

ประสิทธิผลการดำเนินงานและการจัดการความรู้ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก Effectiveness Implementation and Management of Enterprise Knowledge Corrugated Sheet Board and Carton box

ณัฐภัทร ไวการยยุทธ¹, ดร.ชัยพร ธนถาวรลาภ²

บทคัดย่อ

ดุษฎีนิพนธ์ ประสิทธิผลการดำเนินงานและการจัดการความรู้ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานและการจัดการความรู้ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก 2) ศึกษาอิทธิพลความสามารถด้านการบริหารที่ส่งผลโดยตรงต่อสมรรถนะในการทำงาน ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก 3) ศึกษาอิทธิพลความสามารถด้านการบริหารที่ส่งผลทางอ้อมไปยังสมรรถนะในการทำงาน เพื่อส่งผลต่อการจัดการความรู้และประสิทธิผลการดำเนินงานของทีมงานของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบสะดวก (Convenience Selection) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ด้วยการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) จากพนักงานในกลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นและกล่องกระดาษลูกฟูกในประเทศไทย จำนวน 400 คน จากสมาชิกสมาคมผู้ผลิตแผ่นและกล่องกระดาษลูกฟูกไทย ซึ่งมีสมาชิกทั้งหมด 76 บริษัท เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ด้วยวิธีคำนวณหา IOC และทดสอบความน่าเชื่อถือด้านการหาค่าสหสัมพันธ์ด้วยวิธีของครอนบาช (Cronboch)

ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสามารถบริหารทรัพยากรภายใน ส่งอิทธิพลทางบวกต่อสมรรถนะในการทำงาน ($\gamma = 0.24$) ส่งอิทธิพลทางลบต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ($\beta = -0.82$) และไม่ส่งอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นและกล่องกระดาษลูกฟูก ความสามารถบริหารทรัพยากรภายนอก ส่งอิทธิพลทางบวกต่อสมรรถนะในการทำงาน ($\gamma = 0.48$) ส่งอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ($\beta = 0.82$) และส่งอิทธิพลทางบวกต่อการจัดการความรู้ ($\beta = 0.05$) ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นและกล่องกระดาษลูกฟูก ส่วนสมรรถนะในการทำงาน ส่งอิทธิพลทางลบต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ($\beta = -0.19$) และส่งอิทธิพลทางบวกต่อการจัดการความรู้ ($\beta = 0.85$) ของกลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นและกล่องกระดาษลูกฟูก

คำสำคัญ : ประสิทธิผลการดำเนินงาน การจัดการความรู้ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก

¹นักศึกษาระดับปริญญาเอก คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

²อาจารย์ ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี (อาจารย์ที่ปรึกษา)

Abstract

This dissertation outlined research into firstly to study the effective implementation and management of Enterprise knowledge corrugated sheet board and carton box. Secondly to study its influence of management competency effected directly to the working ability knowledgeable management and the effect of its implementation of corrugated sheet board and carton box manufacturer group. Thirdly to study its influence of management competency effected indirectly to the working capability to influence towards knowledgeable management and its implementation ability of corrugated sheet board and carton box manufacturer group. This research was the quantitative research from the number of staff 400 workers in the corrugated sheet board and carton box manufacturer group in Thailand. All workers mentioned were from the Thai Association of Corrugated Sheet Board and Carton Box in which 76 companies have been members in the association. The research measurement tool used in the research is a questionnaire checked its accuracy by the knowledgeable people. IOC calculated method was also done to check its accuracy in terms of Cronboch's method to provide its bi-relatedness for the research methodology.

The research result based on its overall influences founded that the management competency of internal resource influenced positively towards working capacity [$\gamma = 0.24$] that influenced negatively to effective implementation [$\beta = -0.82$]; moreover, not influenced to the enterprise knowledge management of corrugated sheet board and carton box manufacturer group. The management competency of its external resource that influenced negatively towards working capability [$\gamma = 0.48$] that influenced positively towards its effective implementation [$\beta = 0.82$]; furthermore, it also influenced positively knowledge management [$\beta = 0.05$] of the enterprise-corrugated sheet board and carton box manufacturer group. Similarly, working capability it influenced negatively towards effective implementation [$\beta = -0.19$] and influenced negatively towards knowledge management [$\beta = 0.85$] of the corrugated sheet board and carton box manufacturer group.

