

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามมาตรฐาน
คุณวุฒิแห่งชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยศิลปากร
A Survey Satisfaction of Users Graduate Due to TQF
Management Faculty, Silpakorn University

วิสวัศ ทองธีรภาพ¹

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 86 คน วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistic) เพื่อใช้ทดสอบสมมติฐานประกอบด้วยสถิติที่ใช้ในการทดสอบสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ผลการวิจัย พบว่า ผลการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรการประกอบการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับหลักสูตร การจัดการ ภาครัฐและเอกชน และหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์ ทั้งนี้จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า หลักสูตร การประกอบการด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากรมากที่สุด ในขณะที่หลักสูตร การจัดการ ภาครัฐและเอกชนด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์กับ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดตลอดจนหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์พบว่าความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติไม่มีความสัมพันธ์กัน สำหรับข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยผู้ประกอบการ มีข้อเสนอแนะว่าควรปลูกฝังให้บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ ตระหนักในอาชีพที่ปฏิบัติอย่าง ตั้งใจ มีความรับผิดชอบ รักในสิ่งที่ทำ และพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพนั้นๆ มีความเคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพของตนเอง รวมถึงต้องมีคุณธรรม จริยธรรมในหัวใจในการดำเนินงาน อีกทั้งต้องมีความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อสังคม

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ผู้ใช้บัณฑิต, คณะวิทยาการจัดการ

¹อาจารย์ ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

Abstract

This study was a quantitative research using questionnaires as tools to collect data. The sampling group in this study included 86 users in graduate school. The information was analyzed by percentage, weighted mean score, standard deviation, and inferential statistic and used to test hypothesis which composed of Pearson's Correlation statistical testing. The result shown that the quality of overall graduates, following Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF:HEd), in entrepreneurship management program was in high level. Also graduate students from public and private management program and public administration program resulted in the same way. Furthermore, the hypothesis testing found that numerical analysis, communication and information technology skills in entrepreneurship management program had the highest relation with Silpakorn University graduate's identity. Also in public and private management program, interpersonal skills and responsibility had highest relation with numerical analysis, communication and information technology skills. Moreover, in public administration program, satisfaction of commander/employer in graduate students following Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF:HEd) shown no relation to each other. Lastly the suggestion from employer research advised that the programs should educate the students more about responsibility on their duties, realization in intention of their jobs, love in what they do, self-development on knowledge and skills in their job field, respect in ethics of their profession, virtue and morality in their works, and honesty in their profession as well as social responsibility.

Keywords : Satisfaction, Users Graduate, Management Faculty

บทนำ

การติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อมหาวิทยาลัย และสถาบันการศึกษา เนื่องจากการติดตามผลสามารถสรุปเพื่อให้มหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาทราบข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาต่าง ๆ ที่บัณฑิตต้องประสบหลังจากสำเร็จการศึกษา แล้วนำข้อมูลต่าง ๆ มาใช้ในการประเมินผลปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น ตรวจสอบสภาพความพร้อมของบัณฑิตในแง่

ของงานหรือศึกษาต่อ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่นักเรียน นักศึกษาในปัจจุบัน ทำให้ทราบความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยให้สนองความต้องการของนักศึกษา ได้ดีที่สุด (อัศวรัตน์ ไชยสิทธิ์, 2543: 11) ตลอดจนเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตรงกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับและส่งเสริม

การดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษา จึงได้ดำเนินการโครงการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQF:HEd) เพื่อเป็นเครื่องมือในการนำนโยบายที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติในส่วนของมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้น ที่ผลการเรียนรู้ (Learning outcomes) ของผู้เรียนซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพ เพื่อประกันคุณภาพบัณฑิตและสื่อสารให้หน่วยงาน รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิต โดยมีการกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต เป็นผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษาไว้ 5 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถ หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์ และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎีตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ หมายถึง ความรู้ในวิทยาการสมัยใหม่และความรู้จากภูมิปัญญาไทย ด้านทักษะทางปัญญา หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ มาใช้ในการคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีภาวะผู้นำ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง รวมถึงด้านทักษะการวิเคราะห์

เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การมีอิสระในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถด้านภาษา การสื่อสารทั้งการพูด การเขียนและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนด้านคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยมการพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม (คณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552)

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปัจจุบันจัดการศึกษาในระดับปริญญาบัณฑิต จำนวน 7 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว สาขาวิชาการจัดการชุมชน สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาธุรกิจโรงแรมและที่พัก สาขาวิชาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ และสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ และระดับบัณฑิตศึกษา 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน สาขาวิชาการประกอบการ และสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ อีกทั้งยังได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาเอกสาขาการจัดการ หากพิจารณาผลสำเร็จของการจัดการศึกษาของคณะที่ผ่านมา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในปีการศึกษา 2556 จำนวนทั้งสิ้น 743 คน และมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทในปีการศึกษา 2555 จำนวนทั้งสิ้น 242 คน ซึ่งการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพถือได้ว่าเป็นภารกิจ

หลักของคณะ อันมีผลต่อการพัฒนาทุนทรัพยากรมนุษย์ของประเทศชาติ และเป็นไปตามภารกิจด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยการตรวจสอบติดตามบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เพื่อนำมาศึกษาภาวะการทำงานทำของบัณฑิต ซึ่งเป็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการเรียน การสอน (คณะวิทยาการการจัดการ, 2556)

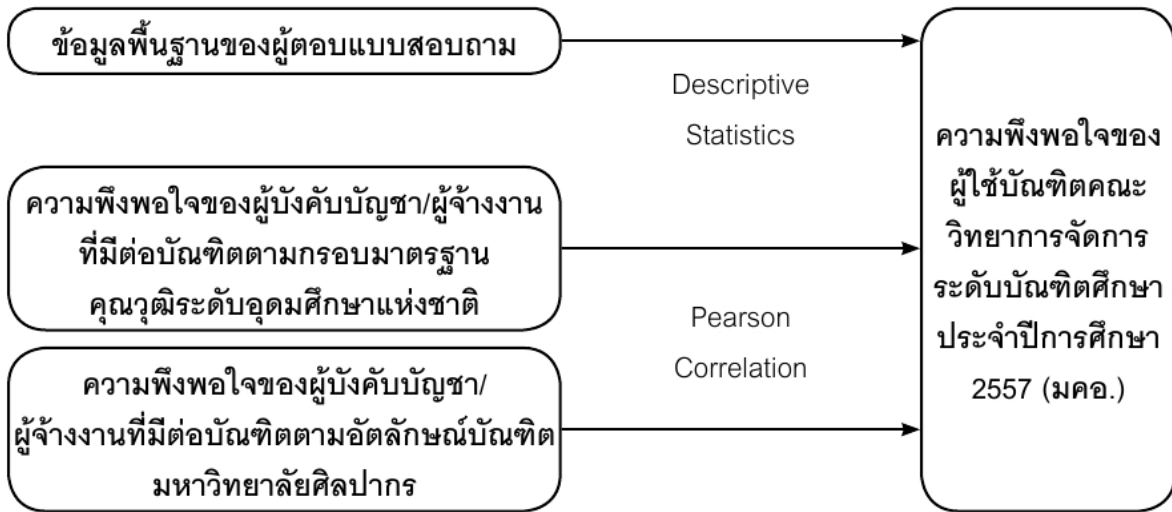
ดังนั้นคณะวิทยาการการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร จะต้องมีการเตรียมพร้อมด้านการจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาและระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้สามารถเท่าทันกับบริบททางการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ และส่วนหนึ่งการเตรียมกระบวนการเรียนการสอนนั้น คณะมีความจำเป็นที่ต้องดำเนินการในขั้นแรกสำหรับการสำรวจภาวะการมีงานทำและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในระดับปริญญาบัณฑิตและบัณฑิตศึกษา จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่จะสามารถจำแนกคุณลักษณะของบัณฑิตที่ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต้องการ ในการบริหารจัดการองค์กรที่รองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในลักษณะการศึกษาแนวทางการปรับตัวของผู้สำเร็จการศึกษาในการทำงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อรองรับประชาคมอาเซียนและความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์

จากปรากฏการณ์ข้างต้น คณะผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการการจัดการ ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557 (มคอ.) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และนำข้อสรุปที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของบัณฑิต ให้มีความรู้ความสามารถที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการการจัดการ ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากรต่อผลการเรียนรู้ใน 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อจัดทำโครงการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. จัดทำรายงานการศึกษาตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 3 เล่ม ได้แก่ รายงานการสำรวจของหลักสูตร MBA MPPM และ รปม.

