลก

ดังนั้นพิจารณาความข้างต้นที่มีเกี่ยวข้องกับผู้เล่นเกมอีสปอร์ตและนักกีฬาอีสปอร์ตเป็นหลัก รวมถึงอุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ตแล้วด้วยนั้นจะเห็นว่ายังขาดความเกี่ยวข้องกันอย่างชัดเจน ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาผ่านการทบทวนวรรณกรรมจากหลายแหล่งที่สามารถสืบค้นได้จากฐานข้อมูล Scopus และดำเนินการวิเคราะห์บรรณานุกรมกับวรรณกรรม หลังจากวิเคราะห์วรรณกรรมจำนวนมากที่เกี่ยวข้อง จะสามารถค้นพบช่องว่างของความรู้ที่สามารถนำไปเป็นหัวข้อวิจัยต่อไปได้ ผู้เขียนจึงเลือกที่จะทำการวิเคราะห์บรรณานุกรมของข้อมูลที่อ้างถึงเหล่านี้โดยเลือก VOSviewer เป็นเครื่องมือหลักในการวิเคราะห์ (Castillo-Vergara และคณะ, 2018)

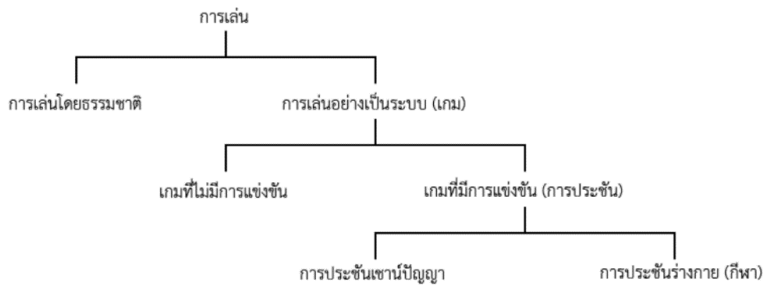
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อการวิเคราะห์บรรณานุกรมแล้วนำเสนอเป็นภาพจากบทความและหนังสือที่เกี่ยวข้องกับผู้เล่นเกมอีสปอร์ต นักกีฬาอีสปอร์ต และอุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดเรื่องกีฬาอิเล็กทรอนิกส์หรืออีสปอร์ต

Guttman (อ้างถึงใน Jonasson & Thiborg, 2010) ได้พูดถึงนิยามของกีฬาในหนังสือ From Ritual to Record ว่าหมายถึงการเล่นที่มีการใช้ร่างกาย มีการแข่งขัน และจัดอย่างเป็นระบบ ซึ่งตรงข้ามกับการเล่นตามธรรมชาติ การเล่นเกมโดยปราศจากการแข่งขัน และการประชันเขาวัวปัญญา หากสรุปง่าย ๆ จะเป็นดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 นิยามความหมายของกีฬาตามแนวคิดของ Guttman (ปรับปรุงโดย ลลิต วรวิสุนทร, 2561) ที่มา: รายงานวิจัย กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อการส่งเสริมอีสปอร์ตของสมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย

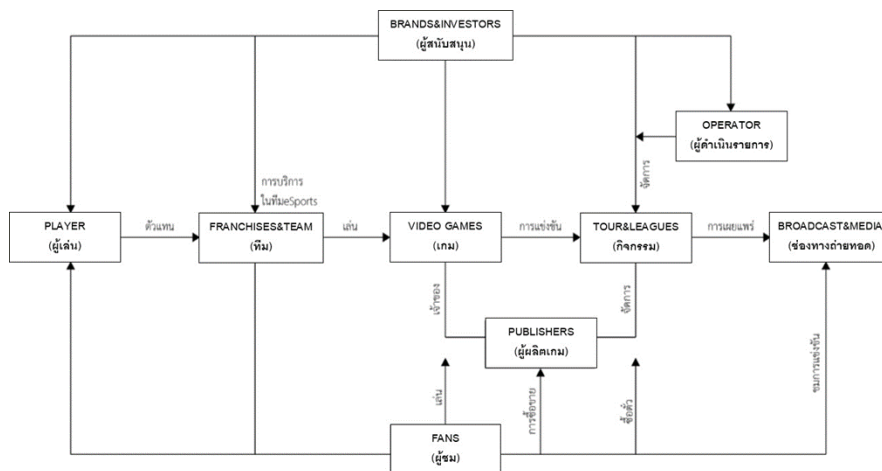
จากนิยามความหมายของ Guttman นี้ Jonasson & Thiborg (2010) ได้วิเคราะห์ว่า อีสปอร์ตนั้นผ่านคุณสมบัติแรกคือมีการเล่นอย่างเป็นระบบ นับแต่ พ.ศ. 2543 เป็นต้นมาความหลากหลายของการแข่งขันชิงชนะเลิศ(tournament) การแข่งขันที่แตกต่างกัน การแข่งขันในฐานะองค์กรที่จัดเป็นระบบปรากฏขึ้น แต่เรื่องการใช้ร่างกายนั้นยังคงเป็นเรื่องที่โต้แย้งได้หากจะถามว่าอีสปอร์ตนับว่าเป็นกีฬาตามนิยามของ Guttman หรือไม่ Llorens (2017) สนับสนุนว่าอีสปอร์ตเป็นกีฬาโดยอาศัยนิยามของ Guttman โดยให้เหตุผลว่าการแข่งขันอีสปอร์ตมีการเอาชนะคู่ต่อสู้ ใช้ทักษะในการเล่นใช้ความแม่นยำ สมาธิ การควบคุมร่างกาย และปฏิกริยาตอบสนองใช้ความอดทนรวมไปถึงยังมีการทำงานเป็นทีม นอกจากนี้การแข่งขันอีสปอร์ตยังได้รับการติดตามชมเป็นจำนวนมากและมีกรอบการทำงานเป็นสถาบัน แต่ไม่ใช่ว่าเกมทุกเกมจะสามารถเป็นกีฬาอีสปอร์ตได้ โดยพิจารณาจาก 2 คุณสมบัติคือ ประเภทของเกมเป็นการแข่งแบบแยกแมตช์ และการปฏิบัติในการเล่นต้องใช้ทักษะร่างกาย ทั้งนี้นิยามของกีฬาไม่ได้แน่นอนตายตัวหากแต่สามารถเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยที่เปลี่ยนไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคดิจิทัลนี้ อาจมีการยอมรับและพัฒนากีฬาใหม่ ๆ เกิดขึ้นก็เป็นได้ ด้าน Jenny, Manning, Keiper & Olich (2017) ให้นิยามเกี่ยวกับอีสปอร์ตไว้สั้น ๆ ว่าเป็น การจัดการแข่งขันวิดีโอเกมอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ยังได้ให้ทัศนะไว้ว่าการจะเข้าใจว่าอีสปอร์ตเป็นกีฬาหรือไม่นั้นต้องเข้าใจธรรมชาติและประวัติศาสตร์นิยามของกีฬาเสียก่อน ที่เห็นได้ชัดคือ อีสปอร์ตนั้นมีคุณสมบัติที่จะเป็นกีฬาได้คือ มีการเล่นและการแข่งขัน มีกฎกติกาการแข่งขันใช้ทักษะในการเล่นและมีการรับชมติดตามการแข่งขันในวงกว้าง อย่างไรก็ตามก็ยังมีจุดอ่อนในเรื่องขาดการใช้งานร่างกายและความเป็นองค์กรสถาบัน

แนวคิดเรื่องธุรกิจอีสปอร์ตและอุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต

ในปัจจุบันการพัฒนาของอีสปอร์ตไม่ใช่เพียงแค่การแข่งขันแต่ยังรวมถึงช่องทางการสร้างผลกำไรต่อความสนใจและเกิดการลงทุนจากกระแสการพัฒนาของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับอีสปอร์ต อย่างบริษัท Mcdonald's เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจร้านอาหารจานด่วนที่ใหญ่ที่สุดในโลก (Bian Mathews, 2018) ในประเทศ

เยอรมนีนั้นได้ประกาศเลิกสนับสนุนและไม่ต่อสัญญา กับสมาคมฟุตบอลเยอรมันที่สนับสนุนมาตลอด 15 ปี และหันมาให้ความสนใจและเป็นสปอนเซอร์ให้กับบริษัท Electronic Sports League (ESL) แทนซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับอีสปอร์ตที่ใหญ่ที่สุดในโลก (Jessica Condit, 2015) นอกจากบริษัท Mcdonald's ที่ให้การสนับสนุนESL แล้วยังมีบริษัท Intel ที่เป็นบริษัทผู้ผลิตไมโครโพรเซสเซอร์และแผงวงจรอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดในโลกและรวมถึงบริษัท Mercedes-benz ที่ดำเนินกิจการด้านยานยนต์ได้หันมาให้การสนับสนุนแก่บริษัท ESL อีกด้วย อีกบทบาทที่สำคัญของบริษัท ESL คือการร่วมก่อตั้งสมาคม World E-sports Association (WESA) ที่ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2559 ร่วมกับทีมอีสปอร์ตชั้นนำ จากข้อมูลที่กล่าวมา อาจพิจารณาได้ถึงวิถีกลยุทธ์ที่แบรนด์ต่าง ๆ เริ่มนำมาปรับใช้เพื่อตอบโต้ภัยต่อความต้องการที่จะเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่อยู่ในช่วงวัยรุ่นรวมทั้งกลุ่มที่มีความสนใจในอีสปอร์ต

อุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ตมีหลายส่วนประกอบด้วยกัน โดยจะประกอบไปด้วย (1) ผู้เล่น (player) (2) ทีม (franchise & team) (3) เกม (video games) (4) กิจกรรมการแข่งขัน (tournament & leagues) (5) ช่องทางถ่ายทอด (broadcast & media) (6) ลูกค้ำ (fans) (7) ผู้ผลิตเกม (publishers) (8) ผู้ดำเนินงาน (operators) และ (9) ผู้สนับสนุน (brands & investors) (Nico Besombes, 2019) อุตสาหกรรมในธุรกิจอีสปอร์ตเริ่มจากผู้เล่นที่มีทักษะในการเล่นเกมนสูง จากนั้นทีมจะเซ็นสัญญากับผู้เล่นที่มีทักษะการเล่นเกมนสูงมาเป็นนักกีฬาอีสปอร์ต และผู้ผลิตเกมจะจัดการแข่งขันที่มีเงินรางวัลเพื่อเพิ่มฐานผู้เล่นหรือฐานลูกค้ำและการเติบโตของผู้ผลิตเกม จึงก่อให้เกิดผู้สนับสนุนเข้ามาสนับสนุนการจัดการแข่งขันเพื่อเพิ่มมูลค่าตลาดของผู้สนับสนุนนั้น ส่งผลให้เงินรางวัลมีมูลค่าที่มากขึ้นตาม ในการจัดการแข่งขันก็ส่งผลให้เกิดอาชีพหลายอย่างตามมาในรูปแบบของผู้ดำเนินงาน โดยผู้ดำเนินงานนั้นแบ่งออกได้หลายอาชีพ เช่น นักพากย์เกม ผู้บรรยายรายการแข่งขัน ทีมงานถ่ายทอดสด ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แผนภูมิแสดงกลไกอุตสาหกรรมอีสปอร์ตของ Nico Besombes (ปรับปรุงโดย เผ่าภัทร รังสิไพบุลย์, 2563)

ที่มา: รายงานวิจัย การศึกษาองค์กรประกอบเชิงกายภาพศูนย์ฝึกทักษะนักกีฬาอีสปอร์ตเพื่อส่งเสริมนักกีฬาสู่ความเป็นมืออาชีพ

วิธีดำเนินการวิจัย

แหล่งที่มาของข้อมูล ข้อมูลที่ใช้ในงานวิจัยนี้ถูกนำมาจากฐานข้อมูลของ SCOPUS ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่มีดัชนีวารสารจำนวนมากและมีรูปแบบที่สามารถกำหนดเงื่อนไขที่ซับซ้อนในการสืบค้นได้ ทำให้ได้ผล

การสืบค้นที่มีความถูกต้องและแม่นยำสูง (Sweilch, 2020) ช่วงเวลาที่ใช้ศึกษาเป็นไปตามข้อมูลเอกสารที่ค้นคว้าได้คืออยู่ในช่วงปี พ.ศ. 2556 ซึ่งถือว่าเป็นปีที่มีบทความที่กล่าวถึงอีสปอร์ตเป็นครั้งแรกในฐานข้อมูลจนถึงปีปัจจุบัน (พ.ศ. 2564) และขอบเขตของการศึกษาคืองานวิจัยทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับอีสปอร์ต นักกีฬาอีสปอร์ต และอุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ตโดยมีคำสำคัญในการคัดกรองบทความ คือ “Esport” “Esports” “Electronic Sports” “Video Game” “Video Games” “Video Gaming” “Computer Games” “Live Streaming” “Competitive Video Gaming” และ “Gaming”

ตารางที่ 1 ประเภทของข้อมูลที่นำมาศึกษา

ประเภทของข้อมูล	จำนวน	สัดส่วน (%)
บทความจากวารสาร (Article)	50	≈ 60.98
บทความการประชุมวิชาการ (Conference Paper)	16	≈ 19.51
บทความจากการทบทวนวรรณกรรม (Review)	7	≈ 8.54
บทความปริทัศน์จากบรรณาธิการ (Editorial)	6	≈ 7.32
บันทึกสั้น (Note)	2	≈ 2.44
คำแนะนำสำหรับผู้พิมพ์บทความ (Letter)	1	≈ 1.22
รวม	82	100

ตารางที่ 2 ปีที่เผยแพร่ของข้อมูลที่นำมาศึกษา

ปี (ค.ศ.)	ปี (พ.ศ.)	จำนวน	สัดส่วน (%)
2013	2556	2	≈ 2.44
2014	2557	1	≈ 1.22
2015	2558	1	≈ 1.22
2016	2559	2	≈ 2.44
2017	2560	3	≈ 3.66
2018	2561	12	≈ 14.63
2019	2562	7	≈ 8.54
2020	2563	12	≈ 14.63
2021	2564	8	≈ 9.77
2022	2565	16	≈ 19.51
2023	2566	15	≈ 18.23
2024	2567	3	≈ 3.66
รวม		82	100

สมรรถนะและบุคลากรในงานภาพยนตร์ และเมื่อพิจารณาข้อมูลทางสถิติที่พบจากข้อมูลเชิงปริมาณที่มีปริมาณมหาศาล การวิเคราะห์บรรณานุกรมจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อหาแนวคิดและค้นพบช่องว่างของความรู้ที่สามารถนำไปเป็นหัวข้อวิจัยต่อไปได้ (Meng, et al., 2020) ตามที่ Van Eck และ Waltman (2010) ระบุไว้ อีกทั้ง Meng และคณะ (2020) ระบุไว้ว่า VOSviewer เป็นซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นสำหรับการวิเคราะห์บรรณานุกรมประกอบกับการแสดงรูปภาพประกอบ

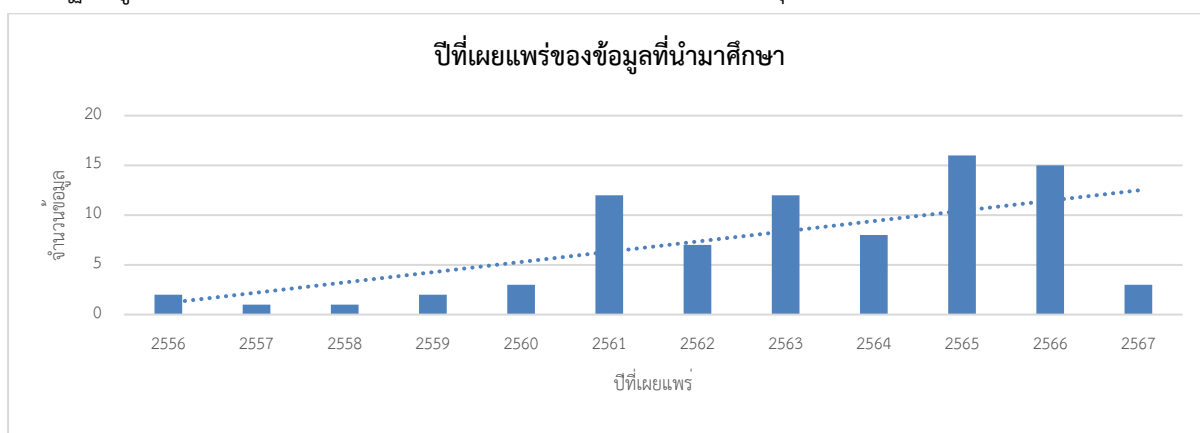
จากบทความของ Sweileh (2018)

และ Yas และคณะ (2020) พบว่าข้อมูลหลักที่ใช้ในการศึกษาในมาตรฐานของ Scopus ซึ่งอยู่ในฐานข้อมูลของ Elsevier ซึ่งในปัจจุบันมีการเผยแพร่บทความมากกว่า 77.8 ล้านรายการ และวารสารมากกว่า 23,000 ฉบับที่ผ่านมาตรฐานของ Scopus (2020) ดังนั้นวารสารที่ผ่านมาตรฐานของ Scopus ในฐานข้อมูลของ Elsevier เป็นแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือที่สุดในปัจจุบัน (Agarwal และคณะ, 2016) นอกจากนั้น Scopus ยังอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติการวิเคราะห์บรรณานุกรมได้อีกด้วย โดยแบ่งตามประเภทของข้อมูลดังตารางที่ 1 และแบ่งตามปีที่เผยแพร่ดังตารางที่ 2

ผลการวิเคราะห์บรรณานุกรมที่ได้ศึกษา ผู้เขียนจะนำเสนอและระบุสภาพปัจจุบันของสมรรถนะและบุคลากรในงานภาพยนตร์เป็นลำดับแรก และนำเสนอแผนภาพประกอบการวิเคราะห์คำหลักจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ

ผลการวิจัย

จากข้อมูลปริมาณบทความในตารางที่ 2 ภาพที่ 1 พบว่าข้อมูลกลุ่มแรกที่กล่าวถึงอีสปอร์ต อยู่ในปี พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นบทความที่กล่าวถึงการประยุกต์ใช้สุนทรียศาสตร์ด้านกีฬากับอีสปอร์ตใน the 2013 DiGRA International Conference: DeFragging Game Studies (Simon, F., 2013) และความเป็นอีสปอร์ตใน เกมสตาร์คราฟต์ใน the ACM Conference on Computer Supported Cooperative Work (Kow, Y.M. & Young, T., 2013) หลังจากนั้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 – 2560 มีการกล่าวถึงอีสปอร์ตในบทความ 1 ถึง 3 บทความ แต่หลังจากนั้นตั้งแต่ปี 2561 - 2566 มีการกล่าวถึงอีสปอร์ตในบทความเพิ่มขึ้นถึง 4 เท่า (12 บทความ) มากที่สุด 5 เท่า (15-16 บทความ) แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของอีสปอร์ตในแวดวงวิชาที่มี มาตรฐานสูงและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 เป็นต้นมา สรุปได้จากตารางที่ 4



ภาพที่ 1 ปีที่เผยแพร่ของข้อมูลที่น่ามาศึกษา

จากข้อมูลปริมาณเนื้อหาสำคัญของบทความในตารางที่ 3 ภาพที่ 2 พบว่าเนื้อหาสำคัญกลุ่มแรก กล่าวถึงนักกีฬาอีสปอร์ตและสังคมหรือชุมชนเกมอีสปอร์ตเป็นสิ่งสำคัญ ก่อนที่จะกล่าวถึงผู้เล่นเกมอีสปอร์ตในปี พ.ศ. 2558 ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ตในปี พ.ศ. 2559 และผู้เล่นเกมอีสปอร์ตและนักกีฬาอีสปอร์ต รวมกันในปี พ.ศ. 2562 แต่หากวิเคราะห์ในภาพรวมในปี พ.ศ. 2561 มีการกล่าวถึงทั้งผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ตมีปริมาณมากขึ้นอย่างมีนัยยะสำคัญถึง 10 บทความ และตลอดระยะเวลา ที่มีการศึกษาบทความที่เกี่ยวอีสปอร์ตจะสามารถเรียงลำดับความสำคัญของเนื้อหาสำคัญในบทความจากมาก ไปน้อย คือ สังคมหรือชุมชนเกมอีสปอร์ต ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต ผู้เล่นเกมอีสปอร์ตและนักกีฬาอีสปอร์ต ธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต และนักกีฬาอีสปอร์ต ตามลำดับ

ตารางที่ 3 เนื้อหาสำคัญของบทความที่ใช้ศึกษาแจกแจงรายปี (ข้อมูล ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	รวม
	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	
ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	-	-	1	-	1	5	1	1	2	1	1	1	14
นักกีฬาอีสปอร์ต	1	-	-	1	1	2	2	4	4	5	4	1	25
ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	-	-	-	-	-	-	2	2	-	6	4	1	15
สังคมหรือชุมชนเกมอีสปอร์ต	1	1	-	-	-	-	2	2	1	-	2	-	9
ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	-	-	-	1	1	5	-	3	1	4	4	-	19
รวม	2	1	1	2	3	12	7	12	8	16	15	3	82

ตารางที่ 4 รายการบทความในฐานข้อมูล Scopus ที่ใช้ในการศึกษา (ข้อมูล ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567)

ปี (ค.ศ.)	ปี (พ.ศ.)	รายการบทความ	เนื้อหาสำคัญ	แหล่งอ้างอิง
2013	2556	eSport and the Human Body: Foundations for a popular aesthetics	นักกีฬาอีสปอร์ต	Ferrari, 2013
		Media technologies and learning in the starcraft esports community	สังคมหรือชุมชนเกมอีสปอร์ต	Know & Young, 2013
2014	2557	Sports, society and collective identity in contemporary Catalonia	สังคมหรือชุมชนเกมอีสปอร์ต	Santacana, 2014
2015	2558	The demarcation problem in multiplayer games: Boundary-work in EVE online's eSport	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	Carter และคณะ, 2015
2016	2559	Can some computer games be a sport? Issues with legitimization of eSport as a sporting activity	นักกีฬาอีสปอร์ต	Skubida, 2016
		Prank, Troll, Gross and Gore: Performance Issues in Esport Live-Streaming	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Karhulahti, 2016
2017	2560	Reconsidering esports: Economics and executive ownership	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Karhulahti, 2017
		eSport Gaming: The Rise of a New Sports Practice	นักกีฬาอีสปอร์ต	Rosell Llorens, 2017
		Data preprocessing of eSport game records: Counter-strike: Global offensive	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	Bednárek และคณะ, 2017
2018	2561	eSport: Friend or Foe?	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	Polman และคณะ, 2018
		eSport vs irlSport	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	McCutcheon, 2018
		Measuring esports athletes	นักกีฬาอีสปอร์ต	Norbert และคณะ, 2018
		eSport: Construct specifications and implications for sport management	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Cunningham และคณะ, 2018
		What is being played in the world? Mobile esports applications	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	Atala & Topuz, 2018
		eSport management: Embracing eSport education and research opportunities	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	Daniel และคณะ, 2018
		Collegiate eSport: Where do we fit in?	นักกีฬาอีสปอร์ต	DiFrancisco-Donoghue & Balentine, 2018
		eSports have no place under the umbrella of federation sport	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Borgsrefe, 2018
		Esport as business? The emergence of an industry	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Olivér, 2018
		ESport: Towards a hermeneutic of virtual sport	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Pato & Remillard, 2018
2019	2562	The gamer inside them: The main results of Hungarian esports and videogames research by eNET, Esportmilla and Esport	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	Róbert, 2018
		Player performance evaluation in team-based first-person shooter esports	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	Bednárek และคณะ, 2018
		ESport Superstars	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	Ward & Harmon, 2019
		The social context of the benefits achieved in eSport	สังคมหรือชุมชนเกมอีสปอร์ต	Huk, 2019
		Features of mental activity of students - Esport players	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	Pishchik และคณะ, 2019
		SENSE: An Intelligent Advisory System for the eSport Community and Casual Players	สังคมหรือชุมชนเกมอีสปอร์ต	Janusz และคณะ, 2019
		Managing the health of the eSport athlete: An integrated health management model	นักกีฬาอีสปอร์ต	DiFrancisco-Donoghue และคณะ, 2019
2020	2563	The case of eSports: how should sports be defined?: On traits and basic ideas	นักกีฬาอีสปอร์ต	Schürmann, 2019
		The mediating effect of motivations between psychiatric distress and gaming disorder among esports gamers and recreational gamers	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	Bányai และคณะ, 2019
		Esport sponsorship: Practitioners' perspectives on emerging trends	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Finch และคณะ, 2020
		An ethical reflection on drug use in eSport	นักกีฬาอีสปอร์ต	Park และคณะ, 2020
		Acupuncture for eSport athletes	นักกีฬาอีสปอร์ต	Takakura และคณะ, 2020
		The exploration of the group characteristics of esports players	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	BÉKÉSI & KOVÁCS, 2020
		Effect of eSport sponsorship on brands: An empirical study applied to youth	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	Elasri-Ejjaberi และคณะ, 2020
		A Bayesian adjusted plus-minus analysis for the esports Dota 2	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	Clark และคณะ, 2020
		Exploring institutionalised esports in high school: A mixed methods study of well-being	สังคมหรือชุมชนเกมอีสปอร์ต	Fiskaali และคณะ, 2020
		Career as a Professional Gamer: Gaming Motives as Predictors of Career Plans to Become a Professional Esport Player	นักกีฬาอีสปอร์ต	Bányai และคณะ, 2020
2021	2564	Exploring the contested notion of social inclusion and gender inclusivity within esports spaces	สังคมหรือชุมชนเกมอีสปอร์ต	Hayday & Collison, 2020
		Converging evidence supporting the cognitive link between exercise and esports performance: A dual systematic review	นักกีฬาอีสปอร์ต	Toth และคณะ, 2020
		Evaluation of the tourist perception of the spectator in an eSport event	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Vegara-Ferri และคณะ, 2020
		ARE eSPORTS SPORTS? EXPLORING THE PRAXIC LIMITS OF COMPETITIVE VIDEO GAMES	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Bordes & Martínez-Santos, 2020
2021	2564	Levelling up: Opportunities for sport for development to evolve through esports	นักกีฬาอีสปอร์ต	Loat, 2021

ปี (ค.ศ.)	ปี (พ.ศ.)	รายการบทความ	เนื้อหาสำคัญ	แหล่งอ้างอิง
		The Direction of Promoting Esport Industry in Thailand	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Noriya และคณะ, 2021
		Landscapes of tension, tribalism and toxicity: configuring a spatial politics of esports communities	สังคมหรือชุมชนเกมอีสปอร์ต	Hayday และคณะ, 2021
		eSport: a state-of-the-art review based on bibliometric analysis	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	Yamanaka และคณะ, 2021
		Quiet Eye and Computerized Precision Tasks in First-Person Shooter Perspective Esport Games	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	Dahl และคณะ, 2021
		“What’s next? Calling beer-drinking a sport?!”: virtual resistance to considering eSport as sport	นักกีฬาอีสปอร์ต	Tjondal, 2021
		Assessing esports participation intention: The development and psychometric properties of the theory of planned behavior-based esports intention questionnaire (TPB-Esport-Q)	นักกีฬาอีสปอร์ต	Leung และคณะ, 2021
		To be or not to be (e)sports? That is not the question! Why and how sport and exercise psychology could research esports	นักกีฬาอีสปอร์ต	Leis และคณะ, 2021
2022	2565	Esport	นักกีฬาอีสปอร์ต	Werder, 2022
		Investigation of the Effect of eSport on HRV Signal by Using PoincaréPlot Analysis	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	Gündođdu และคณะ, 2022
		Examining the Predictors of Mental Ill Health in Esport Competitors	นักกีฬาอีสปอร์ต	Smith และคณะ, 2022
		Developing esports tourism through fandom experience at in-person events	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Thompson และคณะ, 2022
		Esport and simracing markets-The effects of COVID-19, difficulties and opportunities	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Kovács, & Szabó, 2022
		The Play of Champions: Toward a Theory of Skill in eSport	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	Larsen, 2022
		Kills, Deaths, and (Computational) Assists: Identifying Opportunities for Computational Support in Esport Learning	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	Kleinman และคณะ, 2022
		Causal Factors Related to Management of eSport Clubs in Thailand	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Pumsanguan & Thithathan, 2022
		A review article of the cardiovascular sequelae in esports athletes: A cause for concern?	นักกีฬาอีสปอร์ต	Yamagata และคณะ, 2022
		A Case Study of Factors Impacting Aspiring Esport Athletes in South Korea	นักกีฬาอีสปอร์ต	Yu & Jeong, 2022
		System theoretical considerations to distinguish esports from sports	นักกีฬาอีสปอร์ต	Borggreffe, 2022
		Esport Ecosystem, Financial Behavior, and Carbon Emissions in Indonesian Urban Area	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Dipa Kalyani Sujata และคณะ, 2022
		Interpretable Real-Time Win Prediction for Honor of Kings - A Popular Mobile MOBA Esport	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	Yang และคณะ, 2022
		Cognitive Flexibility and Decision Making Predicts Expertise in the MOBA Esport, League of Legends	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	Valls-Serrano และคณะ, 2022
Sleep Characteristics in Esport Players and Associations With Game Performance: Residual Dynamic Structural Equation Modeling	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	Moen และคณะ, 2022		
Reciprocal effects of esports participation and mental fatigue among Chinese undergraduate students using dynamic structural equation modeling	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	Luo และคณะ, 2022		
2023	2566	A Typology of Esport Players	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	Hedlund, 2023
		Exploring esports players’ motivation, experiences, and well-being	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	Mechelin & Liu-Lastres, 2023
		Sharia Issues on Loot Boxes in Online Games and Esport	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Yusoff, & Razak, 2023
		Gender differences in the characteristics of gaming and esports aspirations in Hungary	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	Kovács และคณะ, 2023
		Nutrition, lifestyle, and cognitive performance in esports athletes	นักกีฬาอีสปอร์ต	Goulart และคณะ, 2023
		THE DIGITAL DEVELOPMENT OF EU MEMBER STATES AND ITS EFFECT ON ESPORT	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Molnár & Müller, 2023
		Self-regulation, stress appraisal, and esports action performance	นักกีฬาอีสปอร์ต	Trotter และคณะ, 2023
		Dynamics and moderating factors of esports participation and loneliness: A daily diary study	นักกีฬาอีสปอร์ต	Luo และคณะ, 2023
		Individual Innovative Behavior Through Human-Computer Interaction in eSport Mechanisms: An Evidence-Based Approach	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	Rahman และคณะ, 2023
		eSport in the digital era: Exploring the moderating role of perceived usefulness on financial behavioural aspects within reward-crowdfunding	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Giachino และคณะ, 2023
		Are streaming rights the new broadcasting rights of the 21st century? A comparative review on the specific case of esports competitions	ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต	Serio & Ciniero, 2023
		The Next Best Thing: How Media Dependency and Uses and Gratifications Inform Esport Fandom During the COVID-19 Pandemic	สังคมหรือชุมชนเกมอีสปอร์ต	Billings & Mikkilineni, 2023
		Beyond the Meta: Leveraging Game Design Parameters for Patch-Agnostic Esport Analytics	สังคมหรือชุมชนเกมอีสปอร์ต	Chitayat และคณะ, 2023
		Co-Transformation of Digital Health and eSport in Metaverse: Moderating Effects of Digital Personality on Mental Health in Multiplayer Online Battle Arena (MOBA)	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	Cai และคณะ, 2023
Robustness of performance during domain change in an esports: A study of withinexpertise transfer	นักกีฬาอีสปอร์ต	Thompson และคณะ, 2023		
2024	2567	Esport programs in high school: what’s at play?	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต	Lemay และคณะ, 2024
		War and Esport: The Russian Invasions Impact on the Performance of Ukrainian and Russian Professional Players	นักกีฬาอีสปอร์ต	Nesseleer, 2024
		Musculoskeletal health in esports: a cross-sectional comparison of musculoskeletal pain among young Danish esports players and handball players	ผู้เล่นเกมอีสปอร์ต และ นักกีฬาอีสปอร์ต	Sand Hansen และคณะ, 2024

การวิเคราะห์คำหลักของข้อมูล

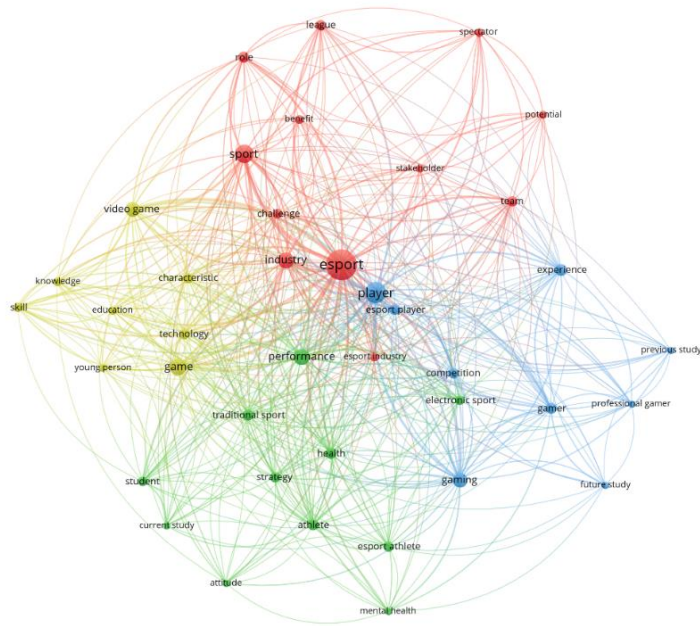
หลังจากการวิเคราะห์บริบทของแต่ละข้อมูลที่ใช้ศึกษาแล้วประเมินเนื้อหาของข้อมูลที่เลือกแต่ละรายการ ด้วยการวิเคราะห์คำหลักในชื่อหัวข้อและบทคัดย่อ แล้วจึงประเมินคำสำคัญของข้อมูลที่เกี่ยวกับสมรรถนะและบุคลากรในงานภาพยนตร์ โดยมีข้อมูลทั้งหมด 82 ฉบับที่มีการใช้คำหลัก 2,246 คำ ซึ่งใช้เพียง 116 คำ และเลือกใช้คำหลักที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวน 31 คำ สำหรับการวิเคราะห์บรรณานุกรมใน VOSviewer เพื่อภาพเครือข่ายการวิเคราะห์บรรณานุกรมของคำหลักที่สามารถวิเคราะห์และรับรู้ได้ โดยจำนวนการเกิดขึ้นขั้นต่ำของคำหลักที่ใช้ถูกปรับเป็น 10 ใน VOSviewer ดังนั้นจึงเกณฑ์คำหลักที่มีจำนวนครั้งน้อยกว่า 10 ครั้ง (Yu, et al, 2020) และเนื่องด้วยคำหลักที่ผู้เขียนต้องการวิเคราะห์อยู่ในปริมาณขั้นต่ำที่ 4 คำ ผู้เขียนจึงลดเกณฑ์คำหลักที่มีจำนวนครั้งน้อยกว่า 4 ครั้ง คำหลักจะมีการกำกับด้วยวงกลมสีและขนาดของคำหลักมีความสัมพันธ์กับลักษณะของคำในชื่อหัวข้อและบทคัดย่อของข้อมูล (ความถี่ของคำหลักมากเท่าไรขนาดของข้อความและวงกลมก็จะขนาดมากขึ้น) (Van Eck & Waltman, 2010) ตามภาพเครือข่ายการวิเคราะห์บรรณานุกรมดังตารางที่ 3 ภาพที่ 3.1 และภาพที่ 3.2

ตารางที่ 5 ความถี่รายการคำหลักของข้อมูลที่นำมาศึกษา (ข้อมูล ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567)

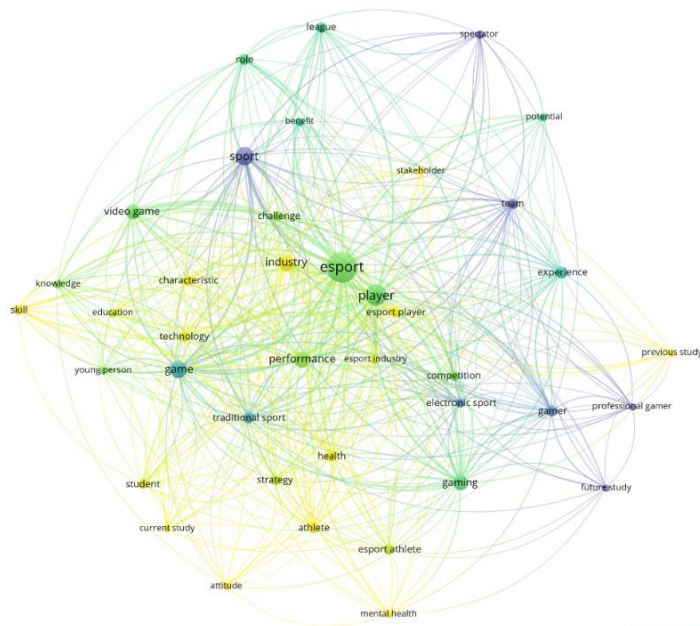
รายการ	คำหลัก (ภาษาอังกฤษ)	คำหลัก (ภาษาไทย)	จำนวนการกล่าวถึง	ความเกี่ยวข้อง	ช่วงปีที่มีการกล่าวถึงมากที่สุด (ค.ศ.)
1	Esport	อีสปอร์ต	65	0.04	2020.5*
2	Player	ผู้เล่น	32	0.12	2020.5*
3	Sport	กีฬา	24	1.04	2019
4	Game	เกม	20	0.32	2020
5	Performance	สมรรถนะ	19	0.26	2020.5*
6	Industry	อุตสาหกรรม	19	0.14	2021
7	Video game	วิดีโอเกม	16	0.51	2020.5*
8	Gaming	การเล่นเกม	16	0.35	2020
9	Experience	ประสบการณ์	10	0.97	2020
10	Athlete	นักกีฬา	9	1.17	2021
11	Health	สุขภาพ	9	0.95	2021
12	Gamer	นักเล่นเกม	9	0.81	2019
13	Traditional sport	กีฬาแบบดั้งเดิม	9	0.56	2019.5*
14	Esport player	ผู้เล่นอีสปอร์ต	9	0.50	2021
15	Esport athlete	นักกีฬาอีสปอร์ต	8	1.22	2021
16	Strategy	กลยุทธ์	8	1.01	2021
17	League	รายการแข่งขัน	8	0.79	2020
18	Characteristic	ลักษณะเฉพาะ	8	0.59	2021
19	Competition	การแข่งขัน	8	0.52	2020.5*
20	Team	ทีม	8	0.51	2019
21	Technology	เทคโนโลยี	8	0.46	2021
22	Challenge	ท้าทาย	7	1.57	2020.5*
23	Skill	ทักษะ	7	1.53	2021
24	Student	ผู้เรียน	7	0.88	2021
25	Electronic sport	กีฬาอิเล็กทรอนิกส์	7	0.65	2019.5*
26	Spectator	ผู้ชม	7	1.21	2019
27	Education	การศึกษา	6	1.07	2021

รายการ	คำหลัก (ภาษาอังกฤษ)	คำหลัก (ภาษาไทย)	จำนวนการกล่าวถึง	ความเกี่ยวข้อง	ช่วงปีที่มีการกล่าวถึงมากที่สุด (ค.ศ.)
28	Knowledge	ความรู้	6	0.78	2020.5*
29	Benefit	ผลประโยชน์	6	0.65	2020
30	Esport industry	อุตสาหกรรมอีสปอร์ต	6	0.54	2021
31	Professional gamer	นักเล่นเกมมืออาชีพ	4	1.74	2019

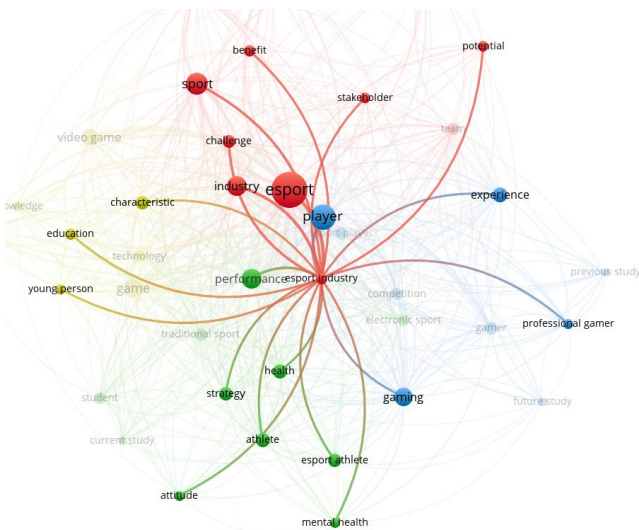
หมายเหตุ *ปีที่ตามด้วย .5 หมายถึง ค้นพบความถี่รายการคำหลักในช่วงหลังไตรมาสที่ 2 ในปีนั้นๆ



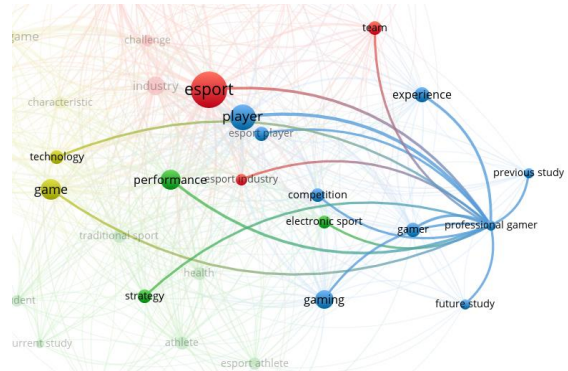
ภาพที่ 3.1 เครือข่ายคำหลักร่วมกันที่เกี่ยวข้องของข้อมูลที่ใช้ศึกษา



ภาพที่ 3.2 ปีที่มีการกล่าวถึงเครือข่ายคำหลักร่วมกันที่เกี่ยวข้องของข้อมูลที่ใช้ศึกษา



ภาพที่ 4.3 ความเกี่ยวข้องของความสัมพันธ์ระหว่างโหนดของ “อุตสาหกรรมอีสปอร์ต” ที่ไม่มีกับ “วิดีโอเกม” “เกม” “รายการแข่งขัน” และ “ผู้ชม”



ภาพที่ 4.4 ความเกี่ยวข้องของความสัมพันธ์ระหว่างโหนดของ “นักเล่นเกมมืออาชีพ” ที่ไม่มีกับ “นักกีฬาอีสปอร์ต”

สรุปการวิจัย

จากการนำ VOSviewer มาเป็นเครื่องมือหลักในการวิเคราะห์บรรณานุกรมและการแสดงภาพพบว่า สามารถสร้างแผนภาพเครือข่ายตามข้อมูลที่รวบรวมมา อีกทั้งสามารถคาดการณ์และสร้างเครือข่ายของข้อมูลนั้น ผู้เขียนจึงสามารถนำคำหลักหรือคำศัพท์ในแผนภาพเครือข่ายในรูปแบบการวิเคราะห์บรรณานุกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Van Eck & Waltman, 2010) ทั้งนี้ผู้เขียนได้สรุปออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ ค้นพบจาก (1) การวิเคราะห์ข้อมูลการทับซ้อนของข้อมูล (Network Visualization) และ (2) ความหนาแน่นของข้อมูลเป็นช่วงปี (Overlay Visualization) ดังนี้

ข้อค้นพบจากการวิเคราะห์ข้อมูลการทับซ้อนของข้อมูล (Network Visualization) ในปัจจุบันระหว่างสมรรถนะและบุคลากรในงานภาพยนตร์ พบว่า “ผู้เล่นอีสปอร์ต” มีความเกี่ยวข้องของความสัมพันธ์กับ “นักกีฬาอีสปอร์ต” แต่ยังไม่ค้นพบความเกี่ยวข้องความสัมพันธ์ทางตรงกับ “อุตสาหกรรมอีสปอร์ต” แต่ในทางกลับกัน “นักกีฬาอีสปอร์ต” มีข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องความสัมพันธ์ทางตรงกับ “อุตสาหกรรมอีสปอร์ต” “ประสบการณ์” และ “การแข่งขัน” แต่ยังไม่ค้นพบความเกี่ยวข้องความสัมพันธ์ทางตรงกับ “นักเล่นเกมมืออาชีพ” รวมทั้งกับ “อุตสาหกรรมอีสปอร์ต” ที่ยังไม่ค้นพบความเกี่ยวข้องความสัมพันธ์ทางตรงกับ “วิดีโอเกม” “เกม” และ “รายการแข่งขัน” ผู้เขียนจึงอนุมานแล้วสรุปด้วยข้อมูลจากฐานข้อมูลที่มีมาตรฐานและน่าเชื่อถือและจากการวิเคราะห์บรรณานุกรมว่าข้อมูลในปัจจุบันยังไม่ค้นพบ หรือมีการกล่าวถึง หรือระบุถึงว่า ผู้ที่เล่นเกมที่เกมนั้นมีรายการแข่งขันชัดเจนไม่ถือว่าอยู่ในอุตสาหกรรมอีสปอร์ต ในทำนองเดียวกันกับนักเล่นเกมที่เล่นเป็นอาชีพในที่นี้อาจหมายถึงเหล่า เกมแคสเตอร์ (Game Caster) สตรีมเมอร์ (Streamer) (การ์ตูน ออนไลน์, ม.ป.ป.) หรือ VTuber (วีทูปเบอร์) (สนุกตอทคอม, 2565) ที่ถือว่าเป็นอาชีพสร้างสรรค์ผลงานบนสังคมออนไลน์ในปัจจุบันไม่ถือว่่านักกีฬา

สปอร์ตเป็นการเล่นเกมเป็นอาชีพ ดังนั้นการค้นพบนี้จึงเป็นช่องว่างของความรู้ที่สำคัญและคุณค่าง่ายยั้งที่จะศึกษาต่อไปเพื่อหาความเกี่ยวข้องของความสัมพันธ์คำหลักเหล่านี้ อีกทั้งยังเป็นองค์ความรู้ที่สนับสนุนและผลักดันเชิงนโยบายการกีฬาอาชีพและอุตสาหกรรมดิจิทัลรูปแบบใหม่

จุดสังเกตที่พบในข้อค้นพบการวิเคราะห์ข้อมูลการทับซ้อนของข้อมูล (Network Visualization) ในปัจจุบันระหว่าง “อุตสาหกรรมอีสปอร์ต” ที่ยังไม่ค้นพบข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องของความสัมพันธ์ทางตรงกับ “วิดีโอเกม” “เกม” “รายการแข่งขัน” และ “ผู้ชม” ผู้เขียนจึงอนุมานแล้วสรุปได้ว่า อีสปอร์ตในปัจจุบันถือว่าเป็นกีฬาอย่างเป็นทางการในระดับนานาชาติ อีกทั้งประเทศไทยมีการรับรองรายการแข่งขันทั้งภายในประเทศและน่านักกีฬาไปแข่งขันในรายการระดับโลก แต่ยังเป็นที่น่าสังเกตและคู่ควรแก่การตั้งคำถามว่า ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมอีสปอร์ต ณ ที่นี้ถือเป็นการดำเนินกิจการในบริบทใดหากมิใช่การพัฒนาเกม (“วิดีโอเกม” “เกม”) หรือการจัดการรายการแข่งขันเชิงพาณิชย์ (“รายการแข่งขัน” “ผู้ชม”) โดย rasim.pro (2023) สนับสนุนความไม่ชัดเจนในธุรกิจอีสปอร์ตตลอดจนอุตสาหกรรมเกมที่พัฒนาเกมอีสปอร์ตไว้ว่าเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งการเป็นผู้พัฒนาเกม ผู้จัดหรือผู้สนับสนุนรายการแข่งขัน สิทธิ การเข้าชมการแข่งขัน การโฆษณา และการขายสินค้า อีกทั้งเป็นผู้จัดการ ให้ทุนสนับสนุน และส่งนักกีฬาเข้าแข่งขันในรายการต่าง ๆ ในอีกแง่มุมเป็นผู้ถือสิทธิ์การสตรีมและการออกอากาศ แพลตฟอร์มสตรีมมิ่ง เช่น Twitch และ YouTube ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของภูมิทัศน์อีสปอร์ตที่เข้าถึงผู้ชมทั่วโลกและสร้างรายได้จากโฆษณาและรับการสนับสนุนจากเครือข่ายกีฬาอีสปอร์ต และในแง่มุมที่มักเกิดขึ้นจากการแข่งกีฬาคือการรวมเข้ากับอุตสาหกรรมการพนันในขณะที่อุตสาหกรรมอีสปอร์ตเติบโต ผู้ชมจำนวนมากวางเดิมพันในรายการแข่งขันต่าง ๆ ซึ่งนำไปสู่การพนันดิจิทัลหรือการพนันออนไลน์ในรูปแบบใหม่ (Mangat และคณะ, 2023) จึงเป็นอีกหนึ่งประเด็นที่สำคัญที่จะศึกษาต่อไป

สุดท้ายเมื่อพิจารณาเครือข่ายคำหลักร่วมกันที่เกี่ยวข้องของข้อมูลที่ใช้ศึกษาระหว่างผู้เล่นอีสปอร์ต นักกีฬาอีสปอร์ต อุตสาหกรรมอีสปอร์ต และนักเล่นเกมมืออาชีพ เป็นรายช่วงปีค้นพบว่ามีคำหลักที่เกี่ยวข้องมีความหนาแน่นของข้อมูล (Overlay Visualization) อยู่ในช่วงปี พ.ศ. 2562 ถึงปี พ.ศ. 2564 ผู้เขียนจึงสรุปว่าช่วงเวลาดังกล่าว อีสปอร์ตในเชิงวิชาการยังเป็นที่น่าสนใจและเป็นที่ยอมรับที่จะศึกษาในปัจจุบัน

ทั้งนี้ในปัจจุบัน อีสปอร์ตหรือการแข่งขันวิดีโอเกมได้รับการยอมรับในฐานะกีฬาในหลายประเทศและองค์กรระหว่างประเทศ เช่น สมาพันธ์อีสปอร์ตนานาชาติ (International Esports Federation) และการกีฬาแห่งประเทศไทย (Sports Authority of Thailand) ที่ได้ประกาศให้กีฬาอีสปอร์ตเป็นกีฬาอย่างเป็นทางการ โดยมีการกำหนดนโยบายและจัดการแข่งขันอย่างแพร่หลายอย่างไรก็ตาม ในเชิงวิชาการยังคงมีข้อถกเถียงถึงสถานะของอีสปอร์ตว่าเป็นกีฬาจริงหรือไม่ เนื่องจากความแตกต่างระหว่างกิจกรรมทางกายภาพที่มักเกี่ยวข้องกับกีฬาแบบดั้งเดิมและการใช้ทักษะทางดิจิทัลในกีฬาอีสปอร์ต (Jenny และคณะ, 2017) องค์กรกีฬาโอลิมปิกสากล (International Olympic Committee หรือ IOC) เองได้มีการสำรวจและวิเคราะห์ถึงความเป็นไปได้ในการบรรจุอีสปอร์ตในฐานะหนึ่งในประเภทกีฬาที่ใช้ในการแข่งขันโอลิมปิก

มาตั้งแต่ปี 2561 ซึ่งนับว่าเป็นความก้าวหน้าในการยอมรับอีสปอร์ตในฐานะกีฬาที่ได้รับการยอมรับในระดับโลก และการประชุม IOC ครั้งที่ 141 ได้ให้ความสนใจของชุมชนกีฬาอีสปอร์ตอย่างจริงจัง ล่าสุดในการประชุม IOC ครั้งที่ 142 IOC ได้ให้การรับรองข้อเสนอนี้โดยมีมติเป็นเอกฉันท์สำหรับการจัดการแข่งขันกีฬาอีสปอร์ตภายใต้ Olympic Esports Games (International Olympic Committee, 2024) และเป็นที่น่าสนใจว่านักกีฬาอีสปอร์ตและผู้เล่นอีสปอร์ตมีลักษณะที่แตกต่างจากนักกีฬากายภาพทั่วไป เนื่องจากการฝึกซ้อมและการแข่งขันส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับทักษะด้านการวางแผน ยุทธศาสตร์ และความสามารถในการตอบสนองต่อสถานการณ์เฉพาะหน้าอย่างรวดเร็ว จึงเป็นที่น่าสนใจว่าทำไมอีสปอร์ตจึงได้รับการยอมรับและเข้ามามีบทบาทสำคัญในโลกกีฬา (Reitman และคณะ, 2020) (Taylor, 2018) สำหรับในประเทศไทย การยอมรับอีสปอร์ตในฐานะกีฬาถูกผลักดันจากหลายภาคส่วน เช่น สมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย (Thailand Esports Federation) และสมาพันธ์อีสปอร์ตนานาชาติที่ได้ร่วมกันจัดตั้งมาตรฐานและส่งเสริมการแข่งขันอีสปอร์ตในระดับประเทศและระดับนานาชาติ ซึ่งได้เปิดโอกาสให้นักกีฬารุ่นใหม่ ๆ มีพื้นที่ในการแสดงความสามารถและพัฒนาทักษะในอีสปอร์ต (TESF, 2017) (Hallmann & Giel, 2018) และในเชิงกฎหมายและการบริหารจัดการในอุตสาหกรรมอีสปอร์ตยังมีการวิเคราะห์ในแง่ของกฎหมาย ธุรกิจ และผลกระทบทางสังคมที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (Holden และคณะ, 2017) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาอุตสาหกรรมที่ครอบคลุมหลายด้านในระดับสากล

อุปสรรคในการวิจัย และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งถัดไป

การวิเคราะห์บรรณานุกรมของข้อมูลที่มีอยู่เกี่ยวกับผู้เล่นอีสปอร์ต นักกีฬาอีสปอร์ต อุตสาหกรรมเกมอีสปอร์ต และนักเล่นเกมมืออาชีพ ที่แสดงถึงข้อมูลเชิงลึกกับสภาพปัจจุบันที่สามารถระบุอุปสรรคในการศึกษา ได้โดยฐานข้อมูล Scopus เป็นแหล่งข้อมูลเดียวเท่านั้น ไม่ได้มีการอ้างอิงแหล่งข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ ดังนั้นการศึกษาหรือการวิจัยในครั้งต่อไปควรขยายขอบเขตของการวิเคราะห์บรรณานุกรมที่ผ่านแหล่งข้อมูลใหม่ ไม่เพียงผ่านการใช้บทความที่ไม่อยู่ในวารสารที่ได้มาตรฐานระดับนานาชาติ เช่น ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai Journal Citation Index Centre; TCI) เป็นต้น และขยายขอบเขตการวิจัยไปของนักศึกษาในมหาวิทยาลัย เช่น การค้นคว้าอิสระ วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ เป็นต้น เมื่อพิจารณาถึงข้อสรุปจากการศึกษาข้างต้น ผู้เขียนมีความสนใจมากที่จะรวบรวมบทความที่เผยแพร่ในปี พ.ศ. 2567 ในหัวเรื่องนี้และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง “ผู้เล่นอีสปอร์ต” “นักกีฬาอีสปอร์ต และ “อุตสาหกรรมอีสปอร์ต” เพื่อยืนยันแนวโน้มของข้อมูลที่เพิ่มขึ้น

เอกสารอ้างอิง

Atalay, A., & Topuz, A. C. (2018). What is being played in the world? Mobile esport applications. *Universal Journal of Educational Research*, 6(6), 1243–1251.

