

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดนนทบุรี

Factors Influencing the Management Success of Subdistrict Administration Organizations in Nonthaburi Province

เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์

Saovanard Leklersindhu

สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

Department of Public Administration Rajapruk university

e-mail: Saovanard@hotmail.com

Received: October 28, 2019

Revised: December 03, 2019

Accepted: December 08, 2019

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดนนทบุรี (2) ศึกษาระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดนนทบุรี และ (3) สร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหารและปฏิบัติงาน จำนวน 345 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์การถดถอยแบบ ENTER และ STEP WISE ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คือ ปัจจัยด้านยุทธศาสตร์ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านความเป็นผู้นำ ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ปัจจัยด้านความรับผิดชอบของบุคลากร และปัจจัยด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วม (2) ระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คือ ด้านการวางแผน ด้านการงบประมาณ ด้านการรายงาน ด้านการประสานงาน ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการจัดบุคลากรปฏิบัติงาน (3) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหาร พบว่าความรับผิดชอบของบุคลากร การส่งเสริมการมีส่วนร่วม การบริหารจัดการ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้ ยุทธศาสตร์ และความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ส่งผลต่อระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถพยากรณ์ระดับความสำเร็จในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ร้อยละ 79.10 สร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้ สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนเต็ม (ความสำเร็จในการบริหาร) = 1.570 + 0.411(ความรับผิดชอบของบุคลากร) + 0.246(การส่งเสริมการมีส่วนร่วม) + 0.082 (การบริหาร

$$\begin{aligned} & \text{จัดการ} - 0.054(\text{อายุ}) - 0.129(\text{ตำแหน่งงาน}) - 0.078(\text{ระดับการศึกษา}) + 0.035(\text{รายได้}) + 0.089(\text{ยุทธศาสตร์}) \\ & - 0.092(\text{ความรู้ความเข้าใจของบุคลากร}) \text{ สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน } Z(\text{ความสำเร็จในการบริหาร}) \\ & = 0.537(Z_{\text{ความรับผิดชอบของบุคลากร}}) + 0.313(Z_{\text{การส่งเสริมการมีส่วนร่วม}}) + 0.116(Z_{\text{การบริหารจัดการ}}) - 0.215(Z_{\text{อายุ}}) \\ & - 0.187(Z_{\text{ตำแหน่งงาน}}) - 0.062(Z_{\text{ระดับการศึกษา}}) + 0.147(Z_{\text{รายได้}}) + 0.116(Z_{\text{ยุทธศาสตร์}}) - 0.120(Z_{\text{ความรู้ความเข้าใจของบุคลากร}}) \end{aligned}$$

คำสำคัญ : ปัจจัยที่ส่งผล ความสำเร็จของการบริหาร องค์การบริหารส่วนตำบล

ABSTRACT

This research is aimed; (1) study factor Influencing management success of Nonthaburi Sub-district Administrative Organization (2) study the level of success of Nonthaburi Sub-district Administrative Organization (3) create predictive equation for the success of the sub-district administrative organization of Nonthaburi Province. The sample group was 345 Manager and Operator selected through Simple Sampling. The statistical in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and Enter and stepwise Multiple Regression analysis by using the Computer program. The results were as follows: (1) The Factor of influencing management success of Sub-district Administrative Organization of Nonthaburi was Strategic factors, Management factors, Leadership factors, Factors relating to knowledge and understanding of personnel, Personnel responsibility factors and factors of promoting participation. (2) The level of success of Sub-district Administrative Organization of Nonthaburi was Planning, Organization, Regarding personnel operations, Director, Coordination, Reporting and Budget. (3) For the forecast of best factor, Enter and stepwise Multiple Regression Analysis, it was found that the Personnel responsibility factors, Factors for promoting participation, Management factors, Age, Position, Education level, Income, Strategic factors and Personnel knowledge understanding factors was a factor that affects the level of success of the administrative organizations .The forecast equations for level of success in the administration of the sub-district administrative organization were 79.10 percent. The forecast equations were as follows: Equation of raw score $Y = 1.570 + 0.411(\text{Personnel responsibility}) + 0.246(\text{Promoting participation}) + 0.082(\text{Management}) - 0.054(\text{Age}) - 0.129(\text{Position}) - 0.078(\text{Education}) + 0.035(\text{Income}) + 0.089(\text{Strategic}) - 0.092(\text{Knowledge and understanding})$ Equation of standard score: $Z = 0.537(Z_{\text{Personnel responsibility}}) + 0.313(Z_{\text{Promoting participation}}) + 0.116(Z_{\text{Management}}) - 0.215(Z_{\text{Age}}) - 0.187(Z_{\text{Position}}) - 0.062(Z_{\text{Education}}) + 0.147(Z_{\text{Income}}) + 0.116(Z_{\text{Strategic}}) - 0.120(Z_{\text{Knowledge and understanding}})$