กรอบแนวคิดของการศึกษา



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตศึกษาจำนวนรวมทั้งสิ้น 244 คน

การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 86 คนโดยแบ่งเป็นสาขาการจัดการสาขาประกอบการ 41 คน สาขาภาครัฐและเอกชน 33 คน และสาขารัฐประศาสนศาสตร์ 12 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เป็นแบบสอบถามแบบ

มาตราส่วนประมาณค่า ชนิด 5 ระดับ เกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิได้จากการสอบถามกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตศึกษาจำนวนรวมทั้งสิ้น 244 คน

เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ สถิติ เอกสาร แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ระดับบัณฑิตศึกษา

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ

2. ดำเนินการลงรหัส (Coding) และนำข้อมูลมาประมวลผล

3. การวิเคราะห์ข้อมูลแยกเป็น 2 ส่วนดังนี้ ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) การวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2550) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2548)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) เพื่อให้ทดสอบสมมติฐานประกอบด้วยสถิติที่ใช้ในการทดสอบสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) เพื่อให้ทดสอบค่าความสัมพันธ์กันสำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตร การประกอบการ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีช่องทางในการตอบแบบประเมิน ทางโทรศัพท์ เกินครึ่งทำงานในสถานประกอบการ ลักษณะ บริษัทเอกชน เป็นผู้บริหารระดับกลาง

มีจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน มากกว่า 50 คน ขึ้นไป มีระดับความคุ้นเคยกับบัณฑิตค่อนข้างดี และส่วนใหญ่ทำงานในธุรกิจประเภท ธุรกิจการเงิน/ธนาคาร

สำหรับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า ในด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ด้านความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 รวมถึงด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ในขณะที่ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

และหากพิจารณาถึงระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

นอกจากนี้ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านความรู้ มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะทางปัญญา และความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจคุณลักษณะหรือ
ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตาม

อัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากรโดย
สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบสมมติฐาน

		ta	tb	tc	td	te
tb	Pearson Correlation	-.280				
	Sig. (2-tailed)	.076				
tc	Pearson Correlation	.230	-.318			
	Sig. (2-tailed)	.148	.043			
td	Pearson Correlation	.217	.102	.011		
	Sig. (2-tailed)	.173	.528	.946		
te	Pearson Correlation	-.141	-.112	.134	.077	
	Sig. (2-tailed)	.380	.485	.404	.634	
tf	Pearson Correlation	-.053	.071	.023	-.025	.435**
	Sig. (2-tailed)	.740	.658	.884	.874	.004

*. Sig. (2-tailed) <= .05 **. Sig. (2-tailed) <= .01

ta แทน ด้านคุณธรรม จริยธรรม

tb แทน ด้านความรู้

tc แทน ด้านทักษะทางปัญญา

td แทน ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

te แทน ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

tf แทน อัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ หลักสูตร การจัดการภาครัฐและ เอกชน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม
ทั้งหมดมีช่องทางในการตอบแบบประเมิน ทาง
โทรศัพท์ เกินครึ่งทำงานในสถานประกอบการ
ลักษณะ บริษัทเอกชน เป็นผู้บริหารระดับสูง มี
จำนวนบุคลากรในหน่วยงาน มากกว่า 50 คนขึ้นไป
มีระดับความคุ้นเคยกับบัณฑิตค่อนข้างดี และ
ส่วนใหญ่ทำงานในธุรกิจประเภท ธุรกิจการเงิน/

ธนาคาร

สำหรับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับ
บัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า ด้าน
คุณธรรม จริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ด้านความรู้ โดยรวมอยู่ใน
ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และด้าน
ทักษะทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่า
เฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รวมถึงด้านทักษะความสัมพันธ์
ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่
ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ในขณะที่ด้าน

ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

และหากพิจารณาถึงระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05

นอกจากนี้ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร และความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงาน

ที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านความรู้ มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านทักษะทางปัญญา รวมถึงความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐาน

		ta	tb	tc	td	te
tb	Pearson Correlation	.128				
	Sig. (2-tailed)	.479				
tc	Pearson Correlation	.267	.391 [*]			
	Sig. (2-tailed)	.133	.025			
td	Pearson Correlation	.189	.205	.131		
	Sig. (2-tailed)	.292	.252	.468		
te	Pearson Correlation	.077	.141	-.115	.426 [*]	
	Sig. (2-tailed)	.669	.434	.524	.013	
tf	Pearson Correlation	-.438 [*]	.066	-.038	.128	.078
	Sig. (2-tailed)	.011	.713	.834	.479	.667

*. Sig. (2-tailed) <= 0.05

ta	แทน	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
tb	แทน	ด้านความรู้
tc	แทน	ด้านทักษะทางปัญญา
td	แทน	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ
te	แทน	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
tf	แทน	อัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร

ส่วนที่ 3 ผลการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีช่องทางในการตอบแบบประเมิน ทางโทรศัพท์ เกือบทั้งหมดทำงานในสถานประกอบการ ลักษณะราชการ เป็นผู้บริหารระดับกลาง มีจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน มากกว่า 50 คนขึ้นไป มีระดับความคุ้นเคยกับบัณฑิตค่อนข้างดี และส่วนใหญ่ทำงานในธุรกิจประเภทการบริหารงานราชการ

สำหรับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า ในด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ด้านความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 รวมถึงด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่

ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ในขณะที่ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

และหากพิจารณาถึงระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

นอกจากนี้ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ รวมถึงด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนความพึงพอใจคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร ไม่มีความสัมพันธ์กันกันเลย

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

		ta	tb	tc	td	te
tb	Pearson Correlation	-.163				
	Sig. (2-tailed)	.613				
tc	Pearson Correlation	-.067	.213			
	Sig. (2-tailed)	.835	.507			
td	Pearson Correlation	-.489	.100	.106		
	Sig. (2-tailed)	.106	.757	.742		
te	Pearson Correlation	-.115	.105	.449	-.158	
	Sig. (2-tailed)	.723	.744	.144	.624	

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน (ต่อ)

		ta	tb	tc	td	te
tf	Pearson Correlation	.195	.226	.200	.169	-.119
	Sig. (2-tailed)	.545	.480	.532	.598	.712

*. Sig. (2-tailed) <= 0.05

ta	แทน	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
tb	แทน	ด้านความรู้
tc	แทน	ด้านทักษะทางปัญญา
td	แทน	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ
te	แทน	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
tf	แทน	อัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557 (มคอ.) ในส่วนของหลักสูตร การประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยศิลปากรสามารถที่จะอบรมให้ความรู้แก่บัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรม ให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรม และความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ และมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ แสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ และในด้านความรู้ พบว่า มีความรู้ในกระบวนการและเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหา และต่อยอดองค์ความรู้ในอาชีพ และตระหนักถึงคุณค่า และความสำคัญของการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และการประยุกต์ใช้มรดกทางวัฒนธรรมกับอาชีพ สำหรับด้านทักษะทางปัญญา พบว่า บัณฑิตมีความสามารถประมวล และศึกษาวิเคราะห์

ปัญหาที่ซับซ้อน ข้อโต้แย้ง และสังเคราะห์ได้อย่างถูกต้องตามหลักการ และขั้นตอนเชิงวิทยาศาสตร์ รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้าง และเชิงลึก อีกทั้งสามารถนำความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพ และนวัตกรรมจากภาคธุรกิจและจากศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ ในขณะที่ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ พบว่า บัณฑิตสามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองและวิชาชีพ สามารถรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งงานรายบุคคลและงานกลุ่ม และสามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม และหากพิจารณาถึงด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า บัณฑิตสามารถสรุปประเด็น และสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม และสามารถระบุ เข้าถึงแหล่งข้อมูล และคัดกรองข้อมูลที่จะนำมาใช้ ซึ่งสอดคล้องกับ มหาวิทยาลัยนเรศวร (2553) ในรายงาน