- Bányai, F., Griffiths, M. D., Demetrovics, Z., & Király, O. (2019). The mediating effect of motivations between psychiatric distress and gaming disorder among esports gamers and recreational. **Comprehensive Psychiatry**, 94, 1-8.
- Bányai, F., Zsila, Á., Griffiths, M. D., Demetrovics, Z., & Király, O. (2020). Career as a Professional Gamer: Gaming Motives as Predictors of Career Plans to Become a Professional Esport Player. **Frontiers in Psychology**, 11, 1-9.
- Bednárék, D., Kruliš, M., Yaghob, J., & Zavoral, F. (2017). Data preprocessing of eSport game records: Counter-strike: Global offensive. **DATA 2017 - Proceedings of the 6th International Conference on Data Science, Technology and Applications**, 269–276.
- Bednárék, D., Kruliš, M., Yaghob, J., & Zavoral, F. (2018). Player performance evaluation in team-based first-person shooter esports. **Communications in Computer and Information Science**, 814.
- BÉKÉSI, Z., & KOVÁCS, K. (2020). **The exploration of the group characteristics of esports players**, 20(1), 29–49.
- Billings, A., & Mikkilineni, S. D. (2023). The Next Best Thing: How Media Dependency and Uses and Gratifications Inform Esport Fandom During the COVID-19 Pandemic. **American Behavioral Scientist**, 67(10), 1212–1229.
- Bordes, P., & Martínez-Santos, R. (2020). ARE eSPORTS SPORTS? EXPLORING THE PRAXIC LIMITS OF COMPETITIVE VIDEO GAMES. **Límite | Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología**, 15, 1-15.
- Borggrefe, C. (2018). eSports have no place under the umbrella of federation sport. **German Journal of Exercise and Sport Research**, 48(3), 447–450.
- Borggrefe, C. (2022). System theoretical considerations to distinguish esports from sports. **German Journal of Exercise and Sport Research**, 52(3), 408–418.
- Cai, L., Huang, Z., Feng, Q., Chang, X., & Yan, K. (2023). Co-Transformation of Digital Health and eSport in Metaverse: Moderating Effects of Digital Personality on Mental Health in Multiplayer Online Battle Arena (MOBA). **International Journal of Environmental Research and Public Health**, 20(1), 1-17.
- Carter, M., Gibbs, M., & Arnold, M. (2015). The demarcation problem in multiplayer games: Boundary-work in EVE online’s eSport. **Game Studies International Journal of Computer Game Research**, 15(1).

- Chambers, C.; Feng, W.; Feng, W.; Saha, D. (2005). **Mitigating information exposure to cheaters in real-time strategy games**. New York: ACM, 7–12.
- Chitayat, A. P., Block, F., Walker, J., & Drachen, A. (2023). Beyond the Meta: Leveraging Game Design Parameters for Patch-Agnostic Esport Analytics. **Proceedings - AAAI Artificial Intelligence and Interactive Digital Entertainment Conference, AIIDE**, 19(1), 116–125.
- Clark, N., Macdonald, B., & Kloo, I. (2020). A Bayesian adjusted plus-minus analysis for the esport Dota 2. **Journal of Quantitative Analysis in Sports**, 16(4), 325–341.
- Claypool, M. (2005). The effect of latency on user performance in Real-Time Strategy games. **Computer Networks**, 49(1), 52–70.
- Cunningham, G. B., Fairley, S., Ferkins, L., Kerwin, S., Lock, D., Shaw, S., & Wicker, P. (2018). eSport: Construct specifications and implications for sport management. **Sport Management Review**, 21(1), 1–6.
- Dahl, M., Tryding, M., Heckler, A., & Nyström, M. (2021). Quiet Eye and Computerized Precision Tasks in First-Person Shooter Perspective Esport Games. **Frontiers in Psychology**, 12. 1-10.
- DiFrancisco-Donoghue, J., & Balentine, J. R. (2018). Collegiate eSport: Where do we fit in? **Current Sports Medicine Reports**, 17(4), 117–118.
- Difranco-Donoghue, J., Balentine, J., Schmidt, G., & Zwibel, H. (2019). Managing the health of the eSport athlete: An integrated health management model. **BMJ Open Sport and Exercise Medicine**, 5(1). 1-6.
- Dipa Kalyani Sujata, P., Bianca Sardjono, S., & Putri Hendratno, S. (2022). Esport Ecosystem, Financial Behavior, and Carbon Emissions in Indonesian Urban Area. **ACM International Conference Proceeding Series**, 123–130.
- Dota 2 Prize Pool Tracker. (2019). **The International 2019**. Retrieved June 15, 2024, from <https://dota2.prizetrac.kr/international2019>
- Edwards, C. (2013). **Valve Lines Up Console Partners in Challenge to Microsoft, Sony. Bloomberg**. Retrieved June 15, 2024, 2024, from <https://www.bloomberg.com/news/articles/2013-11-04/valve-lines-up-console-partners-in-challenge-to-microsoft-sony>
- Elasri-Ejjaberi, A., Rodriguez-Rodriguez, S., & Aparicio-Chueca, P. (2020). Effect of eSport sponsorship on brands: An empirical study applied to youth. **Journal of Physical**

- Education and Sport**, 20(2), 852–861.
- Eurogamer. (2009). **Daigo Umehara: The King of Fighters**. Archived from the original on May 16, 2010. Retrieved June 15, 2024, from <https://www.eurogamer.net/daigo-umehara-the-king-of-fighters-interview>
- Ferrari, S. (2013). eSport and the Human Body: Foundations for a popular aesthetics. **DiGRA 2013 - Proceedings of the 2013 DiGRA International Conference: DeFragging GameStudies**, 1-14.
- Finch, D. J., Abeza, G., O'reilly, N., & Mikkelson, A. (2020). Esport sponsorship: Practitioners' perspectives on emerging trends. **Journal of Brand Strategy**, 9(1), 59–74.
- Fiskaali, A., Lieberoth, A., & Spindler, H. (2020). Exploring institutionalised esports in high school: A mixed methods study of well-being. **Proceedings of the European Conference on Games-Based Learning**, 160–167.
- Funk, D. C., Pizzo, A. D., & Baker, B. J. (2018). eSport management: Embracing eSport education and research opportunities. **Sport Management Review**, 21(1), 7–13.
- Giachino, C., Nirino, N., Leonidou, E., & Glyptis, L. (2023). eSport in the digital era: Exploring the moderating role of perceived usefulness on financial behavioural aspects within reward-crowdfunding. **Journal of Business Research**, 155.
- Gifford, K. (2010). **Being The Very Best at Fighting Games**. San Francisco: 1UP.
- Good, O. (2017). **If esports come to the Olympics, don't expect to see 'violent' titles**. Polygon. Retrieved February 18, 2024, from <https://www.polygon.com/2017/8/30/16228134/olympics-esports-violent-video-games>
- Goulart, J. B., Aitken, L. S., Siddiqui, S., Cuevas, M., Cardenas, J., Beathard, K. M., & Riechman, S. E. (2023). Nutrition, lifestyle, and cognitive performance in esports athletes. **Frontiers in Nutrition**, 10.
- Grohmann, K. (2017). **E-sports just got closer to being part of the Olympics**. Retrieved June 15, 2024, from <https://www.businessinsider.com/e-sports-gets-closer-to-being-part-of-the-olympics-games-2017-10>
- Gündoğdu, S., Çolak, Ö. H., & Polat, Ö. (2022). Investigation of the Effect of eSport on HRV Signal by Using PoincaréPlot Analysis. **Traitement Du Signal**, 39(2), 589–594.
- Hallmann, K., & Giel, T. (2018). Esports – Competitive sports or recreational activity? **Sport Management Review**, 21(1), 14-20.

- Hayday, E. J., & Collison, H. (2020). Exploring the contested notion of social inclusion and gender inclusivity within esports spaces. **Social Inclusion**, 8(3), 197–208.
- Hayday, E. J., Collison, H., & Kohe, G. Z. (2021). Landscapes of tension, tribalism and toxicity: configuring a spatial politics of esports communities. **Leisure Studies**, 40(2), 139–153.
- Hedlund, D. P. (2023). A Typology of Esport Players. **Journal of Global Sport Management**, 8(2), 460–477.
- Holden, J. T., Rodenberg, R. M., & Kaburakis, A. (2017). Esports and the law: A game plan for business and legal trends. **Journal of Legal Aspects of Sport**, 27(1), 46-78.
- Huk, T. (2019). The social context of the benefits achieved in eSport. **New Educational Review**, 55(1), 160–169.
- International Olympic Committee. (2024). **IOC enters a new era with the creation of Olympic Esports Games – first Games in 2025 in Saudi Arabia**. Retrieved July 28, 2024, From: <https://olympics.com/ioc/news/ioc-enters-a-new-era-with-the-creation-of-olympic-esports-games-first-games-in-2025-in-saudi-arabia>
- Janusz, A., Slezak, D., Stawicki, S., & Stencel, K. (2019). SENSEI: An Intelligent Advisory System for the eSport Community and Casual Players. **Proceedings - 2018 IEEE/WIC/ACM International Conference on Web Intelligence**, 754–757.
- Jenny, S. E., Manning, R. D., Keiper, M. C. & Olrich, T. W. (2017). Virtual(ly) Athletes: Where eSports Fit Within the Definition of “Sport”. **Quest**, 69(1), 1-18
- Jenny, S. E., Manning, R. D., Keiper, M. C., & Olrich, T. W. (2017). Virtual(ly) athletes: Where esports fit within the definition of “sport”. **Quest**, 69(1), 1-18.
- Jonasson, K., & Thiborg, J. (2010). Electronic sport and its impact on future sport. **Sport in society**, 13(2), 287-299.
- Karhulahti, V.-M. (2016). Prank, Troll, Gross and Gore: Performance Issues in Esport Live-Streaming. **Proceedings of the 1st Joint International Conference of Digital Games Research Association and Foundation of Digital Games, DiGRA/FDG 2016**, 1-13.
- Karhulahti, V.-M. (2017). Reconsidering esports: Economics and executive ownership. **Physical Culture and Sport, Studies and Research**, 74(1), 43-53.

- Kleinman, E., Shergadwala, M. N., & Seif El-Nasr, M. (2022). Kills, Deaths, and (Computational) Assists: Identifying Opportunities for Computational Support in Esport Learning. **Conference on Human Factors in Computing Systems - Proceedings**, 1-13
- Kovács, J. M., & Szabó, Á. (2022). Esport and simracing markets-The effects of COVID-19, difficulties and opportunities. **Society and Economy**, 44(4), 498–514.
- Kovács, K., Békési, Z., Gyóri, K., & Papp, D. (2023). Gender differences in the characteristics of gaming and esport aspirations in Hungary. **Contemporary Social Science**, 18(1), 58–75.
- Kow, Y. M., & Young, T. (2013). Media technologies and learning in the starcraft esport community. **Proceedings of the ACM Conference on Computer Supported Cooperative Work, CSCW**, 387–397.
- Larsen, L. J. (2022). The Play of Champions: Toward a Theory of Skill in eSport. **Sport, Ethics and Philosophy**, 16(1), 130–152.
- Leis, O., Raue, C., Dreiskämper, D., & Lautenbach, F. (2021). To be or not to be (e)sports? That is not the question! Why and how sport and exercise psychology could research esports. **German Journal of Exercise and Sport Research**, 51(2), 241–247.
- Lemay, A., Dufour, M., Goyette, M., & Berbiche, D. (2024). ESport programs in high school: what’s at play? **Frontiers in Psychiatry**, 15, 1-10.
- Leung, K.-M., Wong, M.-Y.-C., Ou, K.-L., Chung, P.-K., & Lau, K.-L. (2021). Assessing esports participation intention: The development and psychometric properties of the theory of planned behavior-based esports intention questionnaire (TPB-Esport-Q). **International Journal of Environmental Research and Public Health**, 18(23), 1-14.
- Llorens, M. R. (2017). eSport Gaming: The Rise of a New Sports Practice. **Sport, Ethics and Philosophy**, 11(4), 464-476.
- Loat, R. (2021). Levelling up: Opportunities for sport for development to evolve through esport. **Journal of Sport for Development**, 9(1), 65–73.
- Luo, Y., Hutchinson, J. C., O’Connell, C. S., & Sha, Y. (2022). Reciprocal effects of esport participation and mental fatigue among Chinese undergraduate students using dynamic structural equation modeling. **Psychology of Sport and Exercise**, 62, 1-17

- Luo, Y., Smith, D. M., Moosbrugger, M., France, T. J., Wang, K., Cheng, Y., Sha, Y., Wang, D., & Si, S. (2023). Dynamics and moderating factors of esports participation and loneliness: A daily diary study. **Psychology of Sport and Exercise**, 66, 1-11.
- Mangat, H. S., Griffiths, M. D., Yu, S. M., Felvinczi, K., Ngetich, R. K., Demetrovics, Z., & Czakó, A. (2023). Understanding Esports-related Betting and Gambling: A Systematic Review of the Literature. **Journal of Gambling Studies**, 40, 893-914.
- matchtv.ru. (2016). **Как Россия первой в мире признала киберспорт**. Retrieved June 15, 2024, from https://matchtv.ru/cyber/matchtvnews_Nl678327_Kak_Rossija_pervoj_v_mire_priznala_kibersport
- McCutcheon, C., Hitchens, M., & Drachen, A. (2018). eSport vs irlSport. **Lecture Notes in Computer**, 10714, LNCS.
- Mechelin, K. J., & Liu-Lastres, B. (2023). Exploring esports players' motivation, experiences, and well-being. **Leisure Studies**, 1-12.
- Melrose, C. (2018). **WHY BATTLE ROYALE GAMES LIKE FORTNITE ARE EVERYWHERE (IT'S NOT JUST MONEY)**. Retrieved June 15, 2024, from <https://www.wired.com/story/fortnite-battlefield-rise-of-battle-royale/>
- Moen, F., Vatn, M., Olsen, M., Haugan, J. A., & Skalicka, V. (2022). Sleep Characteristics in Esport Players and Associations With Game Performance: Residual Dynamic Structural Equation Modeling. **Frontiers in Sports and Active Living**, 3, 1-13.
- Molnár, A., & Müller, A. (2023). THE DIGITAL DEVELOPMENT OF EU MEMBER STATES AND ITS EFFECT ON ESPORT PERFORMANCE. **GeoJournal of Tourism and Geosites**, 53(4), 1430-1438.
- Nessler, C. (2024). War and Esport: The Russian Invasions Impact on the Performance of Ukrainian and Russian Professional Players. **Games and Culture**, 1-19.
- Newzoo. (2021). **Newzoo's Global Esports & Live Streaming Market Report 2021**. Retrieved June 15, 2024, from <https://newzoo.com/resources/trend-reports/newzoos-global-esports-live-streaming-market-report-2021-free-version>
- Norbert, B., Gergo, B., Roland, P., Asztrik, A., István, C., Viktor, K., & Renátó, B. (2018). **Measuring esports athletes**, 18(1), 147-155.
- Noriya, W., To-aj, O., Jarueksil, S., Muendeck, S., & Srichaisawat, P. (2021). The Direction of Promoting Esport Industry in Thailand. **Annals of Applied Sport Science**, 9(3), 1-8.

- Olivér, S. (2018). Esport as business? The emergence of an industry | Korunk virágzó biznisze? Az e-sport iparág bemutatása. **Informacios Tarsadalom**, 18(1), 66–92.
- Park, S., Lim, D., & Kim, J. (2020). An ethical reflection on drug use in eSport. **Korean Journal of Sport Science**, 31(2), 306–317.
- Pato, A. S., & Remillard, J. D. (2018). ESport: Towards a hermeneutic of virtual sport. **Cultura, Cienciay Deporte**, 13(38), 137–145.
- Paumgarten, N. (2018). **How Fortnite Captured Teens' Hearts and Minds**. **The New Yorker**. Retrieved June 15, 2024, from <https://www.newyorker.com/magazine/2018/05/21/how-fortnite-captured-teens-hearts-and-minds>
- Pishchik, V. I., Molokhina, G. A., Petrenko, E. A., & Milova, Y. V. (2019). Features of mental activity of students - Esport players. **International Journal of Cognitive Research in Science, Engineering and Education**, 7(2), 67–76.
- Polman, R., Trotter, M., Poulus, D., & Borkoles, E. (2018). eSport: Friend or Foe?. **Lecture Notes in Computer Science**, 11243, LNCS.
- Pumsanguan, C., & Thithathan, S. (2022). Causal Factors Related to Management of eSport Clubs in Thailand. **Annals of Applied Sport Science**, 10.
- Rahman, M. F. W., Kautsar, A., Chusnaini, A., Peerzadah, S. A., Setyawati, E. E. P., & Somsuriyawong, T. (2023). Individual Innovative Behavior Through Human-Computer Interaction in eSport Mechanisms: An Evidence-Based Approach. **Proceedings - 2023 10th International Conference on Computer, Control, Informatics and Its Applications: Exploring the Power of Data: Leveraging Information to Drive Digital Innovation**, IC3INA 2023, 226–231.
- rasim.pro. (2023). **WHAT IS ESPORTS BUSINESS: THE ULTIMATE GUIDE**. Retrieved June 15, 2024, from <https://rasim.pro/blog/what-is-esports-business-the-ultimate-guide-for-understanding-it/>
- Reitman, J. G., Anderson-Coto, M. J., Wu, M., Lee, J. S., & Steinkuehler, C. (2020). Esports research: A literature review. **Games and Culture**, 15(1), 32-50.
- Reuters. (2019). **Global esports revenues to top \$1 billion in 2019: report**. Retrieved June 15, 2024, from <https://www.reuters.com/article/us-videogames-outlook-idUSKCN1Q11XY/>

- Róbert, P. (2018). The gamer inside them: The main results of Hungarian esports and videogames research. **eNET, Esportmilla and Informacios Tarsadalom**, 18(1), 107–119.
- Rosell Llorens, M. (2017). eSport Gaming: The Rise of a New Sports Practice. **Sport, Ethics and Philosophy**, 11(4), 464–476.
- Sand Hansen, F., Lyngs, M., Dyg Hyllested Lauridsen, M., & Lund Straszek, C. (2024). Musculoskeletal health in esports: a cross-sectional comparison of musculoskeletal pain among young Danish esports players and handball players. **German Journal of Exercise and Sport Research**, 1-7.
- Santacana, C. (2014). Sports, society and collective identity in contemporary Catalonia. **Catalan Historical Review**, 7, 63-75.
- Schürmann, V. (2019). The case of eSports: how should sports be defined?: On traits and basic ideas. **German Journal of Exercise and Sport Research**, 49(4), 472–481.
- Serio, A., & Ciniero, C. (2023). Are streaming rights the new broadcasting rights of the 21st century? A comparative review on the specific case of esports competitions. **Interactive Entertainment Law Review**, 6(1), 32–43.
- Skubida, D. (2016). Can some computer games be a sport? Issues with legitimization of eSport as a sporting activity. **International Journal of Gaming and Computer-Mediated Simulations**, 8(4), 38–52.
- Smith, M., Sharpe, B., Arumham, A., & Birch, P. (2022). Examining the Predictors of Mental Ill Health in Esport Competitors. **Healthcare (Switzerland)**, 10(4), 1-13.
- Stout, A. (2017). **IS IT TIME TO ENTER THE ESPORTS ARENA?** Retrieved June 15, 2024, from <https://www.abc.org/trends/how-big-is-the-esports-opportunity/2533.article>
- Sullygnome. (2017). **Most watched games on Twitch in 2017 – SullyGnome**. Retrieved February 18, 2024, from <https://sullygnome.com/games/2017/watched>
- Takakura, N., Hiramatsu, Y., Takanashi, T., Takayama, M., Patil, C. L., Schlaeger, J. M., & Yajima, H. (2020). Acupuncture for eSport athletes. **Acupuncture in Medicine**, 38(2), 121–122.
- Taylor, T. L. (2018). **Watch me play: Twitch and the rise of game live streaming**. Princeton: Princeton University Press.
- TESF. (2017). **โลกเปิด เราปรับ ประเทศเปลี่ยน เวิร์คซ็อบอีสปอร์ตในงาน Digital Thailand BigBang 2017**. Retrieved June 15, 2024, From: <https://tesf.or.th/?p=1942>

- Thompson, J., O’Camb, J. W., Barrett, R. C. A., Harrison, S., & Blair, M. R. (2023). Robustness of performance during domain change in an esports: A study of withinexpertise transfer. **PLoS ONE**, 18(12), 1-17.
- Thompson, J., Taheri, B., & Scheuring, F. (2022). Developing esports tourism through fandom experience at in-person events. **Tourism Management**, 91, 1-16.
- Tjønnndal, A. (2021). “What’s next? Calling beer-drinking a sport?!”: virtual resistance to considering eSport as sport. **Sport, Business and Management: An International Journal**, 11(1), 72–88.
- Toptal. (n.d.). **Esports: A Guide to Competitive Video Gaming**. Retrieved June 15, 2024, <https://www.toptal.com/finance/market-research-analysts/esports>
- Toth, A. J., Ramsbottom, N., Kowal, M., & Campbell, M. J. (2020). Converging evidence supporting the cognitive link between exercise and esports performance: A dual systematic review. **Brain Sciences**, 10(11), 1–36.
- Trotter, M. G., Obine, E. A. C., & Sharpe, B. T. (2023). Self-regulation, stress appraisal, and esports action performance. **Frontiers in Psychology**, 14, 1-12.
- Valls-Serrano, C., de Francisco, C., Caballero-López, E., & Caracuel, A. (2022). Cognitive Flexibility and Decision Making Predicts Expertise in the MOBA Esport, League of Legends. **SAGE Open**, 12(4). 1-13.
- Vegara-Ferri, J. M., Ibáñez-Ortega, D., Carboneros, M., López-Gullón, J. M., & Angosto, S. (2020). Evaluation of the tourist perception of the spectator in an eSport event. **Publicaciones de La Facultad de Educacion y Humanidades Del Campus de Melilla**, 50(1), 371–384.
- Wade, S. (2018). **Bach: No Olympic future for esports until 'violence' removed**. Retrieved June 15, 2024, from <https://apnews.com/article/3615bd17ebb8478ab534691080a9a32a>
- Ward, M. R., & Harmon, A. D. (2019). ESport Superstars. **Journal of Sports Economics**, 20(8), 987–1013.
- Werder, K. (2022). Esport. **Business and Information Systems Engineering**, 64(3), 393–399.
- Yamagata, K., Yamagata, L. M., & Abela, M. (2022). A review article of the cardiovascular sequelae in esports athletes: A cause for concern?. **Hellenic Journal of Cardiology**, 68, 40–45.

- Yamanaka, G. K., Campos, M. V. S., Roble, O. J., & Mazzei, L. C. (2021). eSport: a state-of-the-art review based on bibliometric analysis. *Journal of Physical Education and Sport*, 21(6), 3547–3555.
- Yang, Z., Pan, Z., Wang, Y., Cai, D., Shi, S., Huang, S.-L., Bi, W., & Liu, X. (2022). Interpretable Real-Time Win Prediction for Honor of Kings - A Popular Mobile MOBA Esport. *IEEE Transactions on Games*, 14(4), 589–597.
- Yu, J.-G., & Jeong, Y. (2022). A Case Study of Factors Impacting Aspiring Esport Athletes in South Korea. *Studia Sportiva*, 16(2), 214–228.
- Yusoff, A. F. J., & Razak, I. A. (2023). Sharia Issues on Loot Boxes in Online Games and Esport. *Samarah*, 7(1), 341–356.
- เปรม ถาวรประชาสวัสดิ์. (2561). **อนาคตของอีสปอร์ตในประเทศไทย**. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2567, จาก <https://dl.parliament.go.th/handle/lirt/535671>
- เผ่าภัทร รังสีไพบูลย์. (2563). **รายงานวิจัย การศึกษาองค์ประกอบเชิงกายภาพศูนย์ฝึกทักษะนักกีฬาอีสปอร์ตเพื่อส่งเสริมนักกีฬาสู่ความเป็นมืออาชีพ**. วิทยานิพนธ์สถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สถาปัตยกรรม). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ไทยรัฐออนไลน์. (2560). **เกมเมอร์ไทยเฮ! บอร์ด กกท. บรรจุ 'E-Sport' เป็นกีฬาเพื่อการแข่งขันแล้ว**. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2567, จาก <https://www.thairath.co.th/sport/worldsport/others/1018271>
- การีนา ออนไลน์. (ม.ป.ป.). **อาชีพ - นักกีฬาและนักพากย์เกม**. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2567, จาก <https://www.garenaacademy.com/job/game-player-caster>
- ดิษยุตม์ ธนบุญชัย. (2560). **กกท. อนุมัติ E-Sports เป็นกีฬาทางการแล้ว! นายกฯ สมาคมเตรียมแคมป์ทีมชาติไประดับโลก ระดม 300 ล้านบาท**. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2567, จาก <https://thestandard.co/sat-support-esports/>
- ชตรัฐ จีร์ญพงษ์. (2561). **e-sports โอกาสทางธุรกิจที่มีมากกว่าแค่เกม**. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2567, จาก <http://www.scbeic.com/th/detail/product/4680>
- ลิลิต วรวิมลสุนทร. (2561). **กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อการส่งเสริมอีสปอร์ตของสมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อสารมวลชน). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สนุกดอทคอม. (2565). **วิทูเบอร์ คืออะไร อาชีพใหม่รายได้ดี สร้างคอนเทนต์โดยใช้ตัวการ์ตูนแทนตัวเอง**. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2567, จาก <https://www.sanook.com/campus/1410380/>
- สมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย. (2560). **เปิดตัวสมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย วางแผนผลักดันอีสปอร์ตแบบยั่งยืน**. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2567, จาก <https://tesf.or.th/?p=2184>

กลุ่มนักศึกษา องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีบุคลิกภาพดี สอดคล้องกับงานวิจัยของวารีย์ ชมชื่น ที่ได้ทำการศึกษารื่อง การพัฒนาศักยภาพผู้เรียนด้วยทักษะการเรียนรู้ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เนื่องจาก ความสามารถในการดูแลบุคลิกภาพที่ดี แก้ปัญหา อุปสรรคต่างๆ และนำไปใช้ และมีการตัดสินใจ ที่ถูกต้องเหมาะสม

กลุ่มบัณฑิต องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความเชื่อมั่นในตนเอง เนื่องจากการจัดการศึกษา จึงต้องส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพตน ซึ่งการสร้างให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ เป็นแนวทางหนึ่งที่ทำให้ผู้เรียน มีทักษะเพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีความเชื่อมั่นในตนเอง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1) สถาบันอุดมศึกษาที่มีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขานำข้อมูลผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นไปประกอบการตัดสินใจ

2) สถาบันอุดมศึกษาที่มีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาขยายกลุ่มเป้าหมายเพื่อข้อมูลที่หลากหลาย

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรวิจัยหารูปแบบการพัฒนาคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมที่สถานประกอบการของหน่วยงานของรัฐบาลและสถานประกอบการเอกชน

2) ควรศึกษาในประเด็นของความต้องการของตลาดแรงงานเกี่ยวกับคุณวุฒิการศึกษาของนักศึกษา โดยเป็นลักษณะของการวิเคราะห์ในรายละเอียดว่าเป็นวิชาชีพใด และสาขาใดบ้าง

เอกสารอ้างอิง

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2543). รายงานวิจัย การศึกษาผลการฝึกงานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

วันชัย ปานจันทร์. (2556). ศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร, 8(1), 76-91.

วารีย์ ชมชื่น. (2561). การพัฒนาศักยภาพผู้เรียนด้วยทักษะการเรียนรู้ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21. การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 1 สถาบันวิจัยและพัฒนา, 394-402.

Cochran, W. (1977). *Sampling Technigues*. New York: John Wiley and Sons.

Stufflebeam, D. L. & Shinkfied, A. J. (1990). *Systematic Evaluation*. Boston: Kluwer – Nighoff Publishing.

การบริหารจัดการศึกษาในวิถีฐานใหม่ของโรงเรียนในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี
EDUCATIONAL MANAGEMENT IN THE NEW NORMAL
UNDER THE OFFICE EDUCATION SERVICE AREA PATHUM THANI

จักรกฤษ ศิริมงคล^{*1} และ ชีระภาพ เพชรมาลัยกุล²

Juckkits Sirimangkalo^{*1} and Theeraphap Phetmalhkul²

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร

Faculty of Education, Srinakharinwirot university

* ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: jakkits2530@gmail.com

Received: June,16 2024

Revised: July,15 2024

Accepted: August,28 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการศึกษาในระหว่าง การแพร่ระบาดของโรค โควิด-19 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี 2) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการศึกษาภายหลังการแพร่ระบาดของโรค โควิด-19 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี 3.เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ของผู้บริหารระดับเขตพื้นที่ต่อการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ได้แก่ ผู้บริหารระดับเขตพื้นที่ จำนวน 3 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 6 คน และครูผู้สอนจำนวน 6 คน เครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ผลข้อมูลด้วยการ วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและนำมาอภิปรายเพื่อ ยืนยันผล ผลการวิจัย พบว่า 1) การบริหารจัดการศึกษาระหว่างการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จะให้ ความสำคัญเรื่องการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้และนำเทคโนโลยีมาช่วยใน การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 2) การบริหารจัดการศึกษาภายหลังการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ครูมีการ พัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่มีความหลากหลาย ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในการเรียนรู้ร่วมกันทั้งใน ห้องเรียนและนอกห้องเรียน ให้สามารถเรียนรู้ได้จากหลากหลายสถานที่ 3.ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของ ผู้บริหารระดับเขตพื้นที่ ที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในวิถีฐานใหม่ คือส่งเสริมสนับสนุนการบริหารงานในโรงเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยคำนึงถึงบริบทของโรงเรียนตลอดจนความ พร้อมและจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับสถานศึกษา สร้างสรรค์นวัตกรรมจัดการเรียนการสอนให้ สอดคล้องกับบริบทของแต่ละโรงเรียน โดยร่วมออกแบบการเรียนรู้ร่วมกับบุคลากรทางการศึกษา ให้เกิด นวัตกรรมจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน

คำสำคัญ : การบริหารการศึกษา, การจัดการศึกษา, วิถีฐานใหม่

Abstract

The objectives of this qualitative research are 1. to study educational management"during"the Covid-19 outbreak of schools under the Office Education Service Area Pathum Thani 2.to study educational management"after"The Covid-19 outbreak of schools under the Office Education Service Area Pathum Thani 3. to study policy recommendations of administrator of Secondary Educational Service Area,The key informant is administrators and teacher that are related to educational management, The Tool were in-depth interview forms, Analyze and summarize the data using content analysis to check the accuracy of the data and discuss to confirm the results. The research results found that Classroom management in a new normal is 1)The classroom will have social distance and students will be divided to take turns studying. Teachers will design learning activities for students to be able to learn together both in school and at home. Teachers will use technology to help organize learning activities.2)Teachers have developed a variety of teaching media for student learning in collaborative learning in the classroom and home. Because students must divide the room in half to study. Teachers must create teaching media that students can learn from at home.3)Design a variety of measurement and evaluation methods that can be used to measure individual students, and being careful about corruption. Teachers must design measurement and evaluation methods. The results of this study If relevant people use it to coordinate policy cooperation in management It will be able to effectively manage education within the educational institution.

Keyword : Educational Administration, Educational Management, New Normal

บทนำ

จากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ซึ่งเป็นโรคระบาดที่มีการแพร่ระบาดไปทั่วทั้งโลก องค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้การระบาดนี้เป็นภาวะฉุกเฉิน สังคมโลกจึงต้องมีการเตรียมพร้อมในหลาย ๆ เรื่อง ความไม่เหมือนเดิมที่เปลี่ยนไป ภายหลังต้องเผชิญกับวิกฤติโควิด-19 โดยเริ่มต้นจากการใช้ชีวิตประจำวันที่เปลี่ยนแปลงไป ในขณะที่หลายหน่วยงาน องค์กร ต่างปรับความคิด พฤติกรรม และวิธีการทำงานให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น(Chaichana, 2020)โดยทางกระทรวงศึกษาธิการ ในประเทศไทย ได้ประกาศงดกิจกรรมในสถานศึกษาด้วยเหตุพิเศษและให้ปรับการเรียนการสอนเป็นทางออนไลน์แทน

เมื่อสถานศึกษาเกือบทุกแห่งทั่วโลกต้องปิดการเรียนการสอน ส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อเนื่องอย่างกว้างขวาง และเกิดความเปลี่ยนแปลงของโลกการศึกษาจากวิกฤติ โควิด-19 คือ นักเรียนไม่สามารถมา

โรงเรียนได้ แต่การเรียนการสอนต้องดำเนินงานต่อเพื่อคุณภาพทางการศึกษาของนักเรียน จึงทำให้สถานศึกษาต้องมีการปรับการเรียนสอน ทำให้เกิดนวัตกรรมทางความคิดรูปแบบใหม่ทางการเรียนการสอน เพื่อให้นักเรียนสามารถเรียนได้ แม้ว่าจะอยู่ที่ไหนก็ตาม โดยใช้แนวคิดทางการเรียนการสอนทางไกล การใช้สื่อออนไลน์ เข้ามาเป็นส่วนช่วยแก้ปัญหาทางการเรียนการสอน แต่ก็ยังไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างสมบูรณ์ เพราะข้อจำกัดทางการสื่อสารและเทคโนโลยีที่เข้าไม่ถึงในบางพื้นที่ ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อนักเรียนและกระทบต่อระบบการศึกษาในระยะยาว ทำให้สถานศึกษาต่าง ๆ ต้องคิดค้นระบบการจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่ เพื่อปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ และต้องเตรียมพร้อมรับมือกับปัจจัยอื่น ๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้เพื่ออนาคตทางการศึกษา

เมื่อเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 รอบแรกเริ่มคลี่คลายลง หลาย ๆ ภาคส่วนได้เริ่มมีการพูดถึง “วิถีฐานใหม่” หรือ “New Normal” การมาเยือนของวิกฤตโรคระบาดทำให้เกิดคำถามเกี่ยวกับระบบการศึกษาหลาย ๆ ด้าน เช่น เราจะออกแบบการเรียนรู้ในยุคโควิด-19 ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร เทคโนโลยีจะเข้ามามีบทบาทในด้านการเรียนรู้ หรืออาจทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำยิ่งกว่าเดิม สถานศึกษาจึงต้องมีการปรับตัวเพื่อให้สามารถอยู่รอดได้ วิกฤตโควิด-19 ถือว่าเป็นบททดสอบครั้งใหญ่ ในการบริหารจัดการศึกษาที่ต้องปรับเปลี่ยนวิธีคิด ให้สอดคล้องกับความปกติใหม่ที่เกิดขึ้น (Patcharaporn, 2020) ต้องมีการออกแบบแนวทางจัดการเรียนการสอน เพื่อรับมือ โดยศึกษาจากนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการเรียนการสอนจากต่างประเทศรวมถึงในประเทศไทย โดยมุ่งหวังให้การศึกษาคงประสิทธิภาพไว้ได้สูงสุด

“ความปกติใหม่” ในเชิงการศึกษาไทย หมายถึง รูปแบบการดำเนินชีวิตในสถานศึกษาแบบใหม่ ที่แตกต่างจากเดิม อันเนื่องมาจากผลกระทบของการระบาดของโควิด-19 ที่ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในด้านการจัดการเรียนการสอน แผนการศึกษา การสื่อสาร และการใช้ชีวิตในสถาบันการศึกษา ซึ่งการมาถึงของยุคปกติใหม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการ อย่างมาก ทั้งด้านบุคลากร วิชาการ งบประมาณ และการบริหารทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนที่อยู่ห่างไกล ทำให้สถานศึกษาที่ไม่ได้เตรียมแผนรับมือ เกิดปัญหาด้านการบริหารจัดการศึกษา เนื่องจากไม่สามารถจัดการศึกษาในชั้นเรียนได้ตามปกติ ส่งผลถึงการวัดประเมินผลซึ่งอาจนำไปสู่ภาวะถดถอยทางการเรียนรู้ การออกจากโรงเรียนกลางคัน เกิดความไม่เท่าเทียมทางการศึกษา จากวิกฤตในครั้งนี้สะท้อนถึงระบบการบริหารจัดการที่ควรปรับเปลี่ยนเพื่อการจัดการศึกษาในระยะยาว การเตรียมพร้อมในเรื่องระบบการศึกษาที่รองรับกับ สถานการณ์ปัจจุบันและในอนาคต (Yongyoot Songpayome, 2021)

ภายหลังจากที่รัฐบาลได้ประกาศให้สถานศึกษาสามารถจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ (On-Site) ได้ จะเห็นการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมที่โรงเรียน ที่ต้องเป็นไปตามมาตรฐานทางสาธารณสุข และตามบริบททางการศึกษา โดยด้านการเรียนการสอน มีการปรับแนวทางการเรียนการสอน โดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ ที่เรียกว่า สอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) ครูและผู้บริหารต้องปรับรูปแบบในการสอน การบริหาร และวิธีการ ต้องการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ พัฒนาแนวคิดแบบใหม่ (Design

Thinking) พัฒนาทักษะชีวิต (Life Skill) ในภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ในด้านความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และกระบวนการทางความคิด (Mindset)

ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา ที่เป็นบุคคลสำคัญที่จะเป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารจัดการในสถานศึกษา โดยเฉพาะการบริหารจัดการศึกษา เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนนั้นเป็นไปอย่างมีคุณภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนและสถานศึกษา ให้ก้าวทันกับวิถีสถานใหม่ที่กำลังเกิดขึ้นอยู่ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการศึกษาในวิถีสถานใหม่ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี ซึ่งผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารสถานศึกษา สามารถนำไปใช้วางแผน กำหนดนโยบายในการบริหารจัดการศึกษาให้มีความเหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษา การบริหารจัดการศึกษา “ในระหว่าง” การแพร่ระบาดของโรค โควิด-19 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี
2. เพื่อศึกษา การบริหารจัดการศึกษา “ภายหลัง” การแพร่ระบาดของโรค โควิด-19 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี
3. เพื่อศึกษา ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ของผู้บริหารระดับเขตพื้นที่ต่อการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษางานวิจัยในครั้งนี้มีขอบเขตการศึกษาดังนี้

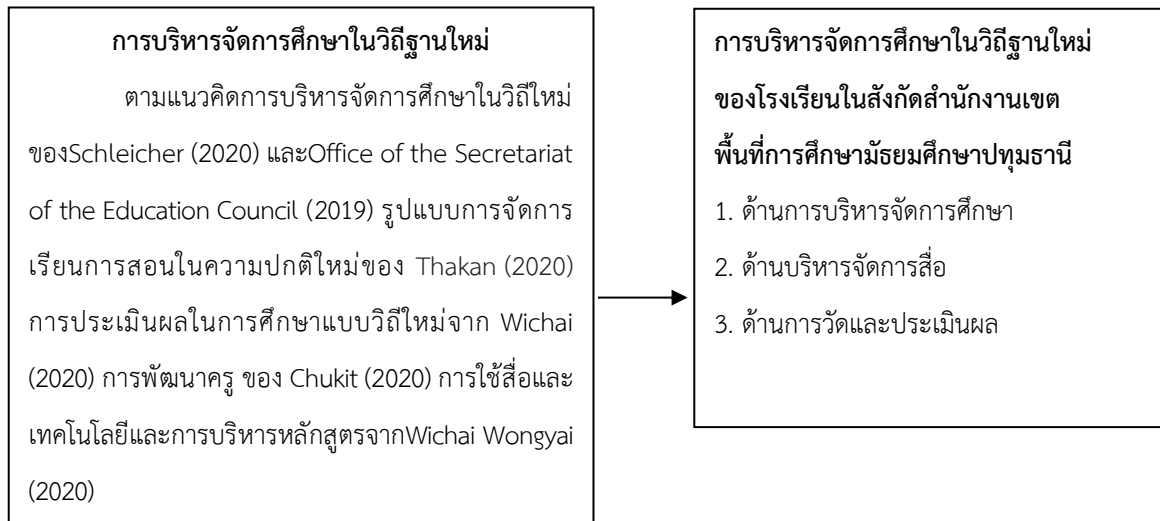
1. แหล่งรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่
 - 1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี จำนวน 6 คน
 - 1.2 ครูผู้สอน ที่ทำการสอนอยู่ในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี จำนวน 6 คน
 - 1.3 ผู้บริหาร ระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 3 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ศึกษาการบริหารจัดการศึกษา “ในระหว่าง” การแพร่ระบาดของโรค Covid-19
2. ศึกษาการบริหารจัดการศึกษา “ภายหลัง” การแพร่ระบาดของโรค Covid-19
3. ศึกษาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้บริหารระดับเขตพื้นที่ ที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในวิถีสถานใหม่

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าเรื่อง การบริหารจัดการศึกษาในวิถีใหม่ เกิดเป็นกรอบแนวคิดดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาการบริหารจัดการศึกษาในวิถีฐานใหม่ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

แหล่งรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้คือผู้บริหารระดับเขตพื้นที่การศึกษา ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนและครูผู้สอน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี ได้แก่

- 1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี จำนวน 6 คน
- 1.2 ครูผู้สอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี จำนวน 6 คน
- 1.3 ผู้บริหาร ระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 3 คน

2. เกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี จำนวน 6 คน ได้มาโดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ที่มีจำนวนนักเรียนมากกว่า 3,000 คนขึ้นไป โดยมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ดังนี้

- 2.1.1. ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 6 คน
 - มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นระยะเวลา 3 ปีขึ้นไป

- มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาโทขึ้นไป
- มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป

2.2 ครูผู้สอน ที่มีประสบการณ์สอนในโรงเรียนไม่ต่ำกว่า 3 ปี มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 และทำการสอนอยู่ในโรงเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี จำนวน 6 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบ เจาะจง จากผู้ที่มีบทบาทในการจัดการเรียนการสอนในช่วงที่มีการระบาดของโรคโควิด-19

2.2.1. ครูผู้สอน จำนวน 6 คน

- มีประสบการณ์การสอนในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นระยะเวลา 3 ปีขึ้นไป
- มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาโทขึ้นไป
- มีวิทยฐานะชำนาญการขึ้นไป

2.3 ผู้บริหาร ระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 3 คนโดยใช้วิธีการเลือกแบบ เจาะจง จากผู้เกี่ยวข้องและมีบทบาททางด้านนโยบายการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี

2.3.1 ผู้บริหารระดับเขตพื้นที่การศึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย จำนวน 3 คน

- มีประสบการณ์ในการบริหารงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เป็นระยะเวลา 3 ปีขึ้นไป
- เป็นผู้เกี่ยวข้องและมีบทบาททางด้านนโยบายการศึกษา
- มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาโทขึ้นไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการทำวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสังเคราะห์เป็นข้อคำถามในการศึกษาการบริหารจัดการศึกษาในวิถีสานใหม่ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี โดยมีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายเปิด กำหนดเป็นแบบสัมภาษณ์ 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ที่มีการกำหนดคำถามในการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้า มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-end Question) เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยได้เสนอความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ โดยไม่มีการชี้นำคำตอบ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงมากที่สุด และเพื่อให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาในวิถีสานใหม่

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยได้นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกและมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ดังนี้

1. ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกมาเป็นหน่วยในการวิเคราะห์ เมื่อการสัมภาษณ์เชิงลึกสิ้นสุดลงแล้ว ผู้วิจัยถอดความการสนทนาจากเทปบันทึกการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบคำต่อคำ ออกมาเป็นบทสนทนาที่เป็นตัวอักษร จากนั้นทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยการเปรียบเทียบกับการฟังเทปบันทึกการสัมภาษณ์เชิงลึกซ้ำ

2. ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

2.1 เตรียมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ โดยการถอดบันทึกบทสนทนาและตรวจสอบความครบถ้วน

2.2 ผู้วิจัยอ่านเนื้อหาจากบทสนทนาทั้งหมด

2.3 สรุปใจความจากเอกสารออกมาเป็นรหัสข้อความ (coding) ต่าง ๆ

2.4 วิเคราะห์จัดกลุ่ม (categorize) ของรหัสข้อความ

2.5 นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์จัดกลุ่ม (categorize) ของรหัสข้อความมาตอบคำถามของการวิจัยและนำเสนอข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนา

2.6 การตรวจสอบข้อมูลและความน่าเชื่อถือของงานวิจัย ผู้วิจัยตรวจสอบข้อมูล เพราะต้องการค้นหาความจริงตามการรับรู้ของผู้ให้ข้อมูลว่ามีความแตกต่าง หรือบิดเบือนเกิดขึ้นหรือไม่ ในลักษณะใด เพราะเหตุใด เพื่อนำมาอธิบายความสอดคล้องหรือความแตกต่างของการรับรู้ ประสบการณ์ของผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้งานวิจัยได้ข้อมูลที่ถูกต้องยิ่งขึ้น โดยผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความเชื่อถือได้ (trustworthiness) ด้วยวิธีการดังนี้

2.6.1. ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามกระบวนการวิจัย อันจะแสดงให้เห็นถึงผู้วิจัยทำการวิจัยอย่างมีขั้นตอน คือ การถอดเทปบันทึกการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยถอดความแบบคำต่อคำ (verbatim) ออกมาเป็นบทสนทนาที่เป็น ตัวอักษร และมีการตรวจสอบความถูกต้องด้วยการฟังเทปบันทึกการสัมภาษณ์เชิงลึกซ้ำเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องมากที่สุด (confirmability)

2.6.2 ขั้นตอนการยืนยันความน่าเชื่อถือหรือตรวจสอบขั้นตอน การถอดรหัสข้อความได้มีการทำการตรวจสอบโดยวิธีให้กลุ่มหรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญอ่าน (member checking) บทสนทนาที่เป็นตัวอักษร (script) และทำการถอดรหัสข้อความ (coding) และนำมาเปรียบเทียบกับความสอดคล้องหรือแตกต่างจากการมอง/ถอดรหัสข้อมูล