Keyword: Factors Effecting, Management success, Sub-district Administration Organization

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีความสำคัญทางการเมืองเพราะเป็นพื้นฐานที่สำคัญต่อการพัฒนาระบบการปกครองแบบประชาธิปไตยและมีความสำคัญทางเศรษฐกิจและสังคมซึ่งยึดหลักว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนจะช่วยพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้เจริญก้าวหน้าได้ (นพพล สุรณรงค์รินทร์, 2548: 2) ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 43 กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยกำหนดอำนาจหน้าที่ให้ทำทั้งด้านสาธารณูปโภค ด้านคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา ด้านศาสนาและวัฒนธรรม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านส่งเสริมอาชีพ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสวัสดิการสังคม พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ทำหลายด้าน คือ ด้านการจัดให้มีน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ด้านการบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ด้านการกีฬา สวนสาธารณะ ด้านการพาณิชย์ การท่องเที่ยว การผังเมืองและอื่น ๆ ด้วยเหตุนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องวางแผนการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข

จังหวัดนนทบุรีมีองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 28 แห่ง ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยกระทรวงมหาดไทย กำหนดให้จังหวัดเป็นผู้แนะนำองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น ในการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เรื่องข้อเสนอแนะแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น “เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีแนวทางในการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แต่การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางส่วนที่ยังประสบกับปัญหาและการบริหารงานที่ยังขาดประสิทธิภาพไม่ตอบสนองต่อประชาชน ประชาชนยังไม่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารตรวจสอบงานต่าง ๆ ของ อบต. เท่าที่ควร และมีการใช้โครงสร้างรูปแบบเดียวกันแต่ขนาดและศักยภาพแตกต่างกัน การทำหน้าที่ได้จำกัดของ อบต. บุคลากรขาดความรู้และความเข้าใจในระเบียบ กฎหมาย และอำนาจหน้าที่ มีการใช้จ่ายงบประมาณที่เน้นด้านโครงสร้างพื้นฐานมากกว่าการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนาส่งเสริมอาชีพ ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานของ อบต. อันมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของ อบต.

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดนนทบุรี
2. ศึกษาระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดนนทบุรี
3. สร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดนนทบุรี

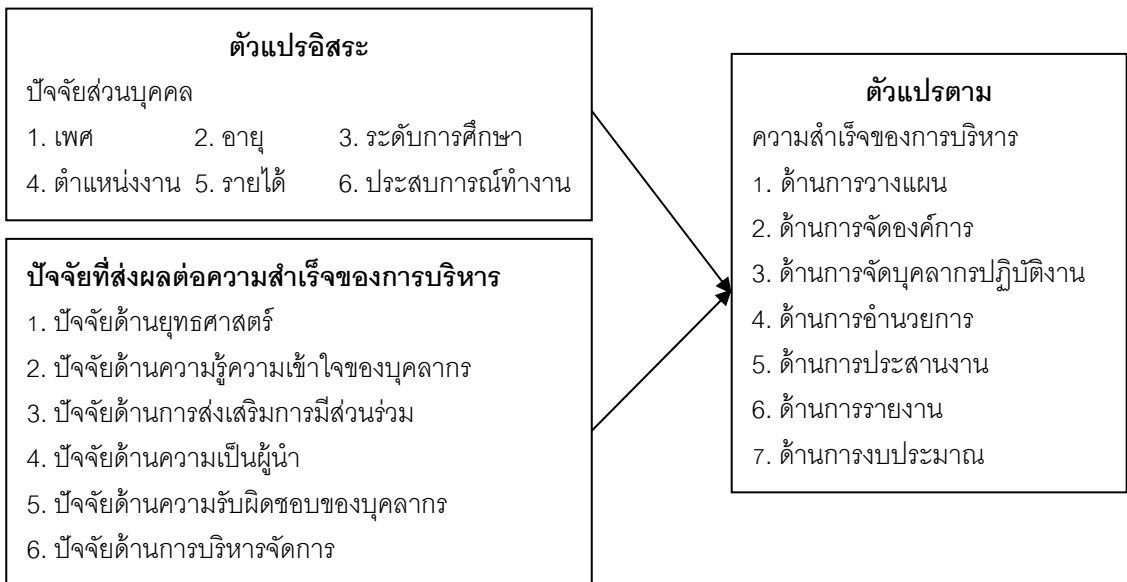
ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี จำนวน อบต. 28 แห่ง เป็นผู้บริหารจำนวน 184 คน ผู้ปฏิบัติงานจำนวน 2,331 คน รวม 2,515 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและ

ผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดนนทบุรี กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร่ ยามาเน (Taro Yamane, 1973: 125) ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 345 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนของประชากร ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละ อบต. จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล
2. ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนนทบุรี จำนวน 6 อำเภอ 28 อบต. ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่อใช้ในการบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหาร และข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพยากรณ์ความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดนนทบุรี คือ ปัจจัยด้านยุทธศาสตร์ รองลงมา ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านความเป็นผู้นำ ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ปัจจัยด้านการส่งเสริมความมีส่วนร่วม ซึ่งผลการวิจัยในแต่ละประเด็นสรุปได้ ดังนี้

1.1 ปัจจัยด้านยุทธศาสตร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่องการสื่อสารและการสร้างความเข้าใจระหว่างผู้บริหารและบุคลากร รองลงมา

เรื่องแผนยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมกับจุดมุ่งหมายและภารกิจขององค์กร และเรื่องแผนยุทธศาสตร์มีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนได้ทันกับสถานการณ์ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เรื่องการปรับปรุงและพัฒนาระบบการสื่อสารและการรายงานผลการปฏิบัติงานของ อบต.

1.2 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่องลักษณะของงานที่ทำตรงกับความรู้ความสามารถ รองลงมา เรื่องมีความรู้ตามระเบียบปฏิบัติหรือมาตรฐานของงานในหน้าที่ที่ทำ และเรื่องมีการจัดอบรมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เรื่องมีระบบการบริหารงานบุคลากรในมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยงาน

1.3 ปัจจัยด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่องการเข้าร่วมประชุมและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการให้ข้อเสนอแนะในการประชุมอย่างเสรี รองลงมา เรื่องการมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของ อบต. ให้เป็นที่รู้จักของคนทั่วไป และเรื่องการร่วมวางแผนจัดกิจกรรมหรือโครงการของ อบต. ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เรื่องการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม ประเพณีเป็นประจำและสม่ำเสมอ

1.4 ปัจจัยด้านความเป็นผู้นำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่องนโยบายต่าง ๆ ภายในองค์การ ถูกตอบสนองโดยการนำไปปฏิบัติ รองลงมา เรื่องเมื่อเกิดปัญหาความขัดแย้งในองค์การสามารถตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ ด้วยความรอบคอบและ

เพียงธรรม และเรื่องผู้นำในแต่ละหน่วยงานสามารถควบคุมการบริหารงานและการบริหารจัดการ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เรื่องผู้บริหารมีการรับฟังและเห็นความสำคัญต่อความคิดเห็นของบุคลากรและนำไปปฏิบัติ

1.5 ปัจจัยด้านความรับผิดชอบของบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่องการทำงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และเรียบร้อยตามเป้าหมายตามเวลาที่องค์กรกำหนดไว้ รองลงมาเรื่องมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และเรื่องกำหนดงานให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม และกำหนดโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เรื่องการไม่ทำให้องค์กรเสียเวลาในการทำงานเพราะมีนโยบายการทำงานที่ตรงต่อเวลา