การวิเคราะห์ภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต รุ่นปี การศึกษา 2553 ของมหาวิทยาลัย พบว่า บัณฑิต ที่ได้งานทำแล้ว ส่วนใหญ่นำความรู้จากสาขาวิชา ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้มากคิดเป็น ร้อยละ 38.56 และสอดคล้องกับสำนักพัฒนา คุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2555) ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำแนกตามคุณลักษณะ พบว่า 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน วิชาชีพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

สำหรับหลักสูตรการจัดการภาครัฐและ เอกชน พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ บัณฑิตอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยในด้าน คุณธรรม จริยธรรม บัณฑิตมีความตระหนักใน คุณค่า และคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และ ซื่อสัตย์สุจริต และมีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับขององค์กรและสังคม รวมถึงความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม สำหรับ ด้านความรู้ พบว่า บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับปรัชญา ทฤษฎี แนวคิด หลักการที่สำคัญ ของการบริหารจัดการองค์การ และทรัพยากร และมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานวิจัย ทางการบริหารจัดการแบบต่าง ๆ และสามารถ นำผลการวิจัยไปใช้ในการตัดสินใจปรับปรุง/เปลี่ยน การบริหารจัดการองค์การให้เกิดประสิทธิภาพ และในด้านทักษะทางปัญญา พบว่า บัณฑิต

สามารถสืบค้นข้อมูล วิเคราะห์วิจารณ์ และตีความ และประเมินข้อมูลเป็นกรอบในการแก้ปัญหา หรือ ค้นพบความรู้ใหม่/นวัตกรรมใหม่ มีการคิดอย่าง เป็นระบบ และมีวิจรรย์ญาณ รวมถึงในด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ พบว่า บัณฑิตมีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นทางวิชาการและวิชาชีพในประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ หรือการประชุมสัมมนาในองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบใน การพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพ อย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ พบว่า บัณฑิตมีความสามารถในการ จำแนกข้อมูลที่เป็นจริง เพื่อนำมาใช้ในการ ศึกษาค้นคว้าในประเด็นปัญหา หรือการพัฒนา ที่สำคัญและมีความซับซ้อน และสามารถสื่อสาร ด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ในวงวิชาการและวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเสาวนิจ นิจอพันธ์ชัย และคณะ (2547) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาภาวะการปฏิบัติงาน ทำของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้บังคับ บัญชาของบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2544 คณะ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พบว่า ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความสามารถใน การปฏิบัติงานของตนเอง มีความเหมาะสมมาก และความเหมาะสมมากที่สุด คือ ความซื่อสัตย์ ในการทำงาน ความสามารถในการทำงานร่วมกับ ผู้อื่น ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร ส่วนใหญ่ เห็นว่าหลักสูตรโดยรวมดีแล้วโดยเฉพาะการ ฝึกงานมีประโยชน์มาก นอกจากนี้ยังสอดคล้อง กับคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา

วิทยาเขตมหาสารคาม (2556) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา : วิทยาเขตมหาสารคาม ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยในด้านคุณธรรม จริยธรรม บัณฑิตมีความซื่อสัตย์ สุจริต สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรม และความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ และมีความรู้ ความเข้าใจ ในมโนทัศน์เกี่ยวกับความรับผิดชอบขององค์กร ต่อสังคม ซึ่งมี 4 องค์ประกอบคือ สิ่งแวดล้อม พนักงาน ลูกค้าหรือผู้รับบริการ และผู้ถือหุ้น ในด้านความรู้ พบว่า บัณฑิตมีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหา และต่อยอดองค์ความรู้ในอาชีพ และตระหนักถึงคุณค่า และความสำคัญของการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และการประยุกต์ใช้มรดกทางวัฒนธรรมกับอาชีพ และในด้านทักษะทางปัญญา พบว่า บัณฑิตมีความสามารถประมวล และศึกษาวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน ข้อโต้แย้ง และสังเคราะห์ได้อย่างถูกต้องตามหลักการ และขั้นตอนเชิงวิทยาศาสตร์ รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้าง และเชิงลึก และมีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง และพัฒนางานได้ รวมถึงด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ พบว่า บัณฑิต

สามารถรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ทำงานรายบุคคลและงานกลุ่ม และสามารถวางแผน และรับผิดชอบในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง และวิชาชีพ ในขณะที่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า บัณฑิตสามารถสรุปประเด็น และสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งสามารถระบุ เข้าถึงแหล่งข้อมูล และคัดกรองข้อมูลที่จะนำมาใช้ ซึ่งสอดคล้องกับบริบท วงศ์พนารักษ์ และคณะ (2557) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ต่อผลการเรียนรู้ของบัณฑิต พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับดีร้อยละ 82.20

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผู้ประกอบการหรือหัวหน้างานได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดแข็ง/จุดเด่น ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร ว่าบัณฑิตมีความรู้ ความสามารถในการทำงาน สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี และมีการคิดในสิ่งใหม่ ๆ อีกทั้งมีทักษะในการทำงานที่มีความหลากหลาย มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล แก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ดีและมีความคิดสร้างสรรค์ นอกจากนี้ผู้ประกอบการได้มีข้อเสนอแนะว่ามหาวิทยาลัยควรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านคุณธรรม จริยธรรม เพราะเป็นจุดเริ่มต้นของ

ทักษะอื่น ๆ ทักษะด้านการพัฒนาความรู้ เพื่อต่อยอดในอนาคต และทักษะการคิดนอกกรอบ เพื่อการพัฒนานวัตกรรม ทักษะด้านการจัดการอยู่ร่วมกันในสังคมใหญ่และความคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านสถิติและตัวเลข รวมถึงทักษะด้านการวิจัย เพราะในปัจจุบันถือว่าเป็นเรื่องสำคัญมากตลอดจนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

และหากพิจารณาถึงจรรยาบรรณหรือคุณลักษณะที่ควรมีในวิชาชีพ หรือของผู้ประกอบวิชาชีพของบัณฑิต ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะว่าควรปลูกฝังให้บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ ตระหนักในอาชีพที่ปฏิบัติอย่างตั้งใจ มีความรับผิดชอบ รักในสิ่งที่ทำ และพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพนั้น ๆ มีความเคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพของตนเอง รวมถึงต้องมีคุณธรรม จริยธรรมในหัวใจในการดำเนินงาน อีกทั้งต้องมีความซื่อสัตย์ในวิชาชีพตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557 (มคอ.) เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ควรมีการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม ด้วยการศึกษาค้นคว้าความเป็นไปได้

ในการพัฒนาหลักสูตรที่เป็นการสอบถามจากผู้ประกอบการในตลาดแรงงานได้โดยตรงและเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงานและสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

2. ควรเพิ่มกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ได้ และเพิ่มการศึกษาด้วยการเปรียบเทียบระหว่างคณะภายในมหาวิทยาลัย เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมต่อไป

บรรณานุกรม

- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2553). รายงานการวิเคราะห์ภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรระดับปริญญาตรี ที่สำเร็จการศึกษา 2555 ประจำปี พ.ศ. 2556. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2548). สถิติสำหรับงานวิจัย. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และแนวทางการปฏิบัติ. ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร. (2556). รายงานประจำปี 2554. สืบค้นเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2558. เข้าถึงได้โดย <http://www.ms.su.ac.th/>.

นริสา วงศ์พนารักษ์ และคณะ. (2557). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อผลการเรียนรู้ของบัณฑิต. **วารสารพยาบาลศาสตร์และสุขภาพ** ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม - มีนาคม 2557

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2555). **ความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ประจำปีการศึกษา 2555**. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เสาวนิจ นิจอนันต์ชัย. (2547). **การปลูกฝังคุณธรรมความซื่อสัตย์ชุมชนพุทธ คริสต์ อิสลาม**. กรุงเทพฯ :เฟื่องฟ้า.

อัครัตติ ไชยสิทธิ์. (2543). **การติดตามผลผลิตของโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน**.