2.6.3 การนำเนื้อหาที่ทำการถอดรหัสตรวจยืนยันกับผู้ให้ข้อมูล เพื่อความถูกต้องและนำมาวิเคราะห์ อภิปรายกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งในที่นี้เป็นการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ (peer debriefing)

2.6.4 ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลที่ละเอียด ครอบคลุมและครบถ้วน ทำให้ผู้อ่านสามารถติดตามกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลได้ในทุกแง่มุม (dense description data)

2.6.5. การยืนยันผลการวิจัย สามารถทำได้ เนื่องจากการทำการวิจัยอย่างมีขั้นตอน โดยมีการบันทึกข้อมูลที่เป็นระบบ ตรวจสอบได้ในทุกกระบวนการ (audit trail)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากผู้บริหารสถานศึกษาและครู

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากผู้บริหารสถานศึกษาและครู เกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาในวิถีฐานใหม่ ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. สภาพของการบริหารจัดการศึกษาในระหว่างการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

ในการจัดการเรียนการสอนระหว่างการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ขึ้นอยู่กับแนวทางหรือนโยบายจากต้นสังกัดที่ประกาศออกมาเป็นช่วงตามระยะเวลาที่ผ่านมา รวมถึงการแนวทางการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน กล่าวคือ หลังจากการเริ่มแพร่ระบาดในช่วงปลายปีการศึกษา 2563 ทางสถานศึกษาจำเป็นต้องรอฟังประกาศแนวนโยบายของรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง จนช่วงเปิดภาคการศึกษา 2564 ในช่วงแรกเริ่มนั้น จึงให้นักเรียนได้รับการสอนผ่านทางช่อง DLTV จากกระทรวงศึกษาธิการตามเวลาของรายวิชาแต่ละระดับชั้น หลังจากนั้นโรงเรียนได้มอบหมายให้ครูเริ่มจัดการเรียนการสอนทางช่องทาง Google Classroom โดยผ่าน Google Meet โดยใช้บัญชีของครูแต่ละคน ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนมากขึ้นโดยในรูปแบบนี้ครูและนักเรียนสามารถโต้ตอบกันได้ทั้งสองทาง ซึ่งในช่วงนั้นอาจพบปัญหาในเรื่องข้อจำกัดของการเข้าถึงทางเทคโนโลยี การสื่อสาร ทั้งตัวอุปกรณ์การสื่อสารและสัญญาณเครือข่ายที่ต้องการความเสถียร อีกทั้งนักเรียนบางคนยังมีปัญหาทางด้านเวลาส่วนตัวจึงทำให้เข้าเรียนได้ไม่ครบตามเวลาเรียนแต่ละวิชา ในภาคการศึกษาถัดมาโรงเรียนได้เปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนโดยอำนวยความสะดวกให้กับครูมากขึ้นคือกำหนดตารางสอนแต่ละระดับชั้นให้เป็นตารางเดียวกัน ซึ่งทำให้ครูสอนวิชานั้น ๆ เพียงครั้งเดียวและให้นักเรียนชมผ่านทางช่องทาง YouTube ช่องแต่ละระดับชั้นผ่านทางลิงก์หน้าเว็บไซต์ของโรงเรียน แต่พบปัญหาอัตราการเข้าเรียนของนักเรียนต่ำกว่าที่คาดไว้ ทั้งการสื่อสารนั้นยังเกือบจะเป็นการสื่อสารทางเดียว คือเกิดการหน่วงเวลาทางเวลาของสัญญาณจากห้องออกอากาศถึงอุปกรณ์รับชมของนักเรียน ทำให้การโต้ตอบของทั้งสองฝ่ายแทบจะเป็นไปไม่ได้ ทางโรงเรียนจึงได้ปรับเปลี่ยนมาใช้ Google Classroom โดยผ่าน Google Meet อีกครั้ง แต่ปรับเป็นรูปแบบ Meet ของห้องเรียนผ่านหน้าเว็บไซต์โรงเรียน เพื่อให้สะดวกในการเข้าถึงมากขึ้นและทำให้ผู้บริหารสามารถนิเทศครูผู้สอนได้ตลอดเวลา อีกทั้งระบบยังบันทึกคลิปการสอนในทุกวิชาเพื่อให้นักเรียนสามารถรับชมย้อนหลังได้อีกด้วย เมื่อสถานการณ์แพร่ระบาดเริ่มคลี่คลายกระทรวงศึกษาธิการมีแนวนโยบายให้จัดการเรียนการสอนแบบ onsite ได้ แต่จำกัดจำนวนนักเรียนได้ไม่

เกิน 25 คน ทางโรงเรียนจึงไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบ onsite ทั้งห้องเรียนได้เพราะจำนวนนักเรียนมีมากกว่า 40 คน จึงแบ่งนักเรียนเป็น 2 กลุ่มตามเลขที่ ที่เป็นจำนวนคู่และจำนวนคี่ออกเป็นกลุ่มเอและกลุ่มบี โดยสลับวันมาเรียนแบบ onsite” (ผู้บริหาร คนที่ 2)

“ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 เป็นเรื่องที่ทำทนายและก็เป็นเป็นสิ่งที่ใหม่ทุกโรงเรียนยังไม่เคยพบเจอกับสิ่งนี้ตั้งนั้นเมื่อเกิดเหตุการณ์แบบนี้เกิดขึ้นในมุมมองของผมนึกคิดว่าเป็นเรื่องที่เราต้องปรับตัวมาเพื่อที่จะสามารถจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้เพราะผู้เรียนก็จะหยุดเรียนรู้ไม่ได้เพราะเราไม่สามารถให้ปิดภาคเรียนได้ ดังนั้นโรงเรียนก็จะหาวิธีการที่หลากหลายและเหมาะสมแล้วแต่บริบทของแต่ละโรงเรียนถ้าเป็นโรงเรียนของครูก็จะมีการใช้รูปแบบที่หลากหลายในช่วงต้นเราก็อาจจะเป็นการใช้ยูทูปไลฟ์ที่ให้เรียนเข้าไปเรียนแต่ถ้าก็มีทั้งข้อดีและข้อเสียดังนั้นโรงเรียนก็มีการปรับรูปแบบมาในช่วงของการใช้ google meet ผสมผสานกับ Google Classroom ซึ่งทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้นแต่ทั้งนี้ทั้งนั้นเราก็จะไม่ละเลยเพราะว่านักเรียนบางคนเค้าก็จะมีเทคโนโลยีและสัญญาณอินเทอร์เน็ตหรืออะไรต่างๆ ทางโรงเรียน ก็จะมีการช่วยเหลือเช่นมีการให้นักเรียนยืมคอมพิวเตอร์ไปใช้เพื่อเรียนออนไลน์เพื่อรองรับกับการแพร่ระบาดรวมถึงการให้นักเรียนอยู่ที่บ้านแต่สามารถริโมทใช้อินเตอร์เน็ตของเรียนได้ในกรณีที่นักเรียนอาจจะประสบปัญหาในเรื่องของภาวะเศรษฐกิจแล้วก็อีกทางหนึ่งก็คือคือนักเรียนไม่พร้อมจริงๆ ไม่พร้อมทั้งเรื่องไฟฟ้าอาจจะไม่มีอินเทอร์เน็ต เราก็จะมีการเรียนที่ผสมผสานก็คือคุณครูได้นำเอาใบงานเอาหนังสือต่างๆ ให้นักเรียนได้เรียนรู้แล้วก็มาพบปะกับคุณครูในบางครั้ง ดังนั้นในภาพรวมก็คือในช่วงของการแพร่ระบาดนั้นก็ถือว่าเป็นเป็นเรื่องใหม่ที่โรงเรียนต้องต้องปรับตัวและพร้อมที่จะช่วยเหลือนักเรียน” (ครู คนที่ 1)

2. สภาพของการบริหารจัดการศึกษาภายหลังการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

“การจัดการเรียนการสอนภายหลังที่เกิดจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การศึกษาไทยได้ก้าวกระโดดคือเราได้บูรณาการทั้งในส่วนของการที่เราเคยเรียนในห้องเรียนปกติเพราะระหว่างเกิดโรคระบาดเราได้นำเทคโนโลยีนวัตกรรมต่างๆมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนทำให้เป็นการเรียนการสอนที่ผสมผสานกันซึ่งตอนนี้เรากลับมาเรียนที่โรงเรียนแต่ครูก็ยังสามารถใช้สื่อที่ครูใช้มา ระหว่างที่เกิดโรคระบาดในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนนอกจากนี้นักเรียนในช่วงที่ขาดเรียนสามารถติดตามงานได้โดยที่ไม่ต้องมาเรียนในห้องเรียนเนื่องจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในห้องเรียนให้นักเรียนสามารถส่งงานออนไลน์ได้และสื่อการเรียนการสอนของครูสามารถนำเข้าระบบเครือข่ายเพื่อให้นักเรียนศึกษาด้วยตนเองได้ ครูจะต้องจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการโดยครูจะสอนออนไลน์กับนักเรียนที่เรียนอยู่ที่บ้านควบคู่กับการสอนออนไลน์ ผู้เรียนที่มีความประสงค์เรียนแบบ Onsite สามารถเดินทางมาเรียนที่โรงเรียนได้ และผู้สอนก็จัดการเรียนการสอนแบบ Online ให้กับผู้เรียนอีกกลุ่มในห้องเดียวกันเวลาเดียวได้อีกด้วย หรือที่เรียกว่า Blended Learning ถึงแม้จะพบปัญหาด้านอุปกรณ์และการใช้งาน

ในการจัดการเรียนการสอนอยู่บ้าง ในส่วนของการวัดและประเมินผล ครูจะต้องมีการวัดและประเมินผลที่หลากหลายเพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณภาพ” (ผู้บริหาร คนที่ 1)

“หลังจากเกิดโรคระบาด Covid-19 ทำให้เราได้เห็นอะไรใหม่ๆเป็นการปรับตัวเนื่องจากหยุดเรียนไปประมาณหนึ่งปีแล้วเรากลับมาเจอกันอีกในโรงเรียนเป็นการปรับตัวใหม่ทั้งคุณครูและนักเรียน เรื่องผลการเรียนและความรับผิดชอบรู้สึกว่ามีปัญหากระทบค่อนข้างมากแต่ว่าเด็ก ๆ ก็มีการปรับตัวเรื่องการใช้เทคโนโลยี ในด้านคือการเรียนการสอนได้ดีมากขึ้นค่ะ ในการดึงความสนใจหรือสมาธิของผู้เรียน สืบเนื่องมาจากตอนที่นักเรียนเคยชินกับการเรียนตอนที่เรียนออนไลน์ นักเรียนบางคนอาจจะไม่มีสมาธิหรืออาจจะไม่ได้สนใจในด้านการเรียน ครูจึงนำรูปแบบการใช้เทคโนโลยีเอามาเป็นสื่อในด้านการสอนได้มากขึ้น โดยจะมีวิธีการให้นักเรียนตั้งใจเรียนมากขึ้น ยกตัวอย่างเช่น ไข่ของรางวัล ให้คะแนนพิเศษ ในการตอบคำถามซึ่งนักเรียนจะไม่ค่อยกล้าแสดงออกเนื่องจากขาดการปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนๆในห้องเรียน แต่พอครูกระตุ้นความสนใจจากเพื่อนช่วยเพื่อนครูช่วยนักเรียนก็รู้สึกว่ามีผลตอบรับในทางที่ดีขึ้น” (ครู คนที่ 1)

3. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้บริหารระดับเขตพื้นที่ ที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในวิถีสถานใหม่ ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

“หลังจากโควิด19 ทุกโรงเรียนในประเทศไทยได้ดำเนินการเกี่ยวกับการปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนซึ่งก็เป็นไปตามบริบทของแต่โรงเรียนแต่ละพื้นที่ ทั้งแบบออนไลน์และแบบออนแอร์ รวมถึงมีการแบ่งชั้นเรียนเพื่อเพิ่มระยะห่าง เช่น ให้มาเรียนครึ่งห้องอีกครั้งห้องเรียนออนไลน์อยู่ที่บ้าน แต่การเรียนการสอนก็เกิดปัญหาภาวะที่นักเรียนออกจากระบบการศึกษาและขาดแรงจูงใจในการเรียน ซึ่งทางโรงเรียนได้แก้ปัญหาร่วมกันระหว่างผู้บริหาร ครูและผู้ปกครอง โดยเขตพื้นที่การศึกษาต้องการให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ จึงจัดเวทีให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนนวัตกรรมเพื่อให้ได้เห็นศักยภาพของครูและผู้บริหารของโรงเรียน เพื่อที่โรงเรียนได้นำนวัตกรรมมาปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน ในยุคโควิดในช่วงนั้น การบริหารจัดการโรงเรียนภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำแนกกลุ่มโรงเรียนที่มีความต้องการทรัพยากรในการจัดการเรียนการสอนออกเป็น ระดับความต้องการมาก ระดับความต้องการปานกลางและระดับความต้องการน้อย โดยมอบหมายให้ศึกษานิเทศก์เป็นผู้ติดตามการดำเนินงานของโรงเรียน ซึ่งแบ่งการดูแลอย่างชัดเจน สามารถรายงานผลการดำเนินงานในรายละเอียดของการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ตลอดจนการลงพื้นที่เพื่อดูแลสถานศึกษาทุกแห่งและการนิเทศน์ออนไลน์เพื่อให้สถานศึกษานำเสนอแนวทางการดำเนินงานตลอดจนแบ่งปันการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนต่าง ๆ และแบ่งปันข้อมูลในการดำเนินงานที่เกิดผลลัพธ์ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สามารถนำไปปรับใช้กับสถานศึกษาภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วนและติดตามประเมินผล การบริหารงานของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง” (ผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา)

สรุปและอภิปรายผล

ผลการวิจัยจากผู้บริหารสถานศึกษาและครู เกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาในวิถีสถานใหม่ ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี มีรายละเอียดดังนี้

1. สภาพของการบริหารจัดการศึกษา “ในระหว่าง” การแพร่ระบาดของโรค โควิด-19 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

การบริหารจัดการศึกษาในวิถีสถานใหม่ ได้รับการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงอย่างมากในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่มีการเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามามีบทบาทสำคัญในการศึกษาและการเรียนรู้ แนวทางหรือสภาพการบริหารจัดการศึกษาในวิถีสถานใหม่ เช่น การเรียนรู้แบบผสม (Blended Learning) คือ การผสมระหว่างการเรียนรู้การสอนแบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพขึ้น นักเรียนจะได้รับบทเรียนออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ พร้อมกับกิจกรรมและการสนทนาในห้องเรียนที่จัดให้ในวันที่มีการเรียนรู้แบบออฟไลน์ การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โรงเรียนทั่วประเทศไม่สามารถจะจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนได้แต่โรงเรียนก็ต้องเปิดการเรียนการสอนตามปกติแบบวิถีใหม่ในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นแบบ on-line, on-hand, on-air, on-demand หรือรูปแบบอื่น ๆ ตามความเหมาะสมกับสภาพความพร้อมของโรงเรียน

2. สภาพของการบริหารจัดการศึกษา “ภายหลัง” การแพร่ระบาดของโรค โควิด-19 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

ภายหลังการเกิดโรคระบาด Covid-19 การจัดการเรียนการสอนได้รับผลกระทบอย่างมาก มีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงการสอนและการเรียนให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากการระบาดของไวรัสทำให้มีความจำเป็นต้องรักษาความปลอดภัยและป้องกันการแพร่กระจายของโรคระหว่างชุมชนในช่วงเวลาที่เฉพาะเจาะจง ดังนั้นจึงมีการนำเทคโนโลยีและวิธีการใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในการเรียนการสอนออนไลน์ และมีการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์โดยเมื่อมีการเรียนออนไลน์เป็นเวลานาน นักเรียนจำนวนมากต้องหลุดจากระบบการศึกษาและจำนวนไม่น้อยได้รับผลกระทบด้านสุขภาพและพัฒนาการเรียนรู้อันถดถอย การขยายเวลาเรียนจะช่วยให้นักเรียนได้มีเวลาย้อนกลับไปเรียนรู้เนื้อหาที่ไม่เข้าใจในช่วงเรียนออนไลน์และเป็นการปรับพื้นฐานความรู้สู่การเรียนรู้ในระดับขั้นที่สูงขึ้นในอนาคต

3. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้บริหารระดับเขตพื้นที่ ที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในวิถีสถานใหม่ ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาโดยจำแนกกลุ่มโรงเรียนที่มีความต้องการทรัพยากรในการจัดการเรียนการสอนในวิถีสถานใหม่ออกเป็น ระดับความต้องการมาก ระดับความต้องการปานกลางและระดับความต้องการน้อย โดยมอบหมายให้ศึกษานิเทศก์เป็นผู้ติดตามการดำเนินงานของโรงเรียนซึ่งแบ่งการดูแลอย่างชัดเจนสามารถรายงานผลการดำเนินงานในรายละเอียดของการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบตลอดจนการ

ลงพื้นที่เพื่อดูแลสถานศึกษาทุกแห่งและการนิเทศน์ออนไลน์เพื่อให้สถานศึกษานำเสนอแนวทางการดำเนินงานตลอดจนแบ่งปันการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนต่าง ๆ และแบ่งปันข้อมูลในการดำเนินงานที่เกิดผลลัพธ์ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สามารถนำไปปรับใช้กับสถานศึกษาภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วนและติดตาม ประเมินผล การบริหารงานของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา การบริหารจัดการศึกษาในวิถีสานใหม่ ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา ปทุมธานี ผู้บริหาร ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการ พัฒนารูปแบบการบริหารการศึกษาภายในสถานศึกษาได้ดังนี้

1. การจัดชั้นเรียนจะต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล โดยครูต้องออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้ นักเรียนสามารถเรียนรู้ร่วมกันทั้งที่โรงเรียนและที่บ้าน นำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เช่น Google Classroom, Google Site เป็นต้น

2. สื่อการเรียนรู้ ครูต้องมีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้หลากหลายและน่าสนใจ เพื่อส่งเสริม การเรียนรู้ของนักเรียน

3. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน ครูออกแบบวิธีวัดและประเมินผลที่มีความ หลากหลายสามารถนำไปใช้วัดผลนักเรียนเป็นรายบุคคลได้โดยคำนึงถึงการแบ่งชั้นเรียนในโรงเรียน และระมัดระวังเรื่องการทุจริตซึ่งครูจะต้องออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน ซึ่งผลการศึกษา ดังกล่าวนี้น หากผู้เกี่ยวข้องนำไปใช้ประสานความร่วมมือเชิงนโยบายในการบริหารจัดการ ก็จะสามารถทำให้ ดำเนินการบริหารจัดการศึกษาภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

Ananthothai, T. (2020). **Learning format for the New Normal for education**.Retrived March 15, 2024, from <https://www.adslthailand.com/post/6908>

Duangchuen, P. (2020), Educational administration embraces the new normal after the COVID-19 crisis. **Journal of Management Arts**. 4(3). 783–795.

Limpichamnong, C. (2020), **Recovery Forum “School Reopening and Teacher Empowerment to cope with the Next Normal in Education**. Retrieved December 10, 2021, from <https://m.mgronline.com/qol/detail/9630000063614>.

Mitrphan, M. (2020), **Adjust your lifestyle to the New Normal after the COVID-19 crisis**. Retrieved March 20, 2024, from <https://www.eta.or.th/content/new-normal-after-covid-19.html>

- Office of the Secretariat of the Education Council. (2019). **Report on online learning in the COVID-19 : Crisis or opportunity for Thai education**. Retrieved February 20, 2024, from <https://www.onec.go.th/th.php/book/BookView/1936>
- Schleicher, A. (2020). **The Impact of Covid-19 on Education: Insights from Education at a Glance 2020**. Retrieved March 18, 2024, from <https://www.oecd.org/education/the-impact-of-covid-19-oneducation-insights-education-at-a-glance-2020.pdf>
- Songpayome, Y. (2021). **THE STRATEGIES FOR SCHOOL ADMINISTRATION IN THE ERA OF NEW NORMAL**. Retrieved March 20, 2024, from <http://ithesis.ir.su.ac.th/dspace/handle/123456789/4266>
- Wongyai, W. (2020). **New normal**. Retrieved December 10, 2021, from http://www.curriculumandlearning.com/upload/Books/New%20normal%20_1589866723.pdf

The influence of information technology on the classroom transformation of nursing colleges in Anyang city, Henan province

Wang Zhao^{*1} Twatchai Tangutairuang² Wililuk Sereetrakul³

Charoen Saenphakdee⁴ and Pornpipat Permpon⁵

หวัง จ้าว^{*1} วัชชัย ตั้งอุทัยเรือง² วิไลลักษณ์ เสรีตระกูล³ เจริญ แสนภักดี⁴ และพรพิพัฒน์ เพิ่มผล⁵

^{*1}Leadership in Educational Administration Faculty of Education, Bangkokthonburi University

¹สาขาวิชาภาวะผู้นำทางการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร

²⁻⁵Educational Administration Faculty of Education, Bangkokthonburi University

²⁻⁵สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร

*ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: 6363202045.edu@bkkthon.ac.th

Received: June,17 2024

Revised: July,18 2024

Accepted: August,28 2024

Abstract

The purpose of this study is: (1) To find factors affecting classroom transformation of nursing colleges in Anyang City, Henan Province. (2) To find the mediating effect of educational philosophy of teachers in colleges on the relationship between information technology and classroom transformation of nursing colleges in Anyang City, Henan Province. (3) To find the moderating effect of orientation of colleges on the relationship between information technology and classroom transformation of nursing colleges in Anyang City, Henan Province. This study included two nursing colleges in Anyang City, Henan Province, and selected 705 students as samples through layered random sampling methods. The questionnaire was used for data collection and collected 699 effective questionnaires. The descriptive statistics and structural equation model (SEM) were used, and statistical software were used for data analysis. The results show that: Factors affecting Classroom Transformation of Colleges include Information Technology, Educational Philosophy of Teachers in Colleges, Orientation of Colleges, etc. Information technology, Educational Philosophy of Teachers in Colleges and Orientation of Colleges have a positive impact on Classroom Transition of Colleges. Educational Philosophy of Teachers in Colleges has a mediating effect in the relationship between information technology and Classroom Transformation of Colleges. Orientation of Colleges has a moderating effect on information technology and Classroom Transformation of Colleges.

Keywords: Classroom Transformation, Information technology, Educational Philosophy of Teachers, Orientation of Colleges

Introduction

With the rapid development of science and technology and the advent of the information age, various new technologies and new means emerge in an endless stream. These changes all affect people's daily life and knowledge concepts. Knowledge is no longer an immutable objective reality, but a constantly generating and changing existence, requiring individuals to constantly reconstruct their own knowledge with an open mind. system. The development of the times not only changes individuals, but also affects the way of international competition. After the outbreak of the new crown pneumonia epidemic, in order to ensure that the teaching progress is not affected, the Ministry of Education requires schools to "suspend classes without stopping", and teachers in colleges have responded positively. For higher education, cultivating innovative and applied talents and focusing on the cultivation of college students' comprehensive quality have become the basic concepts of contemporary university education. Classroom teaching in colleges must keep pace with the development of the times, and always have a sense of crisis and advance awareness, and constantly inject fresh blood and radiate vitality. Although the reform of classroom teaching in colleges in my country has been carried out, the traditional classroom teaching centered on teachers still accounts for a large proportion of classroom teaching in colleges. etc., this has been inconsistent with the new requirements for classroom teaching in colleges, so the reform and transformation of classroom teaching in colleges is imperative.

General Secretary Xi Jinping also mentioned that colleges, as the main force of scientific and technological innovation, must innovate the talent training mechanism and education method, and cultivate more qualified talents and innovative talents for the modernization of our country. talent. In-depth integration of information technology and higher education, innovative talent training mode, so as to cultivate innovative talents. However, the traditional teaching mode has not been able to cultivate innovative talents in line with social development, so colleges must build a new classroom teaching mode to meet the needs of social development. With the promotion of education informatization,

the in-depth integration of information technology and higher education will also become the trend of future education development.

Research Question

1. What are the factors affecting classroom transformation of nursing colleges in Anyang City, Henan Province?

2. Does educational philosophy of teachers in colleges mediating effect the relationship between information technology and classroom transformation of nursing colleges in Anyang City, Henan Province?

3. Does the orientation of colleges moderating effect the relationship between information technology and classroom transformation of nursing colleges in Anyang City, Henan Province?

Research Objectives

1. To find factors affecting classroom transformation of nursing colleges in Anyang City, Henan Province.

2. To find the mediating effect of educational philosophy of teachers in colleges on the relationship between information technology and classroom transformation of nursing colleges in Anyang City, Henan Province.

3. To find the moderating effect of orientation of colleges on the relationship between information technology and classroom transformation of nursing colleges in Anyang City, Henan Province.

Research Hypothesis

H1: Information technology has a positive direct effect on the classroom transformation in colleges.

H2: Information technology has a positive effect on the educational philosophy of teachers in colleges.

H3: The educational philosophy of teachers in colleges has a positive direct effect on the classroom transformation of colleges.

H4: The orientation of colleges has a positive direct effect on the application of information technology.

H5: Orientation of colleges has moderating effect on the relationship between information technology and classroom transformation of colleges.

H6: The orientation of colleges has a positive direct effect on the classroom transformation of colleges.

H7: Educational philosophy of teachers in colleges has positive mediating effect between the relationship of information technology and classroom transformation of colleges.

H8: Information technology has positive mediating effect between the relationship of orientation of colleges and educational philosophy of teachers in colleges.

H9: Information technology has positive mediating effect between the relationship of orientation of colleges and classroom transformation of colleges.

H10: Information technology and educational philosophy of teachers in colleges have positive mediating effect between the relationship of orientation of colleges and classroom transformation of colleges.

Conceptual Framework

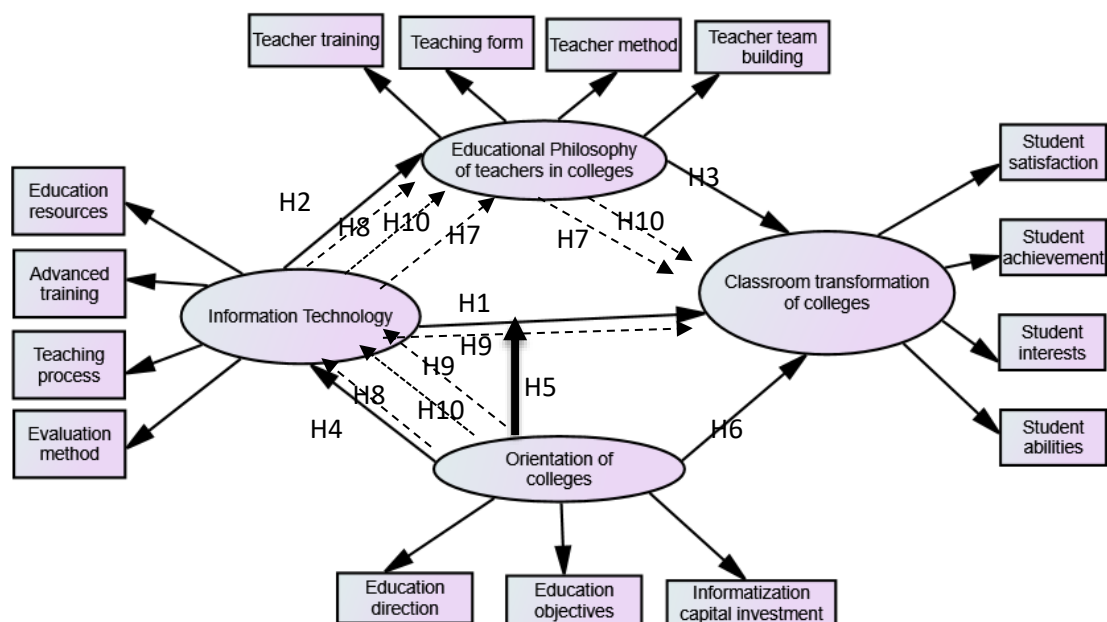


Figure 1 Conceptual Framework

Methodology

Research methodology refers to the systematic process and techniques employed to conduct research, gather information, analyze data, and draw conclusions. It provides a structured framework for researchers to plan, execute, and validate their studies, ensuring that the research objectives are met effectively. The methodology chosen depends on the nature of the research question, the type of data needed, and the overall goals of the study. This research adopted quantitative research. There are three processes involved in research: research design, data analysis, and results. Details were as follows:

Research Design

To achieve the aims of this study, the research design was structured into three distinct stages, as outlined below:

Part one: Study the factors that affect the reform of classroom teaching in Anyang Nursing College. Constructing a model that affects classroom teaching reforms in Anyang Nursing College.

Part two: Use Educational Philosophy of teachers in colleges as mediating variable to analyze the impact of Information technology on Classroom transformation of colleges.

Part three: Orientation of colleges was used as the moderator to analyze the influence of Information technology on Classroom transformation of colleges.

Population and sample

The population of this study were the students who are studying in the 2023 school year of Anyang Nursing College in Henan Province. There were 2 nursing colleges in Anyang City, Henan Province, Henan Nursing Vocational College and Anyang Vocational Technical College Nursing College. In academic year 2023, there were 3,580 nursing students in Henan Nursing Vocational College, and 2,620 nursing students in the Nursing College of Anyang Vocational and Technical College, total 6,200 nursing students in two schools.

Method of Sample Selection uses stratify random sampling method. Researcher will divide students into two groups according to different schools, and then based on the total number of each group of data, according to the proportional sampling. The samples are 705 people calculate by G*power program at power of test 0.80.

The creation of research instruments

The researchers utilized a questionnaire comprising two parts; Part I: Basic Information of Students. Part II: Factors Affecting Questionnaire Survey. The quality of the questionnaire was evaluated by content validity and reliability. For content validity, it was checked by 5 experts and analyzed using item-objective consistency (IOC). The value of the item value is ≥ 0.50 . For reliability, it was analyzed by Cronbach's alpha at 0.80.

Data Collection

The researcher sent Likert (5-point) rating scale questionnaires to the respondents. Questionnaires were sent online.

Data analysis

To analyze the sample characteristics, such as gender, age, major and grade were employed.

To describe the characteristics of observed variables, the descriptive statistics such as the means and standard deviation were analyzed as well as the skewness, the kurtosis, and the Mardia's coefficient was employed to check the normality assumption.

To ensure that the measurement of data is suitable for the confirmatory factor analysis (CFA) and the structural equation model (SEM) analysis, the inter-correlation matrix as well as the tolerance and the variance inflation factor (VIF) were used to check the multicollinearity. The measurement quality such the measurement reliability and the measurement validity also were analyzed.

Statistics test for each hypothesis were 5 direct effects hypothesis, 1 moderating effect hypothesis and 4 mediating effects hypothesis.

Results

Quantitative data analysis

Table 1 Demographic Information

Variables	Level	Frequency	Percentage
Gender	Male	167	23.9
	Female	547	76.1
Age range	Below 18	20	2.90
	18	109	15.6
	19	230	32.9
	20	237	33.9

Variables	Level	Frequency	Percentage
More than 21		103	14.7
School	Henan Nursing Vocational College	403	57.7
Anyang Vocational and Technical College		296	42.3
School of Nursing			
Major	Nursing	331	47.4
Elderly People nursing		118	16.9
Operating room nursing		98	14
Foreign-related nursing		79	11.3
Others		73	10.4
Profession	China's top professional	87	12.4
National first-class specialty		101	14.4
Provincial first-class specialty		321	46.0
Others		70	10.0
I don't know		120	17.2
Grade	First grade	150	21.5
Second grade		350	50.0
Third grade		199	28.5
Total		699	100

From Table 1, There were 167 male students, accounting for 23.9% of the sample size, there are 532 female students, accounting for 76.1% of the total. etc.

Table 2 Results of descriptive statistical analysis

Variable	\bar{X}	s.d.	CV	skew	z-test	kurtosis	z-test	P.
A	3.60	.992	26.56%	-.647	-6.988	-.594	-3.206	.000
B	3.66	.979	26.75%	-.780	-8.421	-.458	-2.474	.000
C	3.78	1.09	28.84%	-.853	-9.211	-.620	-3.345	.000
D	3.50	1.06	30.29%	-.629	-6.790	-.944	-5.095	.000
E	3.75	.982	26.19%	-.932	-10.061	.193	1.044	.000
F	3.74	1.11	29.68%	-1.119	-12.079	.396	2.139	.000
G	3.61	1.09	30.19%	-.537	-5.800	-.926	-4.998	.000
H	3.54	1.08	30.51%	-.490	-5.289	-1.017	-5.487	.000
I	3.36	1.31	38.99%	-.445	-4.808	-1.264	-6.823	.000

Variable	\bar{X}	s.d.	CV	skew	z-test	kurtosis	z-test	P.
J	3.39	1.24	36.58%	-.342	-3.695	-1.377	-7.432	.000
K	3.27	1.29	39.45%	-.279	-3.007	-1.279	-6.900	.000
L	3.29	1.21	36.78%	-.220	-2.374	-1.204	-6.497	.000
M	3.76	1.18	31.38%	-.928	-10.014	-.308	-1.665	.000
N	3.72	1.08	29.03%	-1.027	-11.086	-.010	-.053	.000
O	3.76	.993	26.41%	-1.120	-12.085	.154	.829	.000
Mardia's coefficient						41.108	24.063	.000

From Table 2, All of validates distribute normally while met the requirement of CFA assumption.

Table 3 Intercorrelation matrix

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
A	1.00														
B	.611 **	1.00													
C	.528 **	.514 **	1.00												
D	.458 **	.449 **	.619 **	1.00											
E	.286 **	.258 **	.366 **	.398 **	1.00										
F	.268 **	.218 **	.330 **	.375 **	.508 **	1.00									
G	.285 **	.259 **	.343 **	.351 **	.621 **	.515 **	1.00								
H	.313 **	.282 **	.381 **	.394 **	.470 **	.398 **	.577 **	1.00							
I	.356 **	.277 **	.450 **	.430 **	.347 **	.228 **	.282 **	.376 **	1.00						
J	.247 **	.174 **	.302 **	.231 **	.155 **	.052 **	.191 **	.278 **	.474 **	1.00					
K	.199 **	.174 **	.323 **	.301 **	.176 **	.171 **	.186 **	.177 **	.438 **	.506 **	1.00				
L	.285 **	.233 **	.348 **	.339 **	.256 **	.183 **	.285 **	.315 **	.569 **	.639 **	.616 **	1.00			

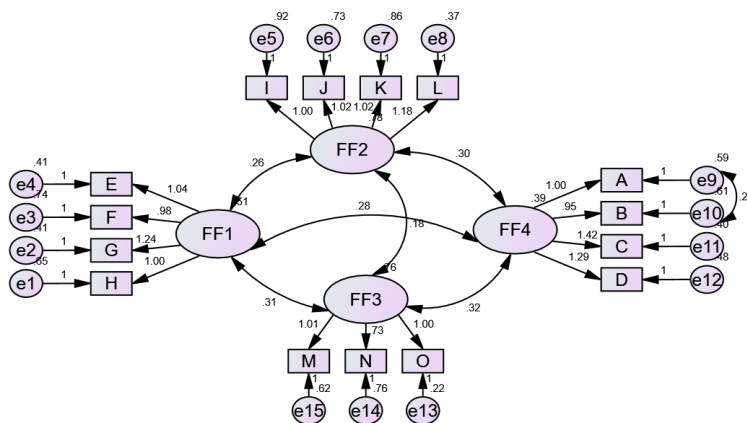
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
M	.255 **	.241 **	.315 **	.331 **	.315 **	.290 **	.248 **	.184 **	.143 **	.124 **	.183 **	.194 **	1.00		
N	.207 **	.185 **	.280 **	.315 **	.219 **	.315 **	.215 **	.112 **	.092 *	.145 **	.164 **	.141 **	.464 **	1.00	
O	.357 **	.368 **	.418 **	.390 **	.355 **	.322 **	.344 **	.295 **	.250 **	.074 **	.136 **	.185 **	.659 **	.506 **	1.00

Note: *represent P≤.05, **represent P≤.01, ***represent P≤.001.

According to the data analysis, all pairs of correlations show a positive link with a moderate scale and can be utilized as indicators in a model of CFA

Measurement model

In measurement models specification in this study, the researcher identified 4 factors:(1) Information technology (FF1), (2) Educational Philosophy of teachers in colleges (FF2), (3) Orientation of colleges (FF3), (4) Classroom transformation of colleges (FF4). and 15 observation variables: (1) Student satisfaction(A), (2) Student achievement(B), (3) Student interests (C), (4) Student abilities (D), (5) Education resources (E), (6) Advanced training (F), (7) Teaching process(G), (8) Evaluation method(H), (9) Teacher training (I), (10) Teaching form(J), (11) Teaching method (K), (12) Teacher team building(L), (13) Education direction(M), (14) Education objectives (N), (15) Informatization capital investment (O).



Chi-square=344.185,Df=83,p=.000,Chi/DF=4.147
 TLI=.925,GFI=.935,CFI= .940,RMSEA=.067

Figure 2 The Measurement Model in Unstandardized estimates

The researchers tested the fit of the structural model and found that: (Chi-square=344.185, Df=83, P.=0.000, Chi/Df=4.147, TLI=0.925, CFI=0.935, RMSEA=0.067, GFI=0.935,) the fit of the structural model was acceptable.

Table 4 Measurement model fit valuation after modifying

Measure	Estimate	Threshold	Interpretation
CMIN	344.185	--	--
DF	83	--	--
CMIN/DF	4.147	Between 1 and 5	Acceptable
CFI	0.940	>0.95	Acceptable
RMSEA	0.067	<0.06	Acceptable

Table 5 The results of validity analysis

	CR	AVE	MSV	MaxR(H)	FF1	FF2	FF3	FF4
FF1	0.811	0.520	0.376	0.827	0.721			
FF2	0.830	0.553	0.299	0.853	0.416***	0.744		
FF3	0.788	0.560	0.344	0.840	0.500***	0.239***	0.748	
FF4	0.799	0.503	0.376	0.822	0.613***	0.547***	0.586***	0.709

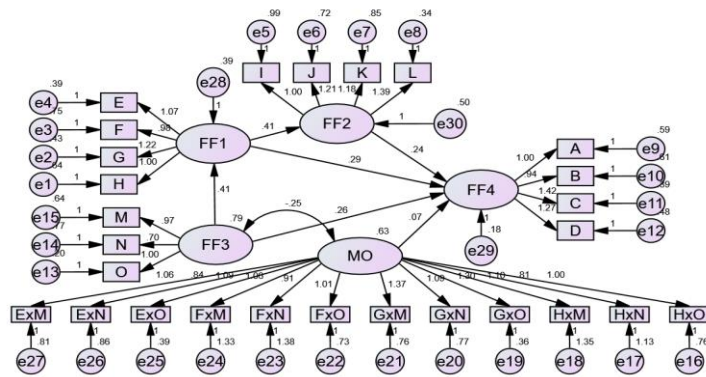
In order to identifying the latent variable reliability, the CR 4.1.3 Symbols for diagram ≥ 0.70 , MSV less than AVE and the $\text{MaxR(H)} > \text{CR}$, and to identifying the convergent validity of the $\text{AVE} \geq 0.50$, to identify the discriminant validity by the method of Fornell & Larcker(1981,pp,39-50), the square root of AVE of latent variables must be more than its shared variance to other latent variables.

Table 6 HTMT Analysis

	FF1	FF2	FF3	FF4
FF1				
FF2	0.437			
FF3	0.511	0.230		
FF4	0.616	0.547	0.570	

The usage of the Heterogeneous Trait Single Trait (HTMT) technique (Henseler, J. et al., 2015, pp. 115-135) is the third method of assessing discriminant validity and it is a better way to measure discriminant validity between constructs. The ratio in Table 6's data analysis was between 0.230 to 0.616, which is less than 0.85, indicating that the concept had strong discriminant validity.

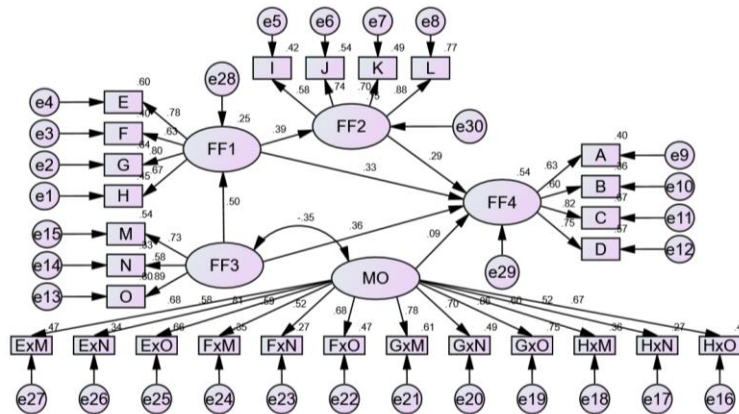
Structural Equation Model



Chi-square=985.099,Df=291,p=.000,Chi/DF=3.385

TLI= .926,GFI=.904,CFI= .939,RMSEA=.058

Figure 3 Structural Equation Models and Model Evaluation in Unstandardized



Chi-square=985.099,Df=291,p=.000,Chi/DF=3.385

TLI=.926,GFI=.904,CFI= .939,RMSEA=.058

Figure 4 Structural Equation Models and Model Evaluation in Standardized

The researcher tested the fit of the structural model and found that the fit of the model was as follows: (Chi-square=985.099, Df=291, P=0.000, Chi/Df=3.385, TLI=0.926, GFI=0.904, CFI=0.939, RMSEA=0.058). indicating that the structural model of this study was reasonable and can analyzed.

Table 7 The Hypotheses Testing

Direct effects	Unstand-ardized	Standar-dized	S.E.	Z-test	P-value	Hypot-heses
FF1→FF4	.289	.335	.045	6.455	***	H1
FF1→FF2	.414	.391	.053	7.810	***	H2
FF2→FF4	.240	.294	.034	7.002	***	H3
FF3→FF1	.406	.499	.039	10.495	***	H4

Direct effects	Unstand-ardized	Standar-dized	S.E.	Z-test	P-value	Hypot-heses
MO→FF4	.069	.087	.030	2.327	*	H5
FF3→FF4	.255	.364	.035	7.396	***	H6

Significance Indicators: * $p < 0.050$, ** $p < 0.010$, *** $p < 0.001$ (Gaskin & Lim, 2018)

According to the analysis results in Table 7, the significance results (P value) of the direct hypothesis of H1-H6 in this study were all less than 0.05, indicating that the five direct hypotheses in this study are all valid. The normalized path coefficients of H1-H6 were set to be 0.335, 0.391, 0.294, 0.499, 0.087 and 0.364, respectively. The P values all were *** ($P < 0.001$). It shows that FF1 has significant direct impact on FF4, FF1 has significant direct impact on FF2, FF2 has significant direct impact on FF4, FF3 has significant direct impact on FF1, MO has significant direct impact on FF4, FF3 has significant direct impact on FF4.

Table 8 The effect decomposition in the indirect effects

Indirect path	Unstand-ardized	95% C.I.		standardized	Hypot-heses
		Lower	Upper		
FF1→FF2→FF4	0.100	0.073	0.141	0.115	H7
FF3→FF1→FF2	0.168	0.126	0.221	0.196	H8
FF3→FF1→FF4	0.118	0.093	0.150	0.165	H9
FF3→FF1→FF2→FF4	0.040	0.032	0.051	0.060	H10

The indirect effect of FF1 on FF4 was 0.100, with 95% confidence interval [0.073, 0.141] excluding 0. This indicates that FF1 has a significant mediating effect on FF4 through FF2. The indirect effect of FF3 on FF2 was 0.168, with 95% confidence interval [0.126, 0.221] excluding 0. This indicates that FF3 has a significant mediating effect on FF2 through FF1. The indirect effect of FF3 on FF4 through FF1 was 0.118, with 95% confidence interval [0.093, 0.150] excluding 0. This indicates that FF3 has a significant mediating effect on FF4 through FF1. The indirect effect of FF3 on FF4 through FF1 and FF2 was 0.040, with 95% confidence interval [0.032, 0.051] excluding 0. This indicates that FF3 has a significant mediating effect on FF4 through FF1 and FF2.

Moderating effects analysis

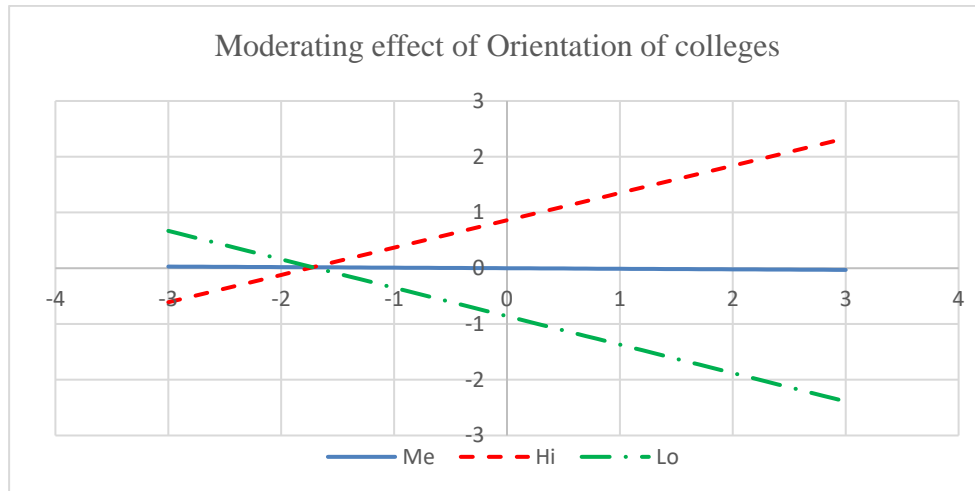


Figure 5 Moderating effects analysis

When the data of Me in Figure 4-4 becomes larger, if Hi and Lo, one becomes larger and another becomes smaller, indicating that Me has a moderating effect on the latter two. If Hi and Lo become larger or smaller at the same time, it means that Me has no moderating effect on the latter two. In Figure 4-4, Me represents FF3, Hi represents FF1, Lo represents FF4. It can be seen that when FF3 becomes larger, FF1 become larger, FF4 becomes smaller. It showed the relationship between FF1 and FF4 was moderated by FF3 and was statistically significant.

Conclusion

The research results show that as follows:

- 1) Factors affecting classroom transformation of colleges include information technology, educational philosophy of teachers in colleges, orientation of colleges, etc.
- 2) Information technology, educational philosophy of teachers in colleges and orientation of colleges have a positive impact on classroom transition of colleges. Educational philosophy of teachers in colleges has a mediating effect in the relationship between information technology and classroom transformation of colleges.
- 3) Orientation of colleges has a moderating effect on information technology and classroom transformation of colleges. After data analysis and inspection, the relationship model and empirical data are better.

Discussion

Research Objective 1: Based on the results of literature review and questionnaire survey. According to the analysis results in Table 7, the significance results (P value) of the

direct hypothesis of H1-H6 in this study were all less than 0.05, indicating that the five direct hypotheses in this study are all valid. The normalized path coefficients of H1-H6 were set to be 0.335, 0.391, 0.294, 0.299, 0.030 and 0.364, respectively. The P values all were $3^*(P < 0.01)$. It shows that information technology has significant direct impact on classroom transformation of colleges, Educational Philosophy of teachers in colleges has significant direct impact on classroom transformation of colleges, Orientation of colleges has significant direct impact on classroom transformation of colleges. Found the factors affecting classroom transformation of nursing colleges in Anyang City, Henan Province were information technology, Educational Philosophy of teachers in colleges and orientation of colleges.

Research Objective 2: Based on the results of literature review and questionnaire survey. According to the analysis results in Table 8, The indirect effect of information technology on classroom transformation of colleges was 0.100, with 95% confidence interval [0.073, 0.141] excluding 0. This indicates that Information technology has a significant mediating effect on classroom transformation of colleges through Educational Philosophy of teachers in colleges. Found the mediating effect of educational philosophy of teachers in colleges on the relationship between information technology and classroom transformation of nursing colleges in Anyang City, Henan Province.

Research Objective 3: Based on the results of literature review and questionnaire survey. According to the analysis results in Table 7, The significant result of the direct assumption of H5 in this study (P value) was 0.02, which was less than 0.05, which indicates that the assumptions in this study are effective. According to the analysis results in Figure 5, It showed the relationship between information technology and classroom transformation of colleges was moderated by orientation of colleges and was statistically significant.

Recommendation

Recommendation for policy formulation

Rebuild a new management system. Establish a scientific evaluation system, so that the effect of classroom teaching effects that cannot fully evaluate digital resource

construction and integration of information technology and education and teaching. The innovation of the work mechanism is to emphasize that the leadership is strong and coordinated by many parties. In the process of promoting, teaching reform is the "first leader" project.

Create a new training plan. The academic effect evaluation indicators, student academic performance evaluation rules, etc., clarify the change of academic evaluation to the usual learning process, further standardize the assessment of the usual learning process, and use the learning platform to build learning and management services such as intelligent diagnosis and evaluation, intelligent feedback evaluation, and conduct full monitoring and evaluation of students' online learning process to form big data for each student learning behavior, and provide teachers with accurate teaching.

Develop new teaching ability. It is necessary to give full play to the functions of teachers' teaching development centers and face different types of teachers to conduct targeted training. In -depth integration training for information technology and teaching, and solve the difficulties and problems of teachers' difficulties in teaching effects, teaching resource design and production in information teaching.

Recommendation for practical application

Pay attention to the development of emerging technology. For classroom teaching, NETP2016 emphasizes teachers to participate in the learning experience with the help of technology design. For teaching evaluations, NETP 2016 focused more on big data in teaching in the next five years to provide a more complete and detailed description of students' needs, interests and abilities, and conduct sustainability, formation and embedded evaluation, and transform into the integrated evaluation system and personalized teaching. The "Thirteenth Five -Year Plan" issued by the Ministry of Education issued by the Ministry of Education in June 2016 also clearly states: we must rely on information technology to create an information teaching environment, promote the reform of teaching concepts, teaching models, and teaching content, and promote the in -depth and extensive application of information technology in daily teaching.

Technology is never all. Only by adhering to the educational concept of "learning as the center", respecting each student, responsible for the development of each student, and implementing the requirements of classroom teaching transformation, can we cultivate

high -quality talents that cultivate the comprehensive development of morality, intellectual, physical and labor.

