

สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนคติของครูเครือข่ายสถานศึกษา

ท่าแซะ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1

Core Competency of School Administrator According to Teachers Attitudes at School Network Tha-Sae 1 Under the Chumporn Primary Educational Service Office Area 1

ไววิทย์ ทองแท้¹, เกียรติศักดิ์ อิชยานนท์²

Wiwit Thnogtae^{*1}, Kiettisak Itchayanunt²

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร

² อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร

¹ Master of Educational Program in Educational Administration, Faculty of Education, Bangkokthonburi University.

² Lecturers of, Faculty of Education, Bangkokthonburi University.

*ผู้พิมพ์หลัก E-mail: or.oar.or@gmail.com

Received: April 1, 2019

Revised: April 19, 2019

Accepted: April 22, 2019

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนคติของครูเครือข่ายสถานศึกษา ท่าแซะ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 และ (2) เปรียบเทียบสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนคติของครู เครือข่ายสถานศึกษา ท่าแซะ 1 ตามสถานภาพของครู ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูที่สอนอยู่ในเครือข่ายสถานศึกษาท่าแซะ 1 จำนวน 144 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าทีและค่าเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า พบว่า (1) สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนคติของครู เครือข่ายสถานศึกษา ท่าแซะ 1 ประกอบด้วย 1) ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ด้านการบริการที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ด้านการพัฒนาตนเอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก 4) ด้านการทำงานเป็นทีม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (2) เปรียบเทียบสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนคติของครู เครือข่ายสถานศึกษา ท่าแซะ 1 จำแนกตามสถานภาพของครู ได้แก่ เพศ แตกต่างกัน, และประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน พบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: สมรรถนะหลัก, ผู้บริหารสถานศึกษา

ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) to study the educational institute administrators' core competency according to the 1st Tha-Sae educational institute network teachers' attitude under Chumphon educational service area 1; and (2) to compare the educational institute administrators' core competency in the 1st Tha-Sae educational institute network teachers' attitude according to the teachers status. The research's population and group sample were 144 teachers who taught under the control of 1st Tha-Sae educational institute network. The instrument used in this research was the questionnaire and the statistical data analysis. The statistical data that had used in this research were frequency, percentage, mean and the standard deviation. The research testing was performed by t-test and F-test.

The finding revealed that (1) the core competency of the educational institute administrators according to the 1st Tha-Sae educational institute network teachers' attitude was consisted of; 1) Achievement motivation, which was generally at high level 2) Good services, which was generally at high level. 3) Self-development, which generally at high level. 4) Team-work, which generally was at medium level. (2) The comparison of the core competency of the educational institute administrators in 1st Tha-Sae educational institute network according to teachers' status different of gender, and career experience had significantly differently at .05 statistical level.

Keywords: Core Competency, Institution Administration

บทนำ

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้สถานศึกษาสามารถนํานโยบายการปฏิรูปการศึกษาสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมและการจัดการศึกษาสามารถประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ นอกจากนี้สิ่งที่เป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร คือ บทบาทและหน้าที่ เพราะว่า ผู้บริหารมีบทบาทและหน้าที่ในการวางแผนกำหนดวัตถุประสงค์ เลือกรภารกิจ และทำหน้าที่เป็นผู้นำของผู้บังคับบัญชาโดยเป็นจุดรวมแห่งพลังร่วมของบุคลากรในสถานศึกษา สถานศึกษาที่ดีนั้นการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจและสามารถบริหาร สถานศึกษาตามแนวทางการจัดการศึกษาได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารสถานศึกษา คือ บุคคลซึ่งปฏิบัติงาน ภายในเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาอื่นที่จัด การศึกษาปฐมวัย ขั้นพื้นฐาน และอุดมศึกษาที่ต่ำกว่า ปริญญาทั้งของรัฐและเอกชน ถือเป็นตำแหน่งสำคัญที่จะนํานโยบายด้านการศึกษาทุกระดับไปปฏิบัติ รัฐจึงให้ ความสำคัญตั้งแต่ระบบการสรรหาเพื่อให้ได้ผู้มีความรู้ ความสามารถ สมรรถนะ และประสบการณ์ที่เหมาะสมในการเข้าสู่