1.6 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่องผู้บริหารมีการพัฒนาการบริหารจัดการที่เข้มแข็ง และมีธรรมาภิบาล รองลงมาเรื่องผู้บริหารมีการกำหนดเป้าหมายโครงสร้างการบริหารและการทำงาน พร้อมทั้งวิสัยทัศน์ที่เชื่อมโยงกับสถานะแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม และเรื่องการคัดเลือกบุคลากรและการบริหารบุคลากร ทำอย่างเป็นระบบเพื่อให้ได้บุคลากรที่เหมาะสม ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เรื่องมีการประสานร่วมมือระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงาน

2. ระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย ด้านการวางแผน รองลงมา ด้านการงบประมาณกับด้านการรายงาน ด้านการประสานงาน

ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการจ้างบุคลากร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่องการจัดทำแผนการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การ รองลงมา เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเรื่องการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการเป็นไปตามแผนอย่างชัดเจน ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเรื่องปฏิบัติตามแผนงานและนโยบายที่ได้วางไว้ และทำให้การปฏิบัติงานเกิดความสะดวกรวดเร็ว

2.2 ด้านการจัดองค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่องการจัดรูปแบบขององค์กรให้มีความชัดเจนตามแผนการจัดองค์การ รองลงมา เรื่องการแบ่งสายบังคับบัญชาที่ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ได้คล่องตัว และเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามสายการบังคับบัญชา ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเรื่องการจัดความสัมพันธ์ในแต่ละสายงานให้อ่อนอานวยต่อการปฏิบัติงาน

2.3 ด้านการจัดบุคลากรปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่องบุคลากรต้องมีความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน รองลงมา เรื่องบุคลากรมีต้องความรู้ความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ และเรื่องบุคลากรต้องมีความสามัคคีให้ความร่วมมือและมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเรื่องบุคลากรต้องมีทักษะความรู้ในการใช้อุปกรณ์เครื่องมือและเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน

2.4 ด้านการอำนวยความสะดวกโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่องการใช้ศิลปะในการบริหารงาน เช่นภาวะผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ การจูงใจ และการตัดสินใจ เป็นต้น รองลงมา เรื่องการมอบหมายอำนาจหน้าที่ที่สัมพันธ์และสอดคล้องกับความรับผิดชอบแต่ละตำแหน่งงาน และเรื่องการตัดสินใจ การสั่งการให้กิจกรรมต่าง ๆ ดำเนินไปอย่างมีระเบียบแบบแผน ทั้งลักษณะทั่วไปและลักษณะเฉพาะ รวมถึงคำแนะนำต่าง ๆ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเรื่องการติดต่อเรื่องต่างๆ สามารถเสร็จสิ้นได้ภายในโต๊ะเดียว

2.5 ด้านการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่องการติดต่อสื่อสารกับบุคคลทุกระดับและทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจทั้งภายในองค์กรและระหว่างองค์กรกับบุคคลภายนอก รองลงมา เรื่องการจัดให้บุคลากรในองค์กรทำงานให้สัมพันธ์และสอดคล้องกัน โดยตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเรื่องการประสานความร่วมมือกันในการปฏิบัติงานในส่วนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและประสานกลมกลืนกัน ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเรื่องมีการจัดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างฝ่ายหรือหน่วยงานต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

2.6 ด้านการรายงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่องการเก็บข้อมูลไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อไว้เป็นหลักฐานและเป็นระเบียบในการปฏิบัติงาน และพัฒนางานของหน่วยงานขององค์กรต่อไป รองลงมา เรื่องการเล็งเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นของการรายงานและการประเมินผล

ภายในหน่วยงานขององค์กร และเรื่องการจัดทำบันทึก การรายงาน และการตรวจสอบ ภายในหน่วยงานหรือองค์กรเพื่อเป็นหลักฐานในการพิจารณาดำเนินการสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเรื่องการรายงานผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ผู้บริหารและสมาชิกในหน่วยงานได้รับทราบความเคลื่อนไหวของการดำเนินงาน

2.7 ด้านการงบประมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับเป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รองลงมาเรื่องสามารถใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบการควบคุมการเงินของรายรับรายจ่ายที่ชัดเจน และเรื่องงบประมาณในองค์กรต้องมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเรื่องงบประมาณที่รัฐบาลจัดสรรให้เพียงพอต่อการบริหารงาน

3. ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ตัวแปรสถานภาพส่วนบุคคลและตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริหารองค์กรบริหารส่วนตำบลทั้ง 12 ตัว

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหาร อบต.