Keywords : Effective Implementation, Knowledge Management, Corrugated Sheet Board and Carton Box

บทนำ

ปัจจุบันภาครัฐและเอกชนให้ความสำคัญต่อการเจริญเติบโตอย่างก้าวกระโดด ภูมิภาค

อาเซียนที่รวมตัวและประกาศเป็นนโยบายหลักของการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economy Community) เรียกสั้น ๆ ว่า

AEC ซึ่งมีผลบังคับใช้ 31 ธ.ค. 2558 จากการวิเคราะห์ถึงจุดแข็ง และจุดอ่อน พบว่ากลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูกเป็นธุรกิจที่น่าสนใจหลังเปิด AEC ธุรกิจนี้เป็นธุรกิจที่ยั่งยืน เพราะทุกอุตสาหกรรมต่างต้องใช้กล่องเพื่อบรรจุสินค้า ขณะเดียวกันชาวต่างชาติที่มีศักยภาพ เช่น จีน ญี่ปุ่น ยุโรป อยากเข้ามาลงทุนในประเทศไทย เพราะต้นทุนการผลิตต่ำเมื่อเทียบกับยุโรป จึงใช้ช่องทางผ่านอาเซียนมาซื้อกิจการเล็ก ๆ เอาความรู้ที่มีอยู่มาขยายตลาด จ้างทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถในประเทศไทยที่เก่งในด้านการผลิต ประกอบกับประเทศไทยไม่มีสถาบันที่สอนในเรื่องการพิมพ์กล่องกระดาษลูกฟูกด้วยระบบ Flexo Graphy มีแต่สอนเรื่องการพิมพ์ออฟเซ็ทปรินต์ ทำให้เป็นความรู้เฉพาะในกลุ่ม SMEs ดังนั้น ผู้วิจัยมีทัศนะว่าน่าจะเกิดจากการจัดการความรู้ เนื่องจากเมื่อเปิด AEC อาจเกิดภาวะการณ์แย่งตัวพนักงานที่มีฝีมือ ทักษะ ความรู้ ความสามารถที่จำกัด การพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของทีมงาน การสร้างสมรรถนะในการทำงาน และการจัดการความรู้จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการอยู่รอดของธุรกิจนี้ ปัจจุบันเริ่มต้นที่สำคัญเกิดจากความสามารถในการบริหารจัดการ

ดังนั้น วิสาหกิจต่าง ๆ ที่เป็น SMEs จะได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งในมุมปัจจัยบวกที่ได้แรงงานมาเสริม ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ ปัจจัยทางด้านลบที่เกิดสมองไหล สิ่งสำคัญที่ต้องเตรียมตัวก่อน คือ สินทรัพย์ที่มีความจำเป็นในการรักษาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่า คือ การบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กร การให้ความสำคัญต่อองค์ความรู้ที่เป็นทรัพย์สิน เพราะในองค์กรต่าง ๆ มีแหล่งความรู้ที่ไม่สามารถหาได้