Recommendation for further research

The deep integration of information technology and college classrooms has become an unstoppable trend to improve the quality of classroom teaching and enhance the competitiveness of schools. As the most flexible part of the entire education system, higher education plays the role of a "leader" in promoting classroom teaching reform, and has achieved more results in practice. In order to better reform classroom teaching in colleges and universities, it is recommended to take measures from four aspects: the country, schools, departments, and teachers. The state should increase investment and continuously improve vocational education policies. Schools should establish an effective incentive system and build high-quality teaching resources. Departments should build a scientific curriculum system and allocate teachers' tasks reasonably. Teachers should improve teaching objectives and enrich teaching content. Innovative teaching methods, multi-dimensional teaching evaluation.

References

- Ab Hamid, M. R., Sami, W., & Sidek, M. M. (2017). Discriminant validity assessment: Use of Fornell & Larcker criterion versus HTMT criterion. **Journal of Physics: Conference Series**, 890(1), 012163.
- Collier, J. E. (2020). **Applied structural equation modeling using AMOS: Basic to advanced techniques**. New York, NY: Routledge.
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. **European Business Review**, 31(1), 2-24.
- Hu, L. T., & Bentler, P. M. (1999). Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives. **Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal**, 6(1), 1-55.
- Yang, C. (2019). **Doctoral Dissertation: Information technology promotes the study of classroom teaching transformation in colleges and universities**. Wuhan: Huazhong Normal University.
- Zhao, L. (2022). **Doctoral Dissertation: Study on the influencing factors of student satisfaction in hybrid teaching**. Lanzhou: Lanzhou University.

- Zhongzheng, W. (2015). **Doctoral Dissertation: Research on the deep integration of undergraduate teaching in information technology and local fiscal colleges.** Wuhan: Huazhong Normal University.
- Yunlong, Y., & Ying, G. (2022). Exploring ways to improve the informatization ability of college teachers' education. **Journal of Shenyang Institute of Technology**, 18(2), 102-105.

DEVELOPMENT OF PARTICIPATORY ACADEMIC ADMINISTRATION MODEL OF ART COLLEGES IN SHENYANG CITY, LIAONING PROVINCE

Wang Rong^{*1} Wililuk Sereetrakul² Olan Karnchanakas³ Chantarat Pakamash⁴ and Pompipat Permpom⁵

หวัง หรง^{*1} วิลิลักษณ์ เสรีตระกูล² โอฬาร กาญจนากาศ³ จันทรัตน์ ภคมาศ⁴ และพรพิพัฒน์ เพิ่มผล⁵

^{*1}Leadership in Educational Administration Faculty of Education, Bangkokthonburi University

¹สาขาวิชาภาวะผู้นำทางการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

²⁻⁵Educational Administration Faculty of Education, Bangkokthonburi University

²⁻⁵สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

*ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: 13988763@qq.com

Received: June,19 2024

Revised: July,18 2024

Accepted: August,28 2024

Abstract

This study aims to 1) examine the components and indicators of participatory academic administration of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province; 2) develop the participatory academic administration model for art colleges in Shenyang city, Liaoning Province; 3) propose the guidelines of participatory academic administration of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province. The study uses a mixed methodology combining quantitative and qualitative research methods. The study was divided into three phases: phases1: reviewing literature and interviews, phases2: developing the model, and phases3: proposing the guidelines. The population included administrators and teachers from art colleges in 12 universities in Shenyang, Liaoning Province, with a sample size of 339 persons using statistical software. The results showed that 1) The participatory academic administration of art colleges in Shenyang, Liaoning Province consists of four components: institutional factors, information factors, teacher factors and college administration cultural factors. These components are supported by 13 indicators; 2) The participatory academic administration model developed fitted well to the empirical data, relative chi-square (χ^2 / df) = 2.356, degree of freedom (df) = 61, fitness index (GFI) = 0.936, Tucker-Lewis index (TLI) = 0.961, root mean squared error approximation (RMSEA) = 0.063, meeting the specified criteria. The key elements weights of the model are between 0.76 and 1, indicating its important contribution in participatory academic administration; 3) The guidelines for improving the participatory academic administration ability of art colleges in Shenyang involve 6 guidelines: (1) Ensure that all relevant information can be timely obtained by

teachers. (2) Clarify the standards and procedures for the academic evaluation of teachers. (3) Establish a sound academic organization so that teachers can fully participate in academic administration. (4) Explore new forms and mechanisms for teachers to participate in academic administration. (5) Cultivate a positive and enterprising organizational culture. (6) Create a positive and open democratic atmosphere.

Keywords: Participatory academic administration, College educational administrators, Higher art colleges, Model development

Introduction

With the rapid development of world economy, politics, science and technology, culture, various countries for their education work are put forward higher requirements, higher education as an important carrier of knowledge dissemination, production and utilization, its development state has a decisive influence on modern society, university teachers as the direct stakeholders of colleges and universities, its positive role will make a decisive contribution to the realization of democratic autonomy in colleges and universities. With the continuous expansion of enrollment scale in colleges and universities in recent years, the number of students is constantly expanding, posing a severe challenge to the administration of colleges and universities. How to better improve the administration level of colleges and universities and realize the healthy development of colleges and universities is a major topic in the theoretical and practical fields.

In the early 1990s, the United States, the United Kingdom and other western developed countries carried out a vigorous reform of the university management system in the field of higher education. Since the 1950s, China's higher education has developed rapidly, and the administrative mode of principal responsibility system has been formed. College expansion plan issued for more than 20 years, so far, the number of college students in higher education reached 44.3 million, (<http://www.moe.gov.cn/>. 2022-5-17) Teachers play a more and more important role in university administration.

With the increasing size, power and financial support of universities, the administration of secondary colleges has become increasingly important. In theoretical research, there is more literature on university reform, less research on college administration, more research on university administrative affairs management, and less

research on teachers' participation in college academic management. Therefore, researcher Lin Cuili (2013) believes that the degree and willingness of teachers to participate in the academic management of colleges in the university have affected the quality of teaching and talent training quality of universities. Yongyue Zhu & Minyu Guo. (2021) think that the current situation of Chinese university teachers participating in colleges academic administration is not ideal, exists the situation like that: the low degree of participation, the single mode of participation, poor willingness of participation and poor participation effect. Lu Meihong (2015) Teachers are the main body engaged in teaching and scientific research work, and the core issues of the internal governance of the college must be decided by the teachers. Zhao Zhirong (2012). whether teachers can participate in the governance of colleges and universities and give full play to their own professional advantages will play a key role in improving the core competitiveness of colleges and universities and finally realizing the "good governance" of colleges and universities. Theodore Caplow (2017) university governance should not only give teachers academic autonomy, but also stimulate the enthusiasm of teachers to participate in university governance through institutional incentives.

The reason why this paper is located in the participatory academic management development model of higher art colleges in Shenyang, Liaoning Province is that Shenyang is the political, cultural, military and transportation center in northeast of China. According to the list of universities in 2021, (<http://www.moe.gov.cn/>. 2021-3-20) there are 46 institutions of higher learning and 27 undergraduate universities in Shenyang. However, the quantity and quality of teaching at these 27 universities were not significantly better than other important cities in the northeast. As the provincial capital city, Shenyang's educational strength does not show a strong regional center. Therefore, studying the path and strategy of education reform of universities in Shenyang is the key to improving the quality of education reform in Liaoning Province, and it is also an urgent problem to be solved.

The researcher do this study with teachers of art colleges in Shenyang city, Liaoning province for the research samples, hope that through developing the participatory academic administration model for art colleges in Shenyang city, improve the administrative level and methods and strategies of academic administrative quality. For educational workers of art colleges, it can explore their teaching ability new path, cultivate teachers' sense of

responsibility, stimulate their work enthusiasm. It can provides new ideas of administration and education reform practice for colleges and universities in Shenyang, Liaoning province.

Research Objectives

1) To examine the components and indicators of participatory academic administration of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province.

2) To develop the participatory academic administration model for art colleges in Shenyang city, Liaoning Province.

3) To propose the guideline of participatory academic administration of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province.

Research Hypotheses

The participatory academic administration model of art colleges in Shenyang city, Liaoning province fit well with the empirical data.

Research Design

The research was mixed methodology design which were comprised of quantitative and qualitative research. There were three processes of research which were research proposal preparation, research procedures, and research report. The research procedures consisted of 3 steps; (1) Examining the components and indicators of participatory academic administration of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province; (2) Developing the model of participatory academic administration of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province; and (3) Proposing the guidelines on participatory academic administration of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province. Statistical analysis techniques, such as descriptive statistics and regression analysis, were applied to the analysis of the quantitative data. The qualitative study collected and summarized the opinions and suggestions of key informants and experts on the research topic through semi-structured interviews and focus group discussion. The investigator analyzed the qualitative data using the content analysis technique. The results of these two data analyses are integrated.

Population and Sample

Population in this study are 2216 teachers from 12 public colleges with art majors in Shenyang city, Liaoning Province. The sample group will select by using proportional stratified random sampling from statistical program, totally at least 339 teachers.

Research Instruments

Research Instruments used in phase 1 were document record sheet & SSI form to gathering data from many research documents and experts, which have been examined and developed according to validity process.

The main research Instruments used in phase 2 include a 5-level rating scale questionnaire to query the important rating of the variables used in participatory academic administration, and the level at which the school is thought to have actually performed of that variable as a result of phase 1 research based on the perception of the samples used in the finding from the research.

And the research Instrument in phase 3 is Focus Group Discussion form.

Data Collection

The study for data collection were as follow: Request permission to collect data for research from Bangkokthonburi University and from 12 public schools offering art majors in Shenyang city, Liaoning Province. Then data collection was performed by distributing questionnaires to teachers at these 12 colleges.

Data Analysis

In this research, the researcher analyzed the data by using a computer program to manipulate the data in order to find various statistical values as follows:

Data analysis for frequency and percentage in order to know the status of the sample group, i.e., gender, age, educational background, experience in management etc. Average data analysis standard deviations and coefficients distribution to determine the suitability of the indicators for the selection of indicators in the model. Data analysis to take into account the suitability of variables to be analyzed for further components by analyzing the Pearson correlation coefficient. Through the Confirmatory Factor Analysis (CFA) and indicators by secondary order testing the conformity of the structural correlation model and weighting the sub variables used to generate the empirical data indicators obtained

from the weighted analysis of the data from the questionnaire. At last, the data from Focus Group Discussion will be analyzed using content analysis. The researcher conducted all collected data through qualitative research or content analysis methods to improve and summarize the model based on the opinions of qualified experts.

Research Results

In this study, the result of data analysis from research instruments were presented in three sections.

In section 1, result of data analysis for examining the components and indicators of participatory academic administration of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province for research objective 1. From review of literature, the researcher has studied variables from related concepts, principles, theories, and related research concerning with participatory academic administration of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province. It was found that there are 31 components in this study. The researchers ranked 4 main components and 13 indicators from high to low by their frequencies in the literature. The researcher conducted interviews with 9 key informants who are the teachers and administrators involved in the academic administration at universities in Shenyang city. They gave their opinions on this study.

In section 2, result of data analysis for development of the participatory academic administration model for art colleges in Shenyang city, Liaoning Province for research objective 2. This section was quantitative method, using descriptive research design. The results of the analysis of the demographic data of the respondents were distributed. A total of 339 questionnaires, 339 completed questionnaires, were returned 100% of the surveys were exhausted. The questionnaire consisted of three parts: general information, a rating scale questionnaire on the informational leadership model, and an open-ended section for suggestions. The content validity and reliability of the questionnaire were assessed. Descriptive statistical results of the data with a sample size of 339 were shown that the important indicators of the development scale of Participatory Academic Administration Model of Art Colleges in Shenyang, Liaoning Province. It can be seen from the data that the absolute value of skewness of each item is less than 3, the absolute value of kurtosis is less than 8, and the overall score is relatively balanced.

Table 1 Show the Pearson Correlation Coefficient of indicators

Pearson Correlation Coefficient													
Indicators	IM1	IM2	IM3	OM1	OM2	OM3	TM1	TM2	TM3	CACM1	CACM2	CACM3	CACM4
IM1	1												
IM2	0.600**	1											
IM3	0.596**	0.580**	1										
OM1	0.464**	0.501**	0.474**	1									
OM2	0.437**	0.489**	0.538**	0.675**	1								
OM3	0.502**	0.482**	0.481**	0.561**	0.598**	1							
TM1	0.490**	0.498**	0.470**	0.532**	0.522**	0.517**	1						
TM2	0.478**	0.564**	0.490**	0.510**	0.509**	0.508**	0.692**	1					
TM3	0.469**	0.502**	0.526**	0.435**	0.526**	0.502**	0.652**	0.654**	1				
CACM1	0.436**	0.512**	0.513**	0.528**	0.554**	0.495**	0.526**	0.530**	0.558**	1			
CACM2	0.484**	0.479**	0.549**	0.550**	0.548**	0.579**	0.473**	0.521**	0.566**	0.626**	1		
CACM3	0.502**	0.545**	0.468**	0.510**	0.514**	0.563**	0.641**	0.577**	0.519**	0.617**	0.551**	1	
CACM4	0.506**	0.545**	0.536**	0.504**	0.495**	0.574**	0.617**	0.532**	0.543**	0.589**	0.619**	0.688**	1

* p<0.05 ** p<0.01

A Pearson correlation coefficient analysis was performed for the indicators of the model of participatory academic administration of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province, and the results are shown: A total of 13 indicators showed statistically significant positive associations at the 0.01 level ($p < .01$). These findings suggest the absence of multicollinearity in the model within this study. Confirmatory factor analysis (CFA) was conducted to refine the indicators, and the statistical programs were used for analysis. Model fit was evaluated using various criteria.

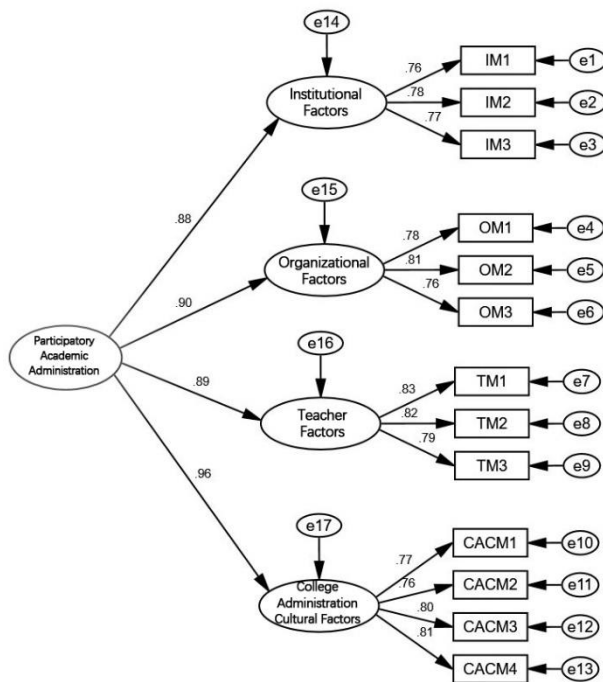


Figure 1 Show the second order of informational leadership model that was consistent with the empirical data

Chi-square = 143.279, df = 61; p = .000 GFI = .936
 AGFI = .904, TLI = .961, RMSEA = .063

Table 2 Show statistical value of the model of participatory academic administration of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province

Latent variables	Testing items	Error	C.R.	p	Standardized Factor loading	AVE	CR
IM	IM1	-	-	-	0.756	0.591	0.813
	IM2	0.075	13.882	0.000	0.781		
	IM3	0.077	13.687	0.000	0.770		
OM	OM1	-	-	-	0.784	0.615	0.827
	OM2	0.069	15.266	0.000	0.809		
	OM3	0.069	14.257	0.000	0.760		
TM	TM1	-	-	-	0.832	0.667	0.857
	TM2	0.055	17.191	0.000	0.822		
	TM3	0.057	16.426	0.000	0.794		
CACM	CACM1	-	-	-	0.768	0.616	0.865
	CACM2	0.070	14.555	0.000	0.764		
	CACM3	0.068	15.323	0.000	0.798		
	CACM4	0.069	15.534	0.000	0.808		
the Model of Participator Academic Administration	IM	-	-	-	0.884		
	OM	0.091	11.823	0.000	0.897		
	TM	0.093	12.392	0.000	0.893		
	CACM	0.090	12.170	0.000	0.958		

Table 2. Show statistical value of the model of participatory academic administration of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province. Participatory academic administration model: institutional factors, organizational factors, teacher factors and college administration cultural factors have a significant positive influence on the participatory academic administration model. The AVE of the participatory academic administration model was 0.884, indicating that each first-order factor well explained and integrates the participatory academic administration model, with high interpretation and consistency.

The researcher used the questionnaire data and employed statistical software to derive the results. Descriptive and inferential statistics were computed for both latent and observed variables, arrival at a conclusion: the participatory academic administration model

for art colleges in Shenyang city is consistent with the theoretical basis, relevant research, and empirical data.

The model reveals the presence of four components and thirteen indicators within the participatory academic administration model for art colleges in Shenyang city, Liaoning Province. Listed in descending order of importance, they are as follows:

Rank order 1: College administration cultural factors, it is the latent variable that consisted of 4 indicators:

CACM4, Organizational culture.

CACM3, Teaching atmosphere.

CACM1, Administration environment.

CACM2, Academic atmosphere.

Rank order 2: Organization factors, it is the latent variable that consisted of 3 indicators:

OM2, Participation rules.

OM1, Organization setting.

OM3, Operation mechanism.

Rank order 3: Teacher factors, it is the latent variable that consisted of 3 indicators:

TM1, Awareness of participation.

TM2, Participation ability and knowledge.

TM3, Awareness of public responsibility.

Rank order 4: Institutional factors, it is the latent variable that consisted of 3 indicators:

IM2, Power allocation.

IM3, Fairness issues.

IM1, Information.

In section 3, result of data analysis for proposing the guideline of participatory academic administration of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province for research objective 3. The researcher prepare the talk outline for the Focus Group Discussion, invited 9 key informants from different outstanding entrepreneurship education colleges with more than 5 years' experience under Liaoning Province. The data from Focus Group Discussion was analyzed by Content Analysis. There were total six guidelines of improving the quality

and efficiency of academic management and promoting faculty participation and contribution of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province, details were as follows:

1) Ensure that all relevant information can be timely obtained by teachers, including academic evaluation criteria, power distribution mechanism, academic policies and so on. This can be done through the school website, email, meetings, etc.

2) Clarify the standards and procedures for the academic evaluation of teachers, as well as the distribution mechanism of power, so as to ensure that teachers can understand their rights and responsibilities. Schools should ensure that the process and results of academic administration are fair, transparent and traceable, so that teachers can believe that the evaluation results are fair.

3) Establish a sound academic organization so that teachers can fully participate in academic administration. Schools should establish academic organizations that can represent the interests of teachers and ensure that teachers can participate in the decision-making process of academic administration. Schools should develop rules and procedures that can encourage faculty participation in academic administration, such as providing time and resource support for faculty participation in academic administration.

4) Explore new forms and mechanisms for teachers to participate in academic administration, such as through online platforms and teacher forums. Through training and education to raise teachers' awareness of participation, they have the rights and responsibilities to participate in academic administration, to provide training opportunities to improve their academic skills and ability and achievements to participate in academic administration, such as research funding and to develop public responsibility that their participation is of great importance to the entire academic community and society.

5) Cultivate a positive and enterprising organizational culture to provide a good cultural environment for the effective implementation of the participatory academic administration mode. This cultural environment should be able to motivate teachers to actively explore, innovate and share knowledge, and promote the progress and development of academic circles. To this end, schools should pay attention to cultivating teachers' autonomy and self-management ability, encourage them to actively participate in academic administration, and provide necessary support and resources to help them achieve self-development and improvement.

6) Create a positive and open democratic atmosphere in which teachers feel their voices are heard and their contributions are valued. Schools can cultivate a positive academic atmosphere through various ways, such as encouraging cooperation between teachers and supporting teachers' scientific research projects, and they can also create a good teaching atmosphere through various ways, such as providing excellent teaching resources and supporting teachers' teaching reform.

Discussion

Discussion about major findings of objective 1

There were four components and thirteen indicators of participatory academic administration of art colleges in Shenyang city, Liaoning Province which consisted of institutional factors, organizational factors, teacher factors, college administration cultural factors. The major findings were revealed as such because these components and indicators can establish and improve a scientific and reasonable academic administrative system, build a good academic organization structure and participation rules, strengthen teachers' awareness of participation and professional ability training, create a positive academic atmosphere and teaching atmosphere, and provide a good cultural environment for the effective implementation of participatory academic administration mode.

This research finding was in accordance with the theories or research conducted by Ye Wenming (2017) which was found that teacher participation in administration is the core or essence of humanistic administration; laws and systems are the guarantee factors of teachers' participation in school administration; principals are the key factors of teachers' participation in school administration; teachers themselves are the fundamental factors of teacher participation in academic administration; the necessary information and smooth information channels are the channels for teachers to participate in academic administration.

Also, the findings were in the same direction with Zhu Yushan (2017) ; Zhang Qingyu (2017), they believe that participation is an important party in the academic administration of universities and colleges, which is a double-edged sword. As a school administrator, we should strive to improve the effectiveness of teachers' participation in academic administration and eliminate the inefficient and ineffective phenomenon of participation in administration.

Therefore, the school administrators should take the following measures: define the decision-making problems; create the atmosphere for participation, establish information sharing mechanism, improve the efficiency of meetings, and use various forms of participation. Moreover, from the research of Yu Congzhou (2018), it was found that the requirements of teachers' participation in academic administration, system construction and the content of participation in administration reflect the requirement that teachers play an important role in the administration of a university, which is also the requirements of the internal logic development of the university, corresponding to the research of Xiao Lifang (2018).

However, the research of Cai Yanqiu (2013), it was found that with the advancement of the popularization of higher education, teachers' democratic demands are constantly improve, under the new situation, the university academic administration should emphasize the balance of the subject power, should be implemented and expand participatory democracy, enhance the level of academic administration, it also for university system development has important practical significance. This view is different from that of the previous researchers.

Discussion about major findings of objective 2

The major findings of this objective can be discussed as follows: It is a common requirement of the change of internal and external environment of university academic administration to let university teachers participate in the management of academic activities and academic affairs. In the current context, the study of the role of university teachers, the subject of academic activities in academic administration, is undoubtedly of great theoretical and practical significance.

This research finding was in accordance with the theories or research conducted by Cai Yanqiu (2013), which was found that research mainly discusses the participatory academic administration model and guidelines, at a certain level adjust university existing management structure, can help solve the practical problems of administration, improve the level of democratic administration in colleges and universities, to maximize the sustainable and stable development of colleges and universities, and enhance the college and students' comprehensive strength and core competitiveness.

Also, the findings were in the same direction with Nian Chaoxu (2021), and Li Baoqiang (2021), they believe that participatory academic administration to promote the

modernization of university governance vitality, it contains the value and concept of the construction of internal governance system can play a positive role; Ju Lin (2020) she considered that from the perspective of meeting the diverse interest demands of the grassroots, the participatory academic administration of colleges and universities is conducive to the realization of the legitimate rights and interests of the staff.

Moreover, from the report of the International Committee on Education of the Century to UNESCO (1996) also said that " teachers should be further involved in various decisions concerning education. The formulation of teaching plans and teaching materials should be carried out with the participation of in-service teachers, because the evaluation of learning cannot be separated from teaching practice. Similarly, the school's administration, supervision, and teacher evaluation system can only benefit from absorbing the participation of teachers in the decision-making process." corresponding to the research of Hou Yuxue (2019).

Discussion about major findings of objective 3

The main finding of this objective is to target participatory academic administration model with valuable insights and effective recommendations. The researchers analyzed the collected data and clarified the effective strategies and practice guidelines, so as to improve the academic administration efficiency and administrative ability of universities, and provide reference value for improving the education system and formulating comprehensive and scientific educational policies and practice guidelines.

This research finding was in accordance with the research of Xu Qian (2018) which was found that research participatory academic administration can promote the scientific, democratic and modern development of university academic management. The participation of university teachers in academic administration discussed in this institute is not only the basic theoretical basis for carrying out the reform of internal academic administration in universities, but also will affect our choice of the concept, purpose, principles and operational measures of organization and implementation administration. Also, the findings were in the same direction with Zhong Ning (2018), promote the real participation of university teachers in academic administration. This study can provide important theoretical basis and decision reference for the practical work of organizational administration reform and governance structure optimization in the research universities in China. The real participation of university teachers in academic administration will greatly

promote the improvement of the internal administration level of universities, and have a positive role in the administration practice of higher education administration.

Recommendations

Recommendation for Policies Formulation

Based on the comprehensive and in-depth study of development of participatory academic administration model of art colleges in Shenyang City, Liaoning Province, the researcher give the following suggestions on policies Formulation for this research direction:

1) Formulate perfect and sound institutional policies: policy makers should give priority to integrating information in education management; ensure that teachers can fully obtain information and ways to participate in academic administration; .

2) Establish organization and participation rules: establish research institutes or academic organizations based on the awarding of doctoral and master degree or major research projects.

3) Establish training plan: innovate and diversified training activities, make teachers realize the importance of participation in management from concept to action, not only guarantee the acquisition of their own democratic rights, but also promote the development of the college and its own specialty.

4) Optimize the environment for teachers to participate in academic administration: to build a platform for teachers to participate in academic administration, create a positive and open democratic atmosphere; innovate the carrier and methods of work, promote the new ideas for teacher participation.

Recommendation for Practical Application

This paper believes that the current domestic university education reform is in a critical period of history, through the relevant policy guidance, encourage teachers to participate in college academic administration is one of the important path of education reform, Liaoning province with art majoring colleges and universities can seize the historical period, serious thinking, full implementation, comprehensively improve the teaching quality and administration level of colleges and universities, can mainly from the following three aspects:

1) Comprehensively improve the system policy: strengthen the information sharing mechanism in the university administration at all levels, build a complete

information channel to ensure that teachers timely and fully obtain the opportunities and ways to participate in the academic administration; improve the administration policy and the implementation rules of all departments, and ensure the clear procedures and authority for teachers to participate in the school organization rules.

2) Establish the academic organization mode of teacher autonomy, ensure the integrity of teachers' participation in activities, and give full play to the role of teachers in academic administration.

3) Cultivate teachers' collective sense of honor and cohesion, from inside to build teachers' consciousness, make teachers to participate in academic administration work philosophy and behavior habits.

4) Encourage teachers to participate in professional academic organizations, reward academic research achievements, build a positive academic atmosphere; and create good interpersonal interaction and teaching atmosphere among teachers by organizing diversified group activities.

Therefore, through these specific methods, to deepen the school internal decision-making system, improve the quality of educational reform and strategic research practice.

Recommendation for Further Research

1) In order to promote the reform and development of college education system in Liaoning province, we should constantly explore and study the democratization of administrative system, the internationalization of academic vision and the modernization of administration. The systematic deployment of the development strategy of the development mode of academic administration is the focus of research in the future.

2) The establishment of a modern university system of "independent management, democratic supervision and joint participation" has always been the ultimate goal of education reform. It is of great theoretical and practical significance to construct the university administrative system of multiple subjects and to cultivate the practice of cultivating teachers as masters of academic administration in colleges and universities. Therefore, for the reform of university education, the participation of university academic administration is a very important research proposition, which is also the field that researchers will continue to pay attention to and study in the future, so as to contribute to the final establishment of a diversified research system and the realization of the ultimate goal of educational reform.

References

- Ajzen, I. (2002). Residual effects of past on later behavior: Habituation and reasoned action perspectives. **Personality and Social Psychology Review**, 6(2), 107-122.
- Ajzen, I., & Madden, T. J. (1986). Prediction of goal-directed behavior: Attitudes, intentions, and perceived behavioral control. **Journal of Experimental Social Psychology**, 22(5), 453-474.
- Bridges, E. M. (1967). A model for shared decision making in the school principalship. **Educational Administration Quarterly**, 3(1), 49-61.
- Chou, T. (2014). **International Conference on Social, Education and Management Engineering**. Pennsylvania: DEStech Publications, Inc.
- Cliffs, E., Bandura, A., Adams, N. E., Hardy, A. B., & Howells, G. N. (1980). Tests of the generality of self-efficacy theory. **Cognitive Therapy and Research**, 4(1), 39-66.
<https://doi.org/10.1007/BF01173354>
- Dunrong, B. (2000). Academic administration, academic power and other concepts interpretation. **Research on Education at Tsinghua University**, 2, 44-47.
- Indhumathi, M., Bharathi, R. F., & Selvi, G. P. (2021). **Management concepts and organisational behaviour**. Uttar Pradesh: Thakur Publication Private Limited.
- Kraft, B. L., McCray, E. D., Brownell, M. T., & Sindelar, P. T. (2014). **Handbook of research on special education teacher preparation**. Oxfordshire: Taylor & Francis.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). **Management information systems-managing the digital firm**. London: Pearson.
- Li, J., & Xue, E. (2022). **Graduate education governance in China: A comprehensive policy analysis**. London: Springer Nature.
- Linlin, L. (2015). **University teachers participate in empirical research on academic administration**. *Global Education*, 4, 61-69.
- Mawela, A. S., Awelani, V. M., & Lebeloane, L. (2021). **Investigating the roles of school management teams in curriculum delivery**. Pennsylvania: IGI Global.
- Meyer, C. H. (2011). **The meaning of sense of coherence in transcultural management**. New York: Waxmann Verlag.
- Pace, P., & Filho, W. L. (2016). **Teaching education for sustainable development at university level**. New York: Springer International Publishing.

- Schifter, D. E., & Ajzen, I. (1985). Intention, perceived control, and weight loss: An application of the theory of planned behavior. **Journal of Personality and Social Psychology**, 49(3), 843-851.
- Simon, H. A. (1997). **Administrative behavior: A study of decision-making processes in administrative organizations**. New York: Free Press.
- Vedung, E. (2017). **Public policy and program evaluation**. Oxfordshire: Routledge.
- Zhu, Y., & Guo, M. (2021). Influence of differential leadership on teachers' professional ethics: An empirical study from Chinese universities. **Asia Pacific Education Review**, 22, 549–564.

THE COMPETENCY MODEL FOR HEAD DEPARTMENT OF ZHENGZHOU UNIVERSITY OF INDUSTRIAL TECHNOLOGY

Li Bolun^{*1} Twatchai Tangutairuang² Olan Karnchanakas³

Charoen Saenphakdee⁴ and Somgiart Srijugawan⁵

หลี่ป้อหลุน^{*1} วัชชัย ตั้งอุทัยเรือง² โอฬาร กาญจนากาศ³ เจริญ แสนภักดี⁴ และสมเกียรติ ศรีจักรวาฬ⁵

^{*1}Leadership in Educational Administration Faculty of Education, Bangkokthonburi University

¹สาขาวิชาภาวะผู้นำทางการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

²⁻⁵Educational Administration Faculty of Education, Bangkokthonburi University

²⁻⁵สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

*ผู้ติดต่อหลัก e-mail: 6263110088@qq.com

Received: June,19 2024

Revised: July,18 2024

Accepted: August,28 2024

Abstract

The objectives of this research were (1) to determine the components and indicators of competency for head departments at Zhengzhou University of Industrial Technology (ZUIT); and (2) to propose and verify the head department's competency model for ZUIT in Henan city. This research utilized a mixed-method approach, including both qualitative and quantitative research. The population consisted of 1,250 individuals, including head departments, full-time teachers, and staff of ZUIT. A proportional stratified random sampling method was used, resulting in a sample of 320 individuals. Data collection instruments included semi-structured interviews and a five-level rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis were descriptive statistics, Exploratory Factor Analysis (EFA), and Confirmatory Factor Analysis (CFA). The research results revealed that (1) there were six components and 37 indicators of head department competencies for ZUIT in Henan city, consisting of: leadership competency, directing subordinate competency, personal competency, professional competency, managerial competency, and analyzing and deciding competency; and (2) the competency model for ZUIT's head departments was consistent with the empirical data. The value of Relative Chi-square (χ^2/df) = 1.91, Degree of Freedom (df) = 155, Goodness of Fit Index (GFI) = 0.95, Tucker-Lewis Index (TLI) = 0.98, and Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.05, all meeting specified criteria. The key components had weights between 0.91 and 0.97, higher than 0.70.

Keywords: Administrator's competencies, Zhengzhou University of Industrial Technology, Henan city

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้คือ (1) เพื่อกำหนดองค์ประกอบและตัวชี้วัดความสามารถสำหรับหัวหน้าภาควิชาที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเจิ้งโจว (ZUIT); และ (2) เพื่อเสนอและตรวจสอบรูปแบบความสามารถของหัวหน้าภาควิชาสำหรับ ZUIT ในเมืองเหอหนาน การวิจัยนี้ใช้วิธีการผสมผสานทั้งการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ประชากรประกอบด้วยบุคคลจำนวน 1,250 คน ซึ่งเป็นหัวหน้าภาควิชา ครูประจำ และเจ้าหน้าที่ของ ZUIT วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วนถูกใช้สำหรับการสุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างและแบบสอบถามระดับการให้คะแนนห้าระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสำรวจ (EFA) และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) ผลการวิจัยเปิดเผยว่า (1) มีองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบและตัวชี้วัด 37 ตัวของความสามารถของหัวหน้าภาควิชาสำหรับ ZUIT ในเมืองเหอหนาน ประกอบด้วย: ความสามารถในการเป็นผู้นำ ความสามารถในการสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชา ความสามารถส่วนบุคคล ความสามารถทางวิชาชีพ ความสามารถในการจัดการ และความสามารถในการวิเคราะห์และตัดสินใจ; และ (2) รูปแบบความสามารถของหัวหน้าภาควิชาสำหรับ ZUIT ที่พัฒนาขึ้นนั้นสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ค่าความสอดคล้องสัมพัทธ์ไค-สแควร์ (χ^2/df) = 1.91 องศาอิสระ (df) = 155 ดัชนีความสอดคล้องดี (GFI) = 0.95 ดัชนีทักเกอร์-ลูวิส (TLI) = 0.98 และค่ารากกำลังสองเฉลี่ยของความคลาดเคลื่อนโดยประมาณ (RMSEA) = 0.05 ทั้งหมดตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด และองค์ประกอบสำคัญมีค่าน้ำหนักระหว่าง 0.91-0.97 สูงกว่า 0.70

คำสำคัญ: ความสามารถของผู้บริหาร, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเจิ้งโจว, เมืองเหอหนาน

Introduction

Since the implementation of the college enrollment expansion policy in China, the employment problem of college graduates has gradually become a significant social issue. In 1999, the state implemented this policy, and the number of college graduates that year was 848,000. The number of graduates has continued to increase since then, with China's higher education transforming from elite education to mass education (Zeng, 2004). By 2020, the number of college graduates reached 8.74 million, 10.3 times the number in the first year of the enrollment expansion. This substantial increase underscores the urgent need

for effective educational management to ensure the employability of graduates and the overall quality of education provided.

Colleges play a crucial role in providing educational services and achieving societal development goals. As institutions responsible for shaping the future workforce, colleges must be well-managed to foster development and maintain high standards of education. Therefore, college administrators are key to successful educational management (Chanchai, 1997). Effective administration directly influences the institution's ability to meet its goals and objectives, impacting the quality and relevance of education delivered to students.

The rapid expansion of higher education has resulted in various challenges, including the need for competent management to ensure quality education and the employability of graduates. This shift requires college administrators to possess a high level of competency in various areas to manage educational institutions effectively. Competency in administration not only supports the vision, mission, and strategy of the organization but also serves as a framework for creating corporate culture and managing human resources, including selection, training, promotion, and position adjustments (Narongwit Saenthong, 2004).

Research indicates that human development requires more extended periods than technology development, emphasizing the importance of developing competencies (Narongwit Saenthong, 2004). Competency is defined as the knowledge, abilities, skills, characteristics, values, and personality traits that drive individuals to perform successfully according to required standards (Spencer & Spencer, 1993). Competencies are critical for achieving the vision, mission, and goals of educational institutions effectively (McClelland, 1999; Boyatzis, 1982).

Recognizing the importance of competencies for school and college heads, this research aims to identify the key competencies required for head departments at Zhengzhou University of Industrial Technology (ZUIT) in Henan province. This research addresses a gap in existing studies by focusing on ZUIT, an institution in a rapidly developing region of China. The study seeks to identify and develop the necessary competencies for ZUIT's head departments to enhance their effectiveness in educational management. In addition to administrative skills, the modern educational landscape demands that administrators be adaptable, innovative, and capable of leading change. This includes fostering an environment that encourages critical thinking, creativity, and continuous

learning among staff and students (Goleman, Boyatzis, & McKee, 2002). Effective administrators must also be able to navigate complex social and political landscapes, manage resources efficiently, and build strong relationships with stakeholders (Hellriegel, Jackson, & Slocum, 2005).

A robust competency model is essential for preparing educational leaders who can meet these demands. Such a model provides a clear framework for self-assessment and professional development, helping administrators understand their strengths and areas for improvement. It also aids in the selection and training of future leaders, ensuring they possess the necessary skills to lead effectively in a dynamic educational environment. This study not only aims to benefit ZUIT by providing a tailored competency model for its head departments but also contributes to the broader field of educational administration by offering insights into the competencies needed for effective leadership in higher education institutions. By developing and validating a competency model, this research ensures that educational leaders are equipped to meet the challenges of the 21st century, driving their institutions towards success and sustainability.

Research Questions

1. What are the components and indicators of competencies required by heads of departments?
2. What is the competency model for heads of departments at ZUIT in Henan city?

Research Objectives

1. To determine the components and indicators of competencies for heads of departments at ZUIT in Henan city.
2. To develop the competency model for heads of departments at ZUIT in Henan city.

Research Hypothesis

The competency model for heads of departments at ZUIT is fit with the empirical data.

Research Method

1. Research Design

A mixed-method approach was used, incorporating both qualitative and quantitative methods. Initially, qualitative methods were employed to identify the components and indicators of the competency model through content analysis of relevant documents and research, including interviews with nine key informants. Subsequently, quantitative methods were used to collect empirical data from respondents through a survey questionnaire.

2. Population and Sample

The population included 1,250 heads of departments, teachers, and staff at ZUIT. Stratified random sampling was used to select a sample of 320 individuals.

3. Research Instruments

Data collection instruments included semi-structured interview forms, data record notes, and a three-part questionnaire:

Part I: Demographic variables (e.g., gender, age, education level, position, working years)

Part II: Five-point rating scale questionnaire on administrator competencies for ZUIT in Henan city

Part III: Open-ended questions for respondent comments

Validity and Reliability of the Instrument:

The questionnaire design yielded 80 items. After the Item-Objective Congruence (IOC) conducted by five experts, items with an overall score greater than 0.60 were retained. Scale reliability was measured using Cronbach's alpha coefficient, with all items scoring higher than 0.80 and an overall coefficient of 0.91, indicating high reliability.

4. Data Collection

Data collection followed these steps:

1. Request permission to collect data from the Faculty of Education, Bangkokthonburi University.
2. Obtain a letter of recommendation from the Faculty of Education, Bangkokthonburi University.
3. Coordinate with school administrators to assist in data collection.
4. Distribute questionnaires to selected samples through coordinators.

5. Data Analysis

1. Descriptive statistics (frequency, percentage, mean, standard deviation, skewness, kurtosis) were used to describe the variables. The mean score interpretation criteria were as follows:

1.00 – 1.49: Very low

3.50 – 4.49: High

1.50 – 2.49: Low

4.50 – 5.00: Very high

2.50 – 3.49: Moderate

2. Exploratory Factor Analysis (EFA) determined the components and indicators of administrator competencies. The Bartlett's Test of Sphericity and the Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO) indicated the data was suitable for factor analysis.

3. Composite Reliability (CR) and Average Variance Extracted (AVE) assessed the convergent validity of the CFA measurement model.

4. Confirmatory Factor Analysis (CFA) verified the competency model. The analysis included Pearson correlation coefficients and statistical measures such as the model fit indices namely:

Chi-square (χ^2): This statistic tests the overall fit of the model. A lower Chi-square value indicates a better fit. However, Chi-square is sensitive to sample size, so other fit indices are also considered (Hu & Bentler, 1999).

Relative Chi-square (χ^2/df): This is the ratio of Chi-square to the degrees of freedom. A value of 2 or below indicates a good fit (Schumacker & Lomax, 2010).

Goodness of Fit Index (GFI): GFI measures the fit of the model to the observed data. Values between 0.90 and 1.00 indicate a good fit (Jöreskog & Sörbom, 2012).

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI): AGFI adjusts the GFI for the number of degrees of freedom. Values between 0.90 and 1.00 indicate a good fit (Byrne, 2013).

Comparative Fit Index (CFI): CFI compares the fit of the target model to an independent model. Values above 0.90 indicate a good fit (Bentler, 1990).

Tucker-Lewis Index (TLI): TLI compares the fit of the model to a baseline model. Values above 0.90 indicate a good fit (Tucker & Lewis, 1973).

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA): RMSEA measures the approximate fit of the model to the population covariance matrix. Values below 0.05 indicate a close fit, and values up to 0.08 represent reasonable errors of approximation (Browne & Cudeck, 1993).

Research Results

1. The research revealed six components and 49 indicators of head department competencies at ZUIT, including: Personal competency, Professional competency, Managerial competency, Directing subordinate competency, Leadership competency, Analyzing and deciding competency.

Personal competency refers to the individual's ability to manage themselves effectively and continuously seek personal and professional growth. The indicators include:

- Continuous education and research
- Maintaining a strict work schedule
- Focusing on progress and seeking good opportunities
- Exhibiting enthusiasm for the job
- Acting as a role model
- Supporting personnel development
- Providing advice and solving problems
- Demonstrating integrity and ethical behavior
- Showing resilience and adaptability
- Commitment to lifelong learning

Professional competency involves the ability to manage organizational structures, support community cooperation, and utilize analytical data for decision-making. The indicators include:

- Using analytical data to research the needs of teachers, learners, and communities
- Managing organizational structures effectively
- Promoting community cooperation and participation
- Adapting work styles to suit different groups
- Communicating effectively with stakeholders
- Analyzing and synthesizing educational management knowledge
- Mobilizing resources and local wisdom
- Applying principles and theories of educational administration
- Encouraging professional development among staff

Managerial competency encompasses the ability to apply knowledge to work development, policy implementation, and understanding organizational management principles. The indicators include:

- Implementing policies and creating understanding among colleague
- Applying knowledge continuously to develop work
- Understanding principles of organizational management
- Managing budgeting and resource utilization
- Using technology effectively in management
- Formulating strategies related to business, religion, and politics
- Supervising new personnel
- Encouraging creativity and innovation

Directing subordinate competency involves the ability to provide clear instructions, supervise and evaluate performance, and manage team dynamics. The indicators include:

- Using assessment criteria to judge performance
- Participating in conflict resolution negotiations
- Supervising and observing personnel work
- Providing effective assignments with an emphasis on teamwork
- Motivating and persuading subordinates to work together
- Specifying duties and responsibilities clearly
- Communicating the need for organizational change
- Ensuring compliance with organizational policies

Leadership competency refers to the ability to inspire and motivate staff, create a shared vision, and build trust within the institution. The indicators include:

- Building faith among personnel both inside and outside the institution
- Making appropriate decisions and exercising leadership
- Demonstrating fairness, commitment, and respect for individual differences
- Leading the community towards sustainable development

Analyzing and deciding competency involves the ability to analyze complex situations, make informed decisions, and integrate technology in teaching and management.

The indicators include:

- Setting policies and planning operations effectively
- Allocating financial resources to support activities and development

- Encouraging the search for new resources and innovations
- Assessing the quality of education management

2. The competency model was consistent with empirical data, with key component weights between 0.91 and 0.97. The model fit with the empirical data, the statistics detail as shows in Figure 1, Table 1 and Table 2

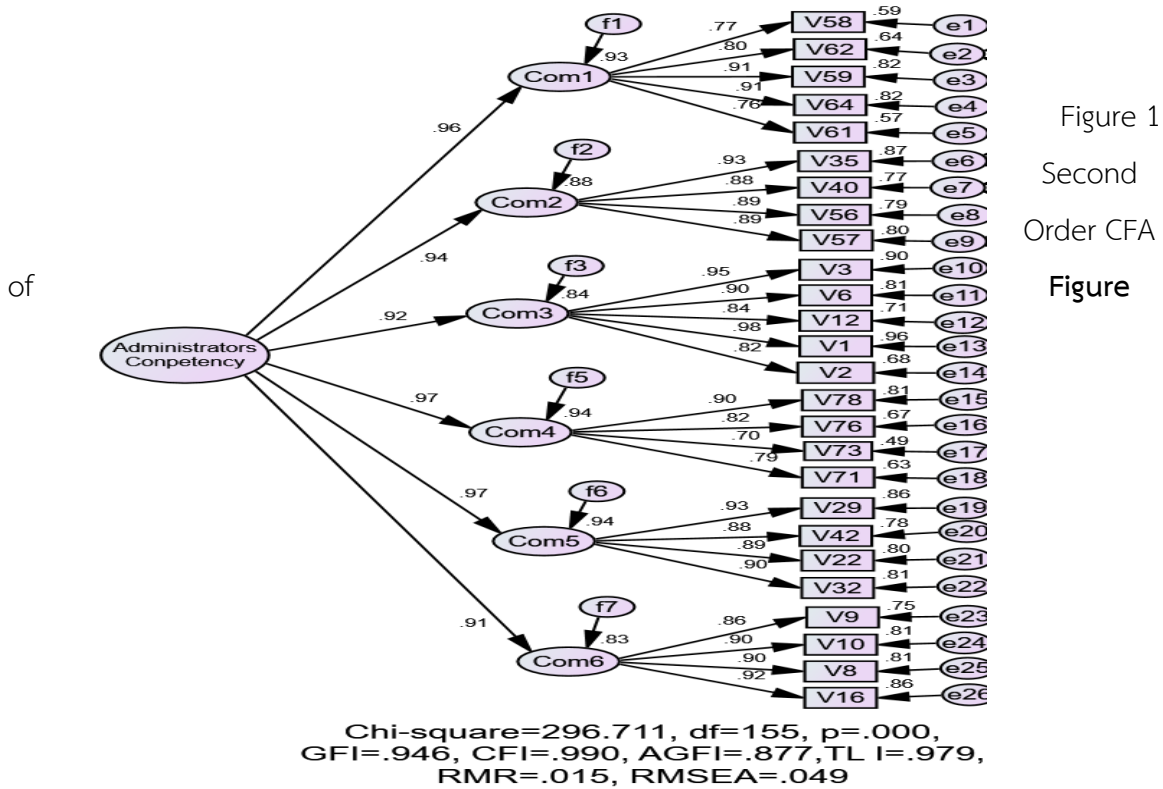


Figure 1 Administrator' competencies model

Table 1 Index value to examine the consistent with the empirical data. (final adjustment)

Value	Standard	Value after adjustment	Result
χ^2/df	2.00 or below	1.914	very good
GFI	0.90 to 1.00	0.946	very good
AGFI	0.90 to 1.00	0.877	very good
CFI	0.90 to 1.00	0.990	very good
TLI	0.90 to 1.00	0.979	very good
RMR	0.05 or below	0.015	very good
RMSEA	0.08 or below	0.049	very good

Note: Index to determine the CFA. model fit with the empirical data were cited from various reference such as: Diamantopoulos & Siguaw, 2000; Schumacker & Lomax, 2010; Jöreskog & Sörbom, 2012; Kelloway, 2015; Hair, et al, 2019; Suksawang, 2021).

Table 2 Statistical value of administrators' competency model for private vocational colleges

	Latent and observable	Standardized Factor loading	S.E.	Z-test	p	R ²
Administrators' Competencies Model	Component 1	0.963	0.04	24.324	***	0.928
	V59	0.908	0.04	20.617		0.824
	V64	0.906	0.03	22.022		0.821
	V62	0.803	0.04	-		0.645
	V58	0.767	0.03	28.821		0.588
	V61	0.758	0.04	19.976		0.575
	Component 2	0.936	0.05	21.520	***	0.876
	V35	0.933	0.03	26.696		0.870
	V56	0.879	0.04	-		0.773
	V57	0.887	0.03	24.824		0.787
	V40	0.892	0.04	27.414		0.796
	Component 3	0.918	0.04	22.454	***	0.843
	V1	0.997	0.03	31.772		0.994
	V3	0.948	0.03	-		0.899
	V6	0.900	0.04	28.147		0.810
	V12	0.845	0.04	26.989		0.714
	V2	0.824	0.04	18.379		0.679
	Component 4	0.970	0.06	15.876	***	0.940
	V78	0.901	0.05	17.776		0.811
	V76	0.821	0.04	24.367		0.673
	V71	0.792	0.04	-		0.627
	V73	0.697	0.03	18.428		0.486
	Component 5	0.971	0.04		***	0.944
	V29	0.927	0.04	29.073		0.859
	V32	0.899	0.03	-		0.808
	V22	0.893	0.03	26.393		0.798
	V42	0.882	0.03	26.650		0.778
	Component 6	0.914	0.04	22.783	***	0.835

	Latent and observable	Standardized Factor loading	S.E.	Z-test	p	R ²
	V16	0.925	0.04	26.756		0.855
	V8	0.900	0.03	29.784		0.811
	V10	0.900	0.03	29.809		0.810
	V9	0.864	0.03	-		0.747

Figure 2, and Table 2 The statistics results showed that Administrator's Competencies for ZUIT : (1) Leadership competency has predictive power = 94.40%, key indicators were V29: be able to build faith among personnel both inside and outside the educational institution in driving the mission of the college, V32: be able to make decisions and exercise leadership appropriately, and V22: there is fairness, commitment and respect for individual differences person; (2) Directing subordinate competency had predictive power = 94.40% key indicators were: V78: assessment criteria are used to judge performance, V76: participate in conflict resolution negotiations, and V71: there are effective assignments emphasis on teamwork; (3) Personal competency: Predictive power = 92.80%, key indicators: V59: Continuing education and research to stay updated with new academic and professional knowledge, V64: Maintaining a strict work schedule and setting time to complete tasks, V62: Focusing on progress and seeking opportunities; (4) Professional competency: Predictive power = 87.60%, key indicators: V35: Using analytical data to research the needs of teachers, learners, and communities, V40: Managing organizational structure and defining roles appropriately, V57: Adapting work styles to suit the group; (5) Managerial competency: Predictive power = 84.30%, key indicators: V1: Implementing policies by creating understanding among colleagues and involving them in every step, V3: Applying knowledge continuously to develop work, V6: Understanding principles of organizational management, budgeting, resource utilization, finance, management, and technology; and (6) Analyzing and deciding competency: Predictive power = 83.50%, key indicators: V16: Setting policies, planning operations, and assessing the quality of education management, V8: Allocating financial resources to support activities, development, and project reviews, V10: Encouraging the search for resources and new innovations for research to enhance the teaching system.