ตัวแปรอิสระ	b	SE	Beta	t	p
เพศ	.006	.016	.010	.377	.706
อายุ	-.045	.013	-.179	-3.406	.001*
ระดับการศึกษา	-.077	.018	-.161	-4.380	.000*
ตำแหน่งงาน	-.126	.024	-.183	-5.296	.000*
รายได้	.042	.012	.177	3.476	.001*
ประสบการณ์	-.013	.013	-.063	-.986	.325
ด้านยุทธศาสตร์	.087	.028	.114	3.070	.002*
ด้านความรู้ความเข้าใจ	-.094	.031	-.122	-3.026	.003*
ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วม	.232	.038	.296	6.071	.000*
ด้านความเป็นผู้นำ	.021	.037	.026	.582	.561
ด้านความรับผิดชอบ	.404	.035	.528	11.631	.000*
ด้านการบริหารจัดการ	.088	.034	.125	2.627	.009*
ค่าคงที่	1.526	.135		11.268	

R = 0.890 R² = 0.792 SEE = .137 F = 105.389 *p < 0.05 **p < .01

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ตัวแปรสถานภาพส่วนบุคคลและตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 12 ตัว สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ร้อยละ 79.20 โดยพบตัวแปรที่มีผลต่อการพยากรณ์ 9 ตัวแปร คือ อายุ มีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยเท่ากับ -0.045 ระดับการศึกษา มีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยเท่ากับ -0.077 ตำแหน่งงาน มีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยเท่ากับ -0.126 รายได้ มีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยเท่ากับ 0.042 ปัจจัยด้านยุทธศาสตร์ มีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยเท่ากับ 0.087 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจ

ของบุคลากร มีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยเท่ากับ -0.094 ปัจจัยด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วม มีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยเท่ากับ 0.232 ปัจจัยด้านความรับผิดชอบของบุคลากร มีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยเท่ากับ 0.404 และปัจจัยด้านการบริหารจัดการ มีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยเท่ากับ 0.088 ส่วนตัวแปรเพศ ประสบการณ์ทำงาน ปัจจัยด้านความเป็นผู้นำไม่พบว่ามีผลต่อระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

4. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่สามารถร่วมกันทำนายระดับความสำเร็จในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ Stepwise ในการพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความสำเร็จในการบริหารองค์การส่วนตำบล

ตัวพยากรณ์	b	Beta	t-value	P value
ด้านความรับผิดชอบของบุคลากร	.411	.537	12.307	.000**
ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วม	.246	.313	7.182	.000**
ด้านการบริหารจัดการ	.082	.116	2.597	.010**
อายุ	-.054	-.215	-5.374	.000**
ตำแหน่งงาน	-.129	-.187	-5.526	.000**
ระดับการศึกษา	-.078	-.162	-4.426	.000**
รายได้	.035	.147	3.655	.000**
ด้านยุทธศาสตร์	.089	.116	3.326	.001**
ด้านความรู้ความเข้าใจ	-.092	-.120	-2.997	.003**
ค่าคงที่ (a)	1.570		12.108	0.000**

$R = 0.890$ $R^2 = 0.791$ $F = 141.071$ $p \text{ value} < 0.001^{**}$

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่สามารถร่วมกันทำนายระดับความสำเร็จในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดนนทบุรี พบว่า ตัวแปรปัจจัยด้านความรับผิดชอบของบุคลากร ปัจจัยด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้ ปัจจัยด้านยุทธศาสตร์ ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ที่รวมพยากรณ์ระดับความสำเร็จในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p \text{ value} < 0.000$) ซึ่งทั้งสองตัวแปรสามารถอธิบายการผันแปรของระดับความสำเร็จในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ได้ร้อยละ 79.10 ($R^2 = 0.791$) สามารถเขียนเป็นสมการในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