ตำแหน่งบรรจุและแต่งตั้งให้สามารถ ดำเนินการบริหารจัดการศึกษาและขับเคลื่อนคุณภาพ ของสถานศึกษาที่จะส่งผลให้เกิดประสิทธิผลในการ บริหารคุณภาพทั้งองค์กร สอดคล้องกับพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ . 2547 มาตรา 79 และมาตรา 80 แห่งพระราชบัญญัตินี้ มีใจความว่า “ให้ผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา รวมทั้งมีหน้าที่พัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติที่ดี มี คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพที่เหมาะสม เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เกิดประสิทธิภาพและ ความก้าวหน้า ทั้งนี้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากำหนด (พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา, 2547)

จะเห็นได้ว่าเครือข่ายสถานศึกษา ท่าแซะ 1 มีลักษณะของสภาพแวดล้อม ชุมชนและความเป็นอยู่ของนักเรียนค่อนข้างลำบาก มีข้อจำกัดหลายอย่าง เช่น การเดินทาง แหล่งเรียนรู้ การศึกษาต่อ อาชีพของผู้ปกครอง เป็นต้น ทางสำนักงานเขตพื้นที่ ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพด้านการจัดการศึกษา และมีนโยบายในการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง กระตุ้นให้ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด ได้พัฒนาดตนเองให้มี สมรรถนะหลักทางการบริหาร เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล รวมถึงการเตรียมตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง สามารถเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม จากที่ได้กล่าวมาข้างต้นพบว่า สมรรถนะหลักการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นทักษะ ความรู้ และความสามารถของผู้บริหารที่สำคัญที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพและได้ผลตรงตามวัตถุประสงค์ใน การจัดการศึกษา ผู้วิจัยในฐานะครูในโรงเรียนเครือข่ายสถานศึกษา ท่าแซะ 1 จึงมีความสนใจศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะคติของครู โดยมุ่งหวังว่าจะได้ข้อสนเทศอันมีประโยชน์ต่อ ในการพัฒนาสมรรถนะการบริหารงานโรงเรียน ในเครือข่ายสถานศึกษา ท่าแซะ 1 ให้ประสบความสำเร็จ

วัตถุประสงค์การวิจัย

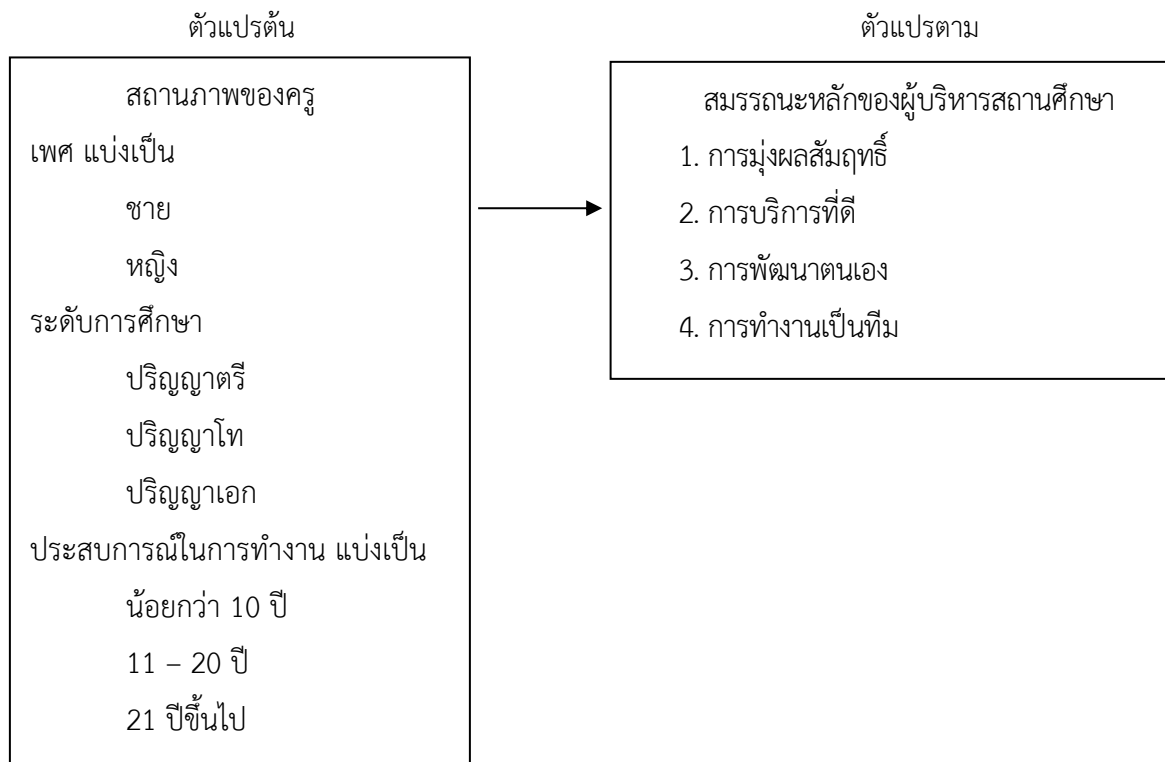
1. เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะคติของครู เครือข่ายสถานศึกษา ท่าแซะ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะคติของครู เครือข่ายสถานศึกษา ท่าแซะ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 1 ตามสถานภาพของครู