จากที่อื่น แต่เกิดจากประสบการณ์ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน องค์กรต้องคิดว่าจะมีวิธีการทำอย่างไรที่จะนำองค์ความรู้เหล่านั้นมาเผยแพร่ให้กับบุคคลภายในองค์กรได้ต่อเนื่องและทั่วถึงความรู้กลายเป็นความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยตรงสำหรับองค์กร เพื่อเสนอขายความคิดและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า จากคำกล่าวแสดงให้เห็นว่า ถ้าองค์กรใดไม่สามารถเรียนรู้และจัดการความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรย่อมอยู่รอดยาก การที่องค์กรจะสร้างสรรค์ในสิ่งที่ทำให้องค์กรสามารถยืนหยัดได้ ต้องอาศัยสมาชิกทุกคนภายในองค์กรที่พร้อมจะเรียนรู้สิ่งใหม่ มีการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ระหว่างสมาชิกมีการรวบรวม จัดเก็บ และสามารถเข้าถึงข้อมูลในการสร้างและประยุกต์เป็นความรู้ เพื่อสร้างสรรค์กระบวนการหรือวิธีการทำงานในลักษณะใหม่ ๆ เป็นการเพิ่มประสิทธิผลในการทำงานให้กับตนเองและองค์กร (Amstrong, 2009) และในเวลาเดียวกันประสิทธิผลการดำเนินงานของทีมงานจะช่วยทำให้แต่ละคนเกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เป็นการเพิ่มความเข้มแข็งให้กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูกในไทยเติบโตอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลความสามารถด้านการบริหาร ที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการทำงานของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก

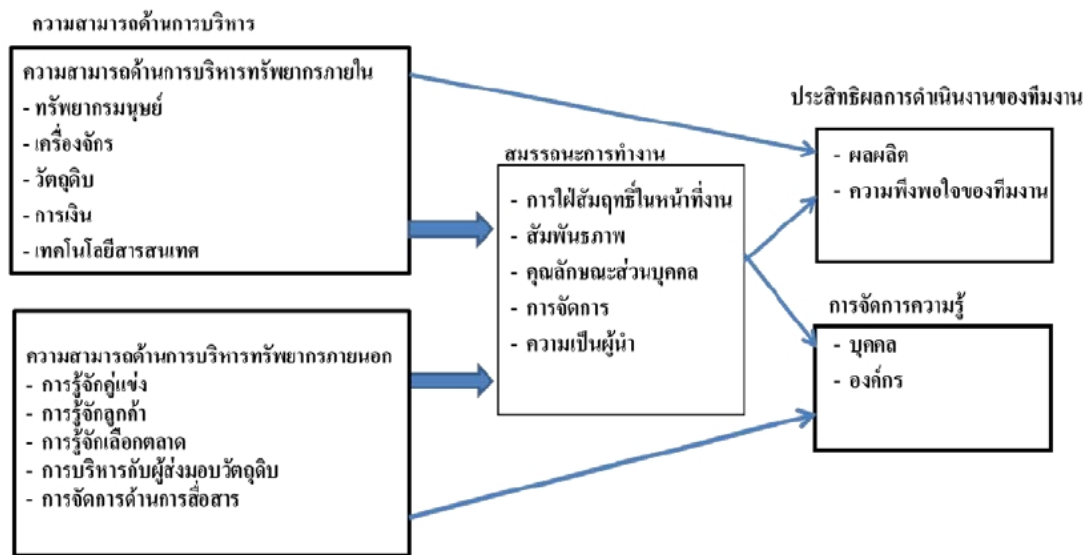
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลความสามารถด้านการบริหาร ที่ส่งผลทางอ้อมไปยังสมรรถนะในการทำงาน เพื่อส่งผลต่อการจัดการความรู้และประสิทธิผลการดำเนินงานของทีมงานของวิสาหกิจ

กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก

ทำงานในลักษณะใหม่ ๆ เป็นการเพิ่มประสิทธิผลในการทำงานให้กับตนเองและองค์กร ขณะเดียวกันประสิทธิผลการดำเนินงานของทีมจะช่วยให้แต่ละคนเกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เป็นการสร้างความเข้มแข็งให้วิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูกในไทยเติบโตอย่างยั่งยืน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวความคิดเพื่อสร้างสรรค์กระบวนการหรือวิธีการ



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดในการทำวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัย หาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของค็อกซฮาน (1953) ดังนี้

$$n = \frac{P(1-P)Z^2}{d^2}$$

$$n = \frac{(0.5)(0.5)(1.96)^2}{0.05^2}$$

แทนค่าตามสูตรได้เท่ากับ

$$= 384.16 \text{ ตัวอย่าง}$$

ผู้วิจัยเพิ่มจำนวนของกลุ่มตัวอย่างอีก

ร้อยละ 5 เพื่อป้องกันการตอบแบบสอบถามไม่ครบตามจำนวน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ต้องเก็บทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง ใช้วิธีการคัดเลือกแบบตามสะดวก (Convenience Selection) ดำเนินการเก็บจนกว่าข้อมูลจะครบถ้วน