Discussion

The results of this study identified six key components and 49 indicators of competencies necessary for head departments at Zhengzhou University of Industrial Technology (ZUIT) in Henan city. These components include personal competency, professional competency, managerial competency, directing subordinate competency, leadership competency, and analyzing and deciding competency. The identified competencies are crucial for effective educational administration and align with existing literature on educational leadership and management.

1. The leadership competency component had the highest predictive power (94.40%). This component is crucial as it involves the ability to inspire and motivate staff, create a shared vision, and build trust within the institution. Effective leadership is essential for fostering a positive organizational culture and driving institutional success (Northouse, 2019). Key indicators within this component, such as building faith among personnel and making appropriate decisions, align with the transformational leadership theory, which emphasizes the importance of inspiring and motivating followers (Bass & Avolio, 1994).

2. The directing subordinate competency also had a predictive power of 94.40%. This component includes the ability to provide clear instructions, supervise and evaluate performance, and manage team dynamics. Effective management of subordinates ensures that institutional goals are met through coordinated efforts and teamwork (Yukl, 2013). Indicators such as using assessment criteria and participating in conflict resolution are essential for maintaining high performance standards and a harmonious work environment.

3. Personal competency, with a predictive power of 92.80%, involves self-management, continuous learning, and adaptability. Administrators need to exhibit enthusiasm, maintain a strict work schedule, and continuously seek knowledge. These traits are critical for personal and professional growth, enabling leaders to adapt to changing environments and remain effective (Goleman, 2000). Indicators such as continuous education and a focus on progress align with the concept of lifelong learning, which is vital for staying current in the rapidly evolving field of education.

4. Professional competency had a predictive power of 87.60%. This component includes the ability to manage organizational structures, support community cooperation, and utilize analytical data. Administrators with strong professional competencies can effectively manage resources, implement policies, and engage with the community to support educational goals (Leithwood, Harris, & Hopkins, 2008). Indicators such as managing

organizational structures and promoting community cooperation are consistent with the principles of effective educational leadership.

5. Managerial competency, with a predictive power of 84.30%, involves applying knowledge to work development, policy implementation, and understanding organizational management principles. Effective management is crucial for translating vision into actionable plans and achieving institutional goals (Mintzberg, 1973). Indicators such as implementing policies and understanding management principles highlight the importance of strategic planning and resource management in educational leadership.

6. Analyzing and deciding competency had a predictive power of 83.50%. This component includes the ability to analyze complex situations, make informed decisions, and integrate technology in teaching. Effective decision-making is essential for addressing challenges and capitalizing on opportunities in the educational sector (Simon, 1960). Indicators such as policy formulation and resource allocation emphasize the importance of strategic thinking and problem-solving skills.

The findings of this study are consistent with existing literature on educational leadership and competency models. Competency-based approaches in educational administration are widely recognized for their effectiveness in enhancing leadership performance and institutional outcomes (Spencer & Spencer, 1993; Boyatzis, 1982). Effective leaders are characterized by their ability to inspire and motivate others, manage resources efficiently, and adapt to changing environments (Northouse, 2019; Yukl, 2013). Research by Goleman, Boyatzis, and McKee (2002) on emotional intelligence supports the importance of personal and professional competencies in educational leadership. Their work highlights the need for leaders to possess self-awareness, self-regulation, and social skills to effectively manage themselves and their relationships with others.

The results also align with the work of Leithwood, Harris, and Hopkins (2008), who identified key practices of successful school leaders, including setting directions, developing people, and redesigning the organization. These practices are reflected in the identified competencies of leadership, directing subordinates, and managerial skills.

The competency model developed in this study provides a comprehensive framework for assessing and developing the skills of head departments at ZUIT. By identifying key competencies and their indicators, this model can be used for self-assessment, professional development, and training purposes. It offers a structured

approach to improving leadership effectiveness and enhancing the overall quality of education at ZUIT.

Educational institutions can use this model to guide the selection and training of future leaders, ensuring they possess the necessary competencies to navigate the complexities of modern educational environments. Furthermore, the model can serve as a benchmark for evaluating leadership performance and identifying areas for improvement.

Recommendations

1. Recommendation for Policies Formulation

1) Administrators at ZUIT should monitor and evaluate their competencies across the six identified components: personal competency, professional competency, managerial competency, directing subordinate competency, leadership competency, and analyzing and deciding competency. Improvements can be achieved through self-improvement or in-service training.

2) Emphasis should be placed on maintaining and improving personal competency skills, such as enthusiasm for job completion, progress-focused activities, continuous learning, and serving as role models for personnel development.

3) Professional competency development should focus on supporting the use of analytical data, fostering community cooperation, managing organizational structures, and effectively communicating with the community.

4) Managerial competency should include continuous application of knowledge for work development, policy implementation, creative problem-solving, and understanding organizational management principles.

5) Directing subordinate competency should emphasize using assessment criteria, participating in conflict resolution, supervising personnel, effective assignments, teamwork, and motivating subordinates.

6) Leadership competency should develop skills for building faith among personnel, making appropriate decisions, and leading educational institutions effectively, even under crisis.

7) Analyzing and deciding competency should support technology integration, resource allocation, policy formulation, and broad, in-depth situation analysis.

2. Recommendation for Further Research

1) Comparative studies between public and private vocational colleges under the Office of the Vocational Education Commission should be conducted to evaluate administrators' competencies.

2) Research and development (R&D) should be employed to assess the impact of management based on this research's findings on college administration effectiveness.

3) Future research should use a qualitative model leading to quantitative studies to investigate factors influencing the effectiveness of private vocational colleges in Bangkok or other areas of Thailand, creating conceptual frameworks, causal relationships, and validating models.

References

Ashwini Bapat, et al. (n.d.). **A leadership competency model: Describing the capacity to lead**. Retrieved September 9, 2017, from <http://www.safiyahsatterwhite.com/wp-content/upload/2014/11/LeadershipOnlineModel.pdf>

Croucamp, A. (2012). **Master Thesis: Development of a competency model for head of departments at tertiary education institutions in South Africa**. Cape Town: University of Cape Town.

Alexander, N. (2013). **Policy analysis for educational leaders**. Burlington: Pearson Education, Inc.

Areesawad, R. (2019). Study of the competency of educational institution administrators. **A paper presented at the 3rd National Research Conference**.

Best, J. V., & Kahn, J. V. (1993). **Research in education**. (7th ed.). Boston: Allyn and Bacon.

Boyatzis, R. E. (1982). **The competent manager: A model of effective performance**. New York: John Wiley and Sons.

Sitthada, C. (2009). **Doctor Thesis: An effective competency model of educational institute administrators**. Nakorn Pathom: Silpakorn University.

Clark, E., & Hinxman, L. (1999). Developing a framework of competencies for facilities management. **Facilities**, 17(7/8), 246-252.

Couros, G. (2010). **The 21st century principal**. Retrieved April 20, 2023, from: <http://connectedprincipals.com/archives/1663>

- Diamantopoulos, A., & Siguaaw, A. D. (2000). **Introducing LISREL: A guide for the uninitiated**. London: Sage Publications.
- DoDEA21. (2014). **Instructional leadership: Self-assessment and reflection continuum**. Retrieved Retrieved April 20, 2023, from: https://content.dodea.edu/teach_learn/professional_development/21/principals_assessment_instructional.html
- Driscoll, M. (2015). **Top 10 characteristics of awesome 21st-century school leaders**. Retrieved Retrieved April 20, 2023, from: <https://thinkstrategicforschools.com/top-10-characteristics-21st-century-school-leaders/>
- Farrell, A. M., & Rudd, J. M. (2011). **Factor analysis and discriminant validity: A brief review of some practical issues**. Retrieved January 4, 2011, from <http://www.duplication.net.au/ANZMAC09/papers/ANZMAC2009-389.pdf>
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. **Journal of Marketing Research**, 18(1), 39-50.
- Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2002). **The new leaders**. Boston: Harvard Business School Press.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). **Multivariate data analysis**. (7th ed.). Pearson: New York.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). **A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)**. (3rd ed.). Sage: Thousand Oaks.
- Hellriegel, D., Jackson, S. E., & Slocum, J. W. (2005). **Management: A competency-based approach**. New Delhi: Cengage Learning.
- Potgieter, I., Basson, J., & Coetzee, M. (2011). Management competencies for the development of heads of department in the higher education context: A literature overview. **South African Journal of Labor Relations**, 35(1), 81-103.
- Jöreskog, K. G., & Sörbom, D. (2012). **LISREL 9.1: LISREL syntax guide**. Chicago: Scientific Software International, Inc.
- Kelloway, E. K. (2015). **Using Mplus for structural equation modeling: A researcher's guide**. Sage: Sage Publications.

- Khaminkeaw, L. (2019). Competency of secondary school administrators in the 21st century. *Journal of Graduate Studies, Valaya Alongkorn Rajabhat University*, 13(3), 113-124.
- Klein, G. (2013). **The cartoon introduction to statistics**. New York: Hill & Wang.
- McClelland, D. C. (1999). **Identifying competencies with behavioral-event interviews**. *Psychological Science*. Retrieved December 11, 2005, from www.eiconsortium.org/research/business_case_for_ei.htm
- McShane, S., & Von Glinow, M. (2000). **Organizational behavior**. Boston: McGraw-Hill.
- Meador, D. (2016). **The role of the principal in schools**. Retrieved Retrieved April 20, 2023, from: <http://teaching.about.com/od/admin/tp/Role-Of-The-Principal.htm>
- Viratchai, N. (2005). **Statistics Chuan Singh**. Bangkok: Chulalongkorn University Press.
- Office of the Civil Service Commission. (2005). **Development of human resource management performance**. Bangkok: Civil Service Commission.
- Parry, S. (1997). **Evaluating the impact of training**. Virginia: American Society for Training and Development.
- Lotich, P. (2019). **12 competencies every manager should master**. Retrieved April 20, 2023, from: www.thrivingsmallbusiness.com
- Hona, P. (2018). **Doctor Thesis: Competency development model for school administrators in the Thai Era 4.0**. Nakornsawan: Nakornsawan Rajabhat University.
- Samithikrai, C. (2009). **Selection, recruiting, and evaluation of personnel performance**. Bangkok: Chulalongkorn University Press.
- Schumacker, R. E., & Lomax, R. G. (2010). **A beginner's guide to structural equation modeling**. (3rd ed.). Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates.
- Noxanman, S., et al. (2012). The competency of administrators of industrial and community education colleges, vocational education commission. *Hatyai Academic Journal*, 15(1), 42-58.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1992). **Competence at work: Models for superior performance**. New York: John Wiley and Sons.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (2005). **Competence at work: Models for superior performance**. New York: John Wiley and Sons.

- Sukjinda, S. (2019). **Doctor Thesis: Development of competency model of effective school administrators under local administrative organizations.** Nakhon Pathom: Nakhon Pathom Rajabhat University.
- Suksawang, P. (2021). **Structural equation modeling.** (3rd ed.). Chonburi: A.P. Blueprint.
- Tacq, J. (1997). **Multivariate analysis techniques in social science research from problem to analysis.** London: Sage Publications.
- Thongkaew, T. (2007). **Core performance of school administrators.** Retrieved April 20, 2023, from: <http://www.opm.gov/ses/defind.html>
- Wittayasirinan, A. (2014). Required competencies of executive administrators on private higher education institutions. **Journal of Rattana Bundit University**, 8(2), 71-82.
- Yamane, T. (1973). **Statistics: An introductory analysis.** (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- Yang, Y. (2024). Art school administrators' competency for the universities in Shenyang, Liaoning Province. **Journal of Dhammasuksa Research**, 7(1), 42-59.

DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL ADMINISTRATION MODEL FOR SHENYANG CONSERVATORY OF MUSIC UNDER LIAONING PROVINCE

Wang Minzhu^{*1} Pornpipat Permpon² Twatchai Tangutairuang³

Olan Karnchanakas⁴ and Wililuk Sereetrakul⁵

หวัง หมิ่นจู^{*1} พรพิพัฒน์ เพิ่มผล² ธวัชชัย ตั้งอุทัยเรือง³ โอฬาร กาญจนากาศ⁴ และวิลิลักษณ์ เสรีตระกูล⁵

^{*1}Leadership in Educational Administration Faculty of Education, Bangkokthonburi University

¹สาขาวิชาภาวะผู้นำทางการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

²⁻⁵Educational Administration Faculty of Education, Bangkokthonburi University

²⁻⁵สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

*ผู้ติดต่อหลัก e-mail: 6363200045@qq.com

Received: June,20 2024

Revised: July,18 2024

Accepted: August,28 2024

Abstract

The objectives of this research were to: (1) determine the components and indicators of educational administration for the Shenyang Conservatory of Music, Liaoning Province; and (2) develop and verify an educational administration model for the Shenyang Conservatory of Music under Liaoning Province. The research utilized a mixed-methodology design, combining quantitative and qualitative approaches. The population consisted of 1,725 administrators and teachers from the Shenyang Conservatory of Music, People's Republic of China. A proportional stratified random sampling method was employed, totaling 496 participants by G*Power Software. Data collection instruments included a semi-structured interview form and a five-point rating scale questionnaire. Descriptive statistics and Confirmatory Factor Analysis (CFA) were used for data analysis.

The findings revealed that: (1) the components and indicators derived from the theoretical framework included five components and 15 indicators, such as execution of top management, middle management, construction of the educational environment, work efficiency, and informatization construction; and (2) the educational administration model for the Shenyang Conservatory of Music was supported by empirical data, with statistical values indicating a good fit: Chi-square (χ^2) = 55.20, Relative Chi-square (χ^2/df) = 1.90, Goodness of Fit Index (GFI) = 0.98, Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.92, and Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.04. These results demonstrated that the

five key components were highly effective, with estimated standardized factor loadings between 0.85 and 0.98, and sub-factors/indicators between 0.80 and 0.96.

Keywords: Educational Administration Model, Shenyang Conservatory of Music, Liaoning Province

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้คือ: (1) กำหนดองค์ประกอบและตัวชี้วัดของการบริหารการศึกษาสำหรับวิทยาลัยดนตรีเสี่ยวหยาง มณฑลเหลียวหนิง และ (2) พัฒนาและตรวจสอบแบบจำลองการบริหารการศึกษาสำหรับวิทยาลัยดนตรีเสี่ยวหยาง มณฑลเหลียวหนิง การวิจัยใช้รูปแบบวิธีการผสมระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยผู้บริหารและครู จำนวน 1,725 คนของวิทยาลัยดนตรีเสี่ยว หยาง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน รวม 496 โดยใช้โปรแกรมจิสตาร์เพาเวอร์ เครื่องมือสำหรับการเก็บข้อมูล รวมถึงแบบฟอร์มการสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง และแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์ปัจจัยยืนยัน (CFA)

ผลการวิจัยพบว่า (1) องค์ประกอบและตัวชี้วัดที่ได้จากกรอบแนวคิดทางทฤษฎี ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก 15 ตัวชี้วัด ได้แก่ องค์ประกอบ การดำเนินงานของผู้บริหารระดับสูง ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้บริหารระดับกลาง การสร้างสภาพแวดล้อมทางการศึกษา ประสิทธิภาพในการทำงาน และการสร้างระบบสารสนเทศ และ (2) แบบจำลองการบริหารการศึกษาสำหรับวิทยาลัยดนตรีเสี่ยวหยาง มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่าสถิติที่บ่งบอกถึงความสอดคล้อง ได้แก่ ค่าไคสแควร์ (χ^2) = 55.20, ค่าไคสแควร์สัมพัทธ์ (χ^2/df) = 1.90, ดัชนีความสอดคล้อง (GFI) = 0.98, ดัชนีความสอดคล้องที่ปรับแล้ว (AGFI) = 0.92 และค่าความผิดพลาดรากที่สองเฉลี่ยของการประมาณค่า (RMSEA) = 0.04 ซึ่งผลลัพธ์เหล่านี้แสดงให้เห็นว่าองค์ประกอบหลักทั้ง 5 มีประสิทธิภาพสูงมาก เนื่องจากการประมาณค่าน้ำหนักการโหลดมาตรฐาน (Estimate standardized factor loading) ขององค์ประกอบ มีค่าระหว่าง 0.85 ถึง 0.98 และตัวชี้วัดย่อยมีค่าระหว่าง 0.80 ถึง 0.96

คำสำคัญ: แบบจำลองการบริหารการศึกษา, วิทยาลัยดนตรีเสี่ยวหยาง, มณฑลเหลียวหนิง

Introduction

At present, the middle-level education managers of the Shenyang Conservatory of Music have demonstrated low ability and quality, along with a lack of enthusiasm. Additionally, the performance incentive mechanisms in place are not perfect (Ren, 2020).

The educational administration team construction lacks sufficient attention, and there is a significant shortage of funds. The primary work of the school encompasses various daily teaching activities, scientific research, hardware equipment, and professional development of educators. However, administration has been weakened and cannot be effectively executed, resulting in a lack of potential to meet future developmental needs. The current concept of education administration is outdated, and there is insufficient innovation among senior managers.

As we move further into the era of information datamation, the characteristics of comprehensive colleges and universities become more evident. This trend towards personalized educational administration for different disciplines and specialties is becoming increasingly pronounced. Currently, the educational administration concept at the Shenyang Conservatory of Music is relatively backward. It still prioritizes a rigid system, ignoring emotional communication and humanistic appeal, resulting in a lack of flexibility. The administration methods are simplistic, applying uniform standards to both teachers and students, without a people-oriented concept and consciousness. Consequently, educational administration work is often mechanical and repetitive, with the same working mode applied without change. Additionally, the informatization level of educational administration needs improvement. The lack of a scientific and standardized administration mechanism and mode hampers data transformation, significantly affecting the informatization level of the institution.

Educational administration at every level—top management, middle management, and operational—plays a crucial role in shaping the institution's effectiveness and future growth. The strategic vision and policy-setting roles of top management, the operational implementation by middle management, and the day-to-day efficiency at the operational level are all vital components. This study aims to address these issues by defining the scope of educational quality administration model development for the Shenyang Conservatory of Music in Liaoning Province, China. Through development and construction of a school-based education quality administration model, this research seeks to improve the school's reputation, educational quality, social impact, and the value orientation of personnel training. The development of this model is framed within the context of China's Ministry of Education's evaluation of undergraduate teaching levels, aiming to build a reasonable and practical education quality administration system for art academies (Ministry of Education

of the People's Republic of China, 2018). This model will incorporate administration theory, teaching systems, and operational objectives to enhance educational quality at a high standard and level.

The researcher, being familiar with the current situation of educational administration at the Shenyang Conservatory of Music, has a solid foundation for this study. By exploring the development pattern of educational quality administration in this context, the research aims to provide a comprehensive model that promotes effective educational administration practices. This hybrid research approach will consider the existing educational quality administration practices and propose new models and standards that can provide robust administrative support for the institution. Establishing a scientific and reasonable education quality administration model is of great practical significance for improving school management ability, educational level, and administration efficiency. Effective educational administration has been highlighted in numerous studies as crucial for enhancing institutional performance and achieving educational goals. For instance, the strategic leadership and vision provided by top management are essential for setting long-term goals and ensuring alignment with institutional objectives (Bush & Glover, 2014). Middle management plays a critical role in translating these strategies into actionable plans, ensuring operational success and efficient resource management (Sergiovanni, 1980). At the operational level, enhancing work efficiency and leveraging technology can significantly improve administrative processes and educational outcomes (Tian, Sanchez, & Zhu, 2021; Fullan, 2012). Moreover, transformational leadership in educational administration has been shown to positively impact teacher engagement, satisfaction, and student outcomes (Leithwood & Jantzi, 2005; Robinson, Lloyd, & Rowe, 2008). The integration of technology in educational administration can further enhance decision-making and operational efficiency, aligning with contemporary educational demands (Kim et al., 2015).

In summary, this research seeks to develop an educational administration model tailored to the specific needs and context of the Shenyang Conservatory of Music. By doing so, it aims to enhance the institution's administrative effectiveness and educational quality, ultimately contributing to its long-term development and success. This comprehensive approach will address educational administration at every level, ensuring that all aspects are aligned to support the institution's goals.

Research Questions

1. What are the components and indicators of educational administration for the Shenyang Conservatory of Music under Liaoning Province?
2. What is the most effective educational administration model for the Shenyang Conservatory of Music under Liaoning Province?

Research Objectives

1. To determine the components and indicators of educational administration required by administrators at the Shenyang Conservatory of Music.
2. To develop and verify an educational administration model for the Shenyang Conservatory of Music under Liaoning Province.

Research Hypotheses

The educational administration model for the Shenyang Conservatory of Music under Liaoning Province is consistent with empirical data.

Research Method

Research Design

This study employs a mixed-methods approach, incorporating both quantitative and qualitative methods. Quantitative data were collected through a survey questionnaire, while qualitative data were gathered through semi-structured interviews.

Population and Sample

The population of this research consisted of 1,725 administrators and teachers at the Shenyang Conservatory of Music. A proportional stratified random sampling method was used to select a sample of 496 participants, determined using G*Power Software.

Research Instruments

Data collection utilized two primary instruments: a semi-structured interview form and a five-point rating scale questionnaire. The questionnaire was created using the Chinese website “WJX.cn” and managed on a professional platform for online data collection. The questionnaire was divided into two parts:

Part I: Demographic variables, including gender, age, education level, position, and working years.

Part II: A rating scale questionnaire addressing the components of educational administration for the Shenyang Conservatory of Music, using a five-level Likert scale (1 = Strongly Disagree, 5 = Strongly Agree).

The instruments were validated using the Index of Item-Objective Congruence (IOC) and tested for reliability using Cronbach's alpha coefficient, with all items scoring above 0.80.

Data Collection

Data collection followed these steps:

1. Obtain permission from the Faculty of Education, Bangkokthonburi University.
2. Request a letter of recommendation from the BTU Educational Faculty.
3. Select coordinating teachers to assist with data collection at each institution, ensuring they understand the questionnaire administration and data collection details.
4. Distribute questionnaires to the selected samples through the coordinating teachers.

Data Analysis

1. Descriptive statistics to describe the demographic variables and to know the characteristics of transformational leadership studied. The analysis was performed using percentage, mean and standard deviation, etc. as follows:

(1) Analyzing the model that the transformational leadership of administrators should be developed. The arithmetic mean was used by the researchers in Best' analysis (Best & Kahn, 2006; Boone & Boone, 2012).

(2) Data analysis for frequency and percentage in order to know the status of the sample group, i.e., gender, age range, educational level, position level, professional title, work experience, professional attribute, etc.

(3) Average data analysis, Standard deviations and coefficients distribution to determine the suitability of the indicators for the selection of indicators in the model. by specifying the following criteria, the mean value is equal to or more than 3.00 and the distribution coefficient (CV.) is equal to or less than 20%. (Neter et al., 1996; Everitt & Skrondal, 2010)

2. Inferential statistics, for development model of transformational leadership for administrators. Confirmatory factor analysis (CFA) will be employed for finding and estimate the parameter in this situation as follows:

(1) Data analysis to take into account the suitability of variables to be analyzed for further components by analyzing the Pearson correlation coefficient. In order to determine the degree and direction of correlation, if the variables are not correlated then there is no common component. (Hair et.al, 2010)). Bartlett's is a statistical test of the correlation matrix hypothesis between variables and identity matrix, Bartlett's test of Sphericity and the probability that is there an appropriate correlation to use for further component analysis. By considering the statistical significance and analysis of the Kaiser-Myers-Alkin index. if the value greater than .80 indicates very good, less than .50 indicates invalid (Hair et.al,2010; Kim, et,al, 2015).

(2) Confirmatory Factor Analysis: CFA by testing the conformity of the structural correlation model and weighting the sub variables used to generate the empirical data indicators obtained from the weighted analysis derived from the questionnaire. The sub variables used to generate the indicators and to verify the coherence of the research model are the theoretical models created by the researcher by analyzing the second-order CFA with the empirical data. Thereafter, the coherence of the research model with the empirical data was examined. If the results of the first data analysis do not meet the specified criteria, the researcher must adjust the model to meet the specified criteria. These were according to the viewpoint of various reference such as: Schumacker & Lomax, 2010; Jöreskog & Sörbom, 2012; Kelloway, 2015; Hair, et al, 2021; Poonpong Sooksawang, 2021). the statistical values to be used as the audit criteria are as follows:

- Chi-square Statistics is a statistical value used to test the statistical hypothesis that the function Harmony is zero. The lower the Chi-square Statistics, the closer to zero the model is fit with the empirical data.

- Goodness-of- Fit Index: GFI, which is the ratio of the difference between the harmonious functions from the model before and after the model was adjusted to the harmonization functions before the model was adjusted, GFI values from 0.90-1.00, indicate the model was fit with the empirical data.

- Adjusted Goodness-of-Fit Index (AGFI), in which the GFI is adjusted taking into account the size of freedom (df), which includes the number of variables and the sample size if the AGFI values from 0.90-1.00, indicate the model is fit with the empirical data.

- Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) indicates the dissonance of the model generated with the population covariance matrix which a value of RMSEA less than 0.05, indicates the model is fit with the empirical data.

- And in order to apply the results of the analysis for verify the consistency of the model. The following criteria were selected for indicators showing Factor Loading: 1) equal to or greater than 0.7 for parent component (Farrell & Rudd, 2011), and 2) equal to or greater than 0.30 for sub-element and identifier.

Therefore, the researcher used the statistics based on this reference mentioned as a criterion to check the consistency between the models developed by the researcher from theory and research to empirical data. The variables used to generate the indicators and to verify the coherence of the research model are the theoretical models created by the researcher through analyzing of second-order confirmation components with the empirical data. Thereafter, the coherence of the research model with the empirical data was examined. If the results of the first data analysis do not meet the specified criteria, the researcher must adjust the model to meet the specified criteria.

Research Results

This research effectively identified and validated the educational administration model for the Shenyang Conservatory of Music under Liaoning Province, as outlined in the research objectives. The findings are presented as follows:

1. Component and Indicator determining

The study successfully identified five key components of educational administration, each supported by three indicators, resulting in a comprehensive model comprising fifteen indicators in total. These components are:

(1) Execution of Top Management: This component emphasizes the strategic role of senior leaders in setting visions and policies that align with educational goals. Indicator 1: Vision and Policy Setting. Indicator 2: Strategic Decision-Making. Indicator 3: Leadership and Governance

(2) Middle Management Activities: Focuses on the implementation of policies and the management of day-to-day operations. Indicator 4: Operational Management, Indicator 5: Compliance and Monitoring. Indicator 6: Resource Allocation.

(3) Construction of the Educational Environment: Pertains to the development of a conducive learning atmosphere and infrastructure. Indicator 7: Infrastructure Development. Indicator 8: Learning Environment Enhancement. Indicator 9: Safety and Accessibility.

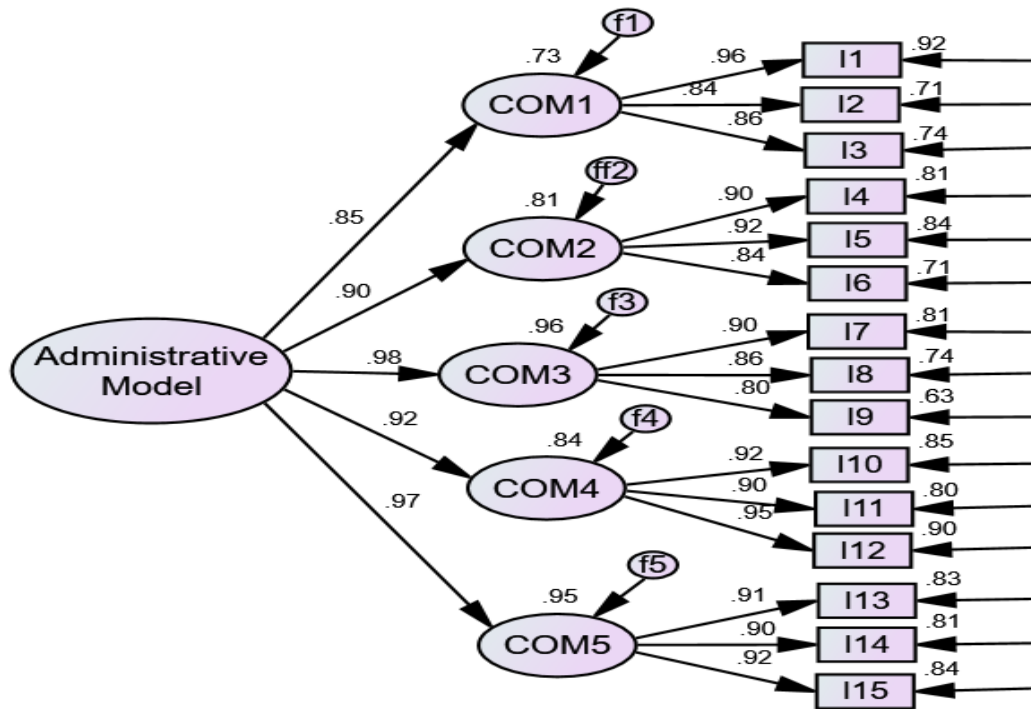
(4) Work Efficiency: Concerns the optimization of workflow and productivity within the institution. Indicator 10: Process Improvement. Indicator 11: Technology Integration. Indicator 12: Performance Measurement.

(5) Informatization: Involves the integration of information technology into educational administration to enhance efficiency and decision-making. Indicator 13: IT Infrastructure. Indicator 14: Data Management. Indicator 15: Digital Transformation.

2. Model Validation through Second Order CFA

The confirmatory factor analysis supported the structure of the proposed model. The statistical validation revealed excellent fit indices, underscoring the robustness of the educational administration model developed for the Shenyang Conservatory of Music. Key statistics include: Chi-square (χ^2): 55.20, Relative Chi-square (χ^2/df): 1.90, Goodness of Fit Index (GFI): 0.98, Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI): 0.92, Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA): 0.04. These indices confirm that the model aligns well with the empirical data, indicating a strong theoretical and practical foundation for the administration of the Shenyang Conservatory of Music under Liaoning Province.

In this model, the results demonstrated that all five components and their respective indicators exhibited high predictive power, with R^2 values ranging from 0.729 to 0.958. The descending order of predictive strength is as follows: Construction of the Educational Environment, Informatization, Work Efficiency, Middle Management Activities, and Execution of Top Management. This ranking provides insights into which areas of administration are most influential in shaping the overall effectiveness of the conservatory's management practices. The detail of the statistics of result analysis as shows in Figure and Table below:



Chi-square=55.204, Relative chi-square=1.904, df=29, p=.002,

GFI= .981, AGFI=.923, TLI=.987,

RMR=.006, RMSEA=.049

Table 1 Show the important statistical of Second Order CFA model of this study

Path of variable in the model			Maximum Likelihood Estimates Regression Weights:		
			Un-standardized	Standardized	R ² (%)
COM1	<---	Model	1.000	0.854	0.7293 (72.93)
I1	<---	Com1	1.000	0.958	0.9177 (91.77)
I2	<---	Com1	.845	0.858	0.7361 (73.61)
I3	<---	Com1	.925	0.841	0.7072 (70.75)
COM2	<---	Model	1.073	0.901	0.8118 (81.18)
I4	<---	Com2	.929	0.901	0.8118 (81.81)
I5	<---	Com2	1.000	0.915	0.8372 (83.72)
I6	<---	Com2	.865	0.840	0.7056 (70.56)
COM3	<---	Model	1.048	0.979	0.9584 (95.84)
I7	<---	Com3	1.000	0.899	0.8085 (80.82)
I8	<---	Com3	.934	0.862	0.7430 (74.30)
I9	<---	Com3	.871	0.796	0.6336 (63.36)
COM4	<---	Model	1.069	0.918	0.8427 (84.27)
I10	<---	Com4	.924	0.924	0.8537 (85.37)

Path of variable in the model			Maximum Likelihood Estimates Regression Weights:		
			Un-standardized	Standardized	R ² (%)
I11	<---	Com4	.888	0.896	0.8028 (80.28)
I12	<---	Com4	1.000	0.950	0.9025 (90.25)
COM5	<---	Model	1.098	0.972	0.9447 (94.47)
I13	<---	Com5	.926	0.914	0.8353 (83.53)
I14	<---	Com5	.995	0.903	0.8154 (81.54)
I15	<---	Com5	1.000	0.919	0.8445 (84.45)

Discussion

The confirmatory factor analysis (CFA) outcomes from this research have substantiated the educational administration model for the Shenyang Conservatory of Music under Liaoning Province, underscoring its robustness through strong statistical indices. The discussion explores the implications of these findings and aligns them with current academic perspectives.

1. Significance of Model Components

Execution of Top Management, the high predictive power of the Execution of Top Management component is consistent with the transformational leadership theory proposed by Burns (1978) and further expanded by Bass (1985). According to these theories, transformational leaders inspire and motivate followers to achieve extraordinary outcomes, which aligns with the observed strategic decision-making and leadership governance in our model. Studies such as Wang and Guan (2020) have noted the pivotal role of transformational leadership in enhancing teacher engagement and satisfaction, further supporting the relevance of this component in educational settings.

Middle Management Activities, effective implementation of policies by middle management is crucial for the day-to-day operational success of educational institutions. This aligns with the findings of Sergiovanni (1980), who emphasized the necessity for competent middle management in bridging top management strategies and operational realities. The effectiveness of middle managers in educational settings has been shown to significantly impact the overall efficiency of policy implementation (Li & Gu, 2019), corroborating the importance of this component.

Construction of the Educational Environment, the strongest predictor in our model, the construction of the educational environment, reflects the foundational theories

of Moos and Huber (2007), who highlight the environment as a critical determinant of educational outcomes. Enhancements in infrastructure, learning conditions, and accessibility are pivotal in fostering an environment conducive to learning and teaching effectiveness, as supported by Cheung and Wong (2018).

Work Efficiency, the emphasis on work efficiency echoes the principles of Lean Management within education, focusing on maximizing value by minimizing waste - a concept explored by Tian, Sanchez, and Zhu (2021). Integration of technology and process improvements, as found in our model, are crucial for increasing administrative efficiency and have been linked with better resource utilization and outcomes in educational settings.

Informatization, the Informatization component relates closely to the increasing demand for digital transformation in educational administration. This is supported by the research of Kim et al. (2015), which indicates that robust IT infrastructure and effective data management practices are essential for modern educational institutions to remain competitive and effective.

2. Theoretical and Practical Implications

The findings from this study not only reinforce existing theories regarding educational administration but also offer practical implications for the enhancement of management practices at the Shenyang Conservatory of Music. By adopting the validated model, the institution can expect to see improvements in administrative efficiency, educational quality, and stakeholder satisfaction. Moreover, the high fit indices reported — GFI, AGFI, and RMSEA — indicate that the model is not only statistically valid but also practically applicable, mirroring the sentiments of Jöreskog and Sörbom (2012) regarding the use of CFA in validating educational models. The practical application of these components can lead to a more dynamic, responsive, and effective educational administration that aligns with contemporary educational demands and expectations.

3. Future Research Directions

Future studies could explore the longitudinal impact of these components on educational outcomes and extend the model to other institutions within different cultural or operational contexts to test its generalizability and robustness. Additionally, further research could examine the interaction effects between these components and other organizational factors such as culture and leadership style

From discussion about the key research results above, researcher have the key opinion, particularly use it for the benefit of the educational administration model as follows: Enhanced Strategic Decision-Making, the component of Execution of Top Management underscores the importance of visionary leadership in shaping strategic directions. By aligning the administration with contemporary educational demands and strategic objectives, the Conservatory can enhance its overall effectiveness. Burns (1978) and Bass (1985) discuss how transformational leadership can inspire and motivate both leaders and followers, elevating organizational morale and outcomes. Further, the research by Cheung and Wong (2018) illustrates how transformational leadership can significantly enhance organizational commitment, directly benefiting the administration's strategic initiatives. Improved Operational Efficiency, the Middle Management Activities component highlights the crucial role of middle managers in translating strategic visions into actionable outcomes. Efficient policy implementation and resource management by middle managers can significantly improve operational efficiency, as suggested by Sergiovanni (1980). This is supported by Tian, Sanchez, and Zhu (2021), who note that effective management practices are critical in influencing positive organizational performance, especially in educational settings. Optimal Learning Environment Construction of the Educational Environment was identified as a key predictor of effective educational administration. This component involves creating conducive learning atmospheres and robust educational infrastructures, which are pivotal in enhancing the quality of education delivered. Glickman, Gordon, and Ross-Gordon (2004) emphasize the impact of a well-constructed learning environment on educational effectiveness. Pierce (1991) also supports this, noting that a supportive educational environment is fundamental to achieving educational success. Increased Administrative Effectiveness, the focus on Work Efficiency aligns with the principles of Lean Management, aiming to maximize value by minimizing waste. By enhancing workflow and administrative processes, the Conservatory can achieve higher efficiency, as outlined by Kim et al. (2015). The application of technology and process improvements is essential in this context, as also discussed by Fullan (2012), who highlights the transformative impact of efficiency improvements on educational administration. Technological Advancement, the Informatization component ensures that the Conservatory stays abreast of technological advancements. Integrating information technology into educational administration not only improves

decision-making but also streamlines administrative processes, aligning with the findings of Greenberg (2012). Furthermore, Fullan (2012) discusses how informatization can transform educational practices, enhancing both teaching and administrative capabilities. And can use for Practical Implications and Future Directions, these components collectively contribute to a more dynamic, responsive, and efficient administrative practice at the Shenyang Conservatory of Music. The model's implementation could lead to improved educational quality, better management practices, and enhanced stakeholder satisfaction. For future research, exploring the longitudinal effects of these components on educational outcomes and testing the model's applicability in different cultural contexts could provide deeper insights into its effectiveness and adaptability.

Recommendations

1. Recommendations for Policy Formulation

(1) Strengthen Leadership Development: Policymakers should focus on creating leadership development programs that emphasize transformational and strategic leadership skills for top management at educational institutions. This can enhance decision-making and vision alignment with contemporary educational demands.

(2) Support Middle Management Training: Given the crucial role of middle management in operational success, policies should be developed to offer ongoing training and support to these managers. This could include workshops on resource management, policy implementation, and efficiency optimization.

(3) Invest in Educational Infrastructure: Policies should prioritize investments in educational infrastructure to create a conducive learning environment. This includes not only physical infrastructure but also digital tools and platforms to support the informatization of educational processes.

(4) Promote Technological Integration: Encourage the adoption of advanced technology solutions in educational administration through funding, incentives, and support programs. This will facilitate more effective data management, improved administrative efficiency, and better educational outcomes.

(5) Regular Assessment and Feedback Mechanisms: Establish regular assessment and feedback mechanisms to monitor the effectiveness of educational

administration and adjust policies as needed. This should involve both internal assessments and external audits.

2. Practical Recommendations

(1) Implement a Holistic Leadership Model: The Shenyang Conservatory of Music should implement the validated educational administration model that integrates both transformational leadership at the top level and effective middle management practices. This will ensure a cohesive and unified administrative effort.

(2) Enhance IT Infrastructure: Actively work towards upgrading the IT infrastructure to support informatization. This includes not only hardware and software upgrades but also training for staff to effectively use these technologies.

(3) Develop Customized Training Programs: Based on the identified indicators and components, develop customized training programs for administrators at all levels to enhance their specific skills and competencies.

(4) Adopt Lean Management Principles: Integrate lean management principles into daily administrative operations to improve work efficiency and reduce waste. This could involve re-evaluating existing processes and introducing more efficient workflows.

(5) Focus on Environment and Community Engagement: Enhance the educational environment not just through physical upgrades but also by fostering a community-focused culture that supports open communication, student engagement, and holistic education.

3. Recommendations for Further Research

(1) Longitudinal Studies: Conduct longitudinal studies to assess the sustained impact of the educational administration model on institutional outcomes. This would help in understanding the long-term benefits and areas for improvement.

(2) Cross-Institutional Comparisons: Extend the research to other institutions within different cultural or operational contexts to evaluate the model's generalizability and adaptability. This could involve comparative studies between different types of music conservatories or other specialized institutions.

(3) Impact on Educational Outcomes: Investigate the direct impact of the model's components on specific educational outcomes, such as student performance, faculty satisfaction, and institutional reputation.

(4) Technological Advancements: Explore the ongoing impact of new technologies on educational administration. This could include studies on artificial intelligence, machine learning, and blockchain in educational settings.

(5) Integration with Pedagogical Practices: Examine how administrative changes influenced by the model can be effectively integrated with pedagogical practices to enhance both teaching and administrative efficiency.

References

- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). **Improving organizational effectiveness through transformational leadership**. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Best, J. W., & Kahn, J. V. (2006). **Research in education**. (10th ed.). Boston: Pearson Allyn and Bacon.
- Boone, H. N., & Boone, D. A. (2012). Analyzing Likert data. **Journal of Extension**, 50(2), Article 2TOT1.
- Burns, J. M. (1978). **Leadership**. New York: Harper & Row.
- Cheung, A. C. K., & Wong, P. M. (2018). The effects of transformational school leadership on teacher commitment and teacher job satisfaction: A mediation model. **Educational Management Administration & Leadership**, 46(1), 20-37.
- Fullan, M. (2012). **Stratosphere: Integrating technology, pedagogy, and change knowledge**. Toronto: Pearson Canada.
- Glickman, C. D., Gordon, S. P., & Ross-Gordon, J. M. (2004). **Supervision and instructional leadership: A developmental approach**. (6th ed.). Boston: Pearson Allyn and Bacon.
- Greenberg, M. (2012). **Five essential skills for leadership in the 21st century**. Retrieved August 28, 2024, from <https://www.psychologytoday.com/us/blog/the-mindful-self-express/201206/five-essential-skills-leadership-in-the-21st-century>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). **Multivariate data analysis**. (7th ed.). Upper Saddle River: Pearson.
- Jöreskog, K. G., & Sörbom, D. (2012). **LISREL 9.1: LISREL syntax guide**. Chicago: Scientific Software International.

- Kim, J., Heo, J., Jang, H., Park, B., & Shin, H. (2015). Effect of leadership style of CEO on self-leadership and organizational effectiveness. **Journal of the Korea Academia-Industrial Cooperation Society**, 16(12), 8424-8436.
- Leithwood, K., & Jantzi, D. (2005). A review of transformational school leadership research 1996-2005. **Leadership and Policy in Schools**, 4(3), 177-199.
- Li, S., & Gu, Q. (2019). Building a shared vision in Chinese and Western educational contexts: Challenges and prospects. **Educational Management Administration & Leadership**, 47(1), 63-80.
- Ministry of Education of the People's Republic of China. (2018). **Notice on the issuance of the "Guidelines for the Evaluation of Undergraduate Teaching Work in General Colleges and Universities"**. Beijing: Ministry of Education.
- Moos, L., & Huber, S. G. (2007). **School leadership: International perspectives**. Dordrecht: Springer.
- Neter, J., Kutner, M. H., Nachtsheim, C. J., & Wasserman, W. (1996). **Applied linear statistical models**. (4th ed.). Chicago, IL: Irwin.
- Pierce, J. (1991). **Effective schools for national original language minority students**. Washington DC: The Mid-Atlantic Equity Center.
- Robinson, V. M., Lloyd, C. A., & Rowe, K. J. (2008). The impact of leadership on student outcomes: An analysis of the differential effects of leadership types. **Educational Administration Quarterly**, 44(5), 635-674.
- Schumacker, R. E., & Lomax, R. G. (2010). **A beginner's guide to structural equation modeling**. (3rd ed.). New York: Routledge.
- Sergiovanni, T. J. (1980). **Educational governance and administration**. Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- Tian, Q., Sanchez, J. I., & Zhu, Y. (2021). Leader humility and team innovation: Investigating the substituting role of task interdependence and the mediating role of team voice climate. **Journal of Organizational Behavior**, 42(5), 619-633.
- Wang, F., & Guan, H. (2020). Transformational leadership and teacher work engagement: The mediating role of psychological capital and the moderating role of teacher professional identity. **Educational Psychology**, 40(3), 318-337.

การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ
TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
The Development of Multimedia E-Learning to Enhance the Skills
for TOEIC Test of Students at Dhonburi Rajabhat University

วิลดา ศรีทองกุล

Wilada Srithongkul

สาขาวิชาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Program in Business English, Faculty of Humanities and Social Sciences, Dhonburi Rajabhat University

e-mail: fon908@gmail.com

Received: June,24 2024

Revised: July,22 2024

Accepted: August,28 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี รวมถึงเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์สำหรับการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ก่อนและหลังการเรียนโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมและศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST และความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 60 คน เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 โดยสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการสุ่มแบบจับสลาก ได้มาเป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 30 คน และกลุ่มควบคุมจำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ 1) สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 2) คู่มือการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST 3) แบบทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST 4) แบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าร้อยละ (Percentage) สูตร t-test dependent ค่าความยากง่าย ค่าอำนาจจำแนก ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Validity) สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation) และใช้สูตรการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ E_1/E_1 ผลการศึกษาพบว่า 1) ประสิทธิภาพของ

การใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีสมุทรปราการปรากฏว่ามีประสิทธิภาพ 81.77/81.56 ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการสอบ TOEIC TEST ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่า คะแนนก่อนเรียนโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 19.90 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 6.12 คะแนนหลังเรียนโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 48.93 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 2.16 ทำให้คะแนนหลังเรียนสูงขึ้นกว่าก่อนเรียน 3) ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีพบว่าคะแนนโดยรวมของทุกด้าน ภาพรวมอยู่ในมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.10)

คำสำคัญ : หนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบผสม, การสอบภาษาอังกฤษ, TOEIC TEST

Abstract

The purposes of this research were : (1) to study the efficiency of Multimedia E-Learning to Enhance the Skills for the TOEIC Test of Students at Dhonburi Rajabhat University (2) to compare the learning achievement of students in TOEIC test before and after studying (3) to study students' satisfaction on studying in Multimedia E-Learning to Enhance the Skills for TOEIC Test of Students at Dhonburi Rajabhat University. The sample used in this study consisted of 30 undergraduates who were studying English for Study Skills Subject by using purposive sampling. The instruments that were used in the experiments included (1) a Multimedia E-Learning to Enhance the Skills for the TOEIC Test, (2) a TOEIC Test, and (3) a Questionnaire of Students' Satisfaction with studying through Multimedia E-Learning to Enhance the Skills for TOEIC Test of Students at Dhonburi Rajabhat University. Data were collected by learning the TOEIC test and questionnaire of students' satisfaction with studying through Multimedia E-Learning and analyzed by using E_1/E_2 efficiency index, t-test, mean, percentage, standard deviation, t-test dependent, reliability, discrimination, difficulty, and validity. The research findings found that: 1) The results of the efficiency of Multimedia E-Learning to Enhance the Skills for the TOEIC Test of Students at Dhonburi Rajabhat University were higher than a defined criteria 81.77/81.56. 2) The results of comparing scores in the TOEIC test revealed that the post-test scores in the TOEIC test were higher than those of the pretest. The average pretest score in the

TOEIC pretest was 19.90 and the standard deviation (S.D.) was 6.12; on the contrary, the average posttest score in the TOEIC test was 48.93 and the standard deviation (S.D.) was 2.16. 3) The satisfaction of the students who were studying the Multimedia E-Learning to Enhance the Skills for the TOEIC Test of Students at Dhonburi Rajabhat University showed that the students were satisfied at a reasonable level ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.10).