(ความสำเร็จในการบริหาร) = $1.570 + 0.411(\text{ปัจจัยด้านความรับผิดชอบของบุคลากร}) + 0.246(\text{ปัจจัยด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วม}) + 0.082(\text{ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ}) - 0.054(\text{อายุ}) - 0.129(\text{ตำแหน่งงาน}) - 0.078(\text{ระดับการศึกษา}) + 0.035(\text{รายได้}) + 0.089(\text{ปัจจัยด้านยุทธศาสตร์}) - 0.092(\text{ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร})$

เขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$Z_{\text{ความสำเร็จในการบริหาร}} = 0.537(Z_{\text{ปัจจัยด้านความรับผิดชอบของบุคลากร}}) + 0.313(Z_{\text{ปัจจัยด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วม}}) + 0.116(Z_{\text{ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ}}) - 0.215(Z_{\text{อายุ}}) - 0.187(Z_{\text{ตำแหน่งงาน}}) - 0.062(Z_{\text{ระดับการศึกษา}}) + 0.147(Z_{\text{รายได้}}) + 0.116(Z_{\text{ปัจจัยด้านยุทธศาสตร์}}) - 0.120(Z_{\text{ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร}})$

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่มีผลต่ออิทธิพลความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดนนทบุรี คือ ปัจจัยด้านยุทธศาสตร์ เพราะว่าเป็นองค์การที่มีการทำงานอย่างเป็นระบบในปัจจุบัน มักกำหนดทิศทางการทำงานที่ชัดเจน มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และการกำหนดยุทธศาสตร์ การบริหารองค์การให้ประสบความสำเร็จต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์คือกำหนดกรอบการทำงานเพื่อให้การวางแผนงานหรือวางกลยุทธ์ให้มีทิศทางที่ชัดเจนซึ่งยุทธศาสตร์เป็นวิธีการพัฒนาหรือแนวทางการดำเนินการหรือกลวิธีต่าง ๆ ที่ผู้บริหารกำหนดขึ้นอย่างเป็นระบบสำหรับเป็นทิศทางให้การดำเนินงานบรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับ สุพานี สฤษฎ์วานิช (2552: 9) กล่าวว่าการบริหารยุทธศาสตร์ภาครัฐคือการบริหารจัดการภาครัฐที่ช่วยให้องค์กรภาครัฐได้ตระหนักถึงความสามารถขององค์กร จุดแข็งและจุดอ่อนภายในของโอกาสและอุปสรรคขององค์กรที่เป็นผลกระทบมาจากสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ผู้บริหารและพนักงานได้มีการตื่นตัวต่อการเปลี่ยนแปลงเห็นโอกาสใหม่ ๆ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงานในระดับต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการบริหารทำให้ได้พัฒนาความคิดและช่วยลดการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งยังช่วยให้องค์กรมีทิศทางและแนวทางในการดำเนินการที่ชัดเจน มีความสามารถในการแข่งขัน สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงทั้งจากสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร และยังคงช่วยให้องค์กรมีสมรรถนะสูง และสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กร

2. ระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดนนทบุรี คือ ด้านการวางแผน เพราะว่าหน่วยงานทุกระดับทั้งภาครัฐและเอกชนจำเป็นต้องมีปัจจัยที่มีความสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย สามารถดำเนินงานได้สอดคล้องกับกระบวนการทำงาน รวมทั้งทราบรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับกระบวนการระยะเวลาของการทำงานนั้นๆ หากเกิดข้อผิดพลาดจะสามารถทราบได้ทันทีที่เกิดจากสาเหตุอะไร และสามารถทำการแก้ไขได้ทันเวลาที่ที่เกิดการผิดพลาดในกระบวนการทำงานไม่ก่อให้เกิดการเสียเวลา รวมทั้งสามารถตรวจสอบการทำงานและกำหนดแนวทางการทำงานในอนาคตได้เพื่อความสำเร็จของหน่วยงาน สอดคล้องแนวคิดของ สุรัสวดี ราชสกุลชัย (2547) ที่อธิบายว่าการวางแผนคือการหาทางเลือกที่ดีที่สุดในการปฏิบัติงานโดยใช้ปัจจัยต่าง ๆ และมีเหตุผลเพื่อให้การดำเนินงานในอนาคตเป็นไปโดยเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพที่สุด เป็นกระบวนการเกี่ยวกับการคิดและการตัดสินใจที่ละเอียดอ่อน และต้องกระทำให้เสร็จสิ้นก่อนจะมีการดำเนินกิจกรรม ดังนั้นกระบวนการวางแผนถือว่ามีมีความสำคัญและมีความจำเป็น องค์การจะประสบความสำเร็จได้นั้นจำเป็นต้องอาศัยการวางแผน ซึ่งการวางแผนถือว่าเป็นเครื่องมือที่จะช่วยลดความเสี่ยงขององค์การ เพราะกระบวนการวางแผนจะเกี่ยวข้องกับการคาดคะเนอนาคตหรือการพยากรณ์ เช่น การวางแผนการจัดสรรทรัพยากรว่าควรใช้ในปริมาณเท่าใด การวางแผนการบริหารทรัพยากรมนุษย์จะเกี่ยวข้องกับการสมัครงาน การลาออก และการเกษียณอายุ ดังนั้นงานทุกอย่างในองค์การต้อง

มีการวางแผนเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมใน
อนาคตรวมทั้งการป้องกันปัญหา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ข้อเสนอแนะปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ
ของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

1. ปัจจัยด้านยุทธศาสตร์ควรมีการสื่อสาร
และการสร้างความเข้าใจระหว่างผู้บริหารและ
บุคลากร เพราะว่าการสื่อสารภายในองค์กรที่ดี
จะช่วยสร้างความเข้าใจในนโยบายขององค์กร
และเป็นสิ่งเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรใน
องค์กร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
ต่อองค์กร

2. ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจของ
บุคลากร ลักษณะของงานที่ทำตรงกับความรู้
ความสามารถ เพราะที่ปัจจุบันบุคลากรมีความรู้
เพิ่มขึ้นมีทัศนคติและความต้องการในการทำงาน
ตลอดจนการใช้ชีวิตที่ต่างจากอดีต สังคมมีความ
ซับซ้อนเกี่ยวข้องกันมากขึ้นพนักงานรุ่นใหม่ที่มี
ความรู้ ทักษะ ความสามารถมากขึ้นพร้อมที่จะ
รับผิดชอบมากขึ้น และมักต่อต้านการปฏิบัติงาน
ที่คอยรับคำสั่งเพียงอย่างเดียว แต่บุคคลจะ
ต้องการอำนาจในการตัดสินใจ ความพอใจและ
ความภาคภูมิใจในงาน เพื่อที่จะปฏิบัติงานได้อย่าง
เต็มความรู้ความสามารถ

3. ปัจจัยด้านการส่งเสริมความมีส่วนร่วม
การเข้าร่วมประชุมและให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการ
แสดงความคิดเห็น และการให้ข้อเสนอแนะในการ
ประชุมอย่างเสรี สมาชิกทุกคนจะมีโอกาสเสนอ
ความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการลงมติ เมื่อมีส่วนร่วม

ในการลงมติก็จะตระหนักในความสำคัญของมติ
และยินดีที่จะมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานต่อไป

4. ปัจจัยด้านความเป็นผู้นำ นโยบาย
ต่าง ๆ ภายในองค์การถูกต้องสนองโดยการนำไป
ปฏิบัติมีความชัดเจน โปร่งใส มีคุณธรรมจริยธรรม
และธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย

5. ปัจจัยด้านความรับผิดชอบของบุคลากร
ควรการทำงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว
และเรียบร้อย ตามเป้าหมายตามเวลาที่องค์กร
กำหนดไว้ โดยมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติ
งานให้กับบุคลากร เพื่อให้ทำงานได้ตามเป้าหมาย
ที่กำหนด ฝึกอบรม ให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงาน
อย่างละเอียด และมีการควบคุมดูแลให้มีการ
ปฏิบัติตามมาตรฐานอย่างถูกต้องสอดคล้องกับการ
ดำเนินงานในปัจจุบัน

6. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ผู้บริหาร
ควรมีการพัฒนาการบริหารจัดการที่เข้มแข็งและ
มีธรรมาภิบาล เพราะว่าการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลเป็นการบริหารยุคใหม่ที่เน้นความ
โปร่งใส ตรวจสอบได้ ความรับผิดชอบ การประพฤติดชอบ
การมีส่วนร่วม และกระบวนการยุติธรรมอันเป็น
กลไกที่สำคัญในการบริหารจัดการที่ดี โดยยึดหลัก
สำคัญพื้นฐาน 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลัก
คุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม
หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

ข้อเสนอแนะระดับความสำเร็จของ
การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)
จังหวัดนนทบุรี

1. ด้านการวางแผน ควรจัดทำแผนการ
ปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การ
เพื่อลดการสูญเสียจากการทำงานที่ซ้ำซ้อน ทำให้

การดำเนินงานประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประหยัดเวลา และทรัพยากร และจะทำให้เกิดการประสานสัมพันธ์ภายในองค์กร ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความราบรื่นสามารถเตรียมรับกับเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนและความยุ่งยากที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต ตลอดจนป้องกันความขัดแย้งที่อาจจะเกิดขึ้นได้

2. ด้านการจัดองค์การ ควรจัดรูปแบบขององค์กรให้มีความชัดเจนตามแผนการจัดองค์การ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรและให้คนในองค์กรมีการประสานร่วมมือกันทำงาน ลดการแบ่งฝักแบ่งฝ่าย มีการกระจายอำนาจและมอบอำนาจให้แก่บุคลากรระดับล่างให้มากขึ้น เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และใช้การประเมินผลแบบ 360 องศา ให้เพื่อนร่วมงานทุกระดับประเมินผลงานของแต่ละบุคคล เพื่อกระตุ้นการรับรู้และการร่วมมือระหว่างบุคลากร

3. ด้านการจัดบุคลากรปฏิบัติงาน บุคลากรต้องมีความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน มีความสุภาพอ่อนโยน มีอัธยาศัยไมตรีที่ดี ทำจิตใจให้เบิกบานใช้ถ้อยคำชวนฟัง น้ำเสียงไพเราะชัดเจนพูดมีหางเสียง และมีคำขานรับเหมาะสม

4. ด้านการอำนวยความสะดวก ควรใช้ศิลปะในการบริหารงาน เช่น ภาวะผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ การจูงใจ และการตัดสินใจ เป็นต้น

5. ด้านการประสานงาน ควรมีการติดต่อสื่อสารกับบุคคลทุกระดับและทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจทั้งภายในองค์กรและระหว่างองค์กรกับบุคคลภายนอก

6. ด้านการรายงาน ควรมีการเก็บข้อมูลไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อไว้เป็นหลักฐานและเป็นระเบียบในการปฏิบัติงาน และพัฒนางานของหน่วยงานขององค์กรต่อไป

7. ด้านการงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนนทบุรี กับองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอื่น ๆ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงนโยบายการบริหารจัดการในระดับประเทศต่อไป

2. การวิจัยครั้งต่อไปควรใช้เทคนิคการวิเคราะห์อื่น ๆ เช่น การวิเคราะห์รูปแบบเชิงสาเหตุ เพื่อเปรียบเทียบผลการวิจัยว่าสอดคล้องกับงานวิจัยครั้งนี้หรือไม่ และยังทำให้ทราบว่าปัจจัยในรูปแบบใดส่งผลต่อตัวใด

3. ควรมีการวิจัยเพื่อประเมินผลการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี

Reference

- Rachakulchai, S. (2004). *Planning and Administrative control*. (4th ed.). Bangkok: Chulalongkorn University Printing House.
- Saritwanit, S. (2009). *Modern Organizational Behaviors: Concepts and theories*. (2nd ed.). Bangkok: Thammasat Printing house.

Suranuccarin, N. (2005). **The Implementation of Good Governance in Tambon Administrative Organization as Perceived by the People in Changwat Chiang Mai**. Master of Public Administration Chiang Mai University.

Yamane, Taro. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. (3rded.). New York: Harper and Row Publication.