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบและวิเคราะห์เครื่องมือหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยได้ทำการทดลอง (try-out) กับกลุ่มไม่ใช่ตัวอย่างจำนวน 40 ชุด

สมมติฐานการวิจัย

1. ความสามารถด้านการบริหารจะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อสมรรถนะในการทำงานของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูก และกล่องกระดาษลูกฟูก

2. ความสามารถด้านการบริหารจะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของทีมงานของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก

3. ความสามารถด้านการบริหารจะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการจัดการความรู้ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก

4. สมรรถนะในการทำงานจะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของทีมงานของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูก และกล่องกระดาษลูกฟูก

5. สมรรถนะในการทำงานจะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการจัดการความรู้ของ วิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก

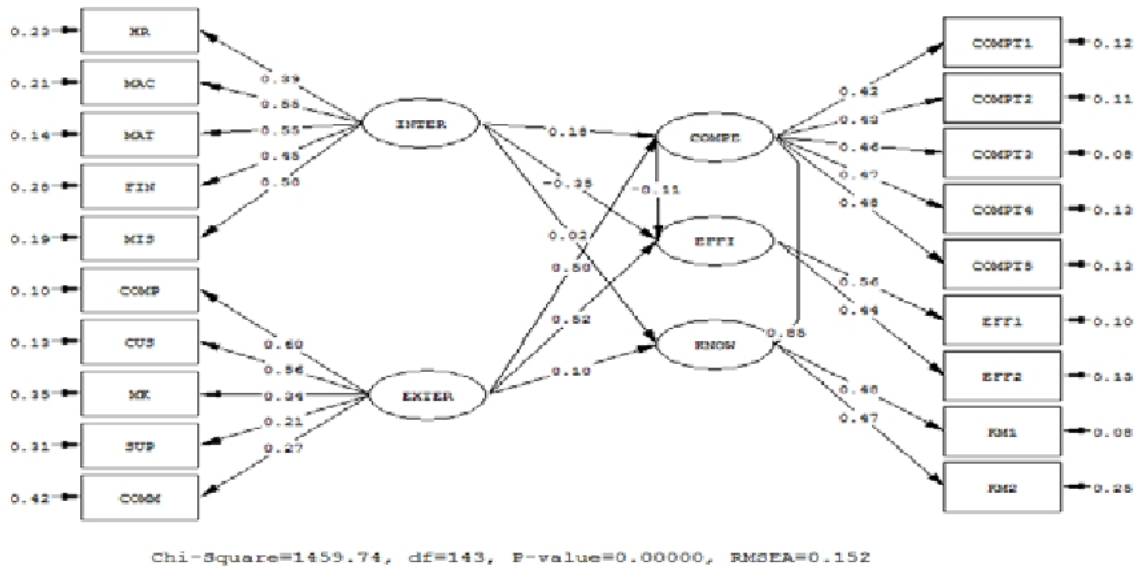
ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (คิดเป็นร้อยละ 59.80) มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี (คิดเป็นร้อยละ 40.30) มีสถานภาพ สมรส (คิดเป็นร้อยละ 44.50) ระดับ