Keywords: Multimedia, e-Learning, TOEIC Test

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์การสหประชาชาติประจำประเทศไทย (UN Thailand) ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งจะใช้เป็นทิศทางการพัฒนาตั้งแต่ ปี 2565 ถึง 2569 ได้กำหนดกรอบความร่วมมือว่าด้วยการพัฒนาที่ยั่งยืน (United Nations Sustainable Development Cooperation Framework) โดยกำหนดการพัฒนาทุนมนุษย์ที่จำเป็นต่อการพัฒนาทางสังคม ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีพ โดยมุ่งเน้นให้ทุกคนมีความโอกาสเข้าถึงการศึกษาด้วยความเท่าเทียมและทั่วถึง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับเรียนรู้ภาษาอังกฤษซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศและเพิ่มมีโอกาแข่งขันให้กับคนไทย (สหประชาชาติประเทศไทย, 2021)

เนื่องจากเมื่อมีการเปิดตลาดการค้าเสรีที่ต้องมีการติดต่อกันไปทั่วโลกแล้ว ปัญหาสำคัญที่สุดของตลาดแรงงานไทยคือ การใช้ภาษาอังกฤษ ซึ่งจะทำให้คนไทยจะไม่สามารถแข่งขันในตลาดแรงงานโลกได้ แนวโน้มการตกงานจะเพิ่มสูงขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศสมาชิกอาเซียนอื่นๆ รวมถึงในประเทศไทย บริษัทหลายๆ แห่งรวมถึงหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เช่น โครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิต (กฟผ.) [EGAT] บริษัท ท่าอากาศยานไทยจำกัด (มหาชน) [AOT] บริษัท TOYOTA และบริษัทอื่นๆ ได้กำหนดคุณสมบัติในการรับสมัครว่าต้องมีคะแนนการสอบ TOEIC ด้วยทั้งนั้น คะแนน TOEIC ไปใช้สมัครงาน บริษัทที่ใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน ไม่ว่าจะใช้น้อย ใช้มาก แต่ละบริษัทก็จะขอคะแนน TOEIC ซึ่งคะแนน TOEIC จะเต็ม 990 บางบริษัท เอาขั้นต่ำ 550 บางบริษัท เอาขั้นต่ำ 700 ทั้งนี้ เอมากเอาน้อย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งงาน และ นโยบายของบริษัท บางครั้ง คะแนน TOEIC ก็เอาไว้ใช้สมัครเรียนได้ เท่าที่ผ่านมา จะเป็นการสมัครเรียนพวก certificate ด้านบริหารธุรกิจที่อเมริกา สมัยก่อน เด็ก ปี 4 จะเร่งเรียน TOEIC เพื่อเอาไปใช้สมัครงาน ตอนจบ ปี 4 แต่สมัยนี้ ต้องแข่งกันดีว TOEIC ตั้งแต่ปี 3 เพราะการแข่งขันสูงมาก แต่ละบริษัท เพิ่มคะแนน TOEIC ในการรับพนักงานทุก ๆ ปี

โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีได้จัดทำแผนส่งเสริมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี(ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. 2564 – 2567) โดยมีวัตถุประสงค์ให้นักศึกษาได้รับการสนับสนุนด้านการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องและสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับที่ใช้งานได้ โดยเน้นด้านการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าแข่งขันในตลาดแรงงานด้วยความมั่นใจรวมถึงการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษให้แก่ นักศึกษาในปัจจุบันก่อนเข้าสู่

ตลาดแรงงานในอนาคต โดยมุ่งเน้นในการจัดอบรมเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษา (มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2564)

ข้อสอบ TOEIC (Test of English for International Communication) จัดทำขึ้นโดยสถาบัน Educational Testing Service (ETS) ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นข้อสอบที่ได้มาตรฐานระดับสากลและสามารถเทียบเคียงกับ The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) ซึ่งเป็นมาตรฐานการวัดระดับความสามารถทางด้านภาษาที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ซึ่งในข้อสอบ TOEIC (Test of English for International Communication) มีการวัดระดับทักษะภาษาอังกฤษสำหรับ ธุรกิจ และใช้ในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน สำหรับในประเทศไทยนั้น มีหลายหน่วยงานและสถาบันต่างๆ มากมายที่ต้องการผล TOEIC เช่น ธุรกิจการบิน การโรงแรม การท่องเที่ยว การขนส่ง สถาบันการเงิน ปีโตรเคมี ยานยนต์ โรงพยาบาล รวมทั้งบริษัทข้ามชาติอื่นๆ โดยนำไปใช้ในด้านต่างๆ เช่น สำหรับพิจารณาทักษะทางภาษาอังกฤษเพื่อรับสมัครเข้าทำงาน ปรับเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง คัดเลือกเพื่อไปอบรมสัมมนา ต่างประเทศ อีกทั้งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้สมัครงานว่าตนเองมีความรู้ภาษาอังกฤษตามมาตรฐานของตลาดแรงงาน

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวคณะผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสม เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษที่มีทั้งบทเรียน แบบฝึกหัด แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมและเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์สำหรับการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ก่อนและหลังการเรียนโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสม
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์สำหรับการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ก่อนและหลังการเรียนโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสม
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ คือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอนภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เป็นบทเรียนภาษาอังกฤษที่ใช้สำหรับการเรียนด้วยตนเองโดยแบ่งเป็น 10 บทเรียน ดังต่อไปนี้ บทที่ 1 Photograph in Listening บทที่ 2 Question Responds in Listening บทที่ 3 Short Conversation in Listening บทที่ 4 Short

Talks in Listening บทที่ 5 In Complete Sentence in Grammar Part I บทที่ 6 In Complete Sentence in Grammar Part II บทที่ 7 In Complete Sentence in Grammar Part III บทที่ 8 In Complete Sentence in Grammar Part IV บทที่ 9 Text Completion in Grammar and Vocabulary และบทที่ 10 Reading Comprehension

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาในครั้งนี้ ได้ดำเนินการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ตั้งแต่ เดือนมิถุนายน 2565 ถึง เดือนมิถุนายน 2566

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ขอบเขตประชากร

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 ที่ลงทะเบียนรายวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 60 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 60 คน โดยสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการสุ่มแบบจับสลาก ได้มาเป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 30 คน และกลุ่มควบคุมจำนวน 30 คน

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น คือ การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมและเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์สำหรับการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

2.1 ผลสัมฤทธิ์ในการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี หลังจากการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST

2.2 ความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2. คู่มือการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

3. แบบทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 60 ข้อ

4. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เพื่อหาประสิทธิภาพของสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงสถิติ ดังนี้

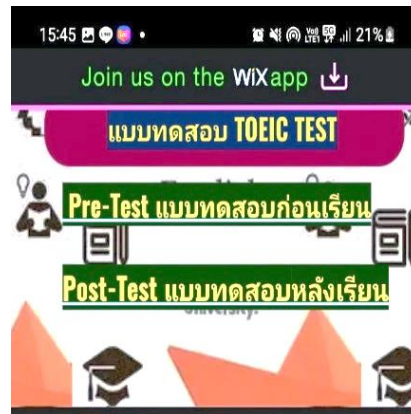
1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Validity) หาความยากง่ายของการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ค่าอำนาจจำแนกของการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST
2. สถิติที่ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean or Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบระหว่างค่าเฉลี่ยก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้ โดยใช้สูตร t-test dependent การหาประสิทธิภาพของประสิทธิภาพของสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST (E_1/E_2)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผู้วิจัยได้พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยใช้ Wix.com ได้ผลการพัฒนาดังภาพตัวอย่าง



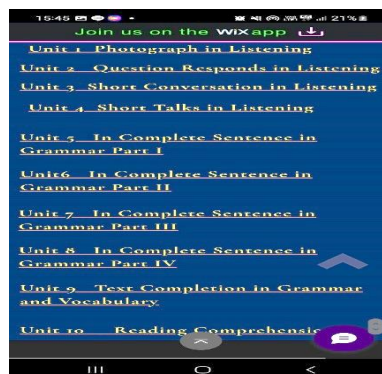
ภาพที่ 1 หน้าแรกของบทเรียน



ภาพที่ 2 แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน



ภาพที่ 3 ตัวอย่างบทเรียน 10 บทเรียน



ภาพที่ 4 VDO ประกอบการเรียนการสอน

จากภาพที่ 1 เป็นภาพหน้าแรกของสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ภาพที่ 2 แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน จำนวนข้อสอบ 60 ข้อสอบคลิกที่ข้อความ เพื่อทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ผ่าน Google Form ทำเสร็จกดส่ง เพื่อทราบผลคะแนนทันที ภาพที่ 3 เอกสารประกอบการเรียน PDF ฟรี ประกอบด้วย 10 บทเรียน และภาพที่ 4 VDO ประกอบการเรียนการสอนผ่านช่องทาง YouTube

ผลการหาประสิทธิภาพของผลการประสิทธิภาพของการใช้การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 10 บทเรียน ในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทราการ จำนวน 30 คน และหาค่าร้อยละของคะแนนการทำแบบทดสอบท้ายบทเรียนและคะแนนทดสอบหลังเรียน ผลการวิเคราะห์แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการหาประสิทธิภาพของการใช้การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

คนที่	คะแนนสอบระหว่างเรียน										คะแนนรวม (100)	ร้อยละ (%)	คะแนนสอบหลังเรียน (60)	ร้อยละ (%)
	บทที่ 1 (10)	บทที่ 2 (10)	บทที่ 3 (10)	บทที่ 4 (10)	บทที่ 5 (10)	บทที่ 6 (10)	บทที่ 7 (10)	บทที่ 8 (10)	บทที่ 9 (10)	บทที่ 10 (10)				
1	8	8	8	8	8	9	9	8	8	8	82	82	44	73.33
2	9	9	9	8	9	8	9	8	8	8	85	86	48	80
3	6	6	9	8	7	8	7	9	8	8	76	76	50	83.33
4	8	8	8	8	9	9	8	8	8	8	82	82	52	86.67
5	8	8	8	8	9	7	9	9	8	8	82	82	49	81.67
6	8	6	6	8	9	7	8	8	8	6	74	74	51	85
7	9	9	9	9	8	9	8	8	8	9	86	86	48	80
8	8	9	9	9	8	9	9	8	8	8	85	85	48	80
9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	9	85	85	49	81.67
10	8	8	8	8	8	9	9	8	8	9	83	83	50	83.33
11	8	9	9	7	9	9	9	8	8	8	84	84	52	86.67
12	9	6	7	9	6	7	6	7	8	9	74	74	51	85

คนที่	คะแนนสอบระหว่างเรียน										คะแนนรวม (100)	ร้อยละ (%)	คะแนนสอบหลังเรียน (60)	ร้อยละ (%)
	บทที่ 1 (10)	บทที่ 2 (10)	บทที่ 3 (10)	บทที่ 4 (10)	บทที่ 5 (10)	บทที่ 6 (10)	บทที่ 7 (10)	บทที่ 8 (10)	บทที่ 9 (10)	บทที่ 10 (10)				
13	6	6	8	10	8	9	8	8	8	9	80	80	45	75
14	8	9	8	8	8	9	9	10	8	10	87	87	48	80
15	9	9	9	9	8	8	8	8	8	9	85	85	47	78.33
16	6	6	8	6	9	8	9	8	8	9	77	77	46	76.67
17	6	8	9	8	9	6	8	9	6	6	75	75	49	81.67
18	9	8	9	7	7	7	7	10	9	6	79	79	48	80
19	10	10	9	8	9	7	8	8	6	10	85	85	52	86.67
20	9	8	9	8	9	8	9	8	6	6	80	80	51	85
21	9	8	8	8	8	9	9	10	9	10	88	88	51	85
22	8	8	9	8	7	8	8	7	7	7	77	77	48	80
23	8	8	8	8	7	9	9	9	9	9	84	84	49	81.67
24	8	8	10	8	9	9	9	9	8	10	88	88	48	80
25	10	7	7	8	9	9	8	8	9	9	84	84	45	75
26	7	8	7	7	6	9	6	5	10	9	74	74	52	86.67
27	8	8	9	8	8	9	9	8	8	10	85	85	49	81.67
28	9	9	9	9	8	8	8	8	8	9	85	85	51	85
29	7	8	8	7	7	6	9	9	10	9	80	80	48	80
30	8	8	8	6	9	6	9	9	10	9	82	82	49	81.67
ค่าประสิทธิภาพ											E1 = 81.77		E2 = 81.56	

จากตารางที่ 1 ประสิทธิภาพของการใช้การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่า คะแนนเฉลี่ยร้อยละของคะแนนสอบระหว่างเรียน (E1) มีค่าเท่ากับ 81.77 และคะแนนเฉลี่ยร้อยละของคะแนนสอบหลังเรียน (E2) มีค่าเท่ากับ 81.56 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด 80/80 แล้ว ปรากฏว่า สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีประสิทธิภาพสูงมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

2. การเปรียบเทียบการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการสอบ TOEIC TEST โดยการใช้การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสม ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบก่อนและหลังเรียนโดยใช้แบบทดสอบ จำนวน 60 ข้อ 60 คะแนน มีรายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการสอบ TOEIC TEST ก่อนเรียนและหลังการเรียนของนักศึกษา โดยใช้อิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ

TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

เลขที่	ผลคะแนนสอบ		คะแนนความก้าวหน้า ($X_2 - X_1$)
	ก่อนเรียน (X_1) (60 คะแนน)	หลังเรียน (X_2) (60 คะแนน)	
1	20	44	24
2	25	48	23
3	27	50	23
4	18	52	34
5	16	49	33
6	12	51	39
7	15	48	33
8	25	48	23
9	19	49	30
10	12	50	38
11	12	52	40
12	28	51	23
13	19	45	38
14	20	48	40
15	12	47	23
16	11	46	26
17	12	49	28
18	19	48	35
19	25	52	35
20	17	51	37
21	30	51	29
22	18	48	27
23	17	49	34
24	19	48	21
25	29	45	30
26	35	52	32
27	24	49	29
28	20	51	16
29	19	48	17
30	22	49	25
คะแนนรวม	597	1468	
คะแนนเฉลี่ย	19.90	48.93	

เลขที่	ผลคะแนนสอบ		คะแนนความก้าวหน้า ($X_2 - X_1$)
	ก่อนเรียน (X_1) (60 คะแนน)	หลังเรียน (X_2) (60 คะแนน)	
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	6.12	2.16	

จากตารางที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ทางการสอบ TOEIC TEST ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการสอบ TOEIC TEST โดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 30 คน พบว่าคะแนนก่อนเรียนโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 19.90 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 6.12 คะแนน หลังเรียนโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 48.93 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 2.1

3. ผลความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ต่อการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 16 ข้อ มีรายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รายการ	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	การแปลความหมาย
1. สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST มีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ	4.47	0.51	ระดับมาก

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (ต่อ)

รายการ	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	การแปลความหมาย
2. การเรียนโดยใช้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาการสอบ TOEIC TEST มากขึ้น	4.40	0.50	ระดับมาก
3. เนื้อหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST มีความเหมาะสม	4.40	0.50	ระดับมาก

รายการ	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	การแปลความหมาย
4. วิธีการใช้งานสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	4.43	0.50	ระดับมาก
5. การใช้ปุ่มสัญลักษณ์ต่าง ๆ เข้าใจง่ายและใช้สะดวก	4.13	0.78	ระดับมาก
6. สีของตัวอักษรมีขนาดเหมาะสม อ่านง่าย	4.27	0.58	ระดับมาก
7. ภาพที่ใช้ประกอบสื่อความหมายสอดคล้องกับเนื้อหา	4.47	0.51	ระดับมาก
8. วิดีโอประกอบการสอน สอดคล้องเนื้อหาการสอบ TOEIC TEST ทำให้เข้าใจบทเรียนได้มากขึ้น	4.47	0.51	ระดับมาก
9. เสียงบรรยายการสอนในสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ช่วยทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาได้มากขึ้น	4.27	0.64	ระดับมาก
10. เสียงบรรยายภาษาอังกฤษที่ใช้ในแบบทดสอบด้านการฟังชัดเจน	4.47	0.51	ระดับมาก
11. ระยะเวลาที่ใช้ในการเรียนมีความเหมาะสม	4.27	0.64	
12. มีความพอใจในการได้รู้ผลคะแนนการประเมินได้อย่างทันที	4.40	0.50	ระดับมาก
13. แบบทดสอบก่อนเรียน หลังเรียน และแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนมีความยากง่ายเหมาะสม	4.27	0.59	ระดับมาก
14. นักศึกษาสามารถควบคุมบทเรียนด้วยตนเองได้	4.40	0.50	ระดับมาก
15. นักศึกษาได้รับความรู้ในการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST มากขึ้น	4.33	0.61	ระดับมาก
16. ในภาพรวมนักศึกษามีความพอใจสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST	4.43	0.50	ระดับมาก
รวม	4.36	0.10	ระดับมาก

การวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีพบว่าคะแนนโดยรวมของทุกด้าน ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 ซึ่งหมายถึง ผู้เรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36, S.D. = 0.10$) ผลการศึกษาอันดับที่หนึ่งที่มีค่าความพึงพอใจของนักเรียนที่ให้อยู่ระดับมากที่สุด คือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST มีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ ภาพที่ใช้ประกอบสื่อความหมายสอดคล้องกับเนื้อหา วิดีโอประกอบการสอน สอดคล้องเนื้อหาการสอบ TOEIC TEST ทำให้เข้าใจบทเรียนได้มากขึ้น และ เสียงบรรยายภาษาอังกฤษที่ใช้ในแบบทดสอบด้านการฟังชัดเจน ($\bar{X} = 4.47, S.D. = 0.51$) ส่วนอันดับสองที่ค่าระดับความพึงพอใจระดับมาก คือ วิธีการใช้งานสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน และ ในภาพรวม

นักศึกษามีความพอใจสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST (\bar{X} = 4.43 , S.D. = 0.50) และอันดับสามที่มีค่าระดับความพึงพอใจระดับมาก คือ การเรียนโดยใช้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาการสอบ TOEIC TEST มากขึ้น เนื้อหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST มีความเหมาะสม มีความพอใจในการได้รู้ผลคะแนนการประเมินได้อย่างทันที และ นักศึกษาสามารถควบคุมบทเรียนด้วยตนเองได้ (\bar{X} = 4.40, S.D. = 0.50)

สรุปผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษานักศึกษาใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการประสิทธิภาพของนักศึกษาใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปรากฏว่ามีประสิทธิภาพ 81.77/81.56 ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการสอบ TOEIC TEST ก่อนเรียนและหลังการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ต่อการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่า คะแนนก่อนเรียนโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 19.90 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 6.12 คะแนนหลังเรียนโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 48.93 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 2.16 ทำให้คะแนนหลังเรียนสูงขึ้นกว่าก่อนเรียน

3. ผลความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ต่อการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีภาพรวมอยู่ในมีความพึงพอใจในระดับมาก (\bar{X} = 4.36, S.D. = 0.10).

อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยข้อที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพของการใช้นักศึกษาใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปรากฏว่ามีประสิทธิภาพ 81.77/81.56 ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เตชินี ภิรมย์ (2560) ได้ศึกษาและพัฒนาบทเรียนออนไลน์ด้วยโปรแกรม Moodle เพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 กรณีศึกษา : โรงเรียนปลายพระยาวิทยาคม จ.กระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของบทเรียนออนไลน์รายวิชาการเขียนเว็บไซต์ด้วย Text Editor คิดเป็น 87.17/89.00 และรายวิชาการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คิดเป็น 86.33/88.00 ค่าโดยเฉลี่ย ทั้ง 2 รายวิชาคิดเป็น 86.75/88.50 พชร อุตมะพันธ์ (2562) ได้ศึกษาการพัฒนาบทเรียน e-Learning รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาวัฒนธรรมไทย โดยใช้โมเดลการเรียนรู้ T5 ผลการวิจัยพบว่า บทเรียน

e-Learning ที่พัฒนาขึ้น โดยใช้โมเดลการเรียนรู้ T5 มีประสิทธิภาพต่อนักศึกษา โดยมีค่าประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน 80 เท่ากับ 80.91/80.18 และสอดคล้องกับงานวิจัยของแกมกาญจน์ แสงหล่อ (2560) ได้ศึกษาการพัฒนาบทเรียนอีเลิร์นนิ่งวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามสภาพแวดล้อมการเรียนส่วนบุคคลบนอินเทอร์เน็ตผ่านทางเครือข่ายสังคม สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี โดยใช้ประชากรเป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 80 คน และการใช้ส้อมอย่างด้วยการจับฉลาก จำนวน 72 คน เป็นกลุ่มพัฒนาบทเรียนอีเลิร์นนิ่ง จำนวน 42 คน และกลุ่มทดลองในการวิจัย จำนวน 30 คน ผลการวิจัยพบว่า บทเรียนที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ 80.33/81.89 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ สรุปได้ว่าบทเรียนอีเลิร์นนิ่งที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพสูง

2. จากผลการวิจัยข้อที่ 2 พบว่า ผลสัมฤทธิ์การสอบ TOEIC TEST ก่อนเรียนและหลังการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี นักศึกษาใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยนฤมล พิงแก้ว (2561) การใช้โปรแกรม Moodle E-Learning ในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการใช้โปรแกรม Moodle E-Learning รายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนการทดลองและหลังการทดลองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 พชร อุดมะพันธุ์ (2562) ได้ศึกษาการพัฒนาบทเรียน E-Learning รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาวัฒนธรรมไทย โดยใช้โมเดลการเรียนรู้ T5 ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีคะแนนสูงกว่าผลคะแนนทดสอบก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สุพัสชา คงเมืองและดวงพร โสม (2560) ได้ศึกษาการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ผลการวิจัย พบว่าผลการพัฒนาการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test มีผลการเรียนรู้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัย Robert W. Long III and Hiroaki Wantanabe (2022) ได้ศึกษาเรื่องการใช้บทเรียนออนไลน์ e-Learning สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในประเทศญี่ปุ่นที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศโดยใช้การสอบ TOEIC TEST ผลการวิจัย การใช้บทเรียนออนไลน์ e-Learning ทำให้ผลการสอบ TOEIC TEST มีผลคะแนนสูงขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Siti Maisaroh and Detin Sofia (2022) ได้วิจัยการใช้ Web-Based Learning เพื่อพัฒนาผลการสอบ TOEIC TEST ในทักษะการอ่าน เป็นกรณีศึกษาในสถาบัน Global Institute ในประเทศอินโดนีเซีย ผลการวิจัยพบว่า ผลคะแนนการสอบ TOEIC TEST ของนักศึกษาที่ใช้โปรแกรม Web-Based Learning มีคะแนนสูงขึ้นร้อยละ 71 รวมถึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kim Na Young (2021) ได้วิจัยเรื่องการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์เทียบเคียงการสอบ TOEIC TEST ในทักษะการฟังและการทักษะการอ่านกับนักศึกษามหาวิทยาลัยจำนวน 186 คน ที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศในประเทศ

เกาหลี ปีการศึกษา 2020 ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาการสอบ TOEIC TEST ในด้านทักษะการฟังและการอ่าน มีผลการเรียนรู้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. จากผลการวิจัยข้อที่ 3 พบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีต่อการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST มีภาพรวมอยู่ในมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.10$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรัช รำแพนเพชร (2565) การพัฒนาความสามารถในการใช้สำนวนภาษาอังกฤษของนักศึกษาปีที่ 1 ผ่านชุดบทเรียนออนไลน์ การวิจัยพบว่านักศึกษาปีที่ 1 เข้าศึกษาชุดบทเรียนออนไลน์จากเว็บไซต์ <https://onstreeenglish.compress.com> ผ่านโปรแกรมออนไลน์มูเดิลพบว่า ทักษะของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านการใช้สื่อการเรียนออนไลน์เป็นไปเชิงบวก นฤมล พึ่งแก้ว (2561) การใช้โปรแกรม Moodle e-Learning ในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจนักศึกษาที่มีต่อการใช้ LMS ด้วยโปรแกรม Moodle e-Learning ในการพัฒนาการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอน โดยการใช้ LMS ด้วยโปรแกรม Moodle E-Learning ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 พชร อุตมะพันธ์ (2562) ได้ศึกษาการพัฒนาบทเรียน E-Learning รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาวุฒินิยมไทย โดยใช้โมเดลการเรียนรู้ T5 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาวุฒินิยมไทย โดยใช้ โมเดลการเรียนรู้ T5 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพัชชา คงเมืองและดวงพร โสม (2560) ได้ศึกษาการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test ผลการวิจัย และผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 เตชินี ภิรมย์ (2560) ได้ศึกษาและพัฒนาบทเรียนออนไลน์ด้วยโปรแกรม Moodle เพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 กรณีศึกษา : โรงเรียนปลายพระยาวิทยาคม จังหวัดกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อการใช้บทเรียนออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Moodle เพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการสอบ TOEIC TEST ระหว่างการเรียนด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC TEST ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กับการเรียนวิธีการสอนแบบปกติหรือกับวิธีการสอนอื่น

- ภัสราภรณ์ ชีระวงศานุรักษ์. (2562). การใช้เทคนิค KWL-PLUS เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ความคิด
สร้างสรรค์และความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียน
ชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนแม่สายประสิทธิ์ศาสตร์ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย.
ค้นเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565, จาก: <http://www.updc.clm.up.ac.th/handle/123456789/61>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. (2564). แผนส่งเสริมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี(ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. 2564 – 2567. ค้นเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565,
จาก: <https://lc.dru.ac.th/assets/uploads/downloads/download17.pdf>
- รัชณี ป้องทัฬหไทย. (2551). การเปรียบเทียบผลการเรียนและการเขียนเชิงสร้างสรรค์ เรื่องภาพยนตร์ 11
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่เรียนด้วยโปรแกรมบทเรียน. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
สิตรา ศรีเหรา. (2560) การพัฒนาความสามารถทางการอ่านเพื่อความเข้าใจ ของนักเรียนชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้กิจกรรมการอ่านแบบกว้างขวาง. ค้นเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565, จาก:
<https://dric.nrct.go.th/Search/SearchDetail/294272>
- สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2558). คู่มือการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่.
ค้นเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2565, จาก: <https://www.pkn2.go.th/fileupload/downloads/356813878.51375.pdf>
- สุพิชชา คงเมืองและดวงพร โสม. (2560). การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบผสมเพื่อเสริมทักษะการสอบ
ภาษาอังกฤษ RMUTSV Test. ค้นเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565, จาก:
<https://www.repository.rmutsv.ac.th/handle/123456789/2559>
- สมศรี ภูมิชัย. (2551). การพัฒนาความสามารถด้านการเขียนเชิงสร้างสรรค์ของนักเรียนชั้น
ประถมศึกษาปีที่ 3 โดยใช้แผนผังความคิดประกอบกิจกรรมกลุ่มร่วมมือแบบ NHT.
มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สหประชาชาติประเทศไทย. (2021). กรอบความร่วมมือว่าด้วยการพัฒนาที่ยั่งยืน วาระปี พ.ศ. ๒๕๖๕-
๒๕๖๙. ค้นเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565, จาก: <https://sdgs.nesdc.go.th/5-years-unsdcf/>
- อุษาวดี พรหมดิราช. (2552). การพัฒนาผลการเรียนรู้ภาษาไทยด้านการเขียนเชิงสร้างสรรค์
ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบ 4 MAT. มหาสารคาม:
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- โอเพ่นดูเรียน. (2562). เตรียมพร้อมสอบ TOEIC. ค้นเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565, จาก:
<https://www.opendurian.com/toeic/>
- Anurak M. (2021). Wix ดีไหม รีวิวตัวสร้างเว็บไซต์ Wix 2022. Retrieved May 22, 2022, from:
<https://entro.io/wix%E0%B8%94%E0%B8%B5%E0%B9%84%E0%B8%AB%E0%B8%A1/>.
- Best, J. W. (1993). *Research in education*. (4th ed.). Eaglewood Cliffs: Prentice Hall.

- Campbell. (1999). **e-Learning**. Retrieved March 24, 2022, from:
<http://www.nectec.or.th/courseware/cai/0018.html>.
- Cohen, A. D. (1994). **Assessing language ability in the classroom**. Retrieved March 24, 2022, from: <https://tesl-ej.org/wordpress/issues/volume1/ej03/ej03r12/>.
- Clover, I. (2017). **Advantages And Disadvantages Of eLearning**. Retrieved March 24, 2022, from: <https://elearningindustry.com/advantages-and-disadvantages-of-elearning>.
- Bao, D. & Guan, C. (2019). **Listening Strategies**. Retrieved May 26, 2022, from:
https://www.researchgate.net/publication/330399548_Listening_Strategies.
- Field, J. (2010). Listening in the Language Classroom. **ELT journal**, 64(3), 331-333.
- Fink, L.D. (2003). **Creating significant learning experiences: An integrated approach to designing college courses**. Jossey-Bass: San Francisco.
- Flowerdew, J. & Miller, L. (2005). **Second language listening: Theory and practice**. Cambridge: Cambridge University Press & Assessment
- Hadfield, J. Hadfield, C. and Hadfield, C. (1999). **Simple listening activities**. Oxford: Oxford University Press
- Hubbard, P. (2017). **Technologies for teaching and learning L2 listening**. Hoboken: John Wiley & Sons, Inc.
- Kennedy, S., & Trofimovich, P. (2008). Intelligibility, Comprehensibility, and Accentedness of L2 Speech: The Role of Listener Experience and Semantic Context. **The Canadian Modern Language Review**, 64(3), 459-489.
- Kim, Na-Young. (2021). **The More, the Better? Effects of Multiple Modalities on EFL Listening and Reading Comprehension**. Retrieved May 26, 2022, from:
<https://www.ejournal-stem.org/upload/pdf/stem-2021-22-3-29.pdf> 26 May 2022.
- Krutus. (2000). **e-Learning**. Retrieved March 24, 2022, from:
<http://www.nectec.or.th/courseware/cai/0018.html>.
- Lynchseptember, M. (2020). **5 ADVANTAGES AND 5 DISADVANTAGES OF E-LEARNING**. Retrieved May 26, 2022, from: <https://www.thetechadvocate.org/5advantages-and-5-disadvantages-of-e-Learning/>.
- Robert, W., & Hiroaki, W. (2022). **Adapting e-Learning for Japanese EFL Students**. Retrieved May 26, 2022, from: <http://www.ijiet.org/vol12/1618-ED102.pdf>

Ruddell, M.R. (1997). **Teaching content reading and writing**. (2nd ed.). New York: Wiley.

Back

Siti, M., & Detin, S. (2022). **Web-Based Learning Design and its Implementation on TOEIC Reading Skills to Measure the Usability and Learning Outcome A Case Study at Global Institute**. Retrieved May 26, 2022, from:

<https://journal.global.ac.id/index.php/sisfotek/article/view/536>.

Timothy Shim. (2021). **รีวิว Wix**. Retrieved May 22, 2022, from:

<https://www.webhostingsecretrevealed.net/th/sitebuilder-review/wix-review/>

วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากร
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก
Organizational Culture Affecting Service Quality of Personnel under
Teacher Saving Cooperatives in Central Eastern and Western Region

ภัทรภร ปุยสุวรรณ^{*1} จันทนา วัฒนกาญจนะ² ณรินทร์ ชำนาญดู³ และ รัชชัยย์ ศรสุวรรณ⁴
Pattaraporn Puisuwan^{*1} Watanakanjana² and Narin Chamnandoo³ and Ratchai Somsuwan⁴

^{*1,2}คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จังหวัดนครปฐม

^{*1,2}Faculty of Management Science (Business Education), Nakhon Pathom Rajabhat University

³ประธานกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

³Chief Executive Officer of Savings Cooperatives in Kanchanaburi, Kanchanaburi Thailand

⁴นายกสมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา

⁴President of the Association for the Protection of Executive Rights Teachers and educational personnel

*ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: pattaraporn@webmail.npru.ac.th

Received: June,24 2024

Revised: July,22 2024

Accepted: August,28 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) วัฒนธรรมองค์การของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก 2) คุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก 3) วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อของคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันตกและตะวันออก ใช้วิธีคัดเลือกด้วยวิธีการสุ่มแบบกำหนดโควตา ตามสัดส่วนของประชากร ประกอบด้วยกลุ่มที่ 1 คณะกรรมการ จำนวน 204 คน และกลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่ จำนวน 272 คน รวมผู้ให้ 476 คน การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับวัฒนธรรมองค์การของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวัฒนธรรมการปรับตัวมีผลในระดับสูงสุด และด้านวัฒนธรรมส่วนร่วมมีผลในระดับต่ำสุด 2) ระดับคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตกอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้ามีผลในระดับสูงสุด และด้านความเชื่อมั่นไว้วางใจได้ มีผลในระดับต่ำสุด และ 3) วัฒนธรรมองค์การด้านวัฒนธรรมส่วนร่วม ด้านวัฒนธรรมเอกภาพ และด้านวัฒนธรรมพันธกิจ ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก โดยภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .743 ค่า

ประสิทธิภาพของการทำนาย (R2) เท่ากับ .553 มีค่าประสิทธิภาพการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square) เท่ากับ .549 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย (Standard Error) .332

คำสำคัญ: วัฒนธรรมองค์การ, คุณภาพการให้บริการ, สหกรณ์ออมทรัพย์ครู

Abstract

The Article aimed to study 1) the levels of the Organizational Culture of Personnel under Teacher Saving Cooperatives in Central Eastern and Western Region 2) the levels of the Service Quality of Personnel under Teacher Saving Cooperatives in Central Eastern and Western Region 3) factors affecting Organizational Culture and Service Quality of Personnel under Teacher Saving Cooperatives in Central Eastern and Western Region. The questionnaire was used with the samples of 476 people by purposive sampling. The Statistics was analyzed data, it consisted of percentage, arithmetic means, and Pearson correlation coefficients. The results of this research were as follows: 1) The opinion of the Organizational Culture of Personnel under Teacher Saving Cooperatives in Central Eastern and Western Region was overall rated in the high level with the most in adaptability culture was rated in the highest level and involvement culture was rated in the lower level. 2) The opinion of the Service Quality of Personnel under Teacher Saving Cooperatives in Central Eastern and Western Region was overall rated in the high level with the most in empathy was rated in the highest level and reliability was rated in the lower level. And 3) The results of the hypothesis testing were as follows: the involvement culture, flexibility culture and mission culture affecting the Service Quality of Personnel under Teacher Saving Cooperatives in Central Eastern and Western Region and could be explained by adjusted R2 was 55.3%

Keywords: Organizational culture, Service Quality, Teacher Saving Cooperatives

บทนำ

วัฒนธรรมองค์การถือเป็นบทบาทสำคัญในการนำพาธุรกิจไปสู่ความสำเร็จ (Calori and Sarnin, 1991), (Linnenluecke and Griffiths, 2010), (Sadri and Lees, 2001), (Klein et al., 2011), (Flamholtz and Yvonne, 2012), (Jofreh and Masoumi, 2013) วัฒนธรรมองค์การมีบทบาทสำคัญในวัฒนธรรมองค์การถือเป็นบทบาทสำคัญในการนำพาธุรกิจไปสู่ความสำเร็จ (Calori and Sarnin, 1991), (Linnenluecke

and Griffiths, 2010), (Sadri and Lees, 2001), (Klein et al., 2011), (Flamholtz and Yvonne, 2012), (Jofreh and Masoumi, 2013) วัฒนธรรมองค์การมีบทบาทสำคัญในความสำเร็จขององค์กรธุรกิจ และวัฒนธรรมองค์การมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพองค์กร วัฒนธรรมองค์การส่งผลต่อความผูกพันของพนักงาน ความพึงพอใจในงาน และการรักษาพนักงานให้คงอยู่ วัฒนธรรมที่แข็งแกร่งสร้างประโยชน์มากมายให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ บริษัทในประเทศญี่ปุ่นจำนวนมากประสบความสำเร็จจากการพัฒนาการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ และความมุ่งมั่นของพนักงาน (Jofreh & Masoumi, 2013) วัฒนธรรมองค์การเป็นสิ่งที่ช่วยทำให้เกิดพฤติกรรมในกลุ่มพนักงานขององค์กร การทำให้พนักงานซึมซับค่านิยมที่ต้องการแล้วนำไปปฏิบัติในการดำเนินงาน ทำให้ผู้บริหารสามารถคาดคะเนการกระทำของพนักงานและมีผลให้การดำเนินงานของพนักงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียว วัฒนธรรมองค์การจึงกลายเป็นแหล่งที่มาของข้อได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กรได้ แม้วัฒนธรรมองค์การเป็นข้อได้เปรียบในการแข่งขันแต่องค์กรอื่นไม่สามารถมาปียบฉวยนำไปใช้ได้เหมือนข้อได้เปรียบทางด้านอื่น

กลยุทธ์เพื่อความสำเร็จและการอยู่รอดในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันในปัจจุบัน จากงานวิจัยมีผู้ศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพการบริการจากวรรณกรรม พบว่า การให้บริการที่มีคุณภาพสูงช่วยให้บริษัท สามารถมีความสามารถในการแข่งขันและก่อให้เกิดผลผลิตและผลกำไร เพิ่มกระแสเงินสดและคุณค่าของผู้ถือหุ้นทำให้ธุรกิจมีโอกาสประสบความสำเร็จเพิ่มขึ้นและเพิ่มลูกค้าความพึงพอใจเพิ่มความเต็มใจของลูกค้าในการพูดคุยเกี่ยวกับบริการในเชิงบวกผู้ให้บริการลดความบกพร่องของลูกค้าและเพิ่มความภักดีของลูกค้า (Bateson & Hoffman, 2011:326; Baumann et al., 2017; Carr, 2007:107; Carrilat et al., 2009:96; Chen et al., 2009:49; Ehigie, 2006; Kassim & Souiden, 2007; Kelkar, 2010:421; Kersten & Koch, 2010:196; Ho & Lee, 2007; Madhavaram & Hunt, 2008:67; Talib & Rahman, 2010:363; Von Freymann & Cuffe, 2010:406; Yoo & Park, 2007:920). ประโยชน์ของคุณภาพการบริการที่สูงยังไปไกลกว่าตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจและมีสังคมที่เป็นผลลัพธ์ทางบวกในการปรับปรุงคุณภาพชีวิต (Dagger & Sweeney, 2006:12; Ho & Lee, 2007; Young, 2008: 4) คุณภาพการให้บริการลูกค้าอย่างมีคุณภาพ ถือเป็น การส่งมอบบริการตามความต้องการของสมาชิกสหกรณ์ เพื่อให้สมาชิกที่ได้รับบริการไปแล้วเกิดความพึงพอใจ เพราะว่าการส่งมอบบริการที่ดีที่สุดจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนสูง ในการหาเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน การอบรมเจ้าหน้าที่ การตกแต่งสถานที่ การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ รวมทั้งสมาชิกมีหลายกลุ่ม หากสหกรณ์ให้บริการอย่างดีที่สุดแก่ลูกค้าที่มีใจเป้าหมายสหกรณ์ เพราะลูกค้าเป้าหมายอาจไม่ใช้บริการก็เป็นได้ ดังนั้น การบริการลูกค้าอย่างมีคุณภาพจึงต้องหาเครื่องมือเพื่อสร้างความสมดุลระหว่างความต้องการของลูกค้าเป้าหมายกับการลงทุน เป้าหมายในการแสวงหาความรู้เกี่ยวกับองค์การก็คือต้องการปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์การและต้องการที่จะค้นหาสาเหตุของการเกิดประสิทธิผลขององค์การ เพราะว่าประสิทธิผลขององค์การเป็นเป้าหมายสูงสุดที่ผู้บริหารของทุกองค์การต้องการที่จะบรรลุความสำเร็จ ดังนั้นแนวคิดเรื่องคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวคิดที่สำคัญควรค่าแก่การศึกษาวิจัย

สหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นองค์การที่จัดตั้งขึ้นจากการรวมกลุ่มกันด้วยความสมัครใจเพื่อสนองความต้องการอันจำเป็นและความหวังร่วมกันทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก โดยสมาชิกรายบุคคลออกรายได้ฝากไว้กับสหกรณ์เป็นประจำสม่ำเสมอในลักษณะการถือหุ้นและฝากเงิน สวัสดิการแก่สมาชิก นอกจากนี้ สหกรณ์ออมทรัพย์ยังมีระบบให้สินเชื่อการกู้ยืมแก่สมาชิกที่เดือดร้อนหรือจำเป็น โดยอัตราดอกเบี้ยจะต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น ภายใต้ภารกิจหลักในด้านส่งเสริมและพัฒนาการออม การให้เงินกู้ และจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ตลอดจนสร้างระบบเพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพเป็นที่เชื่อถือ และไว้วางใจให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่สมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ จากข้อมูลจำนวนสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยทำการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ ในปี 2563 มีจำนวน 1,093 สหกรณ์ ประกอบด้วยสมาชิกจำนวนทั้งสิ้น 3,014,182 คน โดยสหกรณ์ในกลุ่มอาชีพครูมีจำนวน 105 สหกรณ์ ประกอบด้วยสมาชิกจำนวนทั้งสิ้น 839,175 คนถือได้ว่าเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีสัดส่วนสมาชิกมากถึงร้อยละ 27.84 (ขุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมีการปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มนวัตกรรมองค์การอย่างต่อเนื่อง พัฒนาบุคลากรในด้านคุณวุฒิ และเทคนิควิธีการทำงาน พัฒนาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ประกอบการส่งเสริมและพัฒนาการออม การให้เงินกู้ และจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก จากการทำดำเนินงานในอดีตสหกรณ์ออมทรัพย์จะมีแผนการดำเนินการที่รัดกุม แต่เนื่องจากสภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา สหกรณ์ออมทรัพย์ครูจึงต้องปรับปรุงนวัตกรรมด้านคุณภาพในการบริการเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบันที่เกิดการแข่งขันสูง

จากสภาพปัญหาคุณภาพการให้บริการในภาพรวมของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ปัญหาด้านวัฒนธรรมองค์การ ปัญหาด้านคุณภาพการให้บริการ รวมทั้งสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ วัฒนธรรมองค์การที่เหมาะสมเป็นเครื่องยืนยันถึงความสำคัญของการจัดการวัฒนธรรมองค์การที่เหมาะสม ปัจจัยสำคัญที่สามารถสนองตอบต่อบริบทการจัดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จะเห็นได้ว่าวัฒนธรรมองค์การถือว่ามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจหลักของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสู่การปฏิบัติมีความสำคัญอย่างยิ่งในการแก้ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพของคุณภาพการให้บริการให้บรรลุผลสำเร็จ ยิ่งไปกว่านั้นสหกรณ์จำเป็นต้องมีวัฒนธรรมองค์การเพื่อนำพาให้ธุรกิจอยู่รอดในสภาพปัจจุบัน ซึ่งมุมมองของการจัดการองค์การนี้สามารถพัฒนาเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในวิถีทางธุรกิจในทุกระดับ เมื่อพิจารณาองค์การด้วยมุมมองที่มุ่งเน้นไปที่ระบบค่านิยมร่วม จะพบว่าวัฒนธรรมองค์การทำหน้าที่เป็นตัวแทนค่านิยมและความเชื่อที่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทำให้เกิดบรรทัดฐานทางพฤติกรรม ดังนั้นจึงนำวัฒนธรรมองค์การเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งในการควบคุมพฤติกรรมของคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ และเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารให้ของคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่และสมาชิกในสหกรณ์ออมทรัพย์ได้รับทราบแนวทางปฏิบัติด้วย ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาวัฒนธรรมองค์การของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู เพื่อการพัฒนาวัฒนธรรมของสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยผ่าน

การเพิ่มระดับและการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์การ ซึ่งถือว่าวัฒนธรรมองค์การและคุณภาพการให้บริการ เป็นปัจจัยที่สำคัญในการนำไปสู่คุณภาพการให้บริการที่สร้างคุณค่า ความน่าเชื่อถือ และภาพลักษณ์ที่ดี ในการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น และสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูได้อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก
2. เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก
3. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อของคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก

การทบทวนวรรณกรรม

งานวิจัยนี้ประยุกต์ใช้แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในประเด็น ดังนี้

วัฒนธรรมองค์การมีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์การอย่างสูง เพราะหน้าที่ของวัฒนธรรมองค์การก็เพื่อสร้างแนวทางการประพฤติปฏิบัติ มาตรฐานการปฏิบัติงานและหนทางในการจัดการกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสภาพแวดล้อม วัฒนธรรมองค์การจึงทำหน้าที่ด้วยกัน 2 รูปแบบ คือ รูปแบบการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมภายนอกและรูปแบบการบูรณาการภายใน วัฒนธรรมองค์การเป็นองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นจากการศึกษาและวิเคราะห์องค์การอย่างลึกซึ้ง ประเด็นด้านค่านิยมมีนักวิชาการให้ความหมายวัฒนธรรมองค์การไว้หลากหลาย อย่างไรก็ตาม แม้จะมีความหลากหลายด้านค่านิยมในท่ามกลางความแตกต่างของสาขาวิชาต่าง ๆ แต่เมื่อประมวลสิ่งที่มีอยู่ร่วมกันแล้ว วัฒนธรรมองค์การจะประกอบด้วย 1) การมีหลายระดับและหลายมุมมองภายในองค์การ 2) สิ่งที่ถูกสร้างขึ้นจากปรากฏการณ์ทางสังคมที่ได้รับอิทธิพลจากอดีตมาแล้ว 3) สิ่งที่ถูกสร้างขึ้นโดยสัดส่วนของคนในองค์กร แนวคิดในการศึกษาวัฒนธรรมองค์การเป็นแนวคิดที่เกิดจากนักมานุษยวิทยา ที่เห็นความสำคัญของรากฐานทางวัฒนธรรมและสังคม วัฒนธรรมองค์การถือเป็นเครื่องมือในการจัดการในองค์กร นอกจากนี้ ยังมีแนวทางการศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่แตกต่างกันอีก คือ แนวทางการศึกษาเชิงหน้าที่มีความเชื่อว่า วัฒนธรรมองค์การสามารถกำหนดคุณสมบัติ เปลี่ยนแปลงและวัดในเชิงประจักษ์ได้ และแนวทางการศึกษาของกลุ่มภาษาสัญลักษณ์ กล่าวว่า วัฒนธรรมองค์การสะท้อนให้เห็นถึงทัศนคติ ค่านิยม และความเชื่อ แนวปฏิบัติในการทำงานของทุกคนในองค์กรได้ถูกกล่อมเกลาด้วยปรากฏการณ์เหล่านี้มาเป็นระยะเวลาหนึ่ง รูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่สำคัญมีหลายหลากหลายรูปแบบ ดังนี้ ตัวแบบวัฒนธรรมองค์การของ Schein นิยมใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ แบ่งเป็น 3 วัฒนธรรมคือ วัฒนธรรมผู้ปฏิบัติ วัฒนธรรมวิศวกรรม และ วัฒนธรรมผู้บริหาร ตัวแบบวัฒนธรรมองค์การของ Denison (1990), Denison, Haaland and Goelzer (2003)

นิยมใช้ทั้งในการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ แบ่งวัฒนธรรมออกเป็น 4 วัฒนธรรม ดังนี้ วัฒนธรรมส่วนร่วม วัฒนธรรมเอกภาพ วัฒนธรรมการปรับตัว และวัฒนธรรมพันธกิจ ผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดของด้านวัฒนธรรมองค์การของ Denison (1990), Denison, Haaland and Goelzer (2003) แบ่งประเภทของวัฒนธรรมออกเป็น 3 ประเภทใหญ่ และ 12 มิติย่อย ดังนี้ 1) วัฒนธรรมส่วนร่วม (involvement culture) แบ่งเป็น การเสริมสร้างอำนาจ (empowerment) การทำงานเป็นทีม (team orientation) และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในทุกกระดับ (capability development) 2) วัฒนธรรมเอกภาพ (consistency culture) แบ่งเป็น ค่านิยมแกนกลาง (core values) การตกลงร่วม (agreement) และความร่วมมือและประสานบูรณาการ (coordination and integration) 3) วัฒนธรรมการปรับตัว (adaptability culture) แบ่งเป็น การสร้างการเปลี่ยนแปลง (creating change) การเน้นผู้รับบริการ (customer Focus) และการเรียนรู้ขององค์การ (organizational learning) และ 4) วัฒนธรรมพันธกิจ (mission culture) แบ่งเป็น ทิศทางยุทธศาสตร์และความมุ่งมั่น (strategic direction and intent) เป้าหมายและวัตถุประสงค์ (goals and objectives) และวิสัยทัศน์ (vision) (สุรศักดิ์ ชะมารัมย์, 2562)

การศึกษาคุณภาพการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ผู้วิจัยเลือกใช้แนวคิดของพาราซูรามาน ซีแทมล์และเบอร์รี่ (Parasuraman, Zeithaml and Berry, 1988) ศึกษาคุณภาพและการจัดการคุณภาพการให้บริการ โดยการศึกษาคุณภาพการให้บริการเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของผู้รับบริการ เริ่มศึกษาในปี 1983 จากคำถามในการให้บริการ 3 ข้อ ดังนี้ คำถามที่ 1 คุณภาพการบริการคืออะไร คำถามที่ 2 อะไรคือสาเหตุของปัญหาคุณภาพเมื่อให้บริการ และคำถามที่ 3 องค์การสามารถแก้ปัญหาคุณภาพในการให้บริการที่เกิดได้อย่างไร การสร้างความประทับใจให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ นำไปสู่คุณภาพการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ

การสร้างความประทับใจในภาพรวมให้ลูกค้า คือ คุณภาพการให้บริการเพื่อนำพาท้องค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ (Parasuraman, Zeithaml and Berry, 1990) การวินิจฉัยของผู้รับบริการเกี่ยวกับความสามารถในการเติมเต็มงานการให้บริการของหน่วยงานที่ให้บริการ และพัฒนาเครื่องมือวัดสำหรับใช้ในการประเมินคุณภาพการบริการที่เรียกว่า SERVQUAL ขึ้น โดยมีพื้นฐานแนวความคิดมาจากแบบจำลองช่องว่างการบริการ (Service Gap Model) โดยแบ่งคุณภาพการให้บริการออกเป็น 5 มิติ (Bruhn, 2023), (Cronin & Taylor, 1992) การที่แนวคิดการวัดคุณภาพการบริการของ SERVQUAL มีความคล้ายคลึงกับแนวคิดความพึงพอใจของผู้บริโภค (Satisfaction) นักวิชาการบางกลุ่มหันมาให้ความสนใจกับ SERVPERF ซึ่งเป็นเครื่องมือประเมินคุณภาพการบริการที่ดัดแปลงมาจาก SERVQUAL แบบประเมินคุณภาพการบริการ โดยพิจารณาจากการบริการที่ได้รับเพียงด้านเดียว จึงทำให้ SERVPERF มีจำนวนข้อคำถามที่ไม่มากนักเกินไปและสามารถวัดบริบทของคุณภาพการบริการได้เข้าใจง่ายกว่า SERVQUAL (Cronin & Taylor, 1992), (Jain & Gupta, 2004) แบบจำลองช่องว่างการบริการระหว่างการออกแบบและการรับรู้บริการ (Bruhn, 2023), (Cronin & Taylor, 1992) กรอนรูส (Gronroos, 1988) คุณภาพบริการสามารถวิเคราะห์และประเมินได้จากทั้งคุณภาพเชิงหน้าที่ (functional quality) ของกระบวนการประเมิน และคุณภาพเชิง

เทคนิค (technical quality) ของผลลัพธ์ที่ได้ หรือสิ่งที่ลูกค้ามอบไว้ระหว่างผู้ให้บริการกับลูกค้าสิ้นสุดลง และคุณภาพตามหน้าที่ของกระบวนการ ซึ่งเป็นกระบวนการของการมอบบริการให้ลูกค้า จากเดิมที่บริการ เป็นสิ่งที่ไม่สามารถจับต้องได้ แต่เครื่องมือนี้สามารถทำให้สิ่งที่ผู้รับบริการได้รับจากบริการให้สามารถวัดได้ เหมือนกับการประเมินคุณภาพของผลิตภัณฑ์ (product quality) การให้บริการแตกต่างไปจากผลิตภัณฑ์ เนื่องจากสินค้าเป็นสิ่งที่จับต้องได้ มีความคงทนสูง และโดยทั่วไปผลิตขึ้นภายใต้และผลิตเพื่อให้เป็นไปตาม มาตรฐาน ในทางตรงกันข้ามการให้บริการ เป็นเรื่องที่มีความผันแปรมากกว่าผลิตภัณฑ์แม้จะมีลักษณะ ที่ตอบสนองผู้บริโภคเหมือนกันก็ตาม และโดยทั่วไปแล้วการให้บริการมีคุณลักษณะสำคัญที่จับต้องไม่ได้ มีความหลากหลาย และไม่สามารถแบ่งแยกได้จากการผลิตและการบริโภค (Bitner and Hubbert, 1994 cited in Lovelock, 1996)