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างครูที่สอนอยู่ในเครือข่ายสถานศึกษาท่าแซะ 1 จำนวน 144 คน ที่สุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

สมรรถนะหลักที่เลือกมาศึกษา มีทั้งหมด 4 ด้าน คือ 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2. การบริการที่ดี 3. การพัฒนาตนเอง และ 4. การทำงานเป็นทีม

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ใช้แบบวิจัยเชิงพรรณนาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 144 คน ที่กำหนดจากตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับเป็นเครื่องมือหลักในการวิจัย ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่ออธิบายตัวแปรใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอนุมานสถิติใช้ F-test

สรุปผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะคติของครู เครือข่ายสถานศึกษา ท่าแซะ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ครู ที่มี เพศ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะคติของครู เครือข่ายสถานศึกษา ท่าแซะ 1 แตกต่างกัน ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี และด้านการพัฒนาตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ครู ที่มี ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะคติของครู เครือข่ายสถานศึกษา ท่าละ 1 แตกต่างกัน ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านการพัฒนาตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะคติของครู เครือข่ายสถานศึกษา ท่าละ 1 แตกต่างกัน ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านการพัฒนาตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

1. สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะคติของครู เครือข่ายสถานศึกษา ท่าละ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะคติของครู เครือข่ายสถานศึกษา ท่าละ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 มีด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการบริการที่ดี ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ ทั้งนี้ด้านการงานเป็นทีม อยู่ในระดับปานกลาง เพราะสมรรถนะหลักของผู้บริหารจะมีการพัฒนาตนเอง อยู่เสมอ อีกทั้งยังมีการบริการที่ดีในสำนักงาน ส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษา และทำให้ครูสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด นั่นเองนอกจากนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารในยุคของการเปลี่ยนแปลงได้ตระหนักถึงบทบาทการเป็นผู้นำยุคใหม่เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาบรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรและชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารสถานศึกษา มีการวางแผน วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ค้นหาโอกาส อุปสรรคของการทำงานเพื่อกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ เป้าหมาย พันธกิจ และกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับการพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิศ อินทะสุระ (2551) ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสมรรถนะอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการมีวิสัยทัศน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือการทำงานเป็นทีม ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร และด้านการสื่อสารและการจูงใจ ตามลำดับ สอดคล้องกับ วชิราภรณ์ พรหมนาทม (2553) ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 พบว่า การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 โดยภาพรวมและรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับ พศनिया โกยสกุล (2556) ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงเรียนคุณภาพ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า สมรรถนะของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้าน

อยู่ในระดับมาก สมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการพัฒนาตนเอง และสมรรถนะหลักของผู้บริหารด้านการทำงานเป็นทีม ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงเรียนคุณภาพ สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการศึกษาอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารส่งผลต่อการดำเนินงานตาม มาตรฐานโรงเรียนคุณภาพ สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการเสริมความเข้มแข็งของสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารประกอบด้วย การวิเคราะห์และสังเคราะห์ การสื่อสารและจูงใจ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการมีวิสัยทัศน์ มีความสำคัญในการบริหารจัดการจัดการโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานครให้มีคุณภาพ

2. สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พบว่าผู้บริหารสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยยึดเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งมีความรู้ความสามารถในการวางแผนการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ และมีระบบสนับสนุนการทำงาน เรื่องระเบียบการทำงาน สถานที่ อุปกรณ์ในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันชัย บุญทอง (2548) ได้ศึกษาความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการศึกษา พบว่า ความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะหลักตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการผู้บริหารสถานศึกษา มีความต้องการในการพัฒนามากที่สุด ใน 3 ลำดับแรก คือ มาตรฐานที่ 1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ เนื่องจาก ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิศ อินทะสุระ (2551) ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า มีสมรรถนะอยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจาก ผู้บริหารมีการวางแผนการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี และมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ พศินียา โกยสกุล (2556) ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงเรียนคุณภาพสังกัดกรุงเทพมหานครพบว่า สมรรถนะของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ผู้บริหารโรงเรียนมีการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี มีการแก้ไขปัญหาและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้โรงเรียนมีมาตรฐานคุณภาพที่ดีอยู่เสมอ

3. สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริการที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมากพบว่าผู้บริหารจัดให้มีการปรับปรุงและพัฒนาให้แก่ผู้รับบริการ ซึ่งมีการศึกษาความต้องการของพร้อมทั้งให้คำแนะนำ และเปิดโอกาสให้ครูผู้สอนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความก้าวหน้าของบุคลากรในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิศ อินทะสุระ (2551) ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า มีสมรรถนะอยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจาก ผู้บริหารมีการเปิดโอกาสให้กับข้าราชการครูในการแสดงความคิดเห็นในด้านต่างๆ เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากร อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วชิราภรณ์ พรหมนาท (2553) ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 พบว่า การ

บริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ผู้บริหารมีการปรับปรุงและพัฒนาให้กับทุกคน เพื่อเป็นการพัฒนาองค์กรให้มีความยั่งยืนต่อไป สอดคล้องกับ วันชัย บุญทอง(2548) ได้ศึกษาความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการศึกษา พบว่า พบว่า ความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะหลักตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ผู้บริหารสถานศึกษา มีความต้องการในการพัฒนามากที่สุดใน 3 ลำดับแรก คือ มาตรฐานการบริการที่ดี เนื่องจาก ผู้บริหารมีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการแก่ผู้ให้บริการอยู่เสมอ มีการให้คำแนะนำที่ดีอีกด้วย

4. สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการพัฒนาตนเอง โดยรวมอยู่ในระดับมากพบว่า ผู้บริหารมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาสถานศึกษา ซึ่งมีการพัฒนาตนเองทางด้านข้อมูลข่าวสารอยู่เสมอ เพื่อให้ทันต่อความก้าวหน้าของวิทยาการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ตลอดจนนำมาประยุกต์ใช้ในงานอาชีพได้อย่างเหมาะสม และสามารถรับมือกับความเครียดและปัญหาต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรพิศ อินทะสุระ (2551) ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า มีสมรรถนะอยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจาก ผู้บริหารมีการพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีความรู้และสามารถนำมาพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พศนียา โกยสกุล (2556) ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงเรียนคุณภาพสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารมีการพัฒนาความรู้ตนเองอยู่เสมอ และให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่บุคลากรอยู่เสมอ สอดคล้องกับ วชิราภรณ์ พรหมนาท (2553) ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 พบว่า การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 โดยภาพรวมและรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการทำงานเป็นทีม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางพบว่า ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อการปฏิบัติงานเป็นทีม ซึ่งมีการสนับสนุนให้กำลังใจ ยกย่อง ให้เกียรติผู้อื่นในโอกาสที่เหมาะสม และสามารถชักจูงโน้มน้าวให้ผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิศ อินทะสุระ (2551) ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า มีสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการทำงานเป็นทีม เนื่องจาก ผู้บริหารมีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นที่เพื่อให้องค์กรมีความสามัคคีกันในการทำงาน อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพชริน สงค์ประเสริฐ (2550) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาารูปแบบการบริหารงาน