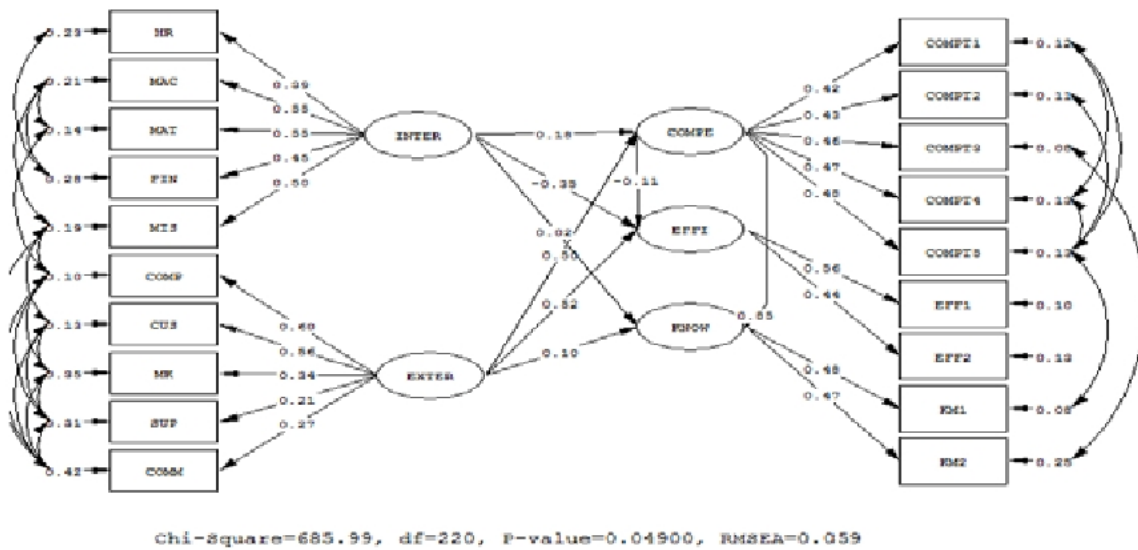
การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี (คิดเป็นร้อยละ 57.39) มีตำแหน่งลูกจ้าง (คิดเป็นร้อยละ 58.00) ประสบการณ์ทำงาน ส่วนใหญ่ต่ำกว่า 5 ปี (คิดเป็นร้อยละ 31.75) ส่วนประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบันส่วนใหญ่ ต่ำกว่า 5 ปี (คิดเป็นร้อยละ 50.25)

การทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์อิทธิพลของกลุ่มตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานและการจัดการความรู้ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูก และกล่องกระดาษลูกฟูก

เพื่อทดสอบสมมติฐานดังกล่าวผู้วิจัยเลือกใช้เทคนิคการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) โดยอาศัยรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น หรือ โมเดลลิสเรล (Linear Structural Relationship Model Or LISREL Model) ก่อนทำการวิเคราะห์มีการทดสอบ คุณสมบัติต่าง ๆ ว่าข้อมูลเหมาะสมกับเทคนิคการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นหรือไม่ ด้วยการทดสอบค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Coefficient Correlation) ระหว่างกลุ่มตัวแปรแฝง การหาเมตริกความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรแฝงแต่ละคู่ ก็เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ที่สูงจนเกิด ปัญหาการร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) รวมถึงการใช้ดัชนีที่ใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้องและความกลมกลืนของตัวแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งเมื่อผ่านเกณฑ์ดังกล่าวจึงนำมาวิเคราะห์ผลดังต่อไปนี้



ภาพที่ 2 ผลการทดสอบการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) ของตัวแบบก่อนปรับ



ภาพที่ 3 ผลการทดสอบการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) ของตัวแบบหลังปรับ

ตารางที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานและการจัดการความรู้ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก

	สมรรถนะ ในการทำงาน			ประสิทธิผล การดำเนินงาน			การจัดการ ความรู้		
	DE	IE	TE	DE	IE	TE	DE	IE	TE
ความสามารถบริหาร	0.18*	0.06	0.24*	-	-	-	0.02	0.03	0.05
				0.35*	0.47*	0.82*			
ทรัพยากรภายใน	2.12	0.76	3.39	-	-	-	0.51	0.66	0.89
				16.15	18.01	21.09			
ความสามารถบริหาร	0.50*	0.02	0.48*	0.52*	0.30*	0.82*	0.10*	-	0.05*
								0.05	
ทรัพยากรภายนอก	5.56	0.41	8.01	31.44	26.21	42.32	2.08	1.62	2.03
สมรรถนะในการ	-	-	-	-	-	-	0.85*	-	0.85*
				0.11*	0.08*	0.19*			
ทำงาน	-	-	-	-2.14	-2.26	-9.03	14.08	-	14.08