แนวคิดในการมุ่งเน้นความคาดหวังและการรับรู้ของผู้รับบริการ ตามรูปแบบจำลองช่องว่างการ บริการได้รับความนิยมในการนำมาใช้เพื่อศึกษาในธุรกิจอุตสาหกรรมบริการอย่างกว้างขวาง ซึ่งองค์การ ต้องการทำความเข้าใจต่อการรับรู้ของกลุ่มผู้รับบริการ เป้าหมายตามความต้องการในการบริการที่ลูกค้า ต้องการและเป็นเทคนิคที่ใช้วัดคุณภาพในการให้บริการขององค์การ สำหรับการทำความเข้าใจกับการรับรู้ ของบุคลากรต่อคุณภาพในการให้บริการ โดยมีเป้าหมายสำคัญเพื่อให้การพัฒนาการให้บริการประสบ ผลสำเร็จไม่เพียงเท่านั้นธนาคารในสหรัฐอเมริกาถือว่ามีผลกระทบต่อเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ (Bruhn, 2023) นอกจากนี้ยังมีการระบุว่าคุณภาพการบริการเป็นการประเมินคุณภาพการบริการของลูกค้า (Guche, 2020) นอกจากนี้หำมิติของรูปแบบ SERVQUAL ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าเป็นแนวทางปฏิบัติที่นักวิจัยส่วนใหญ่ ใช้ในการประเมินคุณภาพการบริการ (กาญจนา ทวีพันธ์, 2563) Suhalis, Tantri, & Ricardianto (2018) จากแนวคิดข้างต้นผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานว่าวัฒนธรรมองค์การส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของสหกรณ์ ออมทรัพย์ครู แบ่งคุณภาพการให้บริการออกเป็น 5 มิติ ผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดคุณภาพการบริการที่เรียกว่า SERVQUAL มาใช้เป็นแนวคิดพื้นฐาน โดยแบ่งคุณภาพการให้บริการตามแนวคิดของพาราซุรามาน ซีแอมล์ และเบอร์รี่ แบ่งเป็น 5 มิติ (Seth, & Garg, 2023) ดังนี้ 1) ความเชื่อถือไว้วางใจได้ (reliability) 2) การ ตอบสนองต่อลูกค้า (responsiveness) 3) การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า (guarantee) 4) การรู้จักและเข้าใจ ลูกค้า (empathy) และ 5) ความเป็นรูปธรรมของบริการ (tangibility) เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบแนวคิด ในการวิจัยในครั้งนี้

วิธีดำเนินการ

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของสหกรณ์ออม ทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันตกและตะวันออก จำนวน 34 สหกรณ์ ประกอบด้วยกลุ่มที่ 1 คณะกรรมการ จำนวน 510 คน และกลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่ จำนวน 775 คน รวมทั้งสิ้น 1,285 คน

ผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างตามตามรางประมาณขนาดตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (1970: 608) ได้ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันตก

และตะวันออก จำนวน 34 สหกรณ์ ใช้วิธีคัดเลือกด้วยวิธีการสุ่มแบบกำหนดโควตา (quota sampling) ตามสัดส่วนของประชากร ประกอบด้วยกลุ่มที่ 1 คณะกรรมการ จำนวน 204 คน และกลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่ จำนวน 272 คน รวมทั้งสิ้น 476 คน

วิธีสุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันตกและตะวันออก ใช้วิธีคัดเลือกด้วยวิธีการสุ่มแบบกำหนดโควตา (quota sampling) ตามสัดส่วนของประชากร ประกอบด้วยกลุ่มที่ 1 คณะกรรมการ จำนวน 510 คน ตามตารางประมาณขนาดตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 608) ได้กลุ่มตัวอย่างคณะกรรมการ จำนวน 204 คน และ กลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่ จำนวน 775 คน ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางประมาณขนาดตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 608) ได้กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ จำนวน 272 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 476 คน

ในการเก็บข้อมูลนั้นจะใช้วิธีการแจกแบบสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลโดยได้พัฒนาข้อคำถามจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและนำมาประยุกต์ใช้ในงานวิจัยนี้ ซึ่งแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดและปลายปิดจำนวน 8 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงานในสหกรณ์ทั้งสิ้น ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน ประกอบด้วยข้อคำถามตัวแปรด้านจำนวนเจ้าหน้าที่ในสหกรณ์รวมทั้งสิ้น อายุ ของประธานคณะกรรมการ เพศของประธานคณะกรรมการ และสถานที่ตั้งของสหกรณ์ (จังหวัด)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ มีจำนวนข้อคำถาม 39 ข้อ ในแบบสอบถามตอนที่ 2 ลักษณะแบบสอบถามแบบให้เลือกรับตอบ โดยลักษณะคำตอบใช้มาตรวัดลิเคิร์ต (Likert's scale) 5 ระดับ ตั้งแต่ “ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง” จนถึง “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” กำหนดคะแนนให้คำตอบคือ 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จนถึง 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ มีจำนวนข้อคำถาม 22 ข้อ ในแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ลักษณะแบบสอบถามแบบให้เลือกรับตอบ โดยลักษณะคำตอบใช้มาตรวัดลิเคิร์ต (Likert's rating scale) 5 ระดับ ตั้งแต่ “ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง” จนถึง “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” กำหนดคะแนนให้คำตอบคือ 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จนถึง 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ผลการศึกษา

1. วัฒนธรรมองค์การของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านวัฒนธรรมการปรับตัว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 รองลงมา คือ ด้านวัฒนธรรมเอกภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ด้านวัฒนธรรมพันธกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และลำดับสุดท้าย คือ ด้านวัฒนธรรมส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพรวมวัฒนธรรมองค์การของกลุ่มตัวอย่าง

วัฒนธรรมองค์การ	Mean	S.D.	ระดับ
วัฒนธรรมส่วนร่วม	4.00	0.67	มาก
วัฒนธรรมเอกภาพ	4.12	0.67	มาก
วัฒนธรรมการปรับตัว	4.13	0.64	มาก
วัฒนธรรมพันธกิจ	4.08	0.62	มาก
รวมวัฒนธรรมองค์การ	4.08	0.65	มาก

2. คุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 รองลงมาคือ ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ด้านความเป็นรูปธรรมของบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และลำดับสุดท้าย คือ ความเชื่อมั่นไว้วางใจได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพรวมคุณภาพการให้บริการของกลุ่มตัวอย่าง

คุณภาพในการให้บริการ	Mean	S.D.	ระดับ
ความเชื่อมั่นไว้วางใจได้	4.21	0.50	มาก
การตอบสนองต่อลูกค้า	4.28	0.72	มาก
การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า	4.34	0.59	มาก
การรู้จักและเข้าใจลูกค้า	4.45	0.51	มาก
ความเป็นรูปธรรมของบริการ	4.23	0.61	มาก
รวมคุณภาพการให้บริการ	4.31	0.50	มาก

3. วัฒนธรรมองค์การด้านวัฒนธรรมส่วนร่วม ด้านวัฒนธรรมเอกภาพ และด้านวัฒนธรรมพันธกิจ ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก โดยภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .743 ค่าประสิทธิภาพของการทำนาย (R²) เท่ากับ .553 มีค่าประสิทธิภาพการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square) เท่ากับ .549 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย (Standard Error) .332

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า สมมติฐานย่อยที่ 1 วัฒนธรรมองค์การส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก ด้านความเชื่อมั่นไว้วางใจได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .582 ค่าประสิทธิภาพของการทำนาย (R²) เท่ากับ .339 มีค่าประสิทธิภาพการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square) เท่ากับ .333 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย (Standard Error) .404

สมมติฐานย่อยที่ 2 วัฒนธรรมองค์การส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .687 ค่าประสิทธิภาพของการทำนาย (R²) เท่ากับ .472 มีค่าประสิทธิภาพการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square) เท่ากับ .467 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย (Standard Error) .526

สมมติฐานย่อยที่ 3 วัฒนธรรมองค์การส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .702 ค่าประสิทธิภาพของการทำนาย (R²) เท่ากับ .492 มีค่าประสิทธิภาพการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square) เท่ากับ .488 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย (Standard Error) .425

สมมติฐานย่อยที่ 4 วัฒนธรรมองค์การส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .605 ค่าประสิทธิภาพของการทำนาย (R²) เท่ากับ .366 มีค่าประสิทธิภาพการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square) เท่ากับ .360 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย (Standard Error) .405

สมมติฐานย่อยที่ 5 วัฒนธรรมองค์การส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก ด้านความเป็นรูปธรรมของบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .585 ค่าประสิทธิภาพของการทำนาย (R²) เท่ากับ .343 มีค่าประสิทธิภาพการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square) เท่ากับ .337 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย (Standard Error) .501

สรุปและอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกลุ่มภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ ทุกด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ด้านวัฒนธรรมปรับตัวมีผลในระดับสูงสุด และด้านวัฒนธรรมส่วนร่วมมีผลในระดับต่ำสุด อาจเนื่องมาจากสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกลุ่มภาคกลางได้มีการกำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานขององค์การ ทำให้บุคลากรมีความเข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจน มีวิสัยทัศน์เป็นการมองภาพในอนาคตถึงสิ่งที่องค์การอยากจะเป็น สู้วัฒนธรรมการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ที่องค์การมีโครงสร้างองค์การที่ยืดหยุ่น ให้สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้มีความยืดหยุ่นและลดขั้นตอนในการปฏิบัติ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก มีการนำวิธีการปฏิบัติงานใหม่ ๆ มาใช้ ปรับปรุงวิธีปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง จากความร่วมมือเป็นอย่างดีของบุคลากร

ในทุกสายงาน มีการตกลงร่วมกันในการกำหนดเป้าหมาย คณะกรรมการและผู้จัดการกำหนดเป้าหมายที่มีความท้าทายและสามารถเป็นจริงได้ มีการกำหนดตัวชี้วัด วัตถุประสงค์อย่างชัดเจน และมีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งบุคลากรมีความเข้าใจว่ามีสิ่งใดที่ควรต้องดำเนินการเพื่อสร้างความสำเร็จในองค์กร และมีการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมที่แสดงให้เห็นว่าองค์กรควรเป็นอย่างไรในอนาคต คณะกรรมการและผู้จัดการมีการวางแผนการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาว วิสัยทัศน์ขององค์กรสามารถสร้างความกระตือรือร้นและสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร สอดคล้องกับงานวิจัยของทศพร ทานะมัย, สมพงษ์ เพชรี และนาถรพี ชัยมงคล (2561) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยการกำหนดกลยุทธ์ที่เหนือกว่าบริษัทอื่น หรือการจัดโครงสร้างและระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินงานยังไม่เพียงพอในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในอุตสาหกรรมบริการ แต่องค์กรยังต้องให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมองค์กรที่แสดงออกอย่างมีเอกลักษณ์และมีความแข็งแกร่ง ซึ่งธุรกิจที่มีวัฒนธรรมองค์กรที่ดีสามารถสนับสนุนความได้เปรียบในการแข่งขันแก่องค์กรได้ สร้างผลดำเนินการด้านการเงินให้สูงขึ้น โดยเฉพาะวัฒนธรรมที่สร้างคุณค่าแก่องค์กรได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของนิวัฒน์ รังสร้อย, พิระพงษ์ วรภัทร์ธิระกุล , เกียรติศักดิ์ แสงสว่าง (2564) ความมีภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์กรส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด องค์กรต้องเห็นคุณค่าและความสำคัญพฤติกรรมด้านภาวะผู้นำ โดยมุ่งเน้นไปที่การถ่ายทอดวัฒนธรรมทางการทำงานและการสร้างค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติงาน มีการถ่ายทอดในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้บุคลากรสามารถรับรู้ถึงวัฒนธรรมผ่านพฤติกรรมการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

2. บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ทุกด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้ามีผลในระดับสูงสุด และ ด้านความเชื่อมั่นไว้วางใจได้ มีผลในระดับต่ำสุด อาจเนื่องมาจากสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพัฒนาคุณภาพการให้บริการในด้านการตอบสนองความต้องการของสมาชิกสหกรณ์ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการ จึงต้องทำการประเมินผลการบริหารจัดการและคุณภาพการให้บริการโดยใช้เครื่องมือในการวัดประเมินผลที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาสหกรณ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของอัมพล ชูสนุก และคณะ (2560) คุณภาพการให้บริการในมิติการรับประกันมีอิทธิพลทางบวกต่อคุณค่าที่รับรู้ คุณภาพการให้บริการในมิติการรับประกันมีอิทธิพลทางบวกต่อความพึงพอใจของลูกค้า คุณภาพการให้บริการในมิติการเอาใจใส่ลูกค้าเป็นรายบุคคลมีอิทธิพลทางบวกต่อความพึงพอใจของลูกค้า คุณค่าที่รับรู้มีอิทธิพลทางบวกต่อความจงรักภักดีของลูกค้า และความพึงพอใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความจงรักภักดีของลูกค้า สอดคล้องกับงานวิจัยของสฤณี ศรีโยธิน (2562) การจัดการความคาดหวังของผู้รับบริการเป็นกุญแจสำคัญ ในการขับเคลื่อนองค์กรบริการผู้บริหารและพนักงานในองค์กรบริการให้มีความสำคัญกับการจัดการความคาดหวังของผู้รับบริการ ความคาดหวังในการบริการเกิดจากการที่ผู้รับบริการได้รับรู้ข้อมูลองค์การบริการจากแหล่งต่าง ๆ หากผู้บริหารกับพนักงานในองค์กรบริการสามารถ

รับรู้ความคาดหวังของผู้รับบริการได้ โดยประยุกต์ใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้รับบริการตามแบบ SERVQUAL นำผลที่ได้ไปพัฒนานวัตกรรมการบริการให้ตรงกับความต้องการ ส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ และหากตอบสนองเกินที่คาดหวังจะสร้างความประทับใจเกิดความภักดีในการใช้บริการ การจัดการความคาดหวังจึงเป็นตัวชี้วัดศักยภาพการแข่งขันขององค์การบริการยุคประเทศไทย 4.0

3. วัฒนธรรมองค์การด้านวัฒนธรรมส่วนร่วม ด้านวัฒนธรรมสอดคล้อง และด้านวัฒนธรรมพันธกิจ ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก สามารถอธิบายได้ร้อยละ 85.35 อาจเนื่องมาจากนโยบายของผู้บริหารที่มีความชัดเจนในการมุ่งพัฒนาการให้บริการมีคุณภาพมากที่สุด โดยมีแนวคิดที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูต้องสื่อสารและมุ่งสร้างความรู้แก่บุคลากร เมื่อทราบนโยบายของสหกรณ์แล้ว สิ่งสำคัญ คือ ต้องสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดความร่วมมือและความเต็มใจที่จะเป็นส่วนหนึ่งของสหกรณ์ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสหกรณ์ อบรมบุคลากรให้มีคุณภาพในการบริการและให้บริการสมาชิกทุกคนที่มาใช้บริการด้วยหลักการบริการที่ดี เป็นหลักในการสร้างความตระหนักในใจของผู้ให้บริการโดยปลูกฝังจิตสำนึกในการบริการให้กับทุกคนในสหกรณ์ ทำให้การบริการของสหกรณ์เป็นไปด้วยดี รวดเร็ว ถูกต้อง และครอบคลุม จนตอบสนองความต้องการและความประทับใจของสมาชิกผู้รับบริการ สหกรณ์ต้องบ่มเพาะความรู้ความสามารถของบุคลากรมายาวนาน จนเกิดเป็นวัฒนธรรมเมื่อสามารถสร้างวัฒนธรรมภายในองค์กรแล้ว ก็จะสามารถสร้างระบบบริการคุณภาพสูงได้ ในขั้นต้นการตลาดภายนอกที่มุ่งสร้างความพึงพอใจให้กับสมาชิกภายนอกสหกรณ์จะไม่ประสบความสำเร็จ หากไม่มีการพัฒนาการตลาดภายใน การสร้างภาพลักษณ์ การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ และสหกรณ์ต้องถือว่าบุคลากรทุกคนเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการอบรมบุคลากรให้มีจิตวิญญาณของนักการตลาด (Marketing Mind) เป็นสิ่งสำคัญ สหกรณ์ต้องสื่อสารให้บุคลากรรับทราบถึงบทบาทและหน้าที่ว่าตนเองเป็นส่วนไหนของจุดติดต่อกับผู้รับบริการ (Touch points) ในสายตาลูกค้าและจะส่งผลกระทบต่อขั้นตอนการบริการสมาชิกต่อไป ในสหกรณ์ต้องทำการสร้างการตลาดภายในให้ได้ผลเป็นรูปธรรมมีการวัดและประเมินอย่างจริงจัง โดยมีการสำรวจบุคลากรผู้ให้บริการและคณะกรรมการของสหกรณ์ ซึ่งจะได้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงานและส่งผลกระทบต่อสมาชิกสหกรณ์สิ่งที่สำคัญที่สุด ในการสร้างแบรนด์จากภายในองค์กร คือ องค์กรและผู้บริหารต้องให้ความใส่ใจ สร้างให้บุคลากรเกิดแรงบันดาลใจเห็นว่าตัวเองเป็นส่วนหนึ่งของสหกรณ์ หากสามารถสร้างการตลาดภายในสหกรณ์ให้สำเร็จแล้ว จะทำให้การตลาดภายนอกจะประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Gantsho & Sukdeo (2018) ให้ความสำคัญกับการบริการและการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า ตามแนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การส่งผลกระทบต่อคุณภาพการบริการ ความพึงพอใจของลูกค้าและประสิทธิภาพขององค์กร ซึ่งวัฒนธรรมองค์การมีผลกระทบอย่างมากต่อระดับคุณภาพการบริการภายในองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ Judijanto, Souisa, Rukmana, & Kaniawati (2023) วิสาหกิจรายย่อย วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอินโดนีเซีย

ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการพัฒนาวัฒนธรรมที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง การใช้กลยุทธ์การตลาดดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ การรักษามาตรฐานคุณภาพการบริการระดับสูง และการบูรณาการแนวทางปฏิบัติด้านความยั่งยืน สามารถปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า และมีส่วนช่วยให้ธุรกิจเติบโตและมีความสามารถในการแข่งขันในการตลาดที่เปลี่ยนแปลงอย่างไม่หยุดนิ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Fidyah & Setiawati, (2020) ค่านิยม ฐานคติ และบรรทัดฐานที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจภายในองค์กรเรียกว่า วัฒนธรรมองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ Astuty & Pasaribu (2021) เอกลักษณะองค์กร การมีส่วนร่วมของพนักงาน และการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าได้รับอิทธิพลจากวัฒนธรรมองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sari & Kusumawati (2022) การพัฒนาวัฒนธรรมเชิงนวัตกรรมสามารถทำได้โดยการสร้างสภาพแวดล้อมหรือบรรยากาศในการทำงานที่สามารถเพิ่มความคิดสร้างสรรค์และเสรีภาพของพนักงานในการถ่ายทอดความคิดสร้างสรรค์ที่เป็นนวัตกรรม วัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนสามารถส่งผลดีต่อความพึงพอใจของลูกค้าในวิสาหกิจขนาดกลางขนาดย่อม และรายย่อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ali et al. (2021) คุณภาพการบริการด้านการเอาใจใส่ในการบริการ การตอบสนองในการบริการ ความเชื่อมั่นในการบริการและลักษณะทางกายภาพในการบริการ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และความน่าเชื่อถือในการบริการมีความสัมพันธ์เชิงลบกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Famiyeh, Asante-Darko, & Kwarteng (2018) ความสำคัญของโครงสร้างคุณภาพการบริการ ประกอบไปด้วยความน่าเชื่อถือ บรรยากาศ และปัจจัยทางสังคมที่มีต่อความพึงพอใจและความภักดีของลูกค้าในธนาคาร วัฒนธรรมองค์กรจะกระชับความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างความเห็นอกเห็นใจ ความน่าเชื่อถือ ที่จับต้องได้ และความพึงพอใจของลูกค้า ดังนั้นจึงเป็นเรื่องสำคัญสำหรับธนาคารที่จะต้องสร้างวัฒนธรรมที่จะมอบหมายให้พนักงานทำงานต่อไป พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรและมีส่วนร่วมรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของโดยให้บริการอย่างมีคุณภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Griffiths (2020, p.93) แนวปฏิบัติขององค์กร คือ การตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพันธกิจและวิสัยทัศน์ที่กระชับโดยมีเป้าหมายที่ชัดเจนและทิศทางเชิงกลยุทธ์ การสร้างค่านิยมองค์กร ซึ่งจะรวมถึงการสื่อสารอย่างเปิดเผย ความโปร่งใส ความเป็นผู้นำที่เป็นแบบอย่างและพัฒนาวิชาชีพ การมีค่านิยมที่มุ่งเน้นพนักงานโดยผู้ที่เข้าใจว่าวัฒนธรรมองค์กรที่มีประสิทธิภาพจะเป็นอย่างไร ผลกระทบต่อพัฒนาการที่ต้องการนั้น และการสร้างความสอดคล้องกันภายในองค์กร ซึ่งจะรวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติ และการทำงานร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Rao (2016) กลยุทธ์ที่ผู้นำในองค์กรมุ่งเน้นไปที่พนักงานให้พัฒนาคุณค่าของงาน โดยที่ผู้บริหารมีหน้าที่ในการจัดหาบุคคลและทรัพยากรเพื่อพัฒนาให้พนักงานมีความรู้และมีทักษะที่จำเป็นสู่ความเป็นมืออาชีพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Lund-Thomsen, Lindgreen, and Vanhamme (2016) การฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเพื่อส่งเสริมความมั่นคงขององค์กรและพัฒนาทักษะส่วนตัว ความสอดคล้องกันยังแสดงให้เห็นถึงความสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีความเชื่อมโยงกันอย่างใกล้ชิด การสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

- 1.1. งานวิจัยนี้คาดว่าจะจะเป็นประโยชน์กับทั้งผู้ให้บริการและสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสามารถพัฒนากลยุทธ์เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูตามข้อค้นพบจากการศึกษานี้
- 1.2. เกิดองค์ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การและคุณภาพการให้บริการเพื่อการพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ครู
- 1.3. ได้สารสนเทศที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ซึ่งนำเอาสารสนเทศไปใช้ในการกำหนดนโยบายและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
- 1.4. คณะกรรมการและบุคลากรนำมาใช้ในการปรับปรุงเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- 1.5. ผู้รับบริการที่เป็นสมาชิกได้รับประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู
- 1.6. เพื่อช่วยในการขับเคลื่อนสหกรณ์ไปสู่คุณภาพในการให้บริการยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1. ควรศึกษาให้ครอบคลุมถึงสหกรณ์ขนาดกลางและขนาดเล็กเพื่อศึกษาว่ามีการใช้
- 2.2. ศึกษาถึงความต้องการและปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- 2.3. นำกรอบแนวคิดดังกล่าวไปเป็นแนวทางในการศึกษาในสหกรณ์อื่น เพื่อดูว่ากรอบแนวคิดนี้สามารถนำไปใช้ได้หรือไม่ และดูว่าผลที่ได้นั้นจะเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร
- 2.4. ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการเพิ่มการวิจัยเชิงคุณภาพหรือทำการวิจัยแบบผสมผสานเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา ทวิพันธ์. (2563). รูปแบบการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการธุรกิจผู้สูงอายุในประเทศไทย. *Journal of KMITL Business school*, 10(2), 103-117.
- ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2563). **รายงานประจำปี 2563**. ค้นเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2567, จาก: <http://www.fsct.com/operation2020/FSCTDoc20210506>
- ทศพร ทานะมัย, สมพงษ์ เพชรรี่ และนาถรพี ชัยมงคล. (2561) การสร้างวัฒนธรรมองค์การที่สนับสนุนความสามารถทางการแข่งขันของอุตสาหกรรมบริการ. *วารสารเครือข่ายส่งเสริมการวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 1(2), 1-13.

- นิวัฒน์ รังสร้อย พิระพงษ์ วรภัทร์ธิระกุล และเกรียงศักดิ์ แสงสว่าง. (2564). ภาวะผู้นำ และวัฒนธรรมองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.). **วารสารวิจัย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**, 7(2), 60-71.
- สฤณี ศรีโยธิน. (2562). การจัดการความคาดหวัง : เครื่องมือสร้างคุณภาพในองค์กรบริการ. **วารสารร่วมฤกษ์มหาวิทยาลัยเกริก**, 37(1), 134-162.
- สุรศักดิ์ ชะมารัมย์. (2562). กรอบแนวคิดรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงในประเทศไทย. **วารสารวิชาการและวิจัย มทร.พระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**, 4(1), 102-115.
- อัมพล ชูสนุก พัชรี ฉันทศิริรักษ์ สิริบุปผา อุฑารธาดา จิรพันธ์ สุกุณา และเบญจวรรณ ศฤงคาร. (2560). อิทธิพลของคุณภาพการให้บริการต่อคุณค่าที่รับรู้ความพึงพอใจและความจงรักภักดีของลูกค้าร้านกะทิครัวไทย. **Journal of Digital Business and Social Sciences**, 3(1-2), 176-188.
- Ali et al. (2021). Hotel Service Quality: The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction in Hospitality. **International Journal of Engineering, Business and Management**, 5(3), 14-28.
- Astuty, W. & Pasaribu, F. (2021). The Impact of Business Environment and Organizational Culture on The Implementation of Management Accounting Information System in Some Hotels. **Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal)**, 4(3), 6251–6262.
- Bateson, J. E., & Hoffman, K. D. (2011). **Services marketing**. South-Western: South-Western.
- Baumann, C., Hoadley, S., Hamin, H., & Nugraha, A. (2017). Competitiveness vis-à-vis service quality as drivers of customer loyalty mediated by perceptions of regulation and stability in steady and volatile markets. **Journal of Retailing and Consumer Services**, 36, 62-74.
- Bruhn, M. (2023). Measuring service quality. In **Quality Management for Services: Handbook for Successful Quality Management. Principles–Concepts–Methods**, Springer Berlin Heidelberg, 141-226.
- Calori, Roland and Sarnin, (1991). Philippe: Corporate Culture and Economic Performance: A French Study. **Organization Studies**, 12, 49-74.
- Carr, C. L. (2007). The FAIRSERV model: Consumer reactions to services based on a multidimensional evaluation of service fairness. **Decision Sciences**, 38(1), 107-130.

- Carrilat, F. A., Jaramillo, F., & Mulki, J. P. (2009). Examining the impact of service quality: a meta-analysis of empirical evidence. **Journal of Marketing Theory and Practice**, 17(2), 95–110.
- Chen, J., & Murohy, C. (2019). Electronic Retailing – E-tailing Definition. Retrieved May 23, 2022, from <https://www.investopedia.com/terms/e/electronic-retailing-e-tailing.asp>
- Cronin Jr, J. J., & Taylor, S. A. (1992). Measuring service quality: a reexamination and extension. **Journal of Marketing**, 56(3), 55–68.
- Dagger, T. S., & Sweeney, J. C. (2006). The effect of service evaluations on behavioral intentions and quality of life. **Journal of service research**, 9(1), 3-18.
- Denison D, Nieminen L, Kotrba L. (2014). Diagnosing organizational cultures: a conceptual and empirical review of culture effectiveness surveys. **European Journal of Work and Organizational Psychology**, 23(1), 145–161.
- Denison, D. (1990). Corporate culture and organizational. New York: Wiley. Dike, P.(2013). The impact of workplace diversity on organizations. Dobbin, F., & Jung, J.(2010). Corporate board gender diversity and stock performance: The competence gap or institutional investor bias. **NCL Rev**, 89, 809.
- Denison, D. R., Haaland, S., & Goelzer, P. (2003). Corporate culture and organizational effectiveness: is there a similar pattern around the world?. **In Advances in global leadership**, 205-227.
- Ehigie, B. O. (2006). Correlates of customer loyalty to their bank: a case study in Nigeria. **International Journal of bank marketing**, 24(7), 494-508.
- Famiyeh, S., Asante-Darko, D., & Kwarteng, A. (2018). Service quality, customer satisfaction, and loyalty in the banking sector: The moderating role of organizational culture. **International Journal of Quality & Reliability Management**, 35(8), 1546-1567.
- Famiyeh, S., Asante-Darko, D., & Kwarteng, A. (2018). Service quality, customer satisfaction, and loyalty in the banking sector: The moderating role of organizational culture. **International Journal of Quality & Reliability Management**, 35(8), 1546-1567.
- Felix, R. (2017). Service quality and customer satisfaction in selected banks in Rwanda. **Journal of Business & Financial Affairs**, 6(1), 246-256.
- Fidyah, D. N. & Setiawati, T. (2020). Influence of organizational culture and employee engagement on employee performance: job satisfaction as intervening variable. **Review of Integrative Business and Economics Research**, 9(4), 64-81.

- Flamholtz, E. C. & Yvonne, R. (2012). **Growing pains: building sustainably successful organizations**. (5th edition). Hoboken: Wiley.
- Gantsho, Y. & Sukdeo, N. (2018, July). Impact of organizational culture on service quality. **In Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management**, 1659-1667.
- Griffiths, P. (2020). 16th European Conference on Management, Leadership and Governance. **Academic Conferences International limited**. 1-319.
- Gronroos, C. (1988). Service quality: The six criteria of good perceived service. **Review of Business**, 9(3), 10.
- Guche, T. (2020). **Doctoral dissertation: The role of Service Quality Enhancing Customer Satisfaction the case of Ethiopian Shipping and Logistics Enterprise Multimodal Transport System**. San Antonio: St. Mary's University.
- Ho, C. I. & Lee, Y. L. (2007). The development of an e-travel service quality scale. **Tourism management**, 28(6), 1434-1449.
- Jain, S. K. & Gupta, G. (2004). Measuring service quality: SERVQUAL vs. SERVPERF scales. **Vikalpa**, 29(2), 25-38.
- Jofreh, M., & Masoumi, E. (2013). Diagnosing organizational culture: An empirical investigation. **Management Science Letters**, 3(9), 2461-2466.
- Judijanto, L., Souisa, W., Rukmana, A. Y., & Kaniawati, K. (2023). The Effect of Organizational Culture, Digital Marketing Strategy, Service Quality, and Environmental Sustainability on Customer Satisfaction of MSME products in Indonesia. **Jurnal REKOMEN (Riset Ekonomi Manajemen)**, 6(2), 181-196.
- Kelkar, S. A. (2010). **Information technology project management: A concise study**. Delhi: PHI Learning Pvt. Ltd.
- Kersten, W. & Koch J. (2010). The effect of quality management on the service quality and business success of logistics service providers. **International Journal of Quality & Reliability Management**, 27(2), 185-200.
- Klein, J., Frie, K. G., Blum, K., & von dem Knesebeck, O. (2011). Psychosocial stress at work and perceived quality of care among clinicians in surgery. **BMC Health services research**, 11, 1-8.

- Kyoon Yoo, D., & Ah Park, J. (2007). Perceived service quality: Analyzing relationships among employees, customers, and financial performance. **International Journal of Quality & reliability management**, 24(9), 908-926.
- Linnenluecke, M. K., & Griffiths, A. (2010). Corporate sustainability and organizational culture. **Journal of world business**, 45(4), 357-366.
- Lovelock, C. H., & Yip, G. S. (1996). Developing global strategies for service businesses. **California management review**, 38(2), 64-86.
- Lund-Thomsen, P., Lindgreen, A., and Vanhamme, J. (2016). Special Issue on Industrial Clusters and Corporate Social Responsibility in Developing Countries. **Journal of Business Ethics**, 133(1), pp. 5-8.
- Madhavaram, S., & Hunt, S. D. (2008). The service-dominant logic and a hierarchy of operant resources: Developing masterful operant resources and implications for marketing strategy. **Journal of the Academy of Marketing Science**, 36(1), 67-82.
- Mohd Kassim, N., & Souiden, N. (2007). Customer retention measurement in the UAE banking sector. **Journal of Financial Services Marketing**, 11, 217-228.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). Servqual: A multiple-item scale for measuring consumer perc. **Journal of retailing**, 64(1), 12.
- Rao, M. (2016). Collaborate to Build Effective Teams to Achieve Organizational Excellence and Effectiveness. **Industrial and Commercial Training**, 48(1), 24-28.
- Sadri, G., & Lees, B. (2001). Developing corporate culture as a competitive advantage. **Journal of management Development**, 20(10), 853-859.
- Sari, N. T. P., & Kusumawati, A. (2022). Literature review: The efforts to strengthening of micro, small and medium-sized enterprises (MSME) in Indonesia. **Asian Journal of Management, Entrepreneurship and Social Science**, 2(1), 98-115.
- Seth, I., & Garg, A. (2023). SERVQUAL in Banking Industry. In **Sustainable Business and IT**, 209-222.
- Suhalis, A., Tantri, F., & Ricardianto, P. (2018). THE WORK EFFECTIVENESS OF SHIP CREW NATIONAL SHIPPING IN INDONESIA. **Advances in Engineering Research (AER)**, 147, 1-13.
- Talib, F. & Rahman, Z. (2010). Critical success factors of TQM in service organizations: a proposed model. **Services Marketing Quarterly**, 31(3), 363-380.

von Freymann, J. W. & Cuffe, B. (2010). Consumer service quality assessments and future revenues in small businesses: A case study. **Services Marketing Quarterly**, 31(4), 381-419.

Young, M. N., Peng, M. W., Ahlstrom, D., Bruton, G. D., & Jiang, Y. (2008). Corporate governance in emerging economies: A review of the principal–principal perspective. **Journal of management studies**, 45(1), 196-220.

Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990). **Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations**. New York: Simon and Schuster.

ผลของการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าว
ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว
โรงเรียนมัธยมแห่งหนึ่งในจังหวัดสระบุรี

The Effects of Using a Guidance Activities Packae based on the Behavioral theory
To Reduce Aggressive Behavior of Lower Secondary Students to come from
Single-parentfamily of The Secondary School Students in Saraburi

พรทิพ เลขยันต์^{*1} นิธิพัฒน์ เมฆขจร² และ จิระสุข สุขสวัสดิ์³

Pornthip Lakeyan^{*1} Nitipat Mekkhachorn² and Jirasuk Suksawat³

^{*1}Graduate Student of Master Degree Program in Educational Administration,
Faculty Education Sukhothai Thammathirat Open University

²⁻³Associate Professor Faculty Education Sukhothai Thammathirat Open University

*ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: Thiplake111@gmail.com

Received: June,28 2024

Revised: July,29 2024

Accepted: August,28 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยวกลุ่มทดลองก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิด พฤติกรรมนิยม และ 2) เปรียบเทียบพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยวกลุ่มทดลองที่ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยมและของนักเรียนกลุ่มควบคุมที่ใช้กิจกรรมแนะแนวปกติ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว โรงเรียนมัธยมแห่งหนึ่งในจังหวัดสระบุรี ปีการศึกษา 2564 ที่มีคะแนนจากแบบวัดพฤติกรรมก้าวร้าว ตั้งแต่เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 ขึ้นไป และสมัครใจเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 45 คน จากนั้นสุ่มอย่างง่ายแบ่งเป็น กลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม 2) กิจกรรมแนะแนวปกติ และ 3) แบบวัดพฤติกรรมก้าวร้าวที่มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .82 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบวิลคอกชัน และการทดสอบแมนวิทนีย์ ผลการวิจัยปรากฏว่า 1) ภายหลังจากการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม นักเรียนกลุ่มทดลองมีพฤติกรรมก้าวร้าวลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 2) นักเรียนกลุ่มทดลองที่ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม มีพฤติกรรมก้าวร้าวลดลงกว่าของกลุ่มควบคุมที่ร่วมกิจกรรมแนะแนวปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: พฤติกรรมก้าวร้าว, ชุดกิจกรรมแนะแนว, พฤติกรรมนิยม, ครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว, มัธยมศึกษา

Abstract

The objectives of this research were (1) to compare aggressive behavior levels of the experimental group students from single-parent family before and after using a guidance activities package based on behavioral theory; and (2) to compare the aggressive behavior level of the experimental group students from single-parent family, who used the guidance activities package based on behavioral theory, with the counterpart behavior level of the control group students who partook in normal guidance activities. The research sample came from 45 lower secondary level students who were from a single-parent family and studying in a secondary school in Saraburi province during the 2021 academic year. Their aggressive behavior scores were in the 75th percentile and higher and they were willing to participate in the experiment. Then, they were randomly assigned into an experimental group and a control group each of which consisting of 10 students. The employed research tools were (1) a guidance activities package based on behavioral theory; (2) a set of normal guidance activities; and (3) a scale to assess aggressive behavior, with reliability coefficient of .82. Research data were analyzed using the mean, standard deviation, Wilcoxon test, and Mann-Whitney U test. Research results showed that (1) after using the guidance activities package based on behavioral theory, the experimental group students' aggressive behavior level decreased significantly at the .05 level of statistical significance; and (2) the aggressive behavior level of the experimental group students, who used the guidance activities package based on behavioral theory, decreased significantly than the counterpart behavior level of the control group students who partook in normal guidance activities at the .05 level of statistical significance.

Keywords: Aggressive behavior, Guidance activities package, Behavioral theory, Single-parent family, Secondary education

บทนำ

สภาพของสังคมไทยในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โลกของเด็กในยุคปัจจุบันเป็นโลกแห่งการแข่งขัน ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา ฐานะทางสังคม เด็กบางคนขาดความรักความเข้าใจในครอบครัว ทำให้เด็กรู้สึกโดดเดี่ยว อ้างว้าง เก็บกด โกรธง่าย วิตกกังวลสูง หุนหันพลันแล่นและก้าวร้าว หลายคนต้องออกจากโรงเรียนเพราะมีปัญหาทางอารมณ์ และมีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง เด็กบางคนเครียดในเรื่องเรียน เรียนไม่ดี และไม่มีความสุข (จตุพร เฟื่องชัย, 2534)

ความก้าวร้าว ตามความหมายของ พิศมัย พงศาธิรัตน์ (2540) กล่าวว่า พฤติกรรมก้าวร้าว หมายถึง การแสดงออกทางด้านคำพูด เสียง การกระทำต่อตนเอง บุคคลและสิ่งแวดล้อมรอบตัว ที่เป็นผลมาจากความโกรธ ความคับข้องใจ หรือการปกปิดความกลัว ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ 1) พฤติกรรมก้าวร้าวทางกาย (physical aggression) เป็นพฤติกรรมก้าวร้าวที่แสดงออกมาโดยใช้อวัยวะทางกาย เช่น แขน ขา ฟัน หรือใช้อวัยวะทางกายร่วมกับอาวุธ เช่น มีด ปืน โดยมีเจตนาทำให้ผู้อื่นได้รับความเจ็บปวด 2) พฤติกรรมก้าวร้าวทางวาจา (verbal aggression) เป็นการตอบสนองต่อสิ่งที่มากระตุ้น โดยใช้ถ้อยคำทำให้ผู้อื่นได้รับความเจ็บปวด เช่น การหลบหน้า แสดงท่าทางรังเกียจ ไม่ยอมเข้ากลุ่ม การพูดตรง ๆ การบังคับ เป็นต้น ทุกวันนี้เด็กๆ ได้เห็นความรุนแรงมากมาย ไม่ว่าจะเป็นสงครามที่เกิดขึ้นในสวนใดส่วนหนึ่งบนโลกใบนี้ หรืออาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากความเกลียดชัง ความรุนแรงในครอบครัว การยกพวกตีกัน และปัญหาความรุนแรงอื่น ๆ จนเสมือนเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน เด็ก ๆ เห็นภาพความรุนแรงและการต่อสู้กันนับพันชั่วโมงผ่านโทรทัศน์และภาพยนตร์ เด็กบางคนอาจประสบเจอกับความมั่งร้ายทุกวัน อาจเป็นระหว่างพี่น้องที่บ้าน เพื่อนที่โรงเรียน และคนแปลกหน้าที่เจอบนทางเท้า บนรถหรือละแวกบ้าน เด็ก ๆ ยังอาจเห็นหรือได้ยินพ่อกับแม่ทะเลาะกันเอง ทะเลาะกับเจ้านาย หรือทะเลาะกับเพื่อนบ้าน การอาศัยอยู่ในบ้านที่มีบรรยากาศของความเกลียดชัง ทำให้เด็ก ๆ รู้สึกไม่มั่นคง บางคนทำตัวแข็งกร้าวที่พร้อมจะตอบโต้กับทุกปัญหาหรือแม้แต่หาเรื่องคนอื่นก่อน

จากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบว่าแนวทางการป้องกันแก้ไขปัญหา ตลอดจนการส่งเสริมพฤติกรรมที่พึงประสงค์อย่างหนึ่งก็คือการใช้กิจกรรมแนะแนว โดยกิจกรรมแนะแนวเป็นกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมผู้เรียนให้พัฒนาตนเองตามศักยภาพ รักและเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น พึ่งตนเอง มีทักษะในการเลือกแนวทางการศึกษา การงานอาชีพ มีชีวิตและสังคม มีสุขภาพจิตที่ดี มีจิตสำนึกในการทำประโยชน์ต่อครอบครัว สังคม และประเทศชาติ ซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) ที่ได้ระบุว่า “กิจกรรมแนะแนวเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้รู้จักตนเอง รู้รักษ์สิ่งแวดล้อมสามารถคิดตัดสินใจ คิดแก้ปัญหา กำหนดเป้าหมายวางแผนชีวิตทั้งด้านการเรียนและอาชีพ สามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสม” ดังนั้นหากบุคคลเหล่านี้ได้รับการช่วยเหลือที่เหมาะสมโดยใช้กระบวนการแนะแนว ก็น่าจะเป็นทางเลือกหนึ่งในการแก้ปัญหานี้ได้ และส่งผลดีต่อผู้เกี่ยวข้อง

ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนที่พบเป็นประจำ คือนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมักมีปัญหามากกว่าระดับชั้นอื่น ๆ โดยเฉพาะด้านพฤติกรรมก้าวร้าว เช่น การชกต่อย การทะเลาะวิวาท การพูดจาหยาบคาย การพูดไม่มีหางเสียง พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์เหล่านี้ สมควรได้รับการพัฒนาให้เป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ต่อไป โดยวิธีที่จะพัฒนาและแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียนตามแนวคิดนักจิตวิทยากลุ่มพฤติกรรมนิยม ที่มีความเชื่อว่าพฤติกรรมของเด็กเป็นผลมาจากการที่เขาได้รับการเสริมแรง ซึ่ง ปรีชา วิหคโต (2551) ได้กล่าวถึงเงื่อนไขการเสริมแรง (Reinforce) ว่า เป็นพฤติกรรมใดที่ทำแล้วได้รับผลจากการกระทำหนึ่งแล้ว จากนั้นพฤติกรรมนั้นมีแนวโน้มว่าจะเกิดขึ้นบ่อยครั้งหรือเกิดขึ้นด้วยความถี่ที่สูงขึ้น สอดคล้องกับเจียรนัย ทรงชัยกุล (2533) ที่กล่าวถึงเทคนิคที่ใช้ในการให้คำปรึกษาแบบ

พฤติกรรมนิยมว่ามีหลายวิธี แต่เทคนิคสำคัญที่นิยมใช้มี 4 รูปแบบ คือ 1) เทคนิคการเสริมแรง 2) เทคนิคการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออก 3) เทคนิคการเรียนรู้จากตัวแบบ และ 4) เทคนิคการจัดความรู้สึกหวาดวิตกกังวลอย่างเป็นระบบ ครอบครัวยุคใหม่ หมายถึง ครอบครัวที่บิดาหรือมารดาได้ยุติชีวิตการอยู่ร่วมกัน เนื่องมาจากการเสียชีวิต ละทิ้ง แยกทาง โดยที่บิดา มารดา หรือญาติเป็นฝ่ายดูแลนักเรียนแต่เพียงผู้เดียว จากการที่ผู้ปกครองที่เป็นครอบครัวเดี่ยว ต้องเลี้ยงดูนักเรียนแต่เพียงลำพังและต้องเผชิญกับอคติจากคนในสังคมบางกลุ่มที่มีความเชื่อว่า การเกิดการหย่าร้างเนื่องจากการประพฤติดันไม่ดี ทั้งการตอบคำถามของบุคคลรอบข้างถึงสาเหตุของการแยกทางหรือการเสียชีวิตของคู่สมรส ทำให้ครอบครัวเดี่ยวมีแนวโน้มต่อการเกิดภาวะซึมเศร้า เจ็บป่วยทางจิตใจ และเกิดความเครียด ส่งผลกับการเลี้ยงดูเด็กดังที่ซาลินี สุริยนเปล่งแสง (2547) ได้กล่าวว่า เด็กที่อยู่ในครอบครัวพ่อแม่เลี้ยงเดี่ยว คือ เด็กที่ต้องเผชิญสถานการณ์ปัญหาครอบครัวแตกแยกอาจมีพฤติกรรมเบี่ยงเบนไปจากปกติได้ง่าย เช่น บางรายอาจมีพฤติกรรมก้าวร้าว คือ ไม่เคารพและต่อต้าน

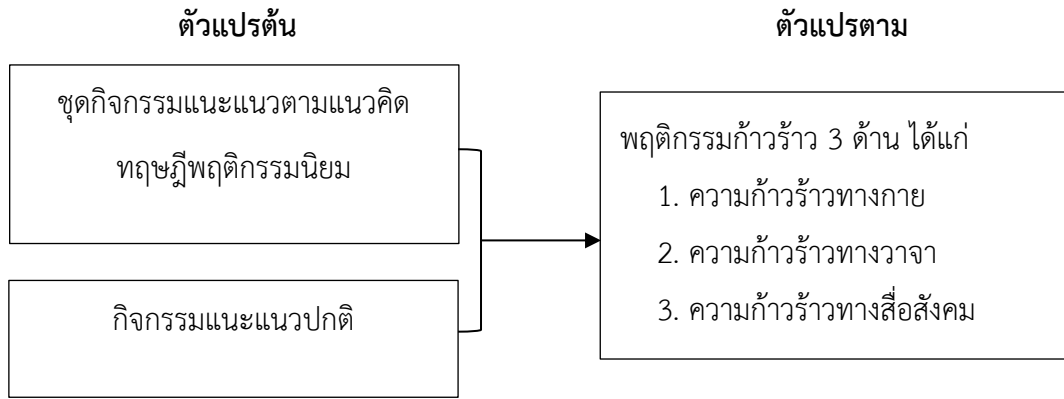
จากที่กล่าวมาและจากการที่ผู้วิจัยเป็นครูที่ปรึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และเป็นครูแนะแนว เมื่อนักเรียนมีปัญหาครูที่ปรึกษาจะส่งไปหาฝ่ายปกครอง และส่วนใหญ่ฝ่ายปกครองจะส่งมาปรับทัศนคติกับฝ่ายงานแนะแนว ปัญหาที่พบบั้กับนักเรียนทุกปี คือ นักเรียนส่วนใหญ่มีพฤติกรรมก้าวร้าว การทะเลาะวิวาท ชกต่อย ทำร้ายร่างกาย หรือแกล้งลับหลัง พูดด้วยน้ำเสียงแข็งกระด้าง พูดห้วน ไม่มีหางเสียง พูดจาหยาบค้าย ทำท่ายก้นบนโลกออนไลน์ และจากการเชิญผู้ปกครองมาพบส่วนใหญ่ผู้ปกครองเป็นครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว ส่งผลให้นักเรียนแสดงพฤติกรรมไม่พึงประสงค์สมควรได้รับการพัฒนาแก้ไขให้ดีขึ้นเป็นพฤติกรรม ที่พึงประสงค์ต่อไป ดังที่ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ได้กล่าวในยุทธศาสตร์ที่ 1 : การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ มีเป้าหมายให้คนทุกช่วงวัยได้รับการศึกษา การดูแลและป้องกันจากภัยคุกคามในชีวิตรูปแบบใหม่ มีตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น สถานศึกษาที่จัดกระบวนการเรียนรู้และปลูกฝังแนวทางการจัดการความขัดแย้งโดยแนวทางสันติวิธีเพิ่มขึ้น มีการจัดการเรียนการสอน / กิจกรรม เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง และมีมาตรการที่เข้มแข็งในการป้องกันและแก้ไขปัญหาผู้เรียนในสถานศึกษาที่มีคดีทะเลาะวิวาทลดลง เป็นต้น จากความสำคัญที่กล่าวมาข้างต้น แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมก้าวร้าวทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคต่อหนทางการไปสู่ความสำเร็จในการเรียนของนักเรียนเป็นอย่างมาก ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียน โดยการบูรณาการชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียนมัธยมแห่งหนึ่งในจังหวัดสระบุรี ปีการศึกษา 2564

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยวกลุ่มทดลองก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม

2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยวกลุ่มทดลองที่ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม และกลุ่มควบคุมที่ใช้กิจกรรมแนะแนวปกติ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

การดำเนินการวิจัย

1. การศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi - experimental Research Design) โดยศึกษาจากกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กลุ่มทดลองใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม ส่วนกลุ่มควบคุมใช้กิจกรรมแนะแนวปกติ

1.1 ประชากร คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมแห่งหนึ่งในจังหวัดสระบุรี ที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว ปีการศึกษา 2564 จำนวน 80 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง: คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมแห่งหนึ่งในจังหวัดสระบุรี ที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว ที่มีคะแนนจากการทำแบบวัดพฤติกรรมก้าวร้าว ตั้งแต่เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 ขึ้นไป แล้วสอบถามความสมัครใจในการเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 45 คน จากนั้นสุ่มอย่างง่ายแบ่งเป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 10 คน กลุ่มควบคุม จำนวน 10 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบวัดพฤติกรรมก้าวร้าว และชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยมเพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าว มีรายละเอียดดังนี้

2.1 แบบวัดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียน โดยผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในด้านการลดพฤติกรรมก้าวร้าว ซึ่งนำแนวคิดมาจากทฤษฎีสัญชาตญาณที่เกี่ยวกับความก้าวร้าว (Instinct Theories of Aggression) ของฟรอยด์ (Freud, 1973) ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) ความก้าวร้าวทางกาย 2) ความก้าวร้าวทางวาจา 3) ความก้าวร้าวทางสื่อสังคม ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือแบบวัดพฤติกรรมก้าวร้าว ซึ่งเป็นแบบวัดแบบประเมินค่า 5 ระดับ ตามแบบของ Likert ที่มี

องค์ประกอบ 3 องค์ประกอบ คือ 1) ความก้าวร้าวทางกาย 2) ความก้าวร้าวทางวาจา 3) ความก้าวร้าวทางสื่อสังคม จำนวน 30 ข้อ นำแบบวัดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียน เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพัฒนาความถูกต้องทั้งด้านโครงสร้างตามเนื้อหา วิธีการสร้าง และความสอดคล้อง นำแบบวัดความรับผิดชอบที่ผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน เพื่อหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence หรือ IOC) โดยผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่านพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาที่ต้องการวัดสอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการของตัวแปร ซึ่งข้อคำถามที่ใช้ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.60 -1.00 จากนั้นนำแบบวัดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนไปทดลองใช้ (Try out) กับนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6 จำนวน 30 คน ที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นกลุ่มนักเรียนจากโรงเรียนอื่น ๆ ที่มาเข้าร่วมกิจกรรม จากนั้นนำไปหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ด้วยวิธีการหาค่าความสัมพันธ์ของคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Corrected Item Total Correlation) และความเที่ยง (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ผลปรากฏว่า ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.12-0.65 มีค่าความเที่ยงทั้งฉบับ 0.82 จัดพิมพ์แบบวัดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนที่มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับแล้วไปใช้ในงานวิจัย