วิชาการโดยยึด หลักการทำงานเป็นทีม ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า การทดลองใช้รูปแบบการบริหารงานวิชาการโดยยึดหลักการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานส่งผลให้ ผู้บริหาร หัวหน้างาน วิชาการมีพฤติกรรมและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับบทบาทผู้นำทางวิชาการและบริบทของ สถานศึกษา บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ ขั้นตอนการทำงานเป็นทีม สามารถจัดกิจกรรมตามขั้นตอนการทำงานเป็นทีมได้อย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับ พัตินยา โกยสกุล (2556) ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงเรียนคุณภาพ สังกัด กรุงเทพมหานคร พบว่า สมรรถนะของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก สมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการพัฒนาตนเอง และสมรรถนะหลักของผู้บริหารด้านการทำงานเป็นทีม ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงเรียนคุณภาพ สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการศึกษาอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนคติของครู เครือข่ายสถานศึกษา ท่าแซะ 1 จำแนกตามเพศ พบว่า แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจาก ครูเพศหญิงและเพศชายมีทัศนคติที่ดีต่อผู้บริหารในการบริหารด้านต่าง ๆ ไม่เหมือนกัน อาจจะด้วยที่ว่าต่างมีมุมมองและความคิดเห็นที่แตกต่างกัน และมีความไม่เสมอภาคในการบริหารงาน หรือมีการสอนที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งอาจส่งผลให้มีทัศนคติต่อผู้บริหารแตกต่างกัน นั่นเอง สอดคล้องกับ ชาตรี โพธิกุล (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 ตามมาตรฐานวิชาชีพครูสภาโดยรวม และรายด้านเมื่อจำแนกตามเพศ มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน อย่างมีนัยความสำคัญที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับ วชิราภรณ์ พรหมนาท (2553) ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 พบว่า การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 โดยภาพรวมและรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจาก ครูมีการจบการศึกษา ด้านสาขารายวิชาที่ต่างกัน ความถนัดในการสอนเลยไม่เหมือนกัน ในแต่ละที่มีความยากง่ายไม่เท่ากัน มี ทฤษฎีและการปฏิบัติไม่เหมือนกัน อาจทำให้ส่งผลต่อทัศนคติที่แตกต่างกันออกไป สอดคล้องกับ พัตินยา โกยสกุล (2556) ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงเรียนคุณภาพ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า สมรรถนะของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการพัฒนาตนเอง และสมรรถนะหลักของผู้บริหารด้านการทำงานเป็นทีม ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงเรียนคุณภาพ สังกัด กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงเรียนคุณภาพ สังกัดกรุงเทพมหานครด้านการเสริมความ

เข้มแข็งของสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหาร ประกอบด้วย การวิเคราะห์และสังเคราะห์ การสื่อสารและจูงใจ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการมีวิสัยทัศน์ มีความสำคัญในการบริหารจัดการจัดการโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานครให้มีคุณภาพ สอดคล้องกับ วันชัย บุญทอง (2548) ได้ศึกษาความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการศึกษา พบว่า ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา raysาระความรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า แตกต่างกัน อาจเนื่องจาก ครูแต่ละคนมีประสบการณ์ในการทำงานไม่เหมือนกัน บางท่านอาจจะมีประสบการณ์เพิ่งเริ่มต้น บางท่านอาจจะสอนมานานแล้วทำให้มีการรับรู้การพัฒนา สมรรถนะตลอดจน ความสามารถในการพัฒนาองค์กรอย่างมีทิศทางและต่อเนื่อง ของผู้บริหาร จึงทำให้มีทัศนคติต่อผู้บริหารแตกต่างกัน สอดคล้องกับ วันชัย บุญทอง (2548) ได้ศึกษาความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการศึกษา พบว่า ความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ raysาระความรู้ จำแนกตามประสบการณ์ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ ชาตรี โพธิ์กุล (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 ตามมาตรฐานวิชาชีพครูสภาโดยรวม และรายด้านเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. ผู้บริหารควรมีการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ การบริหารเงิน การบริหารคน สู่หน่วยงานระดับล่าง เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุผลได้อย่างเหมาะสม
2. ผู้บริหารควรมีการบริการที่ดี ด้านการศึกษามผลการให้บริการเพื่อปรับปรุงและพัฒนา การให้บริการของสถานศึกษาอยู่เสมอ
3. ผู้บริหารควรมีการพัฒนาตนเอง ด้านการมีวิธีชื่นชมบุคลากรอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน
4. ผู้บริหารควรมีการทำงานเป็นทีม ด้านการรับฟังความคิดเห็นยอมรับข้อติของทีมงานด้วยคุณธรรม จริยธรรม และสามารถนำทฤษฎี หลักการต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกัน

5. ผู้บริหารควรวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา และให้มีการติดตามตรวจสอบ และ ประเมินคุณภาพภายในเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

บรรณานุกรม

- เพชริน สงค์ประเสริฐ. (2550). การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการโดยยึดหลักการทำงานเป็นทีม ใน **สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- พรพิศ อินทะสุระ. (2551). สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของข้าราชการครูและบุคลากร **ทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- พัศนียา โกยสกุล. (2556). สมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงเรียนคุณภาพ **สังกัดกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วชิราภรณ์ พรหมนาทม. (2553). การบริหารวิชาการของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของ **นักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. ปริญญาศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วันชัย บุญทอง. (2548). รายงานการวิจัย: ความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา **ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการศึกษา**. อุบลราชธานี: สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). **แนวทางการจัดการศึกษาขั้น พื้นฐานเพื่อการประกอบอาชีพ**. กรุงเทพฯ: หจก.ศรีสมบุรณ์ คอมพิวเตอร์การพิมพ์.