DE = Direct Effect, IE = Indirect Effect, TE = Total Effect, * p < 0.05, ** p < 0.01

ผลการวิเคราะห์พบว่า เมื่อพิจารณาอิทธิพลทางตรง พบว่า ความสามารถบริหารทรัพยากรภายใน ส่งอิทธิพลทางบวกต่อสมรรถนะในการทำงาน ($\gamma = 0.18$) ส่งอิทธิพลทางลบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ($\beta = -0.35$) และไม่ส่งอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก ความสามารถบริหารทรัพยากรภายนอก ส่งอิทธิพลทางบวกต่อสมรรถนะในการทำงาน ($\gamma = 0.50$) ส่งอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ($\beta = 0.52$) และส่งอิทธิพลทางบวกต่อการจัดการความรู้ ($\beta = 0.10$) ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก ส่วนสมรรถนะในการทำงาน ส่งอิทธิพลทางลบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ($\beta = -0.11$)

และส่งอิทธิพลทางบวกต่อการจัดการความรู้ ($\beta = 0.85$) ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก

อิทธิพลทางอ้อม พบว่า ความสามารถบริหารทรัพยากรภายใน ไม่ส่งอิทธิพลต่อสมรรถนะในการทำงาน ส่งอิทธิพลทางลบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ($\beta = -0.47$) และไม่ส่งอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก ความสามารถบริหารทรัพยากรภายนอก ไม่ส่งอิทธิพลต่อสมรรถนะในการทำงาน ส่งอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ($\beta = 0.30$) และไม่ส่งอิทธิพลทางบวกต่อการจัดการความรู้ ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษลูกฟูก ส่วนสมรรถนะในการทำงาน

ส่งอิทธิพลทางลบต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ($\beta = -0.08$)

เมื่อพิจารณา อิทธิพลรวม พบว่า ความสามารถบริหารทรัพยากรภายใน ส่งอิทธิพลทางบวกต่อสมรรถนะในการทำงาน ($\gamma = 0.24$) ส่งอิทธิพลทางลบต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ($\beta = -0.82$) และไม่ส่งอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูก และกล่องกระดาษลูกฟูก ความสามารถบริหารทรัพยากรภายนอก ส่งอิทธิพลทางบวกต่อสมรรถนะในการทำงาน ($\gamma = 0.48$) ส่งอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ($\beta = 0.82$) และส่งอิทธิพลทางบวกต่อการจัดการความรู้ ($\beta = 0.05$) ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูก และกล่องกระดาษลูกฟูก ส่วนสมรรถนะในการทำงาน ส่งอิทธิพลทางลบต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ($\beta = -0.19$) และส่งอิทธิพลทางบวกต่อการจัดการความรู้ ($\beta = 0.85$) ของวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตสินค้าแผ่นกระดาษลูกฟูก และกล่องกระดาษลูกฟูก

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความสามารถบริหารทรัพยากรภายใน จากการวิเคราะห์ตัวแปรมีค่าในการบริหารจัดการเชิงบวกต่อการปฏิบัติงานภายในองค์กร แต่ไม่ได้ทำให้ประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรเพิ่มขึ้น อีกทั้งการบริหารจัดการความรู้ภายในไม่ได้ส่งตรงต่อประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญมาศ มารยาตร์ (2542) ที่ศึกษาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทยที่เสนอว่าขีดความสามารถด้านการพัฒนาและเพิ่มพูนประสิทธิผลของบุคลากรในองค์กรและการบริหารจัดการองค์กรอยู่ในระดับสูง ผลขึ้นอยู่กับลักษณะการดำเนินธุรกิจวัฒนธรรม

องค์กร ตลอดจนถึงแนวทางการบริหารจะทำให้การนำแนวคิดประยุกต์ใช้ในองค์กรประสบความสำเร็จได้จากการเลือกสรรนักบริหารระดับสูง