2.2 ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าว ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น จากการศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในการสร้างและพัฒนาชุดกิจกรรมแนะแนวให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และมีประสิทธิภาพ สร้างชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าวให้สอดคล้องกับค่านิยมและวัตถุประสงค์ จำนวน 10 กิจกรรม ได้แก่ 1) การปฐมนิเทศ 2) ความก้าวร้าวคืออะไรใครรู้บ้าง 3) ทุกปัญหามีทางแก้ 4) ภัยที่เกิดจากความก้าวร้าว 5) ตัวอย่างที่ดี มีค่ามากกว่าคำสอน 6) ลดพฤติกรรมก้าวร้าวทางกาย 7) การขว้างปาสิ่งของ การชกต่อย การผลักเพื่อน 8) พฤติกรรมก้าวร้าวทางสื่อสังคม พุดจาหายาบคายขณะเล่นเกมออนไลน์ 9) การปฏิบัติตามกฎ กติกา และระเบียบของโรงเรียน ซีนชมคนดี และ 10) ปัจฉิมนิเทศ นำชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าวเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาความถูกต้องทั้งด้านโครงสร้างตามเนื้อหา วิธีการสร้างและความสอดคล้อง จากนั้นนำชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าว ที่ผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน นำชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าวที่ผ่านการตรวจสอบและอนุญาตจากอาจารย์ที่ปรึกษาไปปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความสอดคล้อง และความเหมาะสมระหว่างเนื้อหา วัตถุประสงค์ วิธีการดำเนินการ เวลา สื่ออุปกรณ์ และการประเมินผล ได้ผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ($M = 4.23 - 5.00$) นำชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าวที่ผ่านการปรับปรุงตามคำชี้แนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ไปทดลองกับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 30 คน ซึ่งเป็นกลุ่มนักเรียนจากโรงเรียนอื่นๆ ที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อดูความเหมาะสมในการจัดกิจกรรมและนำมาปรับปรุงแผนการจัด

กิจกรรมแนะแนวให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นเพื่อนำไปใช้จริง ผลปรากฏว่า เวลาในการจัดกิจกรรมน้อยไป จึงมีการเปลี่ยนเป็นกิจกรรมละ 50 นาที จัดพิมพ์ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าว เพื่อนำไปทดลองใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการดำเนินการวิจัยโดยใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นแห่งหนึ่งในจังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 ทำหนังสือขออนุญาตดำเนินการทดลอง และเก็บรวบรวมข้อมูลจากมหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราชมอบกับผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นแห่งหนึ่งในจังหวัดสระบุรี

3.2 นำแบบสอบถามพฤติกรรมก้าวร้าวไปให้นักเรียนกลุ่มตัวอย่างวัดพฤติกรรมก้าวร้าวคะแนนที่ได้เป็นคะแนนก่อนการทดลอง (Pretest)

3.3 นำชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นกับกลุ่มทดลอง จำนวน 10 กิจกรรม เป็นระยะเวลา 5 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 2 ครั้ง ครั้งละ 50 นาที ทั้งหมด 10 กิจกรรม ส่วนกลุ่มควบคุมได้ทำการสอนแบบปกติ

3.4 เมื่อเสร็จสิ้นการทดลองของทั้งสองกลุ่ม ให้นักเรียน ทั้งสองกลุ่ม ทำแบบวัดพฤติกรรมก้าวร้าว จำนวน 30 ข้อ อีกครั้ง

3.5 นำคะแนนก่อนและหลังการทดลองมาทำการวิเคราะห์

4. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐาน การวิจัยของนักเรียนกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป นักเรียนกลุ่มทดลองก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวโดยการทดสอบลำดับที่โดยเครื่องหมายของ วิลค็อกซัน (Wilcoxon-signed rank test) และก่อนการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวและหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนว โดยการใช้สถิติทดสอบ แมน-วิทนีย์ ยู (The Mann-Whitney U test)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนกลุ่มทดลองก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียน โดยการทดสอบลำดับที่โดยเครื่องหมายของ วิลค็อกซัน (Wilcoxon-signed rank test) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม

กลุ่มทดลอง	n	M	SD	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด
ก่อน	10	110	14.31	0	7
หลัง	10	81.60	12.16	8	10

จากตารางที่ 1 พบว่า คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม คะแนนเฉลี่ยก่อน 110 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 14.31 ค่าต่ำสุด 0 ค่าสูงสุด 7 และหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม คะแนนเฉลี่ยก่อน 81.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 12.16 ค่าต่ำสุด 8 ค่าสูงสุด 10 สรุปได้ว่านักเรียนมีพฤติกรรมก้าวร้าวหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยมลดลง

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบเปรียบเทียบพฤติกรรมก้าวร้าวของกลุ่มทดลองก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม

กลุ่มทดลอง	n	M	ร้อยละ	Negative Differences	Positive Differences	z	Asymp.Sig. (2-tailed)
ก่อน	10	110	92.47	0	10	-2.729	0.000*
หลัง	10	81.60	67.57				

*p< .05

จากตารางที่ 2 พบว่าภายหลังการทดลองใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม นักเรียนกลุ่มทดลองมีคะแนนพฤติกรรมก้าวร้าวลดลงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยก่อนการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม มีค่าร้อยละเท่ากับ 92.47 ค่า Mean เท่ากับ 110 และหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม ค่าร้อยละเท่ากับ 67.57 ค่า Mean เท่ากับ 81.60 จึงสรุปได้ว่านักเรียนมีพฤติกรรมก้าวร้าวหลังทดลองลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว หลังการทดลองระหว่างกลุ่มทดลองที่ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยมและกลุ่มควบคุมที่ใช้กิจกรรมแนะแนวปกติโดยใช้สถิติทดสอบ แมน-วิทนี ยู (The Mann-Whitney U test) ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยวระหว่างกลุ่มทดลองที่ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยมและกลุ่มควบคุมที่ใช้กิจกรรมแนะแนวปกติ

กลุ่ม	n	ก่อน	หลัง	M	SD	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด
ทดลอง	10	41.08	29.61	4.11	0.18	3.87	4.63
ควบคุม	10	41.03	32.97	4.10	0.24	3.62	4.50

จากตารางที่ 3 พบว่า คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยวระหว่างกลุ่มทดลองที่ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยมและกลุ่มควบคุมที่ใช้กิจกรรมแนะแนวปกติ กลุ่มทดลอง มีคะแนนเฉลี่ยก่อน 4.11 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.18

ค่าต่ำสุด 3.87 ค่าสูงสุด 4.63 และกลุ่มควบคุมหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม คะแนนเฉลี่ยก่อน 4.10 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.24 ค่าต่ำสุด 3.62 ค่าสูงสุด 4.50 สรุปได้ว่านักเรียนมีพฤติกรรมก้าวร้าวหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยมลดลง

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยวหลังการทดลองระหว่างกลุ่มทดลองที่ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยมและกลุ่มควบคุมที่ใช้กิจกรรมแนะแนวปกติ

กลุ่มตัวอย่าง	Mean Rank	n	Mann-Whitney U	Asymp.Sig.(2-tailed)
กลุ่มทดลอง	4.50	10	2.42	.614
กลุ่มควบคุม	3.39	10		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4 พบว่า ภายหลังจากทดลองนักเรียนกลุ่มทดลองที่ได้รับชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม ได้ค่าเฉลี่ยอันดับ Mean Rank ไม่ต่างกัน นักเรียนกลุ่มทดลองจำนวน 10 คน มีคะแนนก่อนการทดลอง 4.50 สูงกว่ากลุ่มควบคุมที่ได้ค่าเฉลี่ยอันดับ เท่ากับ 3.39 และมีค่าสถิติ Mann-Whitney U เท่ากับ 2.42 นำมาเปรียบเทียบกับระดับนัยสำคัญทางสถิติเพื่อสรุปผลการวิจัย จากการวิเคราะห์ พบว่าค่า Asymp. Sig. (2-tailed) เท่ากับ .614 ซึ่งมีค่ามากกว่า .05 จึงสรุปได้ว่าก่อนการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม นักเรียนกลุ่มทดลองมีคะแนนความก้าวร้าวไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1. ภายหลังจากการใช้การใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว นักเรียนกลุ่มทดลองมีพฤติกรรมก้าวร้าวลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดของทฤษฎีพฤติกรรมนิยมจำนวน 10 กิจกรรม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแล้วนำมาใช้กับนักเรียนกลุ่มทดลอง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่านักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีพฤติกรรมก้าวร้าวลดลงหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดของทฤษฎีพฤติกรรมนิยม ดังจะเห็นได้ว่ามีคะแนนเฉลี่ยก่อน 110 และหลัง 81.60 ทำให้นักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดของทฤษฎีพฤติกรรมนิยม มีพฤติกรรมความก้าวร้าวลดลง สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้เพราะนักเรียนได้รู้ถึงวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ ได้ทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อน ได้เรียนรู้กิจกรรมต่าง ๆ ที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ในการลดพฤติกรรมก้าวร้าวทั้ง 3 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 ความก้าวร้าวทางกาย องค์ประกอบที่ 2 ความก้าวร้าวทางวาจา และองค์ประกอบที่ 3 ความก้าวร้าวทางสื่อสังคม ซึ่งทั้ง 10 กิจกรรม มีขั้นตอนการทำกิจกรรมโดยเน้นกิจกรรมที่หลากหลาย และในชุดกิจกรรมยังมีกิจกรรมที่สามารถสร้างแรงจูงใจให้นักเรียนดำเนินกิจกรรมด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ใบบความรู้ เอกสารประกอบกิจกรรม และการมีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่าง ๆ เช่น นิทาน เกม ตัวอย่างคาราที่เคยมีพฤติกรรมเกรแต่ปัจจุบันโด่งดังจากรายการโทรทัศน์ ทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการทำ

กิจกรรม และบรรยากาศสนุกสนานไม่น่าเบื่อหน่าย นอกจากนี้ในชุดกิจกรรมยังได้นำเทคนิคการเสริมแรง โดยการกล่าวชมเชย การปรบมือ การให้ของรางวัลระหว่างดำเนินกิจกรรมด้วย เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียน สอดคล้องกับแนวคิดของนักจิตวิทยากลุ่มพฤติกรรมนิยมที่เชื่อว่าการเสริมแรงจะเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมซ้ำ และพฤติกรรมของบุคคลส่วนใหญ่จะเป็นพฤติกรรมการเรียนรู้แบบปฏิบัติ ซึ่งปริชา วิหคโต (2551) กล่าวถึงเงื่อนไขการเสริมแรง (Reinforce) ว่าเป็นพฤติกรรมใดที่ทำแล้วได้รับผลจากการกระทำหนึ่งแล้ว จากนั้นพฤติกรรมนั้นมีแนวโน้มว่าจะเกิดขึ้นบ่อยครั้งหรือเกิดด้วยความถี่ที่สูงขึ้น เช่นเดียวกับ เจียรนัย ทรงชัยกุล (2533) ที่ได้กล่าวถึง เทคนิคการเสริมแรง (Reinforcement Technique) ว่าพฤติกรรมใดที่บุคคลกระทำแล้วส่งผลให้เขาได้รับความพึงพอใจ บุคคลมีแนวโน้มที่จะกระทำพฤติกรรมนั้นซ้ำอีก ด้วยเหตุนี้การให้คำปรึกษาแบบพฤติกรรมนิยมจึงนำเทคนิคการเสริมแรงมาใช้เพื่อช่วยส่งเสริมให้ผู้รับคำปรึกษามีกำลังใจ และมีความมั่นใจเพิ่มมากขึ้นที่จะกระทำพฤติกรรมซ้ำอีก ดังนั้นถ้าหากต้องการลดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนลง ก็ควรให้นักเรียนได้รับผลที่เป็นที่พึงพอใจให้เกิดขึ้นกับนักเรียน โดยใช้วิธีการเสริมแรง เช่น การชมเชย หรือการให้รางวัล สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณรา พงษ์สิน (2550) ที่ได้ศึกษาผลของการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามหลักการของทฤษฎีพฤติกรรมนิยมเพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 พบว่า ภายหลังจากทดลองนักเรียนกลุ่มทดลองที่ได้รับการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามหลักการของทฤษฎีพฤติกรรมนิยมมีพฤติกรรมก้าวร้าวลดลงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มยุรี วิสุตราศัย (2547) ที่ได้ศึกษาผลการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมอย่างเหมาะสมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 พบว่านักเรียนที่ได้รับชุดกิจกรรมแนะแนวมีพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมอย่างเหมาะสมในระยะเวลาหลังการทดลองสูงกว่าระยะเวลาก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ภายหลังจากทดลองใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยมเพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว นักเรียนกลุ่มทดลองมีพฤติกรรมก้าวร้าวลดลงกว่ากลุ่มควบคุมที่ได้รับกิจกรรมแนะแนวปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักเรียนกลุ่มทดลองที่ได้รับการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม จำนวน 10 กิจกรรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และนักเรียนกลุ่มควบคุมที่ได้รับการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวแบบปกติ จำนวน 10 กิจกรรม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า นักเรียนกลุ่มทดลองที่ได้รับการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม มีความก้าวร้าวลดลงกว่ากลุ่มควบคุมดังจะเป็นได้ว่ามีค่าเฉลี่ยก่อนการทดลอง 41.08 และหลังการทดลองมีค่าเฉลี่ย 41.03 ที่ได้รับการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวแบบปกติ สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยม เป็นกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ใช้เทคนิคการเสริมให้เกิดแรงจูงใจ โดยระหว่างการเรียนนั้นนักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี ชุดกิจกรรมแนะแนวที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นได้ใช้แนวคิดจากทฤษฎีพฤติกรรมนิยมมาประสมประสานกับทฤษฎีการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ที่เน้นการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ และการเรียนรู้

ด้วยกระบวนการกลุ่ม ซึ่งการเรียนรู้เชิงประสบการณ์นี้มีขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมประกอบด้วยวงจรการเรียนรู้ 4 ขั้นตอน (four phases of learning cycle/ERGA) ประกอบด้วย ขั้นแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (Generalizing) ขั้นสะท้อนกลับการเรียนรู้ (Reflecting) ขั้นสรุปสาระสู่ชีวิต (Generalizing) ขั้นคิดและนำไปปฏิบัติ (Applying) ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมที่เน้นการเสริมสร้างการเรียนรู้เชิงประสบการณ์และมุ่งส่งเสริมให้สมาชิกกลุ่มได้นำประสบการณ์ตรงที่ได้รับร่วมกันไปปฏิบัติในชีวิตจริง (Kottman Ashby & Degraaf, 2001:4 อ้างถึงใน สมร ทองดี และปราณี รามสูต 2545) และจากการสังเกตนักเรียนกลุ่มทดลองภายหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดของทฤษฎีพฤติกรรมนิยม พบว่ามีพฤติกรรมก้าวร้าวลดลงกว่าก่อนการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนว ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของนเรนทร์ฤทธิ์ นันทะสิทธิ์ (2562) ที่ทำการวิจัยเรื่องผลการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวร่วมกับการฝึกสติเพื่อพัฒนาการตระหนักรู้ต่อตนเองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนแม่สายประสิทธิ์ศาสตร์ จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า หลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวร่วมกับการฝึกสติเพื่อพัฒนาการตระหนักรู้ต่อตนเอง ในกลุ่มทดลองมีค่าเฉลี่ยการตระหนักรู้ต่อตนเองสูงกว่ากลุ่มควบคุมที่ได้รับกิจกรรมแนะแนวปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1 และยังสอดคล้องกับนารินทร์ จัดสวย (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่องผลการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวทฤษฎีพฤติกรรมนิยมเพื่อพัฒนาพฤติกรรมเอื้อสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนแม่เกาะวิทยา จังหวัดลำปาง ผลการวิจัยพบว่านักเรียนกลุ่มทดลองหลังจากได้รับการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามทฤษฎีพฤติกรรมนิยมเพื่อพัฒนาพฤติกรรมเอื้อสังคมมีพฤติกรรมเอื้อสังคมสูงกว่ากลุ่มควบคุมที่ได้รับข้อเสนออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมนิยม มีประสิทธิภาพที่ช่วยพัฒนาและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักเรียนให้ดีขึ้นได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้สนใจที่จะนำชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวคิดพฤติกรรมนิยมเพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยวไปประยุกต์ใช้ ควรศึกษารายละเอียดของขั้นตอนและฝึกการใช้สื่อต่าง ๆ และหาสื่อที่เหมาะสมกับยุคปัจจุบัน เพื่อนำไปปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียน

1.2 การดำเนินกิจกรรมแนะแนวแต่ละครั้งควรเน้นการจัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ในลักษณะของเกม ดนตรี ทายปัญหา หรือนั่งสมาธิ ฯลฯ ก่อนเข้าสู่กิจกรรมแนะแนว เพื่อดึงความสนใจและเตรียมความพร้อมที่จะร่วมกิจกรรมของนักเรียนได้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการติดตามผลของพฤติกรรมในระยะยาว ถึงการคงอยู่ของการลดพฤติกรรมก้าวร้าว โดยการวัดซ้ำในรูปแบบของระยะติดตามผล

2.2 ควรทำการศึกษาพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนมัธยมตอนต้น (ม.1-ม.3) ทุกระดับชั้น เนื่องจากนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นเป็นวัยที่เหมาะสมในการปรับลดพฤติกรรมก้าวร้าว เพื่อให้นักเรียนเติบโตเป็นคนดีของสังคมต่อไป

2.3 ควรมีการศึกษาถึงรูปแบบการลดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนในลักษณะอื่น เช่น การใช้โปรแกรมการให้การปรึกษาแบบกลุ่ม แบบรายบุคคล หรือการใช้ชุดฝึกอบรมทางจิตวิทยา เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551.**

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย

จตุพร เพ็งชัย. (2534). **เอกสารประกอบการสอนสุขภาพจิต.** กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

พิสมัย พงศาธีรัตน์. (2540). **จิตวิทยาร่วมสมัย.** พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่: คณะมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ปรีชา วิหคโต. (2551). **ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการให้คำปรึกษาแบบพฤติกรรมนิยม ประมวลสาระชุด**

วิชาแนวคิดทางการแนะแนวและทฤษฎีการปรึกษาเชิงจิตวิทยา หน่วยที่ 11. นนทบุรี:

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

เจียรนัย ทรงชัยกุล. (2533). **จิตวิทยาพื้นฐานเรื่องการแนะแนว เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาพื้นฐาน**

เรื่องการแนะแนว หน่วยที่ 9. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.

ชาลินี สุริยนเปล่งแสง. (2547). **ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคมและลักษณะการเป็นพ่อแม่**

ของพ่อแม่เลี้ยงเดี่ยวที่มีบุตรปฐมวัยในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.

กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วรรณรา พงษ์สิน. (2550). **ผลของการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามหลักการของทฤษฎีพฤติกรรมนิยม**

ที่มีต่อความมีวินัยในตนเองของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนบ้านบักตอง จังหวัด

ศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

มยุรี วิสุตราศัย. (2547). **ผลการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวที่มีต่อการตระหนักรู้ในตนเองของนักเรียน**

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมร ทองดี และปราณี รามสูต. (2545). **แนวคิดในการพัฒนากิจกรรมแนะแนว ประมวลสาระชุด**

วิชาการพัฒนาเครื่องมือและกิจกรรมแนะแนว หน่วยที่ 9. นนทบุรี: สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

นเรนทร์ฤทธิ์ นันทะสิทธิ์. (2562). **ผลการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวร่วมกับการฝึกสติเพื่อพัฒนาการ**

ตระหนักรู้ต่อตนเอง ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนแม่สายประสิทธิ์ศาสตร์

จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

นารีรัตน์ จัดสวย. (2561). ผลการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวตามแนวทฤษฎีพฤติกรรมนิยมเพื่อพัฒนาพฤติกรรมเอื้อสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนแม่เกาะวิทยา จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

Freud, Sigmund. (1973). **Abstract of Standard Edition of the Complete Psychological Work of Sigmund Freud.** New York: International Universities.

MEDIATING EFFECT OF TEACHERS' JOB SATISFACTION
AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON THE RELATIONSHIP
BETWEEN ADMINISTRATORS' TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
AND TEACHERS' JOB ENGAGEMENT AT HEBEI ACADEMY OF FINE ART

Li Qiao^{*1} Titapa Benjatikun² Direk Suksunai³

Petcharat Heeminkool⁴ and Twatchai Tangutairuang⁵

หลี่ เฉียว^{*1} ฐิตาภา เบ็ญจาทิกุล² ดิเรก สุขสุนัย³ เพ็ชรรัตน์ ฮีมินกุล⁴ และ ธวัชชัย ตั้งอุทัยเรือง⁵

^{*1}Leadership in Educational Administration Faculty of Education, Bangkokthonburi University

^{*1}สาขาวิชาภาวะผู้นำทางการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

²⁻⁵Educational Administration Faculty of Education, Bangkokthonburi University

²⁻⁵สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

*ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: 17326915@qq.com

Received: June,28 2024

Revised: July,29 2024

Accepted: August,28 2024

Abstract

The objectives of this research were: (1) to propose the Structural Equation Modeling (SEM) of the mediating effect of teachers' job satisfaction and organizational commitment on the relationship between administrators' transformational leadership and teachers' job engagement at Hebei Academy of Fine Arts; and (2) to investigate the direct and indirect effects among administrators' transformational leadership, teachers' job satisfaction, organizational commitment, and teachers' job engagement at Hebei Academy of Fine Arts.

The research employed a mixed-methods approach, including qualitative and quantitative research. The population consisted of 1,502 teachers at Hebei Academy of Fine Arts. A proportional stratified random sampling method was used to select 449 teachers with the G*Power Software. Data were collected using a five-level rating scale questionnaire. Descriptive statistics, Confirmatory Factor Analysis (CFA), and Structural Equation Modeling (SEM) were used for data analysis in this study.

The findings revealed that: (1) The proposed SEM model fit with the empirical data very well , with the value of Chi-square (χ^2) = 108.00, Degree of freedom (df) = 85, Goodness of fit index (GFI) = 0.96, Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.95, Tucker-Lewis Index

(TLI) = 0.99, and Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.03. and (2) There were positive direct effects of administrators' transformational leadership, teachers' job satisfaction, and organizational commitment on teachers' job engagement. Additionally, administrators' transformational leadership had positive indirect effects on teachers' job engagement through teachers' job satisfaction, which acted as a mediating variable.

Keywords: Mediating effect, transformational leadership, job satisfaction, organizational commitment, job engagement.

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้ คือ (1) เพื่อเสนอแบบจำลองสมการโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับความผูกพันในการทำงานของครู โดยมีความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของครูเป็นตัวแปรส่งผ่าน ที่สถาบันวิจิตรศิลป์เหอเป่ย์ และ (2) เพื่อตรวจสอบปัจจัยที่ส่งผลทางตรงและทางอ้อมระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ความพึงพอใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และความผูกพันในการทำงานของครู ที่สถาบันวิจิตรศิลป์เหอเป่ย์

การวิจัยเป็นแบบผสมวิธีทั้งการวิจัยในเชิงคุณภาพและการวิจัยในเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่อาจารย์ประจำของสถาบันวิจิตรศิลป์เหอเป่ย์ จำนวน 1,502 คน สุ่มตัวอย่างมาศึกษา จำนวน 449 คน ด้วยโปรแกรม G*Power และสุ่มตัวอย่างแบบจัดชั้นภูมิเป็นสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และการวิเคราะห์แบบจำลองสมการโครงสร้าง

ผลงานวิจัยพบว่า (1) แบบจำลองสมการโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับความผูกพันในการทำงานของครูโดยมีความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของครูเป็นตัวแปรส่งผ่านที่สถาบันวิจิตรศิลป์เหอเป่ย์ มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ในระดับดีมาก โดยมีค่าสถิติ ได้แก่ ค่าไค-สแควร์ เท่ากับ 108.00 ที่ค่าองศาอิสระ เท่ากับ 85 ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้อง เท่ากับ 0.96, ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องที่ปรับแล้วเท่ากับ 0.95, ค่าดัชนี Tucker-Lewis เท่ากับ 0.99 และค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ เท่ากับ 0.03 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด และ (2) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ความพึงพอใจในการทำงานของครู และการผูกพันต่อองค์กรส่งผลเชิงบวกทางตรงต่อความผูกพันในการทำงานของครู และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารส่งผลเชิงบวกทางอ้อมกับความผูกพันในการทำงานของครูผ่านทางความพึงพอใจในการทำงาน โดยมีกำลังในการส่งผลทางอ้อมมากกว่าการส่งผลทางตรง

คำสำคัญ: ผลของตัวแปรส่งผ่าน, ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง, ความพึงพอใจในการทำงาน,

ความผูกพันต่อองค์กร, ความผูกพันในการทำงาน

1. Introduction

In this research, we focus on educational organizations and the involved teachers. One key to the success of educational organizations is the effectiveness and efficiency of human resource management, particularly the management of teachers. Teachers are valuable assets in educational organizations as they directly influence educational practices and student learning achievements (Runhaar, 2017). Therefore, school management must ensure that teachers work effectively and strive for organizational success. However, school teachers are leaving the profession at alarming rates, and turnover is high in many schools. Various reasons account for why teachers move from one school to another or leave the profession altogether. Chambers (2010) highlighted that lack of support and leadership quality, low salary, and poor job satisfaction and commitment are among the reasons. Teacher turnover negatively impacts student success and contributes to achievement gaps in hard-to-staff schools. The administrators' behavior is a significant predictor of teachers' organizational commitment, job satisfaction, job engagement, and turnover (Billingsley & Cross, 1992). Committed teachers show greater job effort and involvement and are less likely to leave their positions (Singh & Billingsley, 1998). Understanding how to motivate educators to remain committed to their profession or job engagement is crucial. This is supported by other research indicating that transformational leadership significantly enhances job satisfaction, leading to lower turnover intentions. For instance, studies by Wells and Peachey (2011) and Yücel (2021) demonstrated that transformational leadership behaviors, such as providing inspiration, intellectual stimulation, and individualized consideration, create a positive work environment that fosters job satisfaction and reduces turnover intentions (Wells & Peachey, 2011; Yücel, 2021). House (1996) also linked these practices to aspects of work and motivation. Hebei Academy of Fine Arts (HBAFA), where the researcher has worked for over 10 years, is a private higher education institution in China. Located in Shijiazhuang, Hebei province,

HBAFA is renowned for its quality education. Despite its reputation, HBAFA faces challenges such as high teacher turnover and low rankings. In 2023, HBAFA was ranked 12th out of 13 institutions in Shijiazhuang and 797th out of 960 in China (EduRank, 2023). Studies

suggest that the quality of education is partly due to teachers' job satisfaction, organizational commitment, and job engagement (Chen MI, 2023). A research report indicated that more than 60% of teachers in Chinese educational institutions are dissatisfied with their jobs and seek career changes, a higher percentage than in the US (Wang, 2006). No research has been found that discusses the influence of administrators' leadership behavior, job satisfaction, and organizational commitment on teacher job engagement at HBAFA. This study aims to fill this gap and provide insights for improving teacher engagement.

2. Research Questions

2.1 What is the Structural Equation Modeling (SEM) of the mediating effect of teachers' job satisfaction and organizational commitment on the relationship between administrators' transformational leadership and teachers' job engagement at Hebei Academy of Fine Arts?

2.2 How do factors such as transformational leadership, teachers' job satisfaction, and organizational commitment directly and indirectly affect teachers' job engagement at Hebei Academy of Fine Arts?

3. Research Objectives

1. To propose a Structural Equation Model (SEM) that demonstrates the mediating effect of teachers' job satisfaction and organizational commitment on the relationship between administrators' transformational leadership and teachers' job engagement at Hebei Academy of Fine Arts.

2. To investigate the direct and indirect effects of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitment on teachers' job engagement at Hebei Academy of Fine Arts.

4. Research Hypotheses

4.1 Administrators' transformational leadership has a significant direct effect on teachers' job engagement.

4.2 Administrators' transformational leadership has a significant direct effect on teachers' job satisfaction.

4.3 Administrators' transformational leadership has a significant direct effect on teachers' organizational commitment.

4.4 Teachers' job satisfaction has a significant direct effect on teachers' job engagement.

4.5 Teachers' organizational commitment has a significant direct effect on teachers' job engagement.

4.6 Administrators' transformational leadership has a significant indirect effect on teachers' job engagement through teachers' job satisfaction.

4.7 Administrators' transformational leadership has a significant indirect effect on teachers' job engagement through teachers' organizational commitment.

5. Conceptual Framework

The conceptual framework for this study integrates transformational leadership theory and organizational behavior theories related to job satisfaction, organizational commitment, and job engagement. The framework posits that transformational leadership influences teachers' job engagement both directly and indirectly through the mediating effects of job satisfaction and organizational commitment.

1. Transformational Leadership is characterized by four main components: idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, and individualized consideration. This leadership style has been shown to enhance various positive outcomes in organizations. This is based on the theory of Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994), and Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. (2012).

2. Organizational Commitment refers to the psychological attachment an employee has to their organization, which influences their willingness to stay and contribute to organizational goals. It is often conceptualized as having three components: Affective Commitment, Continuance Commitment, and Normative Commitment. This is based on Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991), and Meyer, J. P., & Herscovitch, L. (2001).

3. Job satisfaction is a positive emotional state resulting from the appraisal of one's job or job experiences. It is influenced by various factors, including job characteristics, compensation, opportunities for advancement, supervisor support, and relationships with colleagues. This is based on Locke, E. A. (1976), and Spector, P. E. (1997)

4. Job Engagement is refers to the extent to which employees are involved in, enthusiastic about, and committed to their work. It is characterized by vigor, dedication, and absorption. This based on Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004), and Hakanen, J. J., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2006).

And for the hypothesized model suggests that transformational leadership enhances job satisfaction and organizational commitment, which in turn, positively impact job engagement (Schaufeli & Bakker, 2004; Meyer & Allen, 1991; Locke, 1976).

6. Research Methodology

6.1 Research Design

This study employs a mixed-methods approach, combining qualitative and quantitative research methodologies. The quantitative component utilizes Structural Equation Modeling (SEM) to test the proposed hypotheses, while the qualitative component involves exploratory research to gain deeper insights into the variables under study. The mixed-methods approach provides a comprehensive understanding of the research problem and enhances the robustness of the findings.

6.2 Population and Sample

The population for this study comprises 1,502 teachers from Hebei Academy of Fine Arts. Using proportional stratified random sampling, a sample of 449 teachers was selected. The sample size was determined using G*Power software to ensure a statistical power of 0.95. Stratified random sampling was used to ensure that the sample accurately represented the population across different departments and teaching levels.

6.3 Research Instruments

The primary data collection instrument is a five-level rating scale questionnaire, which includes the following sections:

1. Demographics: Collects basic information about the respondents such as age, gender, years of experience, and department.
2. Administrators' Transformational Leadership: Measures the perception of transformational leadership behaviors using items related to idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, and individualized consideration.

3. Teachers' Job Satisfaction: Assesses job satisfaction levels with items related to job description, compensation, opportunities for advancement, supervisor support, and colleague relationships.

4. Organizational Commitment: Evaluates the extent of teachers' commitment to the organization, covering affective, normative, and continuance commitment.

5. Teachers' Job Engagement: Measures job engagement through items assessing vigor, dedication, and absorption.

6. Open-ended questions: Provides qualitative insights and additional comments from respondents.

6.4 Questionnaire Quality Check

1. Validity: Content validity was assessed by five experts in management and statistics using the Item-Objective Congruence (IOC) index. An IOC score of 0.75 or higher indicated adequate content validity. The experts reviewed the items for relevance, clarity, and comprehensiveness.

2. Reliability: The reliability of the questionnaire was tested using Cronbach's alpha coefficient. The threshold for acceptable reliability was set at 0.70. In this study, all variables achieved an alpha coefficient above 0.80, indicating high internal consistency.

6.5 Data Collection

The data collection process involved the following steps:

1. Permission and Coordination: Obtain permission from the BTU Educational Faculty to collect data and secure a letter of recommendation.

2. Training: Select and train coordinating teachers to assist with data collection, ensuring they understand the details of questionnaire administration and data collection procedures.

3. Distribution and Collection: Distribute and collect questionnaires through the coordinating teachers, ensuring a high response rate and accurate data collection.

6.6 Data Analysis

Data analysis was conducted using both descriptive and inferential statistics:

1. **Descriptive Statistics:** Frequency, percentage, mean, and standard deviation were used to describe the variables in the study. The criteria for interpreting mean scores were (Khazanie, 1996; Pan et al., 2017):

1.00 – 1.80: Very low

3.41 – 4.20: High

1.81 – 2.60: Low

4.21 – 5.00: Very high

2.61 – 3.40: Moderate

2. Inferential Statistics:

Confirmatory Factor Analysis (CFA): Used to test the conformity of the structural correlation model and to confirm the factor structure of the constructs.

Structural Equation Modeling (SEM): Used to investigate the direct and indirect effects of the variables involved and test the hypotheses. The fit indices included Chi-square (χ^2), Goodness-of-Fit Index (GFI), Adjusted Goodness-of-Fit Index (AGFI), Tucker-Lewis Index (TLI), and Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA). These indices were used to assess the model fit based on criteria specified by various researchers (Schumacker & Lomax, 2010; Jöreskog & Sörbom, 2012; Kelloway, 2015; Hair et al., 2021).

If the results of the first data analysis did not meet the specified criteria, the model was adjusted by considering theoretical feasibility and related research papers, followed by re-analysis.

7. Research Results

7.1 Main Components of the Study

The main components of the study were:

1. Teachers' Job Engagement: Consisted of three observed variables: vigor, dedication, and absorption.

2. Administrators' Transformational Leadership: Consisted of four observed variables: idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, and individualized consideration.

3. Teachers' Job Satisfaction: Consisted of five observed variables: job description, compensation, opportunities for advancement, supervisor support, and colleague relationships.

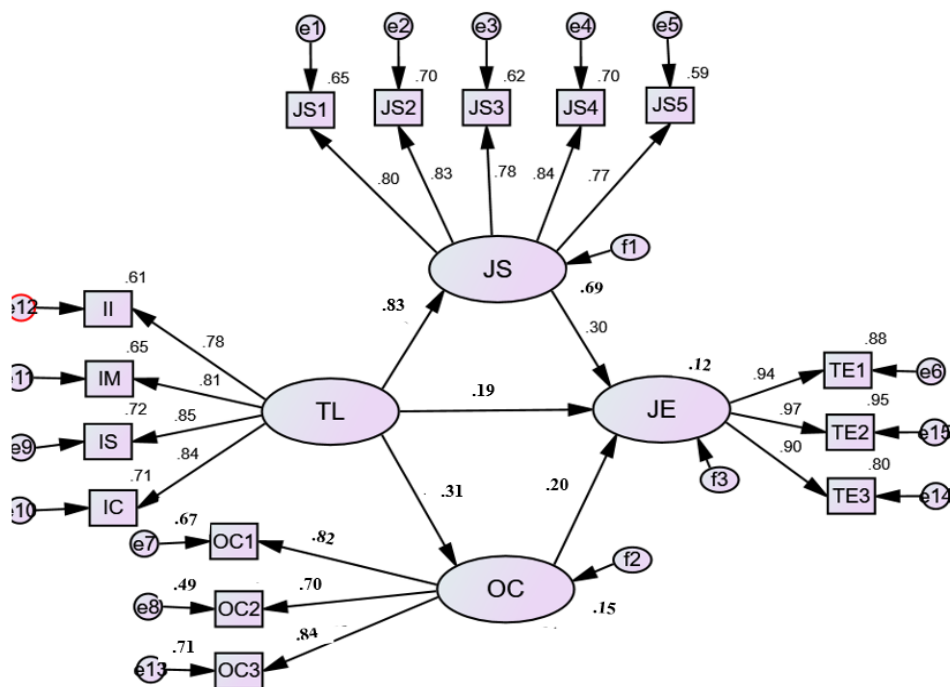
4. Teachers' Organizational Commitment: Consisted of three observed variables: affective commitment, continuance commitment, and normative commitment.

Most components were perceived by respondents to be at a very high level, with the following mean scores: Teachers' Job Engagement: Mean score between 4.21 – 4.24. Administrators' Transformational Leadership: Mean score between 4.39 – 4.43, Teachers'

Job Satisfaction and Organizational Commitment: High levels as indicated by mean scores and standard deviations.

7.2 Structural Equation Modeling

The SEM of the mediating effects of teachers' job satisfaction and organizational commitment on the relationship between administrators' transformational leadership and teachers' job engagement at HBAFA fit well with the empirical data. The fit indices were: Chi-square (χ^2) = 108.00, $p = 0.053$, Goodness of Fit Index (GFI) = 0.965, Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.952, Tucker-Lewis Index (TLI) = 0.993, and Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.026 as show in Figure an Table below



**Chi-square = 108.001, df = 85, p = .053, GFI = .965, AGFI = .952
TLI = .993, RMR = .005, RMSEA = .026**

Figure 1 Structural Equation Model (SEM) results

Table 1 Regression Coefficient Estimate and some statistics of the Full SEM

Parameter	Regression Weights Estimate		SE.	Z-test	p	R ² (%)
	Unstandardized	Standardized				
Teachers' job engagement: JE						
JE1 ← JE	0.931	0.938	0.020	40.615	0.000	0.880(88.00)
JE2 ← JE	1.000	0.972	-	-	0.000	0.945(94.50)
JE3 ← JE	0.890	0.896	0.022	34.029	0.000	0.803(80.30)

Parameter	Regression Weights Estimate		SE.	Z-test	p	R ² (%)
	Unstandardized	Standardized				
Administrators' transformational leadership: TL						
IS ← TL	1.000	0.849	-	-	0.000	0.721(72.10)
IC ← TL	0.825	0.844	0.035	21.452	0.000	0.712(71.20)
Teachers' job satisfaction: JS						
JS1 ← JS	0.936	0.803	0.045	19.328	0.000	0.645(64.50)
JS2 ← JS	1.000	0.834	-	-	0.000	0.696(69.60)
JS3 ← JS	0.995	0.785	0.050	18.657	0.000	0.616(61.60)
JS4 ← JS	0.851	0.838	0.041	20.658	0.000	0.702(70.20)
JS5 ← JS	0.818	0.765	0.046	17.967	0.000	0.585(58.50)
OC1 ← OC	0.857	0.823	0.064	19.663	0.000	0.677(67.70)
OC2 ← OC	0.701	0.696	0.065	16.445	0.000	0.484(48.40)
OC3 ← OC	1.000	0.845	-	-	0.000	0.714(71.40)
Relationship between latent variable						
JE ← TL	0.183	0.192	0.101	1.994	0.050	0.037(3.70)
JS ← TL	0.882	0.834	0.04	20.325	0.000	0.696(69.60)
OC ← TL	0.205	0.314	0.05	2.847	0.017	0.099(9.90)
JE ← JS	0.585	0.303	1.300	1.997	0.029	0.092(9.20)
JE ← OC	0.194	0.202	0.112	2.195	0.049	0.041(4.10)
TE ← JS ← TL	-	0.249 (0.83 × 0.30)	-	2.208	0.041	0.062(6.20)
TE ← OC ← TL	-	0.062 (0.31 × 0.20)		0.874	0.523	0.004(0.04)
Administrators' transformational leadership: TL						
II ← TL	0.792	0.783	0.042	18.990	0.000	0.613(61.30)
IM ← TL	0.837	0.807	0.042	19.939	0.000	0.651(65.10)

➔ Direct effects to

7.3 Direct and Indirect Effects, the research results found that:

1. **Direct Effects:** Positive direct effects were found between:

- Administrators' transformational leadership and teachers' job engagement.
- Administrators' transformational leadership and teachers' job satisfaction.
- Administrators' transformational leadership and teachers' organizational

commitment.

- Teachers' job satisfaction and teachers' job engagement.

- Teachers' organizational commitment and teachers' job engagement.

2. **Indirect Effects:** Administrators' transformational leadership had positive indirect effects on teachers' job engagement through teachers' job satisfaction, which acted as a mediating variable. The power of indirect effects was greater than direct effects.

7.4 Hypotheses Testing.

Six hypotheses were accepted:

1. Administrators' transformational leadership has a significant direct effect on teachers' job engagement.

2. Administrators' transformational leadership has a significant direct effect on teachers' job satisfaction.

3. Administrators' transformational leadership has a significant direct effect on teachers' organizational commitment.

4. Teachers' job satisfaction has a significant direct effect on teachers' job engagement.

5. Teachers' organizational commitment has a significant direct effect on teachers' job engagement.

6. Administrators' transformational leadership has a significant indirect effect on teachers' job engagement through teachers' job satisfaction.

One hypothesis was rejected:

Administrators' transformational leadership has a significant indirect effect on teachers' job engagement through teachers' organizational commitment.

8. Discussion

The discussion section addresses the findings in relation to the study's objectives and hypotheses, providing insights into why the results occurred and how they align with existing theories and literature.

Objective 1: To Propose a Structural Equation Model (SEM) Demonstrating the Mediating Effect of Teachers' Job Satisfaction and Organizational Commitment

The study successfully proposed and validated a Structural Equation Model (SEM) that demonstrates the mediating effect of teachers' job satisfaction and organizational commitment on the relationship between administrators' transformational leadership and teachers' job engagement. The model fit indices indicated a good fit with the empirical data, suggesting that the proposed relationships among the variables are supported by the data.

The result found that SEM model fit very well with the empirical data, as indicated by the fit indices: Chi-square (χ^2) = 108.00, $p = 0.053$; Goodness of Fit Index (GFI) = 0.965; Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.952; Tucker-Lewis Index (TLI) = 0.993; and Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.026. These indices are within acceptable ranges, confirming the validity of the model (Schumacker & Lomax, 2010; Hair et al., 2021).

This model aligns with transformational leadership theory, which posits that transformational leaders can influence followers' attitudes and behaviors by creating a vision, inspiring, intellectually stimulating, and considering individual needs (Bass & Riggio, 2006).

The inclusion of job satisfaction and organizational commitment as mediating variables is supported by organizational behavior theories, which suggest that employees' emotional and cognitive states (such as satisfaction and commitment) are critical in determining their engagement and performance (Meyer & Allen, 1991; Locke, 1976).

Objective 2: To Investigate the Direct and Indirect Effects of Transformational Leadership, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Teachers' Job Engagement

The study aimed to investigate the direct and indirect effects of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitment on teachers' job engagement.

1. Hypothesis 1 (H1): Administrators' transformational leadership has a significant direct effect on teachers' job engagement. The study found that transformational

leadership directly influences job engagement, this result can be explain that Transformational leaders motivate and inspire their followers, creating a sense of purpose and enthusiasm, which directly enhances job engagement (Bass & Riggio, 2006). This finding aligns with the literature, indicating that leaders who demonstrate transformational behaviors foster higher levels of engagement among their employees (Schaufeli & Bakker, 2004).

2. Hypothesis 2 (H2): Administrators' transformational leadership has a significant direct effect on teachers' job satisfaction. It found that Transformational leadership was found to have a direct positive impact on job satisfaction. Because of Transformational leaders provide support, recognition, and opportunities for professional growth, which are key factors contributing to job satisfaction (Locke, 1976). This supports the idea that transformational leadership can create a supportive and fulfilling work environment (Bass & Avolio, 1994).

3. Hypothesis 3 (H3): Administrators' transformational leadership has a significant direct effect on teachers' organizational commitment. Transformational leadership positively affects organizational commitment. Due to Leaders who exhibit transformational behaviors foster a sense of belonging and loyalty among their employees (Meyer & Allen, 1991). By articulating a compelling vision and showing individualized consideration, transformational leaders enhance employees' emotional attachment to the organization (Bass & Riggio, 2006).

4. Hypothesis 4 (H4): Teachers' job satisfaction has a significant direct effect on teachers' job engagement. Job satisfaction was found to directly influence job engagement. Because when teachers are satisfied with their jobs, they are more likely to be engaged, showing higher levels of energy, dedication, and absorption in their work (Schaufeli & Bakker, 2004). Satisfied employees are generally more motivated and committed to their roles, leading to higher engagement (Locke, 1976).

5. Hypothesis 5 (H5): Teachers' organizational commitment has a significant direct effect on teachers' job engagement. Organizational commitment was found to directly affect job engagement. Can explain that Teachers who are committed to their organization are more likely to be engaged in their work. Affective commitment, in particular, reflects an emotional attachment to the organization, which enhances engagement (Meyer & Allen,

1991). Committed employees are more likely to go above and beyond in their roles, displaying higher engagement levels (Schaufeli & Bakker, 2004).

6. Hypothesis 6 (H6): Administrators' transformational leadership has a significant indirect effect on teachers' job engagement through teachers' job satisfaction.

Transformational leadership influences job engagement indirectly through job satisfaction. This because of Transformational leadership enhances job satisfaction by providing a supportive and inspiring work environment. This increased job satisfaction, in turn, leads to higher job engagement (Schaufeli & Bakker, 2004). The mediating role of job satisfaction highlights the importance of a fulfilling work environment in enhancing engagement.

7. Hypothesis 7 (H7): Administrators' transformational leadership has a significant indirect effect on teachers' job engagement through teachers' organizational commitment. This hypothesis not supported. The study found no significant indirect effect of transformational leadership on job engagement through organizational commitment. Because while transformational leadership positively influences organizational commitment, the effect on job engagement through this pathway was not significant. This suggests that other factors might mediate this relationship more strongly, or that the direct effect of transformational leadership on job engagement and satisfaction is more pronounced. It aligns with some previous studies that found varying levels of influence of leadership on organizational commitment and engagement (Avolio et al., 2004; Tondokdan Andarika, 2004).

Summary: The findings highlight the crucial role of transformational leadership in enhancing job satisfaction and organizational commitment, which in turn, increase job engagement. The direct effects of transformational leadership on job satisfaction and organizational commitment are strong, emphasizing the importance of supportive and inspiring leadership in educational settings.

9. Recommendations

9.1 Policy Recommendations

Policy Formulation:

(1) The chief executive of HBAFA should consider these findings for setting policies that maintain and develop transformational leadership and teacher engagement.

Policies should focus on leadership development programs and initiatives that promote job satisfaction and organizational commitment among teachers.

(2) Educational authorities should develop policies to enhance transformational leadership skills among school administrators and recognize the importance of job satisfaction and organizational commitment. This can include providing professional development opportunities and resources for administrators to improve their leadership capabilities.

9.2 Practical Implications:

(1) Organizations should apply transformational leadership styles and ensure job satisfaction to maintain positive attitudes and behaviors among teachers. This can involve regular training sessions, workshops, and mentoring programs for administrators and teachers.

(2) HBAFA leaders should implement transformational leadership at all levels. Efforts to improve job satisfaction should focus on key factors such as activities, compensation, independence, rewards, social status, and services. These initiatives can help create a supportive work environment that fosters teacher engagement and retention.

9.3 Utilization Recommendations:

(1) This study underscores the critical role of transformational leadership and job satisfaction in faculty members' commitment to organizational change. Educational institutions should prioritize these factors when developing strategies to improve teacher engagement and retention.

(2) Enhancing organizational commitment through affective, normative, and rational commitment is crucial. This can involve creating opportunities for teachers to participate in decision-making processes, providing clear communication about organizational goals, and recognizing and rewarding teachers' contributions.

9.4 Future Research Recommendations

1. Future studies should explore additional factors influencing job satisfaction and organizational commitment.

2. Cross-validation studies using other samples are recommended to enhance predictive validation.

3. Longitudinal studies should be conducted to examine these relationships over time.

References

- Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). **Transformational Leadership**. Psychology Press.
- Billingsley, B. S., & Cross, L. H. (1992). Predictors of Commitment, Job Satisfaction, and Intent to Stay in Teaching: A Comparison of General and Special Educators. **The Journal of Special Education**, 25(4), 453-471.
- Chambers, D. J. (2010). **Teacher Turnover: The Influence of School Leadership and Other Factors**. University of Birmingham.
- Chen Mi. (2023) Peerapong Tipanark, and Pornthep Muangman. (2023). Factors Affecting Academic Performance effectiveness of Academic Staff at Private Universities in Shenyang Under Liaoning Province. **Journal of Dhammasuksa Research**, Vol.6 No.1 (January-June 2023). P 164-179
- Chen, M. I. (2023). The Quality of Education and Job Satisfaction in Chinese Educational Institutions. **Journal of Educational Research and Reviews**, 18(2), 121-134.
- EduRank. (2023). Hebei Academy of Fine Arts Ranking. Retrieved from [EduRank website](#)
- House, R. J. (1996). Path-Goal Theory of Leadership: Lessons, Legacy, and a Reformulated Theory. **Leadership Quarterly**, 7(3), 323-352.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment. **Human Resource Management Review**, 1(1), 61-89.
- Meyer, J. P., & Herscovitch, L. (2001). Commitment in the Workplace: Toward a General Model. **Human Resource Management Review**, 11(3), 299-326.
- Runhaar, P. (2017). Teachers' Informal Learning in the Workplace: Considering the Role of Knowledge Sharing. **European Journal of Teacher Education**, 40(2), 177-190.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job Demands, Job Resources, and Their Relationship with Burnout and Engagement: A Multi-Sample Study. **Journal of Organizational Behavior**, 25(3), 293-315.
- Singh, K., & Billingsley, B. S. (1998). Professional Support and Its Effects on Teachers' Commitment. **Journal of Educational Research**, 91(4), 229-239.
- Spector, P. E. (1997). **Job Satisfaction: Application, Assessment, Causes, and Consequences**. Sage Publications.

- Wang, J. (2006). Job Satisfaction and Turnover Intention Among Teachers in Chinese Educational Institutions. **Journal of Educational Management**, 18(2), 121-134.
- Wells, J. E., & Peachey, J. W. (2011). Turnover Intentions: Do Leadership Behaviors and Satisfaction with the Leader Matter?. **Team Performance Management**, 17(1/2), 23-40.
- Yücel, İ. (2021). Examining the Relationships among Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention: An Empirical Study. **International Journal of Business and Social Science**, 2(10), 225-233.