2. ความสามารถบริหารทรัพยากรภายนอก จากการวิเคราะห์ตัวแปร ผลของการบริหารทรัพยากรภายนอกมีผลเชิงบวกต่อการปฏิบัติงานและประสิทธิผลของการดำเนินการตลอดจนองค์ความรู้จากภายนอกก็ช่วยส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉลองรัฐ อินทรีย์ (2550) ที่ศึกษาและพัฒนาารูปแบบการจัดการความรู้คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยราชธานีและวิทยาเขตอุดรธานี ที่เสนอว่าการจัดการความรู้ส่งผลกระทบต่อบุคลากร ซึ่งทำให้องค์กรเกิดประสิทธิผลสูงสุด

3. สมรรถนะในการทำงานส่งผลเชิงลบต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน และสมรรถนะยังส่งผลต่อการจัดการความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนาววิจัย (2546) ที่ศึกษาการประเมินสมรรถนะหลักทางบริหารของนักบริหารระดับ 8-9 จาก 28 ส่วนราชการ เพื่อศึกษาภาพรวมผลการประเมินสมรรถนะหลักทางบริหาร 12 สมรรถนะ ที่เสนอว่าสมรรถนะของผู้บริหารมีผลต่อการจัดการในด้านต่างๆ รวมถึงการจัดการด้านความรู้

4. อิทธิพลทางอ้อม พบว่า ความสามารถบริหารทรัพยากรภายในไม่ได้มีผลกระทบบางอย่างต่อความสามารถในการบริหารทรัพยากรภายในองค์กร แต่ส่งผลกระทบเชิงลบต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัตรภู อัจหาญ (2542) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของกองวิชาการที่เสนอว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานคือ ข้าราชการที่มีเพศ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความ

คิดเห็นแตกต่างกันในด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาด้านความยุติธรรมและโอกาสก้าวหน้าในราชการ

5. ความสามารถบริหารทรัพยากรภายนอก มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน แต่ไม่ได้สร้างผลกระทบเชิงบวกหรือลดต่อการทำงานและการจัดการความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีรวรรณ สุทิน (2551) ที่ศึกษาอิทธิพลของจิตลักษณะและสถานการณ์ในการทำงานที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ ของอาจารย์สาขาวิศวกรรมศาสตร์ เสนอว่าการได้รับการถ่ายทอดทางสังคมในองค์การส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ส่งผลถึงพฤติกรรมการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. งานวิจัยดังกล่าวเป็นการวิจัยแบบภาคตัดขวาง ผู้ที่สนใจสามารถต่อยอดทำการศึกษาระบบช่วงเวลา ซึ่งอาจจะทำให้พบมิติจากผลการวิจัยที่ต่างกันไป

2. ผู้ที่สนใจอาจนำตัวแบบดังกล่าวไปทดสอบกับ วิชาหรืออีกอื่น ๆ ซึ่งอาจจะทำให้งานมีความชัดเจนยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

ฉลองรัฐ อินทรีย์. (2550). การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี. คุษณินิพนธ์สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาศึกษามหาวิทยาลัย มหาสารคาม.

บุษยมาส มารยาตร์. (2542). **ศึกษาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล การปีโตรเลียมแห่งประเทศไทย** ภาคนิพนธ์โครงการบัณฑิตศึกษาด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วัตรภู อัจหาญ. (2542). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของกองวิชาการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วีรวรรณ สุทิน. (2551). **อิทธิพลของจิตลักษณะและสถานการณ์ในการทำงานที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการสอนอย่างมีประสิทธิภาพของอาจารย์สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์.** วารสารพฤติกรรมศาสตร์ ปีที่ 14, ฉบับที่ 1 (ก.ย. 2551), หน้า 1-20

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2546) **ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองหลักสูตรการบริหารงาน: การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่.** นนทบุรี: สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน.

Armstrong, M. (2009).. **Armstrong's Handbook of Performance Management: An Evidence-Based Guide to Delivering High Performance:** Kogan Page